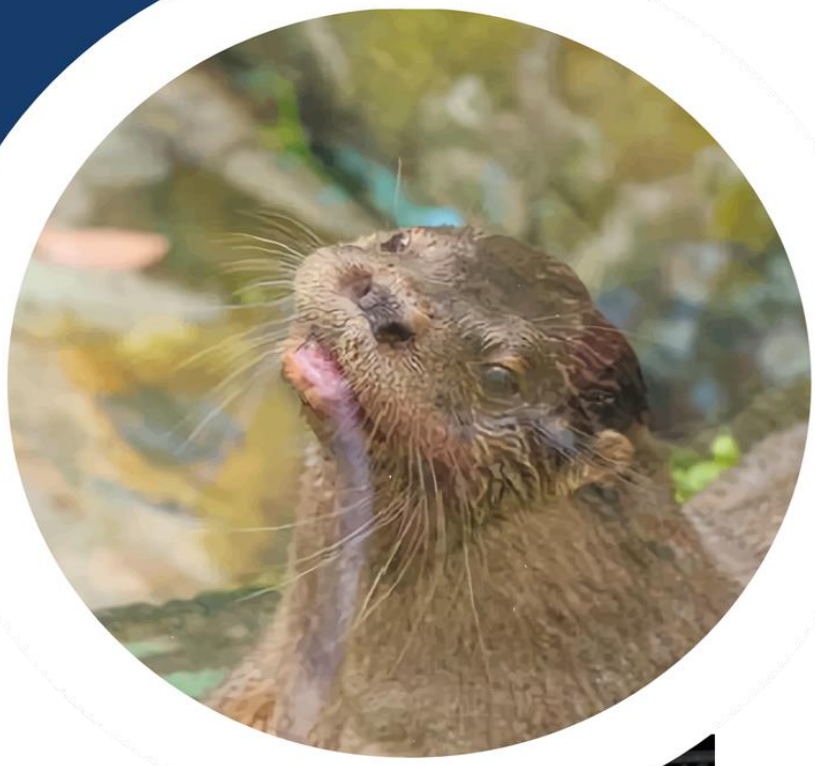
INFORME DE GESTIÓN 2022











empumelgar e.s.p
estamos donde tú nos necesitas.

INFORME DE GESTIÓN 2022



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.

MELGAR-TOLIMA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

DIRECCION TECNICA

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
PLANTA DE TRATAMIENTO BOCATOMA
PROYECTOS Y ALUMBRADO PUBLICO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

INTRODUCCION

La empresa de servicios públicos de Melgar EMPUMELGAR E.S.P, presta de forma eficaz y eficiente los servicios de Acueducto y Alcantarillado en el casco urbano del municipio de Melgar y 5 veredas con estaciones de bombeo, desde la Dirección Técnica se trabajan a diario para fortalecer y garantizar la prestación de dichos servicios. Pese a estos esfuerzos y las evidentes consecuencias de diferentes fenómenos naturales y antrópicos que se han presentado a lo largo del año, se han presentado afectaciones en la cobertura, calidad y continuidad en la prestación de los servicios.

Por lo anterior se adelanta cada día acciones para prevenir, mitigar y atender los eventos de emergencia y contingencia asociados a factores naturales y antrópicos, que se puedan presentar en el desarrollo de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

OBJETIVO

Garantizar, dando cumplimiento a las directrices de la gerencia y la normatividad legal vigente, la prestación continua y permanente del servicio de Acueducto y Alcantarillado, con la realización de un mantenimiento eficiente en los sistemas de redes del municipio mediante un catastro de redes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Asegurar la continuidad en el suministro de agua potable, garantizando la demanda de la población atendida.
- Suministrar agua apta para el consumo humano según la normatividad vigente, resolución 2115 de 2007 y el decreto 1575 de 2007.
- Tener protocolos de actuación para los eventos que afectan a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado con la finalidad de restablecerlos en el menor tiempo posible.
- Reconocer los recursos humanos y físicos internos con los cuales la empresa cuenta para atender un plan de emergencia.
- Establecer los protocolos de actuación óptimos para atender las emergencias, con el fin de normalizar la prestación de los servicios afectados en corto tiempo.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

- Disponibilidad del personal operativo para mitigar afectación a la continuidad y calidad del servicio.
- Diseñar, formular y ejecutar los proyectos de inversión para dar cumplimiento a lo establecido en el POIR.
- Ejecutar los contratos administrativos Alumbrado Público para el mejoramiento de las luminarias del Municipio de Melgar
- Levar a cabalidad los convenios interadministrativos y dar el buen manejo de los recursos para su ejecución

BOCATOMA RIO SUMAPAZ



BOCATOMA QUEBRADA LA PALMARA



Fuente: Empumelgar E.S.P

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

DESCRIPCION DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO

Una planta de tratamiento compacta de capacidad de 150 l/s, que funciona por bombeo y gravedad e incluye todos los procesos de coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección.

- Fuentes de Abastecimiento RIO SUMAPAZ

El sistema de acueducto funciona por bombeo, se abastece del Rio Sumapaz el cual tiene un permiso de concesión de aguas superficiales de 97 l/s otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Tolima CORTOLIMA y es su fuente principal, el agua captada del RIO SUMAPAZ es conducida por una tubería en PVC de 12" hasta la planta de tratamiento.

- Fuentes de Abastecimiento QUEBRADA LA PALMARA

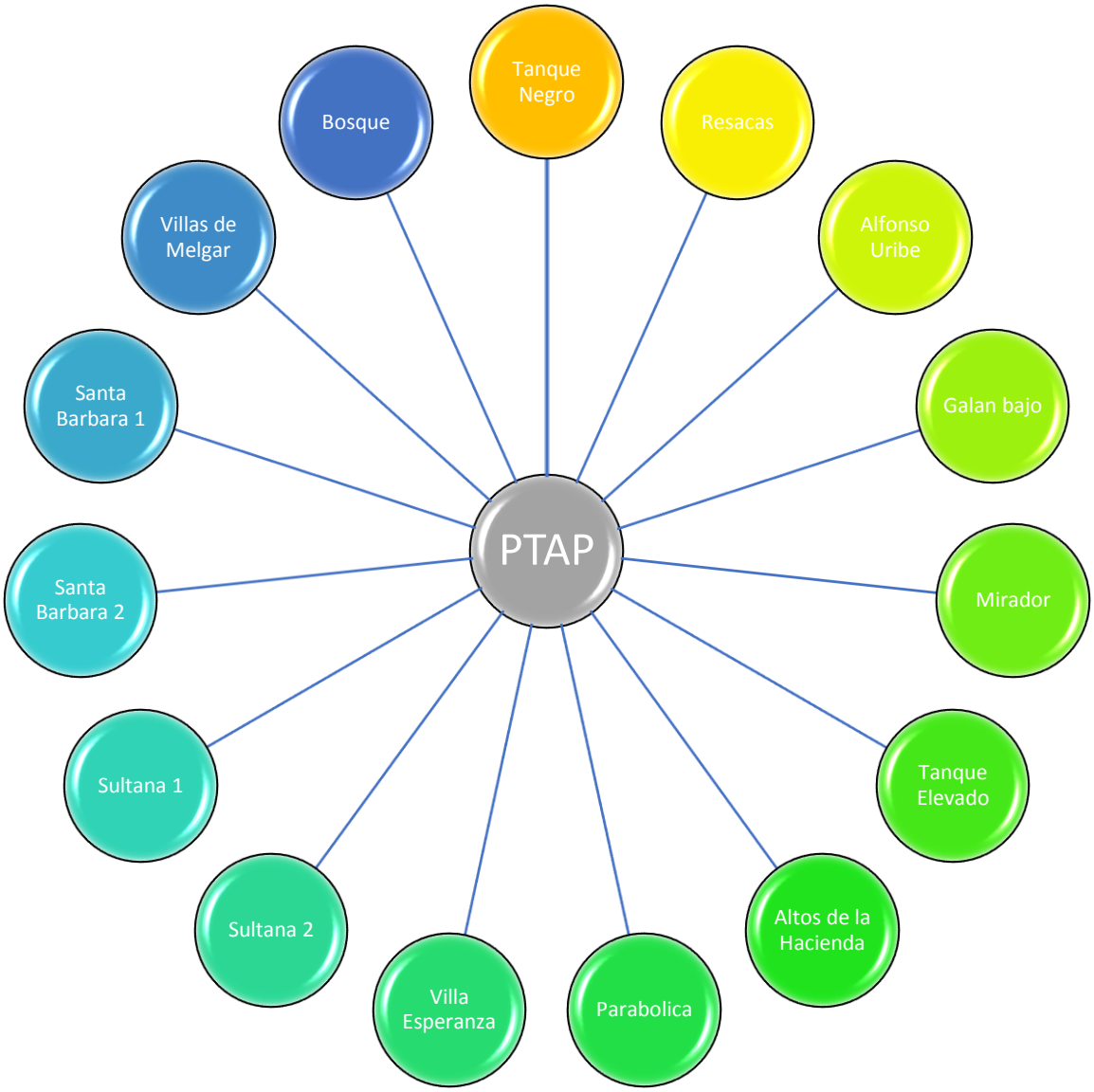
El sistema de acueducto funciona por gravedad, se abastece de la Quebrada pan de Azúcar el cual tiene un permiso de concesión de aguas superficiales de 27 l/s otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Tolima CORTOLIMA y es su fuente alterna, el agua captada de la QUEBRADA LA PALMARA es conducida por una tubería en PVC de 4" Y 6" hasta la planta de tratamiento.

Las redes de distribución se encuentran en asbesto cemento y pvc. Teniendo en cuenta que la empresa de servicios públicos de Melgar EMPUMELGAR E.S.P no cuenta con un catastro de redes y un plan maestro de acueducto y alcantarillado. Por esta razón se hace difícil contrarrestar las contingencias presentadas por ruptura o daños de tubería.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Adicional se cuenta con unos tanques de Re-Bombeo Hacia algunos barrios del Municipio.

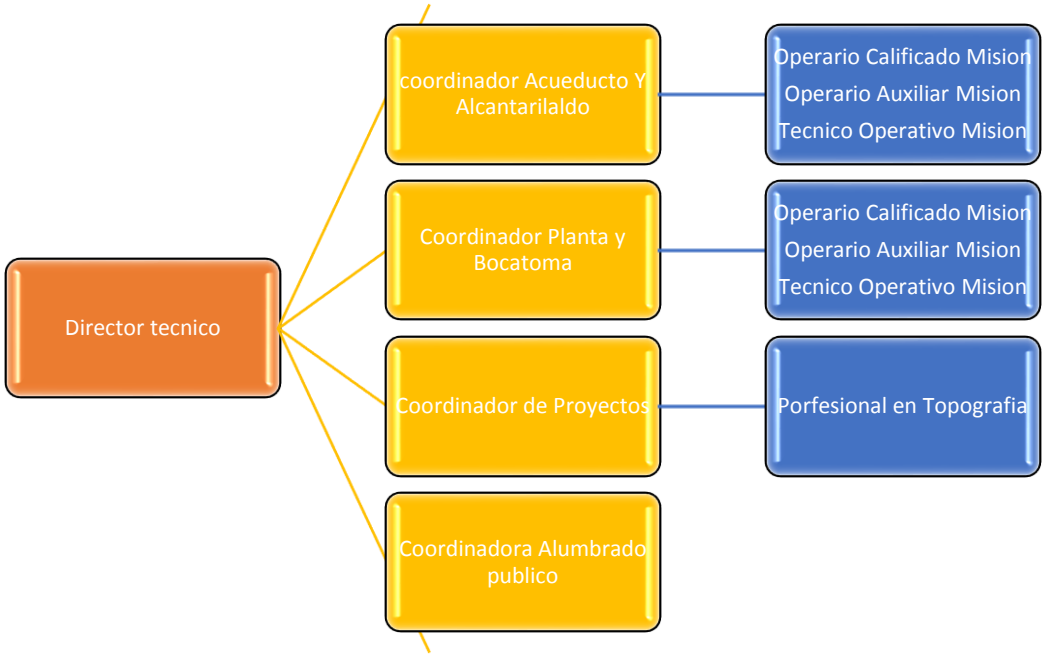


Fuente: Empumelgar e.s.p

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

RECURSO HUMANO

LISTADO PERSONAL ÁREA OPERATIVA



Fuente: Empumelgar e.s.p

17	OPERARIO CALIFICADO MISION
4	OPERARIO AUXILIAR MISION
3	TECNICO OPERATIVO MISION

Por esta razón para la operatividad de acueducto y alcantarillado se hace necesario contar con el personal disponible en el horario establecido por la empresa, sin embargo cuando se presentan contingencias los horarios se extienden, el cual se compensa con horas extras las cuales son supervisadas por el coordinador de acueducto y alcantarillado y establecidas en el marco de la ley.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

ACTIVIDADES PLANTA Y BOCATOMA

Foto 1 Antes





Foto 2 Después



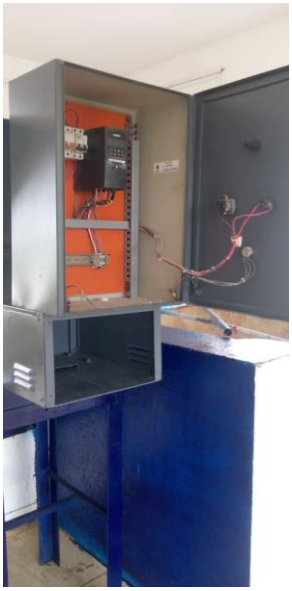


FOTO 1	**FOTO 2**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

Se realizó el mantenimiento de la tolva y motores de dosificación de sulfato der aluminio para la correcta dosificación en el proceso de tratamiento del agua.

Foto 3 elaboración de rejilla en la represa de la Cajita





FOTO 3

Se llevó a cabo la elaboracion de la rejilla de la represa de la quebrada La Palmara a la altura de la Bocatoma con el fin de evitar que en epoca de crecientes se taponara la bocatoma y por tanto no se tuviera abastecimiento de la nmisma en la Planta de Tratamiento. Esta medida soluciono casi por completo la problemática de taponamientos, por material de arrastre, que se producia habitualmente en epoca de lluvias intensa



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

FOTO 4
Capacitación de los operadores de las plantas de tratamiento, con el fin de llevar a cabo un refuerzo de cara a la certificación de las competencias laborales necesarias para desempeñar los cargos en las Plantas de tratamiento







FOTO 5

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Cambio del sistema de cloración en la Planta de Tratamiento, con el fin de tener mayor seguridad en el suministro del cloro gaseoso y una óptima dosificación del desinfectante en el agua potable





FOTO 6

TOMA DE MUESTRAS: Este muestreo se realiza con la secretaria de salud en los puntos que se tienen concertados para la toma de muestras en el municipio





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

FOTO 7	FOTO 8
LAVADOS DE FLOCULADORES: Esta es una actividad que se realiza de acuerdo a la necesidad y sirve para llevar a cabo el proceso de floculación del agua con la mayor eficiencia	
	
	

FOTO 9
LAVADO DE CÁRCAMOS: Esta es una actividad que se realiza de acuerdo a la necesidad, ya que se requiere para el óptimo funcionamiento de las bombas 1 y 2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

en la bocatoma de San José de la Colorada

ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE - IRCA

Hace parte de los instrumentos básicos para garantizar la calidad del agua para consumo humano. En la resolución 2115 de 2007 en su artículo 13 se le da un puntaje de riesgo a cada característica

IRCA 2022 PRIMER SEMESTRE					
Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
0,76 %	1,17 %	0,68 %	1,51 %	2,57 %	2,78 %

IRCA 2022 SEGUNDO TRIMESTRE					
Julio	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
0,82 %	0,71 %	0,58 %	1,32 %	1,24 %	2,21 %

ACTIVIDADES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

	
FOTO 1	**FOTO 11**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

0	
Reparación de acometidas menores de 6´´ en el sector Urbano del Municipio de Melgar Tolima	
	
FOTO 12	**FOTO 13**
Reparación (malla vial) –Reposición de concreto en el sector Urbano del Municipio de Melgar Tolima	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO 14	FOTO 15

limpieza y mantenimiento e instalación de rejillas de sumideros

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

FOTO16	FOTO17
Reporte daño en tubería acueducto redes secundarias (6”-12”) pulgadas	

	
FOTO18	FOTO19
Mantenimiento mecánica por parte de los mecánicos.	

