

	MEJORA CONTINUA	CÓDIGO: DE-F003
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CERTIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD WEB

La Empresa de Servicios Públicos de Melgar E.S.P. – EMPUMELGAR E.S.P. reafirma su compromiso con la garantía del derecho de acceso a la información pública y con la eliminación de las barreras de accesibilidad digital que puedan limitar el acceso, la navegación y la interacción de los ciudadanos con su sitio web.

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), y en concordancia con la Política de Gobierno Digital y las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, la entidad adelanta de manera permanente acciones de evaluación, implementación y mejora continua encaminadas a alcanzar y mantener un nivel adecuado de accesibilidad en sus contenidos y servicios digitales.

EMPUMELGAR E.S.P. promueve el diseño y desarrollo de contenidos digitales bajo los principios de percepción, operabilidad, comprensión y robustez, con el propósito de facilitar el acceso universal a la información y garantizar que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad o con limitaciones temporales o permanentes, puedan utilizar el sitio web de forma autónoma, segura, eficiente y sin discriminación.

La entidad continuará implementando las mejoras técnicas, funcionales y de contenido que resulten necesarias para fortalecer la accesibilidad, la usabilidad y la experiencia de los usuarios, contribuyendo así al cumplimiento de los principios de transparencia, inclusión, participación ciudadana y acceso equitativo a los servicios digitales del Estado; y en virtud de lo anterior se permite informar lo siguiente:

ITEM	SOPORTE
¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?	Dentro de las imágenes, diagramas, y demás que se encuentran en la página Web cuentan con texto alternativo facilitando de esta forma la comprensión de estos. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).	Todo video o elemento multimedia colgado en página Web se encuentra enlazado a diferentes plataformas tales como YouTube, los cuales brindan la facilidad de activar o desactivar los subtítulos y otras estrategias de accesibilidad web. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?	El portal utiliza tipografía legible, contraste adecuado y diseño adaptable que permite el aumento del zoom del navegador sin pérdida significativa

¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?	Consultar https://empumelgaresp.com/ El sitio Web presenta estructura organizada, menú consistente, facilitando la navegación del usuario. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?	Los formularios identifican los campos y presentan instrucciones básicas para el usuario. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?	Una vez analizado el sitio web, se evidencia que la navegación mediante la tecla Tab se realiza en un orden lógico y secuencial, permitiendo recorrer adecuadamente los elementos interactivos de la página. Asimismo, el elemento que recibe el foco de navegación se resalta visualmente, facilitando su identificación por parte de los usuarios y favoreciendo la accesibilidad del sitio web. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?	Una vez analizado el sitio web, no se evidencian elementos con parpadeo, destellos, animaciones automáticas u otros efectos visuales que puedan dificultar, interferir o impedir la interacción y el control del sitio por parte de los usuarios. En consecuencia, se considera que este aspecto cumple con las condiciones de accesibilidad evaluadas. Consultar https://empumelgaresp.com/
¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible?	El contenido institucional utiliza lenguaje administrativo sencillo y acorde con los lineamientos de lenguaje claro del Estado colombiano Consultar https://empumelgaresp.com/
¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?	La Empresa de Servicios Públicos de Melgar E.S.P. publica los documentos institucionales en formatos digitales para consulta de la ciudadanía a través de su sitio web. No obstante, como parte de su proceso de mejora continua y en cumplimiento del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, la entidad adelantará la revisión y adecuación progresiva de los documentos publicados, con el propósito de garantizar que estos cumplan integralmente con los criterios de accesibilidad, tales como la correcta estructuración del contenido, definición de encabezados, incorporación de texto alternativo en elementos no textuales,

	MEJORA CONTINUA	CÓDIGO: DE-F003
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

	orden lógico de lectura, etiquetado de archivos PDF y demás requisitos que faciliten su consulta por parte de todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad que utilizan tecnologías de asistencia. En consecuencia, la entidad continuará implementando acciones orientadas al fortalecimiento de la accesibilidad de los documentos electrónicos, conforme a la normativa vigente y a las buenas prácticas en materia de accesibilidad digital. Consultar https://empumelgaresp.com/
--	---

La presente certificación se expide con fines de registro a las plataformas de transparencia y acceso a la información pública, y para conocimiento de la comunidad en general.


Johan Felipe Morales García
 Director de Planeación, Calidad y
 Desarrollo Corporativo
 Empumelgar E.S.P


Carlos Andrés Calderón Barragán
 Ing. De Sistemas