	
FOTO 20	FOTO 21
Aarreglo de alcantarillado - Daño tubería red de aguas residuales, se realiza intervención con personal operativo de acueducto y alcantarillado.	

	
FOT	FOT

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

O 2 2	**O 2 3**
Instalación de tapa y aro en los diferentes sectores del municipio.	
	
F O T O 2 4	**F O T O 2 5**
Sondeo red de alcantarillado por colapso en la tubería principal.	

Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Ejecutadas	116	77	86	79	98	59	11	18	15	78	99	83
Instauradas	118	79	91	87	118	95	113	137	107	111	136	113

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

ACTIVIDADES DE LA COORDINACION DE PROYECTOS

TANQUE DE ALMACENAMIENTO LA CAJITA PTAP

OBJETIVO DEL PROYECTO

MEJORAMIENTO DE LA CUENCA HIDRAHULICA DEL MUNICIPIO CON UN SISTEMA AMPLIO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DISTRIBUIDO EN TODA EL AREA URBANA.

CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	CONVENIO 205 DEL 01 DE FEBRERO DEL 2021
OBJETO	ANUAR ESFUERZOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR.
PLAZO EJECUCION	10 MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	$ 5.890.225.941.09
FECHA DE INICIO	05/02/2021
FECHA DE TERMINACION	02/05/2022
PRORROGA 1	23 /12/2021 (60 DIAS)
SUSPENCION 1	02/02/2022 (60 DIAS)
ADICIONAL	$519.671.187.11
VALOR DEL CONVENIO ACTUAL	$ 6.409.897.128.20
PRORROGA 1	CUATRO MESES Y 15 DIAS
SUSENCION 2	02/04/2022 (30 DIAS)
PRORROGA 2	25/05/2022 (135 DIAS)
PRORROGA 3	11/10/2022 (123 DIAS)
SUSPENSIÓN 3	17/12/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 4	13/03/2023 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 5	10/03/2023 (60 DIAS)
FECHA DE TERMINACION	**13/05/2023**
CONTRATISTA DE OBRA	CONSORCIO DISTRITO MELGAR 2021 BENJAMINORLANDO ARANA
INTERVENTORIA	PROYECTOS HIDRAHULICOS Y SANITARIOS PROHISA S.A.S

DESCRIPCION ACTIVIDADES:

- TANQUE DE ALMACENAMIENTO ENTERRADO - OBRA CIVIL
- TANQUE DESARENADOR RIO SUMAPAZ - OBRA CIVIL
- TANQUE ELEVADO - OBRA CIVIL

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

- EMPALMES REDES ACUEDUCTO Y LAVADO - OBRA CIVIL
- ESTRUCTURA DISIPADOR

REGISTRO FOTOGRAFICO



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



ANTICIPO	$2.356.090.376.44
VALOR COBRADO A LA FECHA	**$ 5.768.339.284.90**
SALDO POR EJECUTAR	**$ 641.557.843.30**

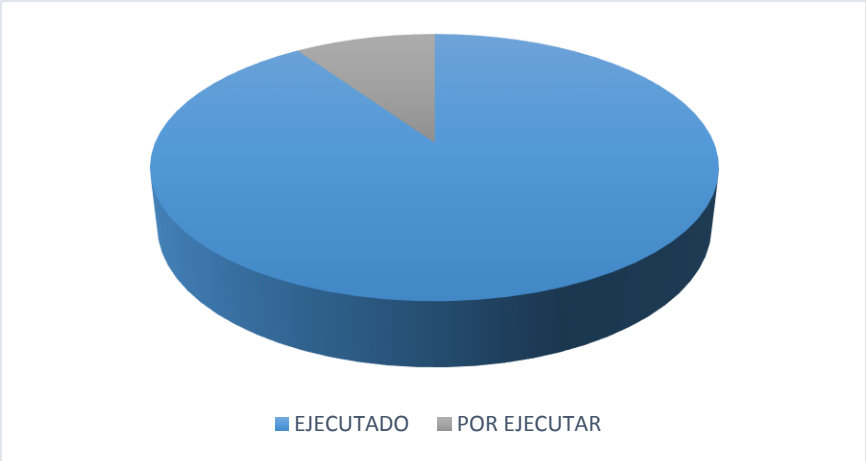
CONTRATO	**064**
OBJETO	OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA.
CONTRATISTA	CONSORCIO DISTRITO MELGAR 2021 BENJAMINORLANDO ARANA
PLAZO EJECUCION INICIAL	10 MESES
VALOR CONTRATO	$5.495.436.935.00
ANTICIPO	$2.198.205.848.47
VALOR ADICIONAL	$443.461.207.11
VALOR TOTAL	$5.938.898.142.11
PLAZO DE JECUCION ADICIONAL	4 MESES Y 15 DIAS
FECHA DE INICIO	12/04/2021
SUSPENICION 1	02/02/2022 (60 DIAS)
SUSPENSIÓN 2	04/04/2022 (30 DIAS)

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

SUSPENSIÓN 3	02/05/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 4	16/12/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 5	10/03/2023 (60 DIAS)
FECHA DE TERMINACION	**27/05/2023**
VALOR COBRADO A LA FECHA	$5.146.919.173.75
SALDO POR COBRAR	$791.978.968.36

CONTRATO	**054**
OBJETO	CONTRATO DE INTERVENTORIA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA.
CONTRATISTA	PROYECTOS HIDRAHULICOS Y SANITARIOS PROHISA S.A.S
PLAZO EJECUCION	10 MESES
VALOR CONTRATO	$ 394.197.750
VALOR ADICIONAL	$76.209.980
VALOR TOTAL	$470.209.980
PLAZO DE JECUCION ADICIONAL	4 MESES Y 15 DIAS
FECHA DE INICIO	12/04/2021
SUSPENICION 1	02/02/2022 (60 DIAS)
SUSPENSIÓN 2	04/04/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 3	02/05/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 4	16/12/2022 (30 DIAS)
SUSPENSIÓN 5	10/03/2023 (60 DIAS)
FECHA DE TERMINACION	**27/05/2023**
VALOR COBRADO A LA FECHA	$ 423.321.957.00
SALDO POR EJECUTAR	$ 46.888.023.00

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



OBJETIVO DEL PROYECTO:

MEJORAMIENTO DE LA CUENCA HIDRAHULICA DEL MUNICIPIO CON UN SISTEMA AMPLIO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DISTRIBUIDO EN TODA EL AREA URBANA.

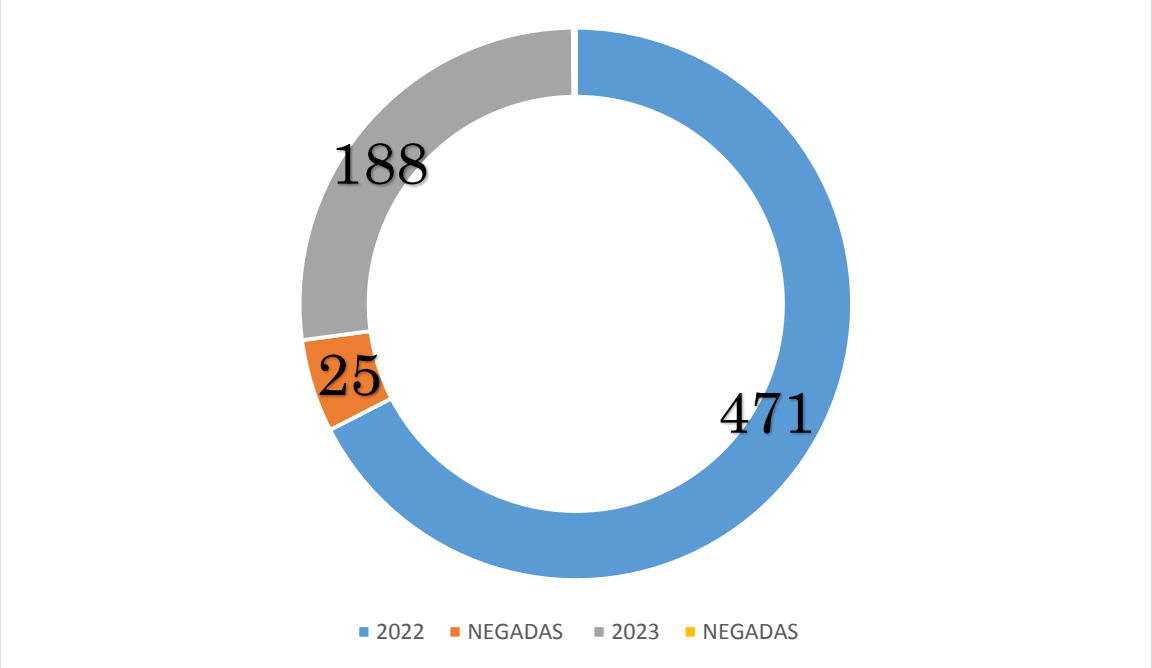
ACTUALMENTE SE LLEVA **90.44%** EJECUTADO

PORCENTAJE ACTUAL DE EJECUCION

DISPONIBILIDADES 2022 AL 2023

90.44%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



EN EL 2022 SALIERON 471 DISPONIBILADES EL CUAL SOLO 25 SE NEGARON POR FALTA DE DOCUMENTACION Y POR ESTAR FUERA DE DEL AREA DEL SERVICIO BAJO EL *DECRETO 302 DEL 2000 LEY 142 DE 1994*.

REHABILITACION DE VIAS CON ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº	413
OBJETO	AUNAR ESFUERZOS, TECNICOS, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA
PLAZO EJECUCION	
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	$ 4.021.231.893,88
FECHA DE INICIO	14 DE ABRIL DEL 2021
ACTA PRORROGA Nº 1	13 DE DICIEMBRE DEL 2021 (55 DIAS)
ACTA PRORROGA Nº 2	06 DE FEBRERO DEL 2022 (40 DIAS)
FECHA DE TERMINACION	19 DE MARZO DEL 2022

DESCRIPCION ACTIVIDADES:

EN ESTE CONVENIO SE EJECUTARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES
-PAVIMENTACION
-REPOSICION DE ALCANTARILLADO RESIDUAL.
-CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL
-RED ACUEDUCTO Y DOMICILIARIAS
-CONSTRUCCION DE ANDENES

TRAMO 1 CRA 32 ENTRE CALLE 7 Y 5 B/ SICOMORO LONGITUD 183.75 ml
TRAMO 2 BARRIO ROJAS PINILLA LONGITUD 320.8 ml
TRAMO 3 EL MIRADOR LONGITUD 258.0 ml
TRAMO 4 CALLE 7 C E CARRERA 17 Y 18 VERSALLES LONGITUD 106.33ml
TRAMO 5 BALSO ALTO DESDE EL CIC LONGITUD 155.0 ml

REGISTRO FOTOGRAFICO

ANTES.



AHORA.



VALOR CONVENIO Nº 413	$4.021.231.893,88
VALOR COBRADO A LA FECHA	$4.021.231.893,88

CONTRATO DE OBRA PUBLICA Nº 080 CONSORCIO REDES MELGAR	CONTRATO INTERVENTORIA Nº 081 CONSORCIO INTERVIAS MELGAR
VALOR CONTRATO: $ 3.762.925.983	VALOR CONTRATO:
PLAZO EJECUCION: 6 MESES	PLAZO EJECUCION: 6 MESES
ACTA DE INICIO: 23 DE JUNIO DEL 2021	ACTA DE INICIO: 23 DE JUNIO DEL 2021
ACTA PRORROGA Nº 1: 20 DE DICIEMBRE DEL 2021 (45 DIAS)	ACTA PRORROGA Nº 1: 20 DE DICIEMBRE DEL 2021 (45 DIAS)
ACTA SUSPENSION Nº 1: 13 DE ENERO DEL 2021 (22 DIAS)	ACTA SUSPENSION Nº 1: 13 DE ENERO DEL 2021 (22 DIAS)

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

ACTA REINICIO Nº 1: 05 DE FEBRERO DEL 2021	ACTA REINICIO Nº 1: 05 DE FEBRERO DEL 2021
NUEVA FECHA TERMINACION: 11 DE MARZO DEL 2022	NUEVA FECHA TERMINACION: 11 DE MARZO DEL 2022
VALOR COBRADO A LA FECHA: **$ 3.334.829.023,92**	VALOR COBRADO A LA FECHA: **$226.097.207,04**
SALDO POR EJECUTAR: **$428.096.959,08**	SALDO POR EJECUTAR: **$30.381.436,96**

COLECTOR MADROÑALA FASE II

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº	**554**
OBJETO	AUNAR TÉCNICOS, ECONOMICOS, LOGISTICOS Y HUMANOS PARA EJECUTAR EL PROYECTO DENOMINADO "SANEAMIENTO BASICO Y RECUPERACION DE LA FUENTE HIDRICA QUEBRADA LA MADROÑALA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA
PLAZO EJECUCION	DIEZ (10) MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	$ 1.328.497.020,00
VALOR ADICIONAL CONVENIO	$ 388.000.000,00
NUEVO VALOR CONVENIO	$ 1.716.497.020,00
FECHA DE INICIO	23 DE JUNIO DEL 2021
FECHA DE TERMINACION	23 DE ABRIL DEL 2022

DESCRIPCION ACTIVIDADES:
Colector Madroñala fase II donde se construirá 850 ml y 1 kilómetro de la primera fase de colector sobre la microcuenca quebrada madroñala donde vierten sus aguas residuales aproximadamente 5.000 usuarios y ayudando así la conducción de sus aguas al lugar donde a futuro se proyecta la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR)

REGISTRO FOTOGRAFICO



VALOR CONVENIO Nº 413	$ 1.328.497.020
VALOR COBRADO A LA FECHA	$398.549.106
SALDO POR EJECUTAR	$ 929.947.914

CONTRATO DE OBRA PUBLICA Nº 0101 MARIO GABRIEL JIMENEZ	CONTRATO INTERVENTORIA Nº 0100 PROYINCO
VALOR CONTRATO: $ 1.228.918.137,04	VALOR CONTRATO: $99.502.970,57
ADICIONAL: $ 348.000.000	ADICIONAL: $ 40.000.000
VALOR TOTAL: $1.576.918.137,04	VALOR TOTAL: $ 139.502.970,57
PLAZO EJECUCION: 5 MESES	PLAZO EJECUCION: 5 MESES
ACTA DE INICIO: 31 DE JULIO DEL 2021	ACTA DE INICIO: 31 DE JULIO DEL 2021
ACTA PRORROGA Nº 1: 30 DE DICIEMBRE DEL 2021 (90 DIAS)	ACTA PRORROGA Nº 1: 30 DE DICIEMBRE DEL 2021 (90 DIAS)

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

NUEVA FECHA TERMINACION: 31 DE MARZO DEL 2022	NUEVA FECHA TERMINACION: 31 DE MARZO DEL 2022
VALOR COBRADO A LA FECHA: **$ 368.675.441,11**	VALOR COBRADO A LA FECHA: **$30.000.0000**
SALDO POR EJECUTAR: **$ 1.208.242.695,93**	SALDO POR EJECUTAR: **$109.502.970,57**

REHABILITACION DE VIAS CON ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº	413
OBJETO	AUNAR ESFUERZOS, TECNICOS, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA
PLAZO EJECUCION	NUEVE (9) MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	$ 4.021.231.893,88
FECHA DE INICIO	14 DE ABRIL DEL 2021
ACTA PRORROGA Nº 1	13 DE DICIEMBRE DEL 2021 (55 DIAS)
ACTA PRORROGA Nº 2	06 DE FEBRERO DEL 2022 (40 DIAS)
FECHA DE TERMINACION	19 DE MARZO DEL 2022

DESCRIPCION ACTIVIDADES:

EN ESTE CONVENIO SE EJECUTARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES
-PAVIMENTACION 5.653 M2
-REPOSICION DE ALCANTARILLADO RESIDUAL. 568.93 ML
-CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL. 312.91 ML
-RED ACUEDUCTO Y DOMICILIARIAS. 1043.88 ML
-CONSTRUCCION DE ANDENES. 298.75 ML
-CONSTRUCCION DE MURO. 58.50 ML

TRAMO 1 CRA 32 ENTRE CALLE 7 Y 5 B/ SICOMORO LONGITUD 183.75 ml
TRAMO 2 BARRIO ROJAS PINILLA LONGITUD 320.8 ml
TRAMO 3 EL MIRADOR LONGITUD 258.0 ml
TRAMO 4 CALLE 7 C E CARRERA 17 Y 18 VERSALLES LONGITUD 106.33ml
TRAMO 5 BALSO ALTO DESDE EL CIC LONGITUD 155.0 ml

REGISTRO FOTOGRAFICO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

ANTES.



AHORA.



VALOR CONVENIO Nº 413	$4.021.231.893,88
VALOR FINAL CONVENIO	$4.015.356.678,52
SALDO POR LIBERAR	$ 5.875.215,36

CONTRATO DE OBRA PUBLICA Nº 080 CONSORCIO REDES MELGAR	CONTRATO INTERVENTORIA Nº 081 CONSORCIO INTERVIAS MELGAR
VALOR CONTRATO: $ 3.762.925.983	VALOR CONTRATO: $256.928.644
PLAZO EJECUCION: 9 MESES	PLAZO EJECUCION: 9 MESES
ACTA DE INICIO: 23 DE JUNIO DEL 2021	ACTA DE INICIO: 23 DE JUNIO DEL 2021
ACTA PRORROGA Nº 1: 20 DE DICIEMBRE DEL 2021 (45 DIAS)	ACTA PRORROGA Nº 1: 20 DE DICIEMBRE DEL 2021 (45 DIAS)
ACTA SUSPENSION Nº 1: 13 DE ENERO DEL 2021 (22 DIAS)	ACTA SUSPENSION Nº 1: 13 DE ENERO DEL 2021 (22 DIAS)
ACTA REINICIO Nº 1: 05 DE FEBRERO DEL 2021	ACTA REINICIO Nº 1: 05 DE FEBRERO DEL 2021
NUEVA FECHA TERMINACION: 11 DE MARZO DEL 2022	NUEVA FECHA TERMINACION: 11 DE MARZO DEL 2022
VALOR COBRADO A LA FECHA: **$ 3.758.428.142,42**	VALOR COBRADO A LA FECHA: **$256.928.644**
SALDO POR LIBERAR: **$4.497.840,57**	SALDO POR EJECUTAR: **0**

PTAR VILLA SAMARIA

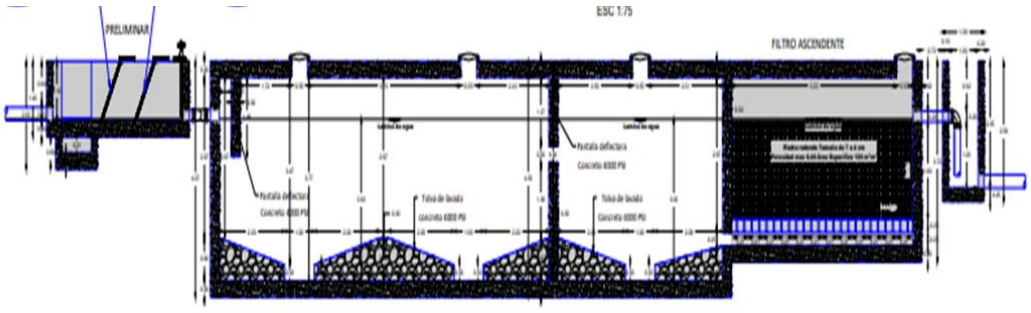
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº	BOQ012
OBJETO	*"OBRAS CIVILES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL CENTRO POBLADO VILLA SAMARIA DE LA VEREDA EL*

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

	ÁGUILA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR - TOLIMA".
PLAZO EJECUCION	CUATRO (4) MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/CTE ($ 298.594.998,00)
FECHA DE INICIO	20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
FECHA DE TERMINACION	24 DE ABRIL DEL 2023

- Excavaciones Manuales: se realiza excavaciones a los antiguos campos de infiltración del pozo, se retiran tuberías de drenaje y excavación en roca para la instalación de tanques del sistema auxiliar de tratamiento.
- Instalación del sistema auxiliar de tratamiento: se instala un sistema auxiliar de tratamiento el cual tiene una capacidad de 4000 m3.
- Extracción de lodos del tanque principal: mediante la instalación de fibras y protegiendo el terreno con geotextil impermeable, para así poder sacar los lodos almacenados y poder iniciar secado, la extracción de estos los lodos estará dispuesta por una empresa certificada en el tratamiento de residuos sólidos esto con el fin de darle el tratamiento adecuado para su disposición final
- Compra de materiales como acero, tubería y pétreos

REGISTRO FOTOGRAFICO:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Figura No.1. Cote pozo septico villa samaria





CONTRATO DE OBRA N° 095 DEL 24 DE OCTUBRE DEL 2022 CONSORCIO DISTRITO MELGAR 2021	CONTRATO DE INTERVENTORIA N° 096 DEL 24 DE OCTUBRE DEL 2022 MONICA ALEXANDRA RIOS GARCIA
VALOR CONTRATO: $276.387.969	VALOR CONTRATO: $ 256.928.644
PLAZO EJECUCION: Cuatro (4) Meses	PLAZO EJECUCION: Cuatro (4) Meses
ACTA DE INICIO: 24 DE OCTUBRE DEL 2022	ACTA DE INICIO: 24 DE OCTUBRE DEL 2022
VALOR COBRADO A LA FECHA: **$ 99.099.435**	VALOR COBRADO A LA FECHA: **$0**
SALDO POR EJECUTAR: **$ 183.288.534**	SALDO POR EJECUTAR: **$ 22.118.148**

ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DEL PROYECTO COLECTOR SUMAPAZ DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA

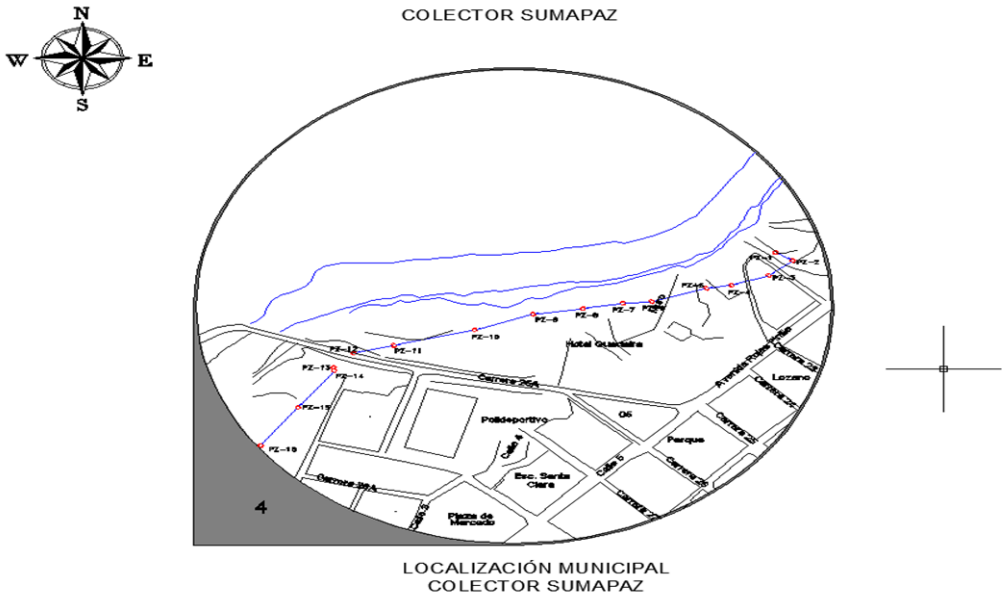
Este diseño se ha desarrollado como una continuación del diseño del colector La Chicha; fue realizado por el mismo autor del diseño original y está enmarcado dentro del RAS y su resolución 0330 de 2017. Todos los contenidos de las PARTES de los estudios anteriores, excepto los numerales D.2.3.5.3., D.2.3.5.4, D.2.3.8, son aplicables a este complemento.

Para esta conexión se diseñó un nuevo trazado, el cual ya no se apoya en los gaviones que se han construido en el rio para proteger los muros de contención que confinan los predios rivereños, sino que ahora al obtener los permisos de paso de los lotes que el diseño requiere, la conducción va por los predios rivereños.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

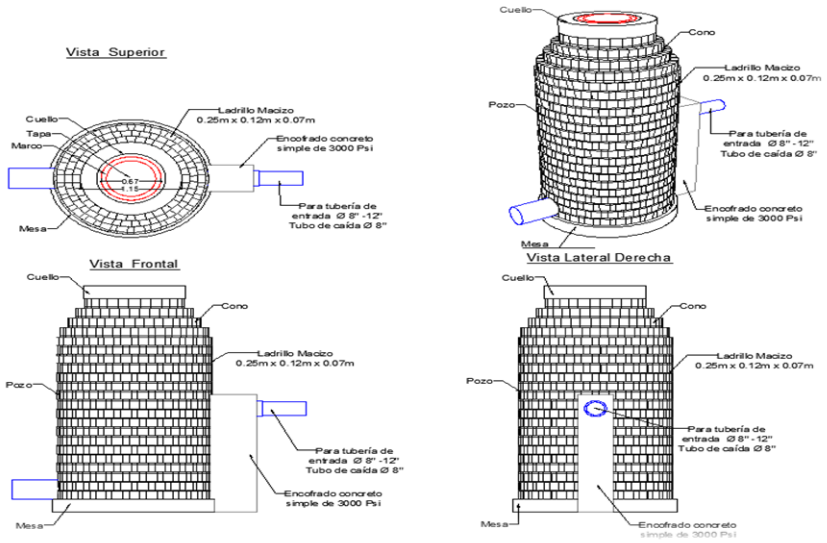
El Plan de Saneamiento Hídrico de la ciudad de Melgar está concebido como una red de cuatro colectores principales y un emisario final. Tres de los colectores desembocan en un tanque de alivio desde donde inicia un emisario final quelleva las aguas residuales hasta la Planta de Tratamiento ubicada en el sitio conocido como La Isla, propiedad del Municipio. A la Planta también llega el colector de la Madroñala.

LOCALIZACION DEL PROYECTO



LOCALIZACIÓN MUNICIPAL
COLECTOR SUMAPAZ

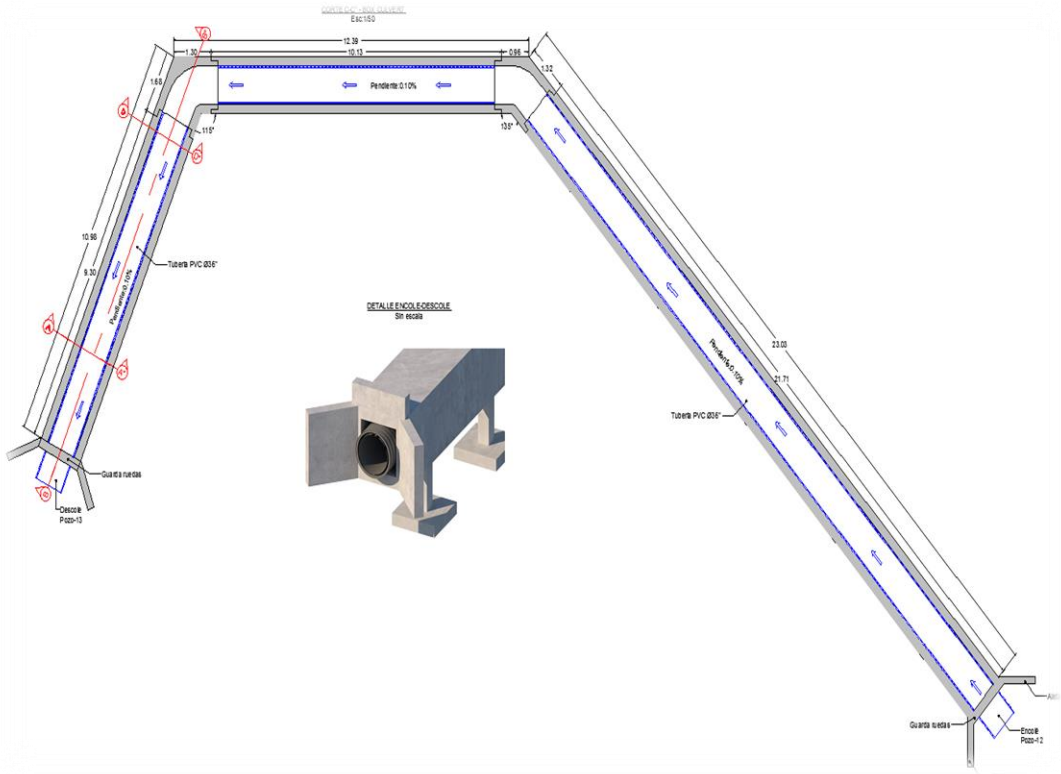
Pozo Sanitario y Excavación



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Box Coulvert



ESTUDIOS Y DISEÑOR OPTIMIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA BOCATOMA SAN JOSÉ DE LA COLORADA RIO SUMAPAZ

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema actual de abastecimiento de agua procedente del rio Sumapaz genera grandes inconvenientes para la prestación del servicio ocasionando interrupciones recurrentes en el suministro.

JUSTIFICACIÓN

En 1992 se construyó la captación del río Sumapaz la cual funciona por bombeo. EI sistema consta de los siguientes elementos: sistema de captación, sistema de conducción sistema de tratamiento de agua potable: sistema de almacenamiento y sistema de distribución.

La Empresa identifica como amenazas que ponen en riesgo la calidad y continuidad en la prestación del servicio de acueducto los eventos invernales o de lluvia, cuya consecuencia presenta amenaza en las captaciones: en la Bocatoma Fénix del Río Sumapáz, por aumento del nivel de esta fuente con presencia de lodos ocasionando transporte de sedimentos pesados como árboles, piedras y el taponamiento

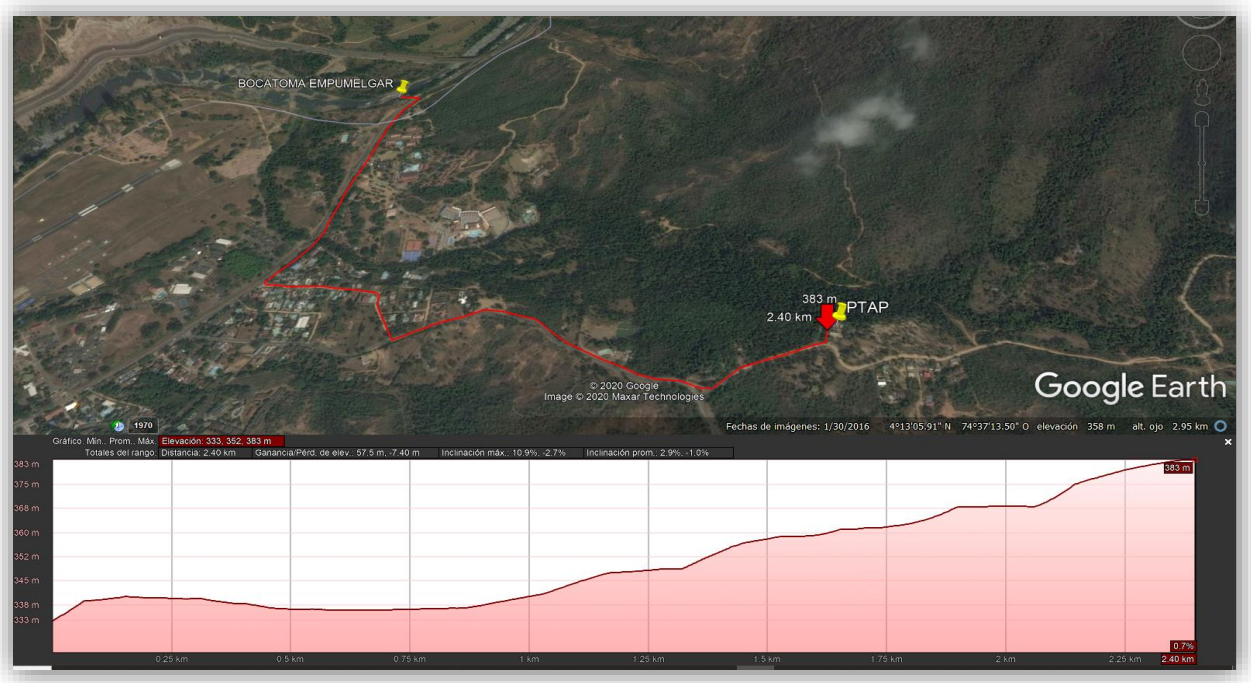
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

del punto de captación junto con los equipos de bombeo. Igualmente se identifica la amenaza por deslizamiento o remoción en masa de algunos sectores donde se ubica la bocatoma del río Sumapáz, cuyo colapso puede sacar de operación dicho sistema. En cuanto a la frecuencia de ocurrencia de eventos naturales y al nivel de exposición de la infraestructura, la empresa registra afectaciones por invierno y por verano.

El funcionamiento hidráulico de la bocatoma cuenta con dos sistemas de captación. El primero es de succión directa mediante equipo de bombeo, en tubería de 12 pulgadas, lo que conlleva, en épocas de verano, a modificar los niveles de la tubería en la succión sobre el río debido a que la tubería de succión alcanza a quedar un (1) metro por encima de la lámina de agua como se presenta a continuación.

ALCANCE

Inicia con la intervención del sistema hidráulico, a través de la optimización de la bocatoma, la intervención del sistema eléctrico y termina con la implementación de la red de impulsión hasta la planta de tratamiento.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



CONSTRUCCIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y RED DE CONDUCCIÓN DEL SECTOR DE RESACAS.

ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance del proyecto está definido para el fortalecimiento del sistema de almacenamiento del acueducto urbano del municipio de Melgar-Tolima mediante la construcción de un tanque de almacenamiento de ***844.80 m3*** tanque compuesto por dos módulos de almacenamiento de geometría rectangular; lo cual permitirá brindar a la población Melgarense y población flotante (visitante) la continuidad y calidad del servicio de agua potable que se recibe

Caudal total para el cálculo de la reserva de almacenamiento: 230.96 l/s

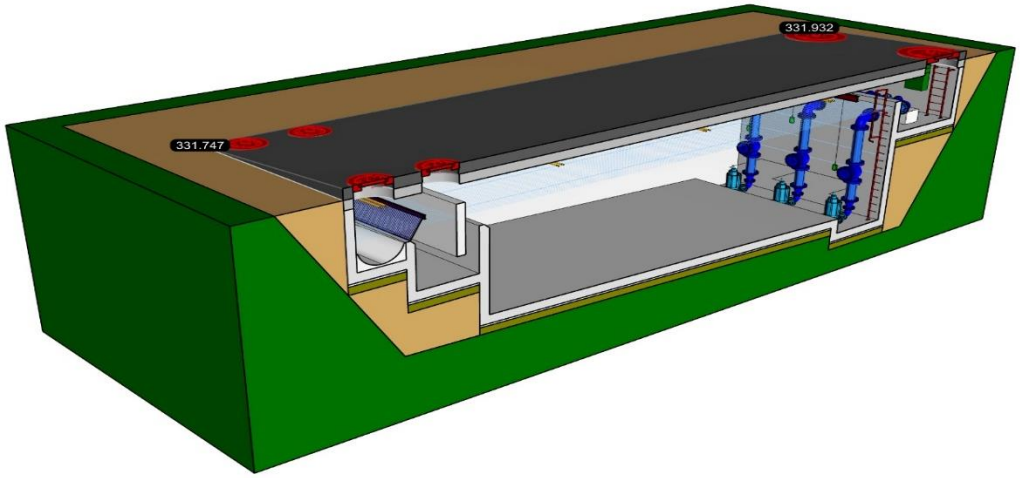
El volumen total de almacenamiento que requiere el sistema de acueducto del municipio de Melgar es de 7982 m3.

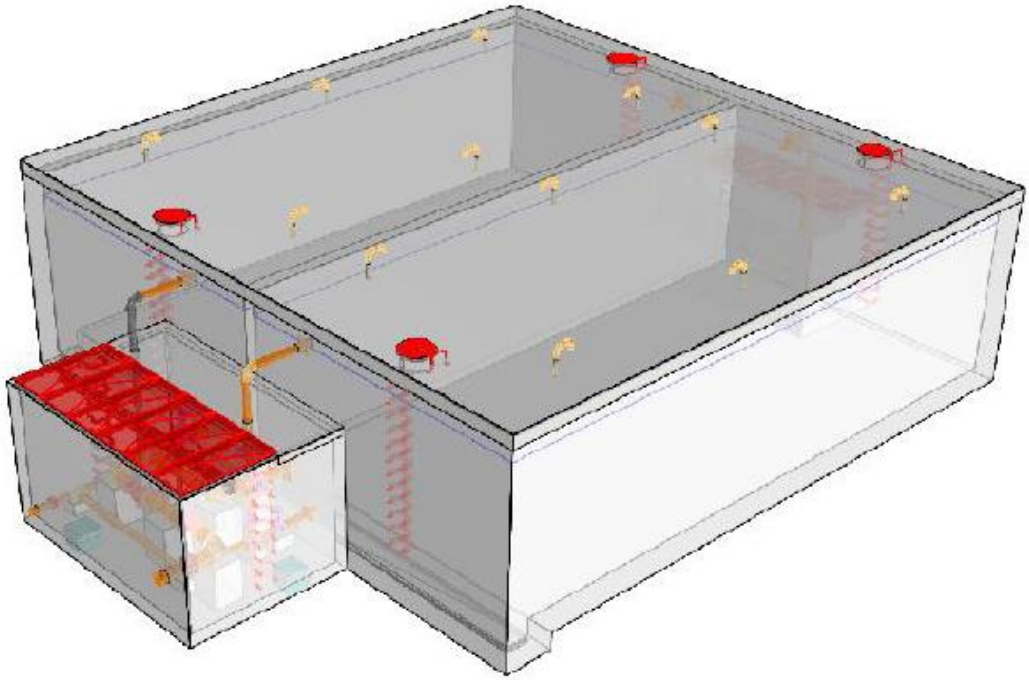
El volumen total de almacenamiento que requiere el distrito hidráulico del nuevo Tanque Resacas del sistema de acueducto del municipio de Melgar es de 845.03 m3.
Las dimensiones del tanque son las siguientes:
Compartimentos: 2 unidades

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Medidas internas de cada modulo
Largo: 16,00 m
Ancho: 8,00 m
Altura promedio lámina de agua: 3,3 m
Volumen total de almacenamiento: 844.80 m3

El volumen total de reserva en el nuevo tanque proyectado es de 844,80 m3. A continuación se presenta una imagen de la estructura a construir en el predio del municipio sector de Tanque Resacas.

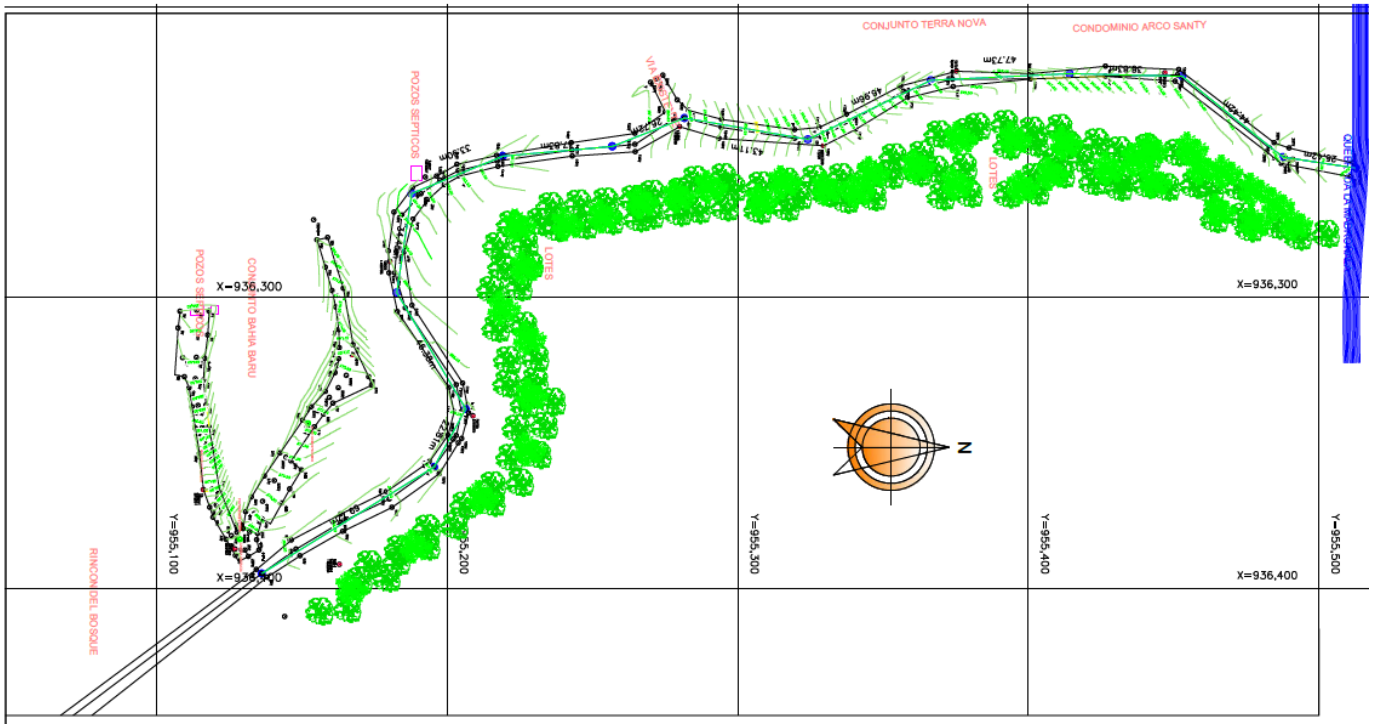




LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

ALCANTARILLADO BAHIA BARU

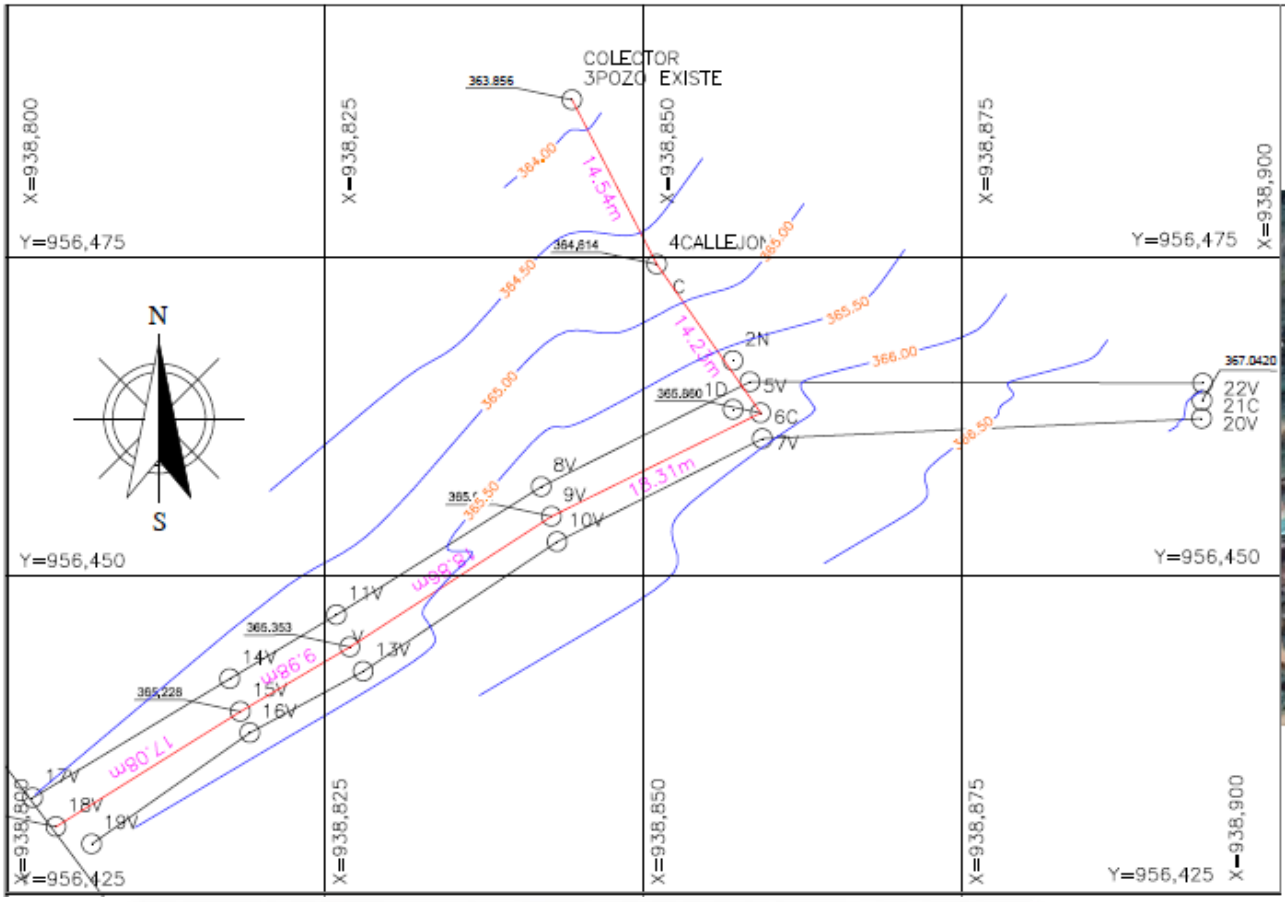




EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

ALCANTARILLADO BARRIO EL BOSQUE –AVIDEM ETAPA II





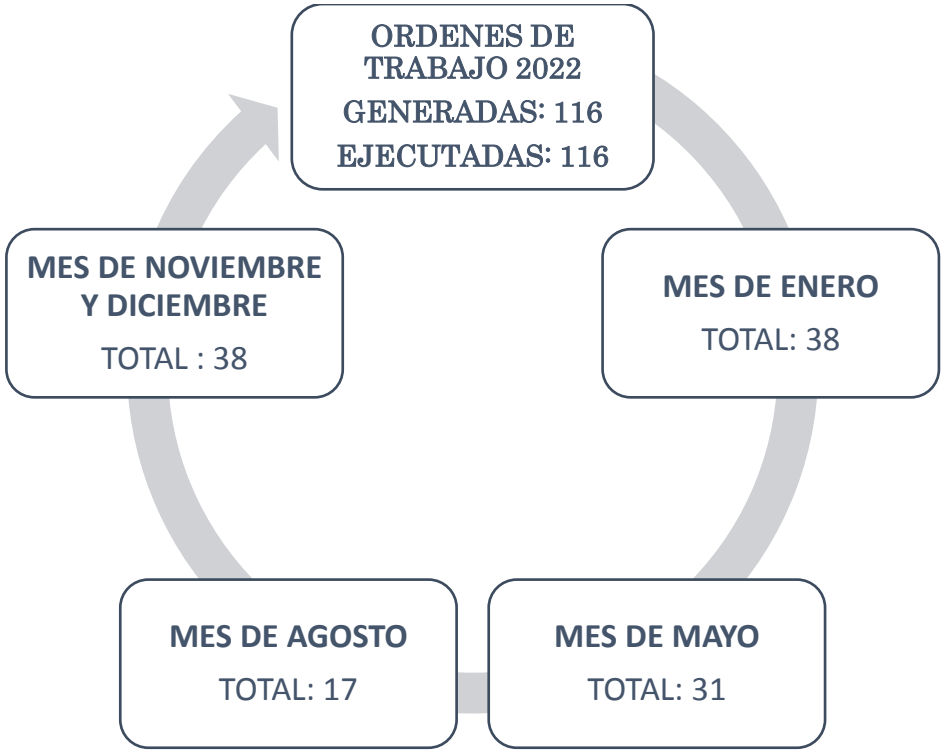
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

SONDEO MECANICO EN REDES DE ALCANTARILLADO

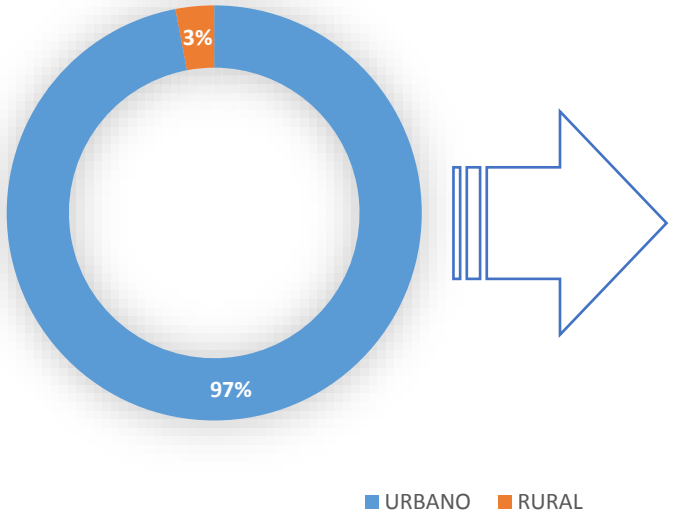
INFORME GENERAL DE CONTRATO 034

NOMBRE DEL CONTRATISTA Y/O CONVENIO	OBJETO	VALOR	ESTADO
Ingemaac LTDA	Contrato de prestación de servicios para la recolección transporte y evacuación de aguas residuales mediante equipo vactor para el mantenimiento de las redes de alcantarillado del Municipio de Melgar operadas por Empumelgar e.s.p	$240.499.999.00 IVA incluido (19%)	Ejecutado



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

PORCENTAJE DE EJECUCION MANTENIMIENTO



En esta grafica se obseva un bajo porcentaje en la Zona Rural ya que en el Municipio de Melgar la mayoria de las Zonas Veredales no cuentan con sistema de Redes de Alcantarillado por ende el Sistema Vactor no opera dichas Zonas de influencias.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



ENERO 2022



MAYO 2022



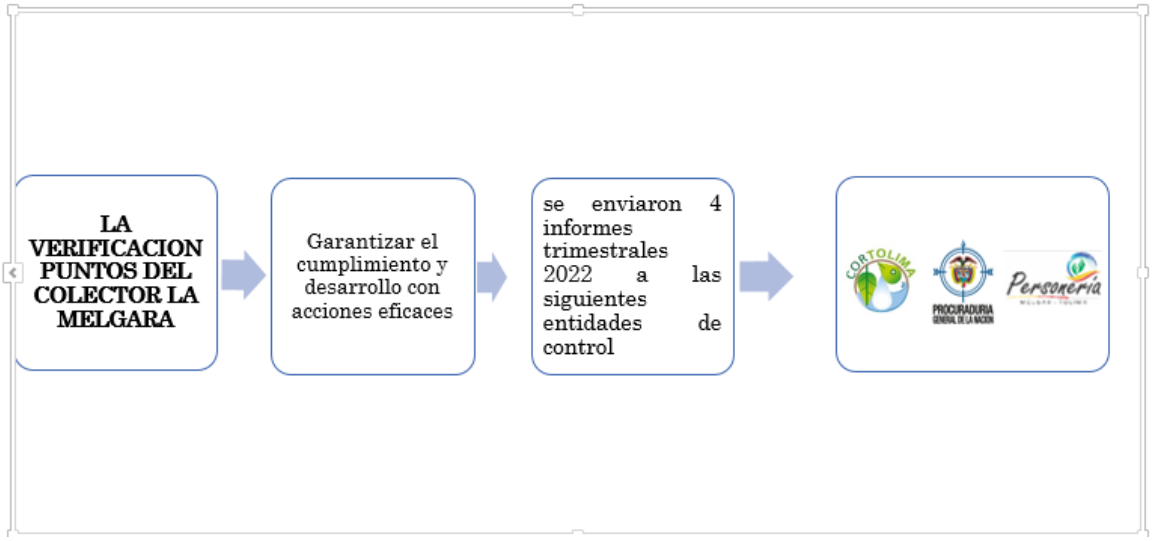
AGOSTO 2022



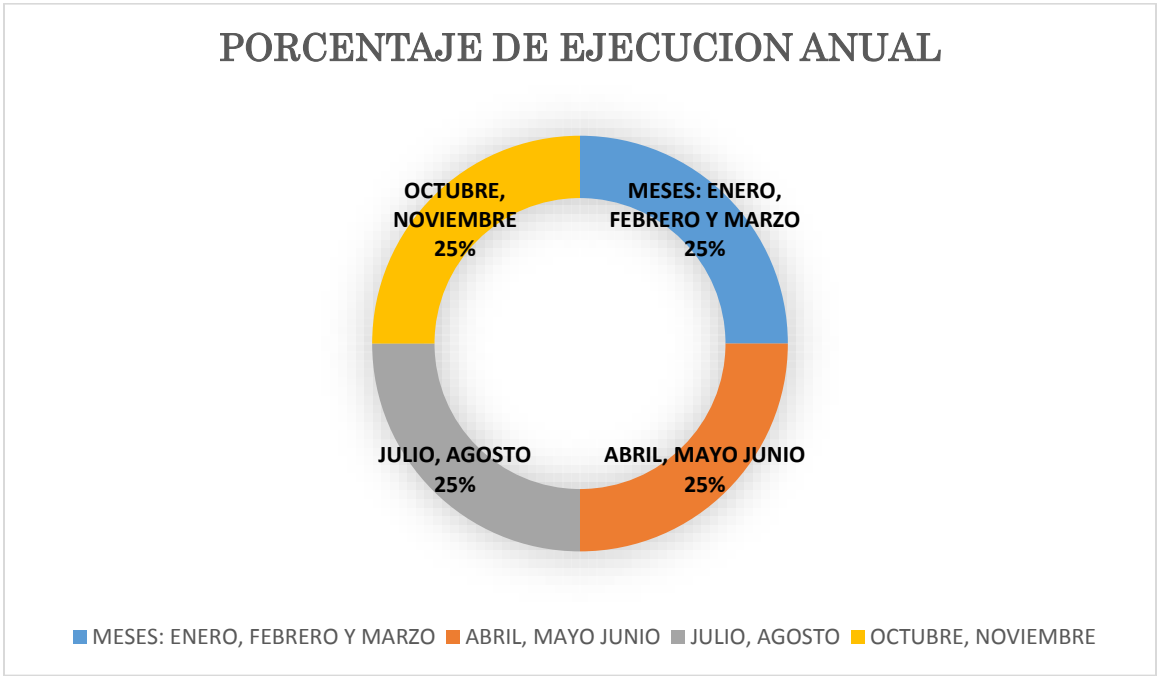
NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2022

SE EJECUTA MANTENIMIENTO A LAS REDES PRINCIPALES Y TRANSVERSALES DE ALCANTARILLADO REALIZANDOSE SONDEO, SUCCIÓN Y LIMPIEZA CON EL SISTEMA VACTOR DE POZOS DE AGUAS RESIDUALES, SUMIDERO DE AGUAS LLUVIAS Y CAJAS DE INSPECCION, QUEDANDO EL SERVICIO HABILITADO Y FUNCIONANDO CON NORMALIDAD.

ACUEDUCTO AMBIENTAL



PORCENTAJE DE EJECUCION ANUAL



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



se realizó la limpieza perimetral para el retiro de la vegetación y residuos sólidos



Debido al colapso presentando se realizó la debida limpieza de sumideros y cajas de inspección en las cuales se encontraban colmatadas y con residuos sólidos



Se fundieron tapas en concreto de 70x 70 para reemplazar las faltantes que corresponden al Colector la Melgara



Se subio niveles con ladrillo macizo de a 10 centimentros de la caja del Box Coulvert.



Instalación de 125 tapas en concreto de 70 x 70

ALUMBRADO PUBLICO

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS CONTRATOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

CONTRATO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

OBJETO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA ALCALDÍA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P..., PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.
CONTRATANTE	ALCALDÍA MUNICIPAL DE MELGAR - TOLIMA
CONTRATISTA	EMPUMELGAR E.S.P
SUPERVISIÓN	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO FÍSICO
PLAZO INICIAL	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
VALOR DEL CONTRATO INICIAL	$3.550.595.697.61
FECHA DE INICIO	11 DE ENERO DE 2022
FECHA DE TERMINACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2022

ASPECTOS FINANCIEROS

EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

AVANCE DE EJECUCIÓN		
DETALLE	**VALOR**	**PORCENTUAL**
ACTA PARCIAL 1	$730.591.366,64	19,0%
ACTA PARCIAL 2	$397.110.789,85	10,3%
ACTA PARCIAL 3	$391.061.442,08	10,2%
ACTA PARCIAL 4	$335.625.544,61	8,7%
ACTA PARCIAL 5	$168.656.725,19	4,4%
ACTA PARCIAL 6	$402.834.305,76	10,5%
ACTA PARCIAL 7	$286.128.380,97	7,4%
ACTA PARCIAL 8	$423.900.000,00	11,0%
VALOR PRESENTE ACTA	$714.687.142,51	18,6%
POR EJECUTAR	$0,00	0%
EJECUTADO	$3.850.595.697,61	100,0%
VALOR CONTRATO INICIAL	$355.059.569.761,00	
VALOR ADICIÓN N° 1	$300.000.000,00	
VALOR CONTRATO ADICIONADO	$3.850.595.697,61	100%

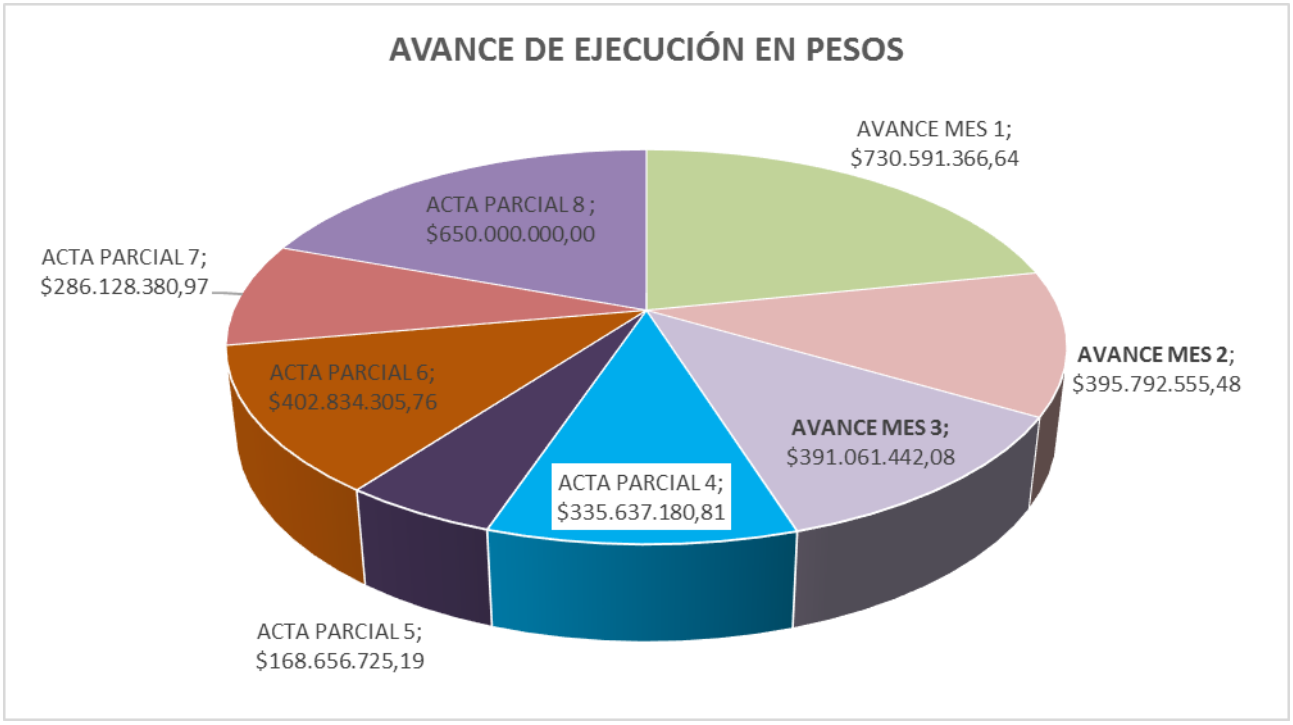
AVANCE DE EJECUCIÓN EN PORCENTAJE



AVANCE DE EJECUCIÓN EN PESOS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

AVANCE DE EJECUCIÓN EN PESOS	
DETALLE	**VALOR**
AVANCE MES 1	$ 730.591.366,64
AVANCE MES 2	$ 395.792.555,48
AVANCE MES 3	$ 391.061.442,08
ACTA PARCIAL 4	$ 335.637.180,81
ACTA PARCIAL 5	$ 168.656.725,19
ACTA PARCIAL 6	$ 402.834.305,76
ACTA PARCIAL 7	$ 286.128.380,97
ACTA PARCIAL 8	$ 650.000.000,00
VALOR PRESENTE ACTA	$ 714.687.142,51
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 3.850.593.697,61



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

CONTRATO N°899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DEL 2021 ALUMBRADO PUBLICO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
➢ Reparación de lámparas 70w	602 Reparaciones
➢ Reparación de lámparas 150w	500 Reparaciones
➢ Reparación de lámparas 250w	100 Reparaciones
➢ Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	1000 mt de red trenzada instalada y reparada.
➢ Suministro e instalación de poste de 8m 510Kg	50 Instalaciones de postes
➢ Suministro e instalación de poste de 10m 510Kg	30 Instalaciones de postes
➢ Suministro e instalación de bombillo de sodio de 70 W con fotocelda azul	300 Suministros
➢ Suministro e instalación de bombillo de sodio de 150 W con fotocelda azul	200 Suministros
➢ Mantenimiento correctivo y preventivo transformadores de AP	1 Desconexión y conexión

PQRS INSTAURADAS Y ATENDIDAS		
AÑO	MES	PQRS
2022	ENERO	11
	FEBRERO	163
	MARZO	188
	ABRIL	143
	MAYO	104
	JUNIO	140
	JULIO	115
	AGOSTO	137
	SEPTIEMBRE	147
	OCTUBRE	149
	NOVIEMBRE	119
	DICIEMBRE	76
GRAN TOTAL		1492

MODERNIZACIÓN LUMINARIAS ALUMBRADO PÚBLICO (CAMBIO DE LUZ SODIO A LED)

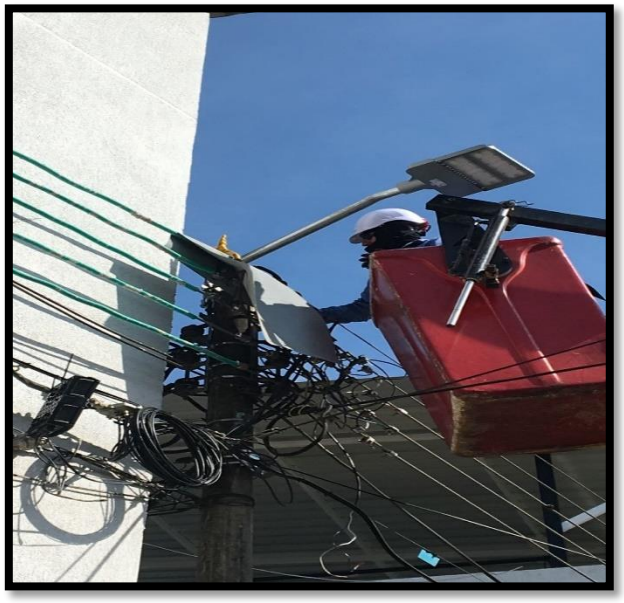
MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO BARRIOS (GALAN, VEGAS, FLORIDA, VARIANTE BERLIN)

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
➢ Desconexión y desmonte de luminarias de Alumbrado Público Existentes	593Desmontes luminarias Existentes Sodio 70w , 150w, 250w
➢ Suministro e instalación de luminaria led 40W	300 Instalaciones de Luminarias Led 40w y 50w
➢ Suministro e instalación de luminaria led AP 80W	293 Instalaciones de Luminarias Led 80w y 150w





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285





PROYECTOS DE AMPLIACIÓN COBERTURA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO

AMPLIACIÓN DE COBERTURA GUACAMAYAS – BUENAVISTA

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

➢ Localización y replanteo	1,350 ml Instalación de Red Trenzada
➢ Suministro e instalación de poste de 10 m 510 kgf	45 Postes Instalados
➢ Suministro e instalación de transformador monofásico	Suministro e instalación de transformador para circuito de Alumbrado Público.
➢ Suministro e instalación de luminaria led AP 150W	45 Luminarias Led Instaladas

AMPLIACIÓN DE COBERTURA VEREDA LA CAJITA - ESCUELA

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
➢ Localización y replanteo	600 ml Instalación de Red Trenzada
➢ Suministro e instalación de poste de 10 m 510 kgf	20 Postes Instalados
➢ Suministro e instalación de luminaria led AP 150W	20 Luminarias Led Instaladas

AMPLIACIÓN DE COBERTURA VEREDA AGUILA ALTA

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
➢ Localización y replanteo	510 ml Instalación de Red Trenzada
➢ Suministro e instalación de poste de 10 m 510 kgf	17 Postes Instalados
➢ Suministro e instalación de luminaria led AP 150W	15 Luminarias Led Instaladas

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285













EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285





OPTIMIZACIÓN REDES ALUMBRADO PÚBLICO





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
Suministro e instalación de poste de 8m a 10 m 510Kg	20 Postes Instalados
Modernización de Redes Aéreas (cambio de red abierta a red trenzada)	1.760 ml Suministro e instalación de Red trenzada

PLAN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para llevar a cabo el plan del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo el contrato interadministrativo **No. 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 202**1 que tiene por objeto **DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.** Se rige bajo las pautas descritas e implementadas por la empresa de servicios públicos EMPUMELGAR E.S.P.

Las actividades contempladas en plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentran establecidas a través del ciclo PHVA que permite la mejora continua, incluye aspectos tales como: política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, valorar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de los funcionarios en cumplimiento de los estándares mínimos.

Suministro de Elementos de Protección personal para el personal operativo de alumbrado público.

- Guantes
- Gafas oscuras
- Gafas transparentes
- Tapa odios

Suministro de dotación para el personal de alumbrado público.

- Botas Dieléctricas
- pantalón
- Pantalón de ignifuga
- Camisa
- Camisa de ignifuga
- Monja

c) **Suministro de elementos de protección colectivas.**

- Paletas pare y siga. Señalización vial

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

- Colombinas de señalización vial.
- Conos de señalización vial.
- alcohol
- tapa bocas
- jabón liquido

CONCLUSIONES

- Se aseguró el suministro las veinticuatro horas los siete días de la semana exceptuando las contingencias excepcionales que fueron solucionadas en pocas horas (taponamiento de la represa de la quebrada La Palmara).
- Se obtuvo un plan de contingencia para las actividades de Acueducto Y Alcantarillado
- Se obtuvo un IRCA mensual menor al 5% clasificando nuestra agua en la categoría *"Agua sin riesgo, apta para consumo humano"* tal como lo muestra el IRCA expuesto.
- Se puede evidenciar que en el término del contrato interadministrativo No 899 del 2021 de Alumbrado Público, se llevó acabo el cumplimiento al 100% de las actividades contratadas y/o presupuestadas para el año en cuestión, por lo que al feliz término se logra realizar tres ampliaciones significativas para la población megarense en el sector rural "cordillera. De igual forma, la optimización de redes de Alumbrado Público, modernización de alumbrado público "barrios" y el mantenimiento correctivo y preventivo de luminarias
- Se está ejecutando los proyectos de inversión según lo establecido en el POIR.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

DIRECCIÓN COMERCIAL

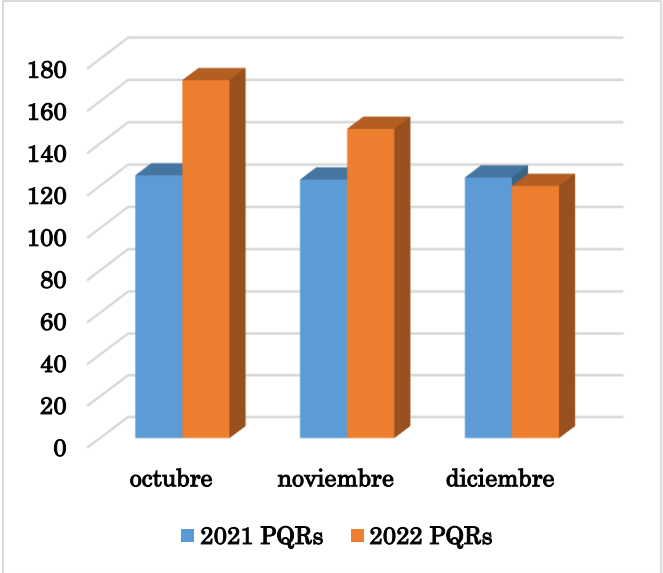
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Gestión de PQRS 2022

Consolidado PQRs

	2021	2022
Mes	PQRs	PQRs
Enero	162	177
Febrero	193	163
Marzo	165	162
Abril	128	145
Mayo	141	153
Junio	132	139
julio	145	170
agosto	157	158
septiembre	187	174
octubre	125	170
noviembre	123	147
diciembre	124	120
total	1782	1878

Tabla Comparativo Radicación de PQRS 2021 Vs 2022



Para la vigencia 2022 es preciso analizar la información registrada en nuestro sistema comercial, donde se pudo evidenciar que se presentaron 493 solicitudes cambios de medidor, por mal estado o porque ya cumplieron su vida útil, las cuales fueron atendidas en la menor brevedad posible. Así mismo se evidencio radicaciones por inconformidad de consumo del cual mediante órdenes de trabajo se evidencia que el alto consumo es por fugas visibles que son asumidas por el usuario como también fugas imperceptibles asumidas por la empresa.



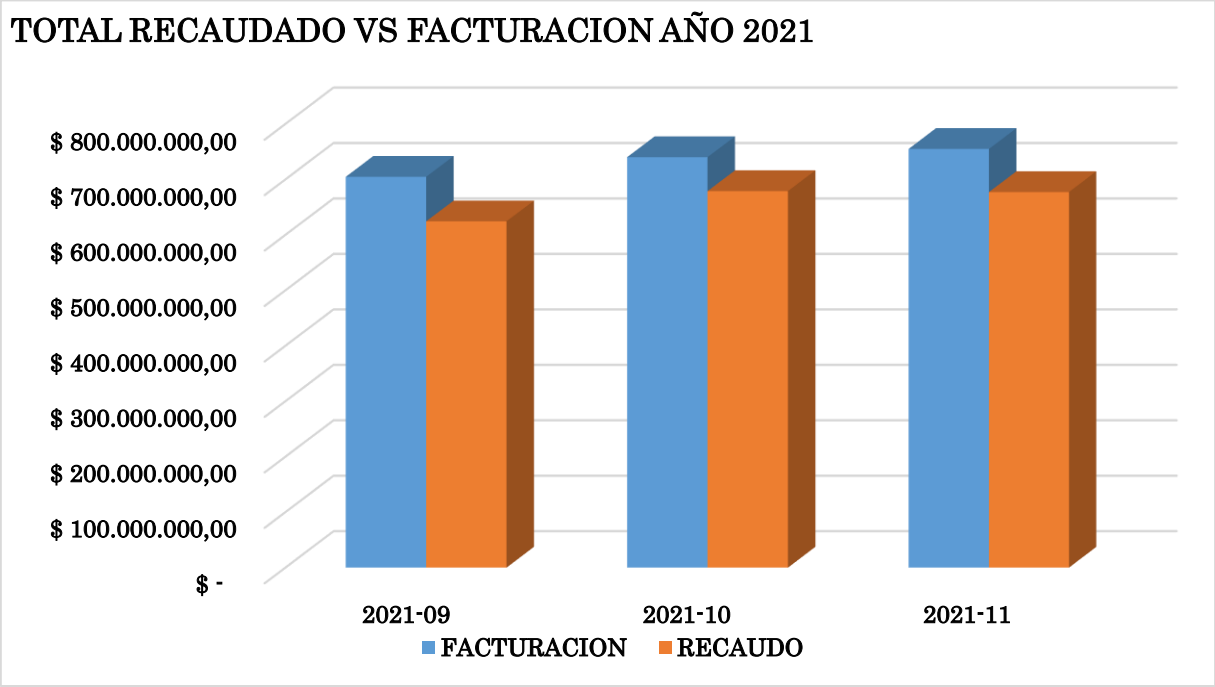
Actividad y Logros alcanzados 2022

Comparativo Recaudo Vs Facturación

Año 2021

TOTAL RECAUDADO VS FACTURACION AÑO 2021			
PERIODO	FACTURACION	RECAUDO	%
2021-01	$ 804,510,936.55	$ 675,859,990.31	84%
2021-02	$ 754,213,977.62	$ 612,579,521.89	81%
2021-03	$ 704,386,702.04	$ 578,867,949.90	82%
2021-04	$ 756,829,586.28	$ 605,816,672.42	80%
2021-05	$ 746,517,650.71	$ 616,364,922.33	83%
2021-06	$ 758,206,912.24	$ 647,797,289.39	85%
2021-07	$ 747,334,536.27	$ 664,022,697.30	89%
2021-08	$ 730,539,193.66	$ 641,863,448.12	88%
2021-09	$ 704,600,355.80	$ 624,343,173.81	89%
2021-10	$ 740,110,188.10	$ 678,843,765.65	92%
2021-11	$ 754,917,663.88	$ 677,222,649.87	90%
2021-12	$ 807,443,251.10	$ 732,357,737.43	91%
Total	$ 9,009,610,954.25	$ 7,755,939,818.42	

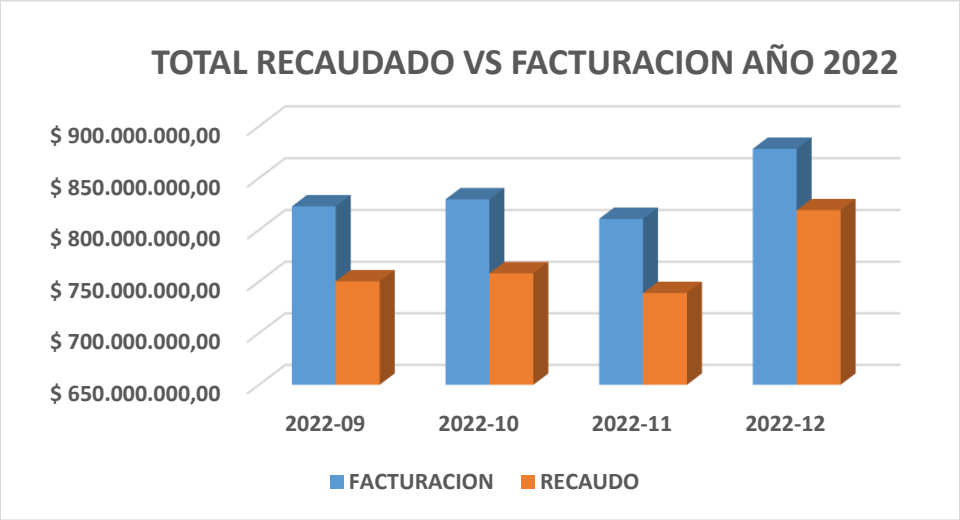
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Comparativo Recaudo Vs Facturación

Año 2022

TOTAL RECAUDADO VS FACTURACION AÑO 2022			
MES	FACTURACION	RECAUDO	%
2022-01	$ 814,785,190.60	$ 742,681,236.92	91%
2022-02	$ 756,618,539.03	$ 664,084,367.81	87%
2022-03	$ 763,147,352.06	$ 658,488,807.38	86%
2022-04	$ 825,374,192.19	$ 708,311,346.50	86%
2022-05	$ 755,233,587.21	$ 670,231,644.75	89%
2022-06	$ 812,212,648.11	$ 746,099,318.42	92%
2022-07	$ 828,212,009.89	$ 763,567,887.75	92%
2022-08	$ 848,106,677.59	$ 777,450,131.99	92%
2022-09	$ 822,745,529.88	$ 750,223,662.72	91%
2022-10	$ 829,559,970.44	$ 757,987,135.78	91%
2022-11	$ 810,624,937.07	$ 738,895,581.08	91%
2022-12	$ 878,241,959.66	$ 819,038,933.51	93%



En la vigencia del 2022 para el periodo de facturación 2022-11 se dio cumplimiento a la meta con un 93%, se ha efectuado seguimiento a los predios suspendidos, manteniendo el indicador superior al 90%.

Nuevos Suscriptores 2022

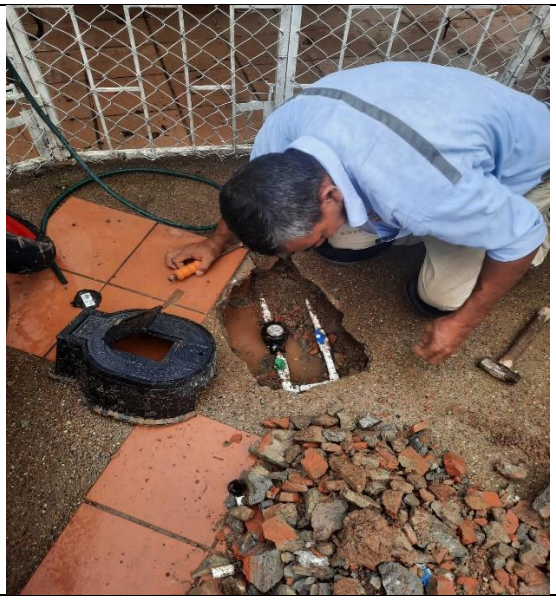
ACUEDUCTO		
Mes/Año	2021	2022
Trimestre I	63	53
Trimestre II	70	125
Trimestre III	126	141
Trimestre IV	94	252
TOTAL	353	571

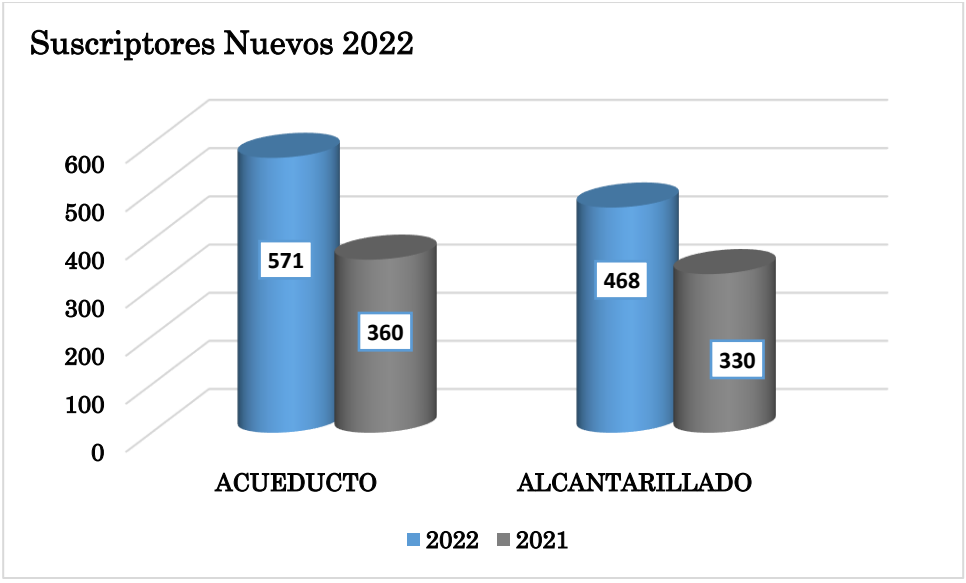
ALCANTARILLADO		
Mes/Año	2021	2021
Trimestre I	54	50
Trimestre II	63	115
Trimestre III	120	122
Trimestre IV	88	181
TOTAL	325	468

Tabla Comparativo Nuevos Suscriptores Acueducto Alcantarillado 2021 Vs 2022

En materia de nuevas solicitudes, el proceso reportó que a final de la vigencia de 2022, se han vinculado al sistema 476 suscriptores en zona urbana, y para la zona rural el reporte se establece en 95 matrículas nuevas, es decir, un total de 571 nuevas matrículas, representando un aumento del 37% en relación al mismo periodo de la vigencia anterior.







Gráfica Nuevos Suscriptores acueducto alcantarillado 2021 - 2022





La mayor concentración de las solicitudes de nuevos suscriptores se refleja en los estratos 2 y 3 con 365 usuarios nuevos para el servicio de acueducto y 344 usuarios nuevos para el servicio de alcantarillado.

USO/SERVICIO	Acueducto	Alcantarillado
RESID--EST 1	21	16
RESID--EST 2	103	97
RESID--EST 3	262	247
RESID--EST 4	100	64
RESID--EST 5	39	3
RESID--EST 6	5	0
COMERCIAL	39	39
OFICIAL	2	2
TOTAL	**571**	**468**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Evolución de suscriptores del servicio de acueducto y alcantarillado 2022

- Acueducto:



ACUEDUCTO				
AÑO/ ITRIMESTRE	I	II	III	IV
2021	13406	13469	13576	13685
2022	13757	13823	13967	14083

Tabla Comparativo Suscriptores Acueducto 2021 Vs 2022

ZONA	2021	2022
URBANO	13075	13444
RURAL	610	639
TOTAL	13685	14083

Al final de la vigencia 2022 la Empresa registró en la zona urbana por el servicio de acueducto **13.444 suscriptores**, que representa un incremento del 3 %, comparado con el mismo periodo del año 2021.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

En cuanto a la zona rural el número de **suscriptores es de 639**, es decir EMPUMELGAR E.S.P. obtuvo una evolución por suscriptores del **5%**, el cual corresponde a un total de **14.083.**

- **Alcantarillado**



ALCANTARILLADO				
AÑO/ ITRIMESTRE	I	II	III	IV
2021	12255	12308	12404	12505
2022	12572	12623	12742	12852

Tabla Comparativo Suscriptores Alcantarillado 2021 Vs 2022

Respecto al servicio de alcantarillado, al final de la vigencia 2022, el Sistema de información de la empresa registra **12.852 suscriptores** con un incremento del **3%** en relación con el mismo periodo de la vigencia 2021.

Evolución de M³ Facturados de 2022

El Proceso Comercial en el marco de la estrategia CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA reportó aumento del **4%**, en el acumulado **De M³ Facturados** por servicio de ACUEDUCTO entre la Zona Urbana y Rural; en cuanto al servicio de alcantarillado se obtuvo aumento del **5%** comparado el mismo periodo de la vigencia anterior.

ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
AÑO/MES	2021	2022	Variación	AÑO/MES	2021	2022	Variación
I TRIMESTRE	636.448	686.092	8%	I TRIMESTRE	658.181	709.067	8%
II TRIMESTRES	608.729	657.273	8%	II TRIMESTRES	606.757	643.278	6%
III TRIMESTRE	650.099	674.011	4%	III TRIMESTRE	656.340	691.130	5%
IV TRIMESTRES	664.912	653.698	-2%	IV TRIMESTRES	673.527	679.199	1%
TOTAL	2.560.188	2.671.074	4%	TOTAL	2.594.805	2.722.674	5%

Tabla Comparativo M3 Facturados Acueducto Alcantarillado 2021 Vs 2022

El acumulado de **M³** por servicio de acueducto entre la Zona Urbana y Rural es de **2.017.376 M³**. Para el servicio de alcantarillado un acumulado de **2.043.475M³.**

Con respecto al servicio de alcantarillado la empresa cuenta con suscriptores que poseen acueducto propio, a los cuales se facturaran sólo el servicio de alcantarillado.

Matricula 52446	Matricula 52157
Fuente: https://clusupolcolombia.com.co/	Fuente: https://www.cafam.com.co/

Evolución Facturación de 2022

FACTURACIÓN CORREINTE			
PERIODO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	Variación
Enero	$ 804.510.937	$ 814.785.191	1,3%
Febrero	$ 754.213.978	$ 756.618.539	0,3%
Marzo	$ 704.386.702	$ 763.147.352	8,3%
Trimestre I	**$ 2.263.111.616**	**$ 2.334.551.082**	**3%**
Abril	$ 756.829.586	$ 825.374.192	9,1%
Mayo	$ 746.517.651	$ 755.213.317	1,2%
Junio	$ 758.206.912	$ 812.212.648	7,1%
Trimestre II	**$ 2.261.554.149**	**$ 2.392.800.158**	**6%**

Julio	$ 747.334.536	$ 828.212.010	10,8%
Agosto	$ 730.539.194	$ 848.106.678	16,1%
Septiembre	$ 704.600.356	$ 822.745.530	16,8%
Trimestre III	**$ 2.182.474.086**	**$ 2.499.064.217**	**15%**
Octubre	$ 740.110.188	$ 829.559.970	12,1%
Noviembre	$ 754.917.664	$ 810.646.797	7,4%
Diciembre	$ 807.579.451	$ 878.241.960	8,7%
Trimestre IV	**$ 2.302.607.303**	**$ 2.518.448.727**	**9,4%**
TOTAL	$ 9.009.747.154	$ 9.744.864.184	8%
Promedio	**$ 750.812.263**	**$ 812.072.015**	

Tabla facturación corriente acueducto alcantarillado 2021 - 2022

A corte del 31 de diciembre de 2022, la facturación corriente de los servicios de acueducto y alcantarillado presenta un acumulado de $8.866.622.224, que si se compara con el mismo periodo de la vigencia anterior equivale a un 8% de aumento, con una facturación de 802 millones promedio mensual.

Revisión Previa – Crítica 2022

Año	ene	feb	mar	abr	May	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
2021	935	986	1170	945	1070	967	775	894	924	879	904	1002	11451
2022	**877**	**914**	**932**	**801**	**889**	**851**	**759**	**873**	**774**	**927**	**1010**	**777**	**10384**

Tabla inspecciones Técnicas 2022





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís





Fotos Proceso de inspecciones

Al finalizar la vigencia 2022, se ejecutaron 10.384 inspecciones técnicas previa a la facturación, con desviaciones significativas, imposibilidad de lecturas, novedades que presentan el equipo de medida, entre otras, con el fin de cumplir con el Artículo 149 de la Ley 142 de1.994, manteniendo el indicador en un 7% en visitas mensuales, con relación al mismo periodo de la vigencia anterior.

Micromedición 2022

Estrato	Suscriptores con medición (Medidor funcionando consumo Real)	Suscriptores Sin medición (Consumo Promedio)	Suscriptores Sin medidor instalado	Total suscriptores	% Cobertura Micromedición
Res-1	1747	177	38	1894	94
Res-2	5383	241	35	5533	98
Res-3	3621	160	9	3699	98
Res-4	657	22	4	666	99
Res-5	301	4	2	306	99
Res-6	21	5	3	27	88
Comercial-11	1247	39	17	1280	99
Oficial-12	36	5	0	39	92
Total general	**13013**	**653**	**108**	**13444**	**98**

Tabla Micromedición por estrato y uso - fuente archivo SUI Facturación diciembre 2022

En el cuadro se evidencian 653 suscriptores con el cobro por promedio, equivalente al del total de suscriptores urbanos registrados en la Base de Datos de EMPUMELGAR E.S.P., de los cuales 244 suscriptores continúan con cobro por promedio por imposibilidad de lectura, debido a novedades como:

- Medidores en el interior del predio.
- Medidores enterrados.
- Medidores no localizados.
- Medidores retirados por el usuario sin autorización.
- Cajilla tapada/obstáculo.
- Cajillas inundadas.
- Tapa cajilla dura.

De igual manera 404 medidores con defectos en la medición, que corresponden a las siguientes novedades:

- Medidor opaco/pañoso.
- Medidor al revés.
- Paralizados.
- Cúpula rota

Y 5 suscriptores sin medición (predios auto reinstalados, población vulnerable de bajos recursos económicos).





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



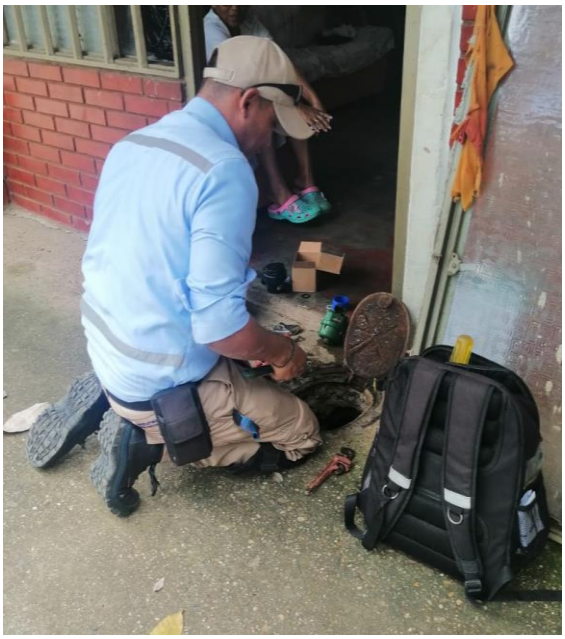
Fotos Medidores averiados

Programa Micromedición 2022

En cumplimiento al Artículo 145 de la Ley 142 de 1.994, la Empresa realiza el programa de micromedición con el fin de reducir el Índice de Agua No Contabilizada y aumentar la cobertura de medición, el cual consiste en la revisión de medidores de los suscriptores en un laboratorio acreditado por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación) con el fin de verificar sus estado metrológico y garantizar que el consumo marcado por el equipo de medida sea el cobro real de la factura, es de aclarar que el proceso de revisión de medidores se realiza garantizando el debido proceso al suscriptor de acuerdo a la normatividad vigente.

A corte del 31 de diciembre de 2022 se realizaron 417 procesos del programa de micromedición, el cual se priorizaron estratos con cobro por promedio mayor a tres meses:

TRIMESTRE	2021	2022
Trimestre I	75	44
Trimestre II	63	160
Trimestre III	136	109
Trimestre IV	37	104
TOTAL	311	417




Fotos Cambio Medidores Micro Medición

Gestión de Cartera 2022

- **FACTURACION CARTERA**

PERIODO	2022
ENERO	$ 412.957.949,40
FEBRERO	$ 400.284.770,97
MARZO	$ 424.982.697,95
ABRIL	$ 43.904.409,77
MAYO	$ 44.383.022,32
JUNIO	$ 15.130.767,16
JULIO	$ 438.776.770,11
AGOSTO	$ 439.480.822,41
SEPTIEMBRE	$ 453.921.760,12
OCTUBRE	$ 468.216.619,56
NOVIEMBRE	$ 490.053.142,93
DICIEMBRE	$ 478.459.800,34

En el año 2022, la Empresa de Servicios Públicos de Empumelgar E.S.P, llevo a cabo una mejora continua de los diferentes procesos financieros, administrativos y operativos que han permitido recuperar la confianza y credibilidad de nuestros usuarios.

Ha sido un año de grandes retos, puesto que se estableció como meta mejorar índices de calidad y continuidad, así como mejorar cada día en la atención y prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

El nivel de eficiencia para la facturación cartera 2022, se determinó en $ 478,459,800.34 que corresponde en términos de porcentaje en un 94% de lo estimado en la facturación, y reflejando un incremento en promedio del 5% en relación con vigencias anteriores.

Gestión de Recaudo Cartera por Periodo 2022

PERIODO	2022
ENERO	$ 52.576.545
FEBRERO	$ 45.567.563
MARZO	$ 42.684.316
I Trimestre	**$ 140.828.424**
ABRIL	$ 43.904.410
MAYO	$ 44.383.022
JUNIO	$ 15.130.767
II Trimestre	**$ 103.418.199**
JULIO	$ 31.764.894
AGOSTO	$ 35.840.056
SEPTIEMBRE	$ 38.032.301
III Trimestre	**$ 105.637.251**
OCTUBRE	$ 38.695.355
NOVIEMBRE	$ 38.534.444
DICIEMBRE	$ 41.528.466
IV Trimestre	**$ 118.758.265**
TOTAL	$ 468.642.140

Al finalizar la vigencia del 2022 se evidencia un total de $ 468,642,140.02, tenido en cuenta el comportamiento del recaudo cartera para los periodos Enero a diciembre del 2022 la cartera aumento un 35.2%,

Esta relación nos permite identificar la proporción del servicio en el recaudo, es así como se observa que del recaudo 2022 la eficiencia es la relación entre la facturación el servicio de acueducto es responsable del 56% y el servicio de alcantarillado aportó el 44%.

Recaudo Ventas y Servicios 2022

Durante la Vigencia del año 2022 se obtuvo un recaudo por la cuenta Davivienda 44600212634 por conceptos de Medidores y accesorios, Venta de agua en bloque y cruda, Disponibilidades de Servicio, Geofonía un valor de $ 296,785,250.

VENTAS Y SERVICIOS	
ENERO	$ 20,590,556.00
FEBRERO	$ 22,184,322.00
MARZO	$ 24,331,886.00
ABRIL	$ 23,941,292.00
MAYO	$ 18,842,807.00
JUNIO	$ 18,233,719.00
JULIO	$ 24,049,402.00
AGOSTO	$ 25,251,568.00
SEPTIEMBRE	$ 25,514,024.00
OCTUBRE	$ 37,123,103.00
NOVIEMBRE	$ 32,711,650.00
DICIEMBRE	$ 24,010,921.00
TOTAL	$ 296,785,250.00

Suspensiones y/o Visita gestión de cobro 2022

Se efectuaron masivas visitas a la vigencia 2022 de gestión de cobro a diferentes suscriptores identificados con cartera entre los periodos 1- 50 meses informando que pueden hacer uso del mecanismo de acuerdo de pago o financiación con el fin de prevenir deudas impagables.

Del mismo modo se realizaron 6697 suspensiones a predios de uso comercial con cartera de 1-50 meses.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285





PERIODO FACTURACIÓN	SUSCRIPTORES COMERCIALES
2022- 01	390
2022- 02	230
2022- 03	332
I Trimestre	**952**
2022- 04	1,300
2022- 05	1,246
2022- 06	155
II Trimestre	**2,701**
2022- 07	485
2022- 08	872
2022- 09	737
III Trimestre	**2,094**
2022- 10	263
2022- 11	383
2022- 12	304
IV Trimestre	**950**
TOTAL	**6,697**





Gestión de Indicadores 2022

Índice de Micromedición Real – IMRi,

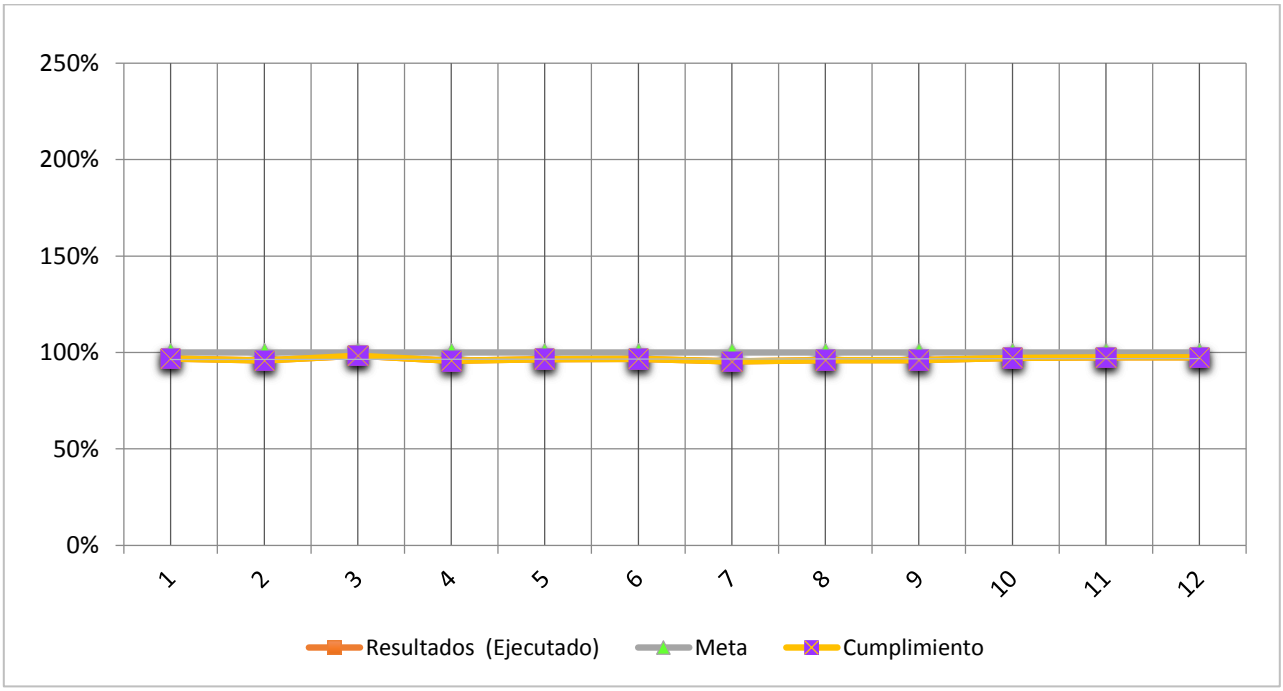
Para el cierre del III Trimestre de 2022, el indicador de la micromedición refleja un 96% en la medición, en referencia al inicio de la vigencia, el indicador ha tenido disminución del 1% en la efectividad de la micromedición.

$$IMRi = \frac{\text{Número Total De Micro medidores Funcionando}}{\text{Número Total De Micromedidores Instalados}} * 100$$

	< 90 % de la meta programada para el periodo		entre el 90 % y el 95 % de la meta programada para el periodo		> del 96 % de la meta de la meta programada para el periodo

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12595	12572	12848	12549	12648	12653	12605	12690	12753	12960	13016	13013
13013	13108	13060	13118	13099	13098	13223	13207	13280	13340	13359	13336
97%	96%	98%	96%	97%	97%	95%	96%	96%	97%	97%	98%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
97%	96%	98%	96%	97%	97%	95%	96%	96%	97%	97%	98%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Eficiencia del Recaudo – RC

Nombre del Indicador	Formula	Periodicidad de Medición	Meta	Cumplimiento
EFICIENCIA DEL RECAUDO	= VALOR DEL RECAUDO / VALOR DE LO FACTURADO X100	Mensual	25%	10%

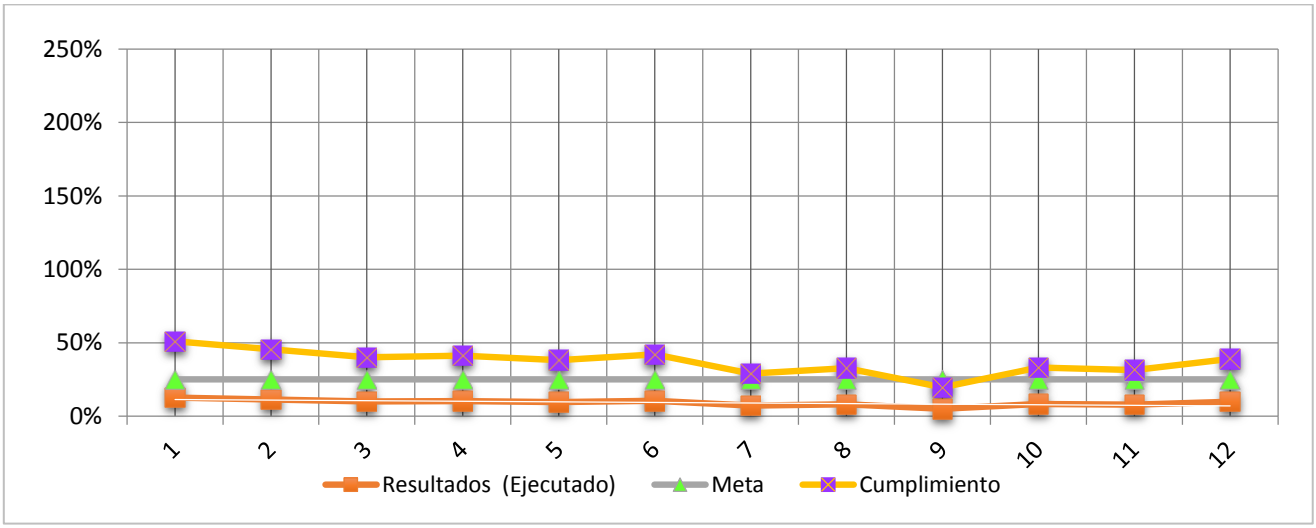
El indicador de la recuperación de cartera para la vigencia de 2023 se cerró con un 10%.

Convenciones		
< 69 % de la meta programada para el periodo	entre el 70 % y el 89 % de la meta programada para el periodo	> del 90 % de la meta de la meta programada para el periodo

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
52,576,545	45,567,563	42,684,316	43,904,410	44,383,022	47,845,850	31,764,894	35,840,056	22,387,810	38,695,355	38,534,444	46,760,043
412,957,949	400,284,771	424,982,698	426,772,288	464,824,913	454,485,702	438,776,770	439,480,822	453,921,760	468,216,620	490,053,143	478,459,800
13%	11%	10%	10%	10%	11%	7%	8%	5%	8%	8%	10%
25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
51%	46%	40%	41%	38%	42%	29%	33%	20%	33%	31%	39%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

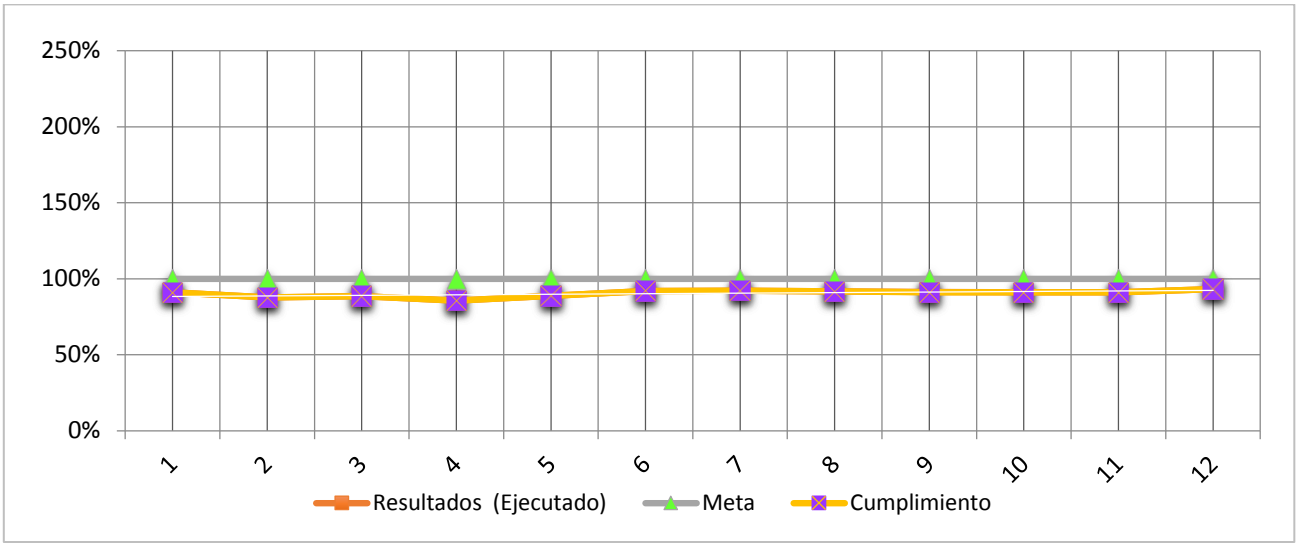


Eficiencia del Recaudo – ER

En el tercer trimestre se evidencio un cumplimiento en el indicador de recaudo corriente de 93% en promedio. refelejando cada dia el trabajo arduo que ejecuta el personal de cartera y el trabajo en equipo ejecutado por el area comercial-

Nombre del Indicador	Formula	Periodicidad de Medición	Meta	Cumplimiento
EFICIENCIA DEL RECAUDO	= VALOR DEL RECAUDO / VALOR DE LO FACTURADO X100	Mensual	90%	93%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
$ 742,681,237	$ 664,084,368	$ 675,255,996	$ 706,225,708	$ 670,231,645	$ 746,099,318	$ 763,567,888	$ 777,450,132	$ 750,223,663	$ 757,987,136	$ 738,895,581	$ 819,038,934
$ 814,785,191	$ 756,618,539	$ 763,147,352	$ 825,374,192	$ 755,233,587	$ 812,212,648	$ 828,212,010	$ 848,106,678	$ 822,745,530	$ 829,559,970	$ 810,624,937	$ 878,241,960
91%	88%	88%	86%	89%	92%	92%	92%	91%	91%	91%	93%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
91%	88%	88%	86%	89%	92%	92%	92%	91%	91%	91%	93%



Porcentaje de PQRS

Nombre del Indicador	Formula	Periodicidad de Medición	Meta	Cumplimiento
PORCENTAJE DE PQR´S	=NUMERO DE PQR´S MES/NUMERO TOTAL USUARIOS MES *100	Mensual	Inferior al 5%	100%

Fuente de Informacion	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de medida
sistema comercial y maestro de facturacion SUI	NUMERO DE PQR'S MES/NUMERO TOTAL USUARIOS MES *100	Mensual	unidades totales

Convenciones

> 5 % de la meta programada para el periodo	entre el 4% y el 3 % de la meta programada para el periodo	< entre el 2 y 1 % de la meta de la meta programada para el periodo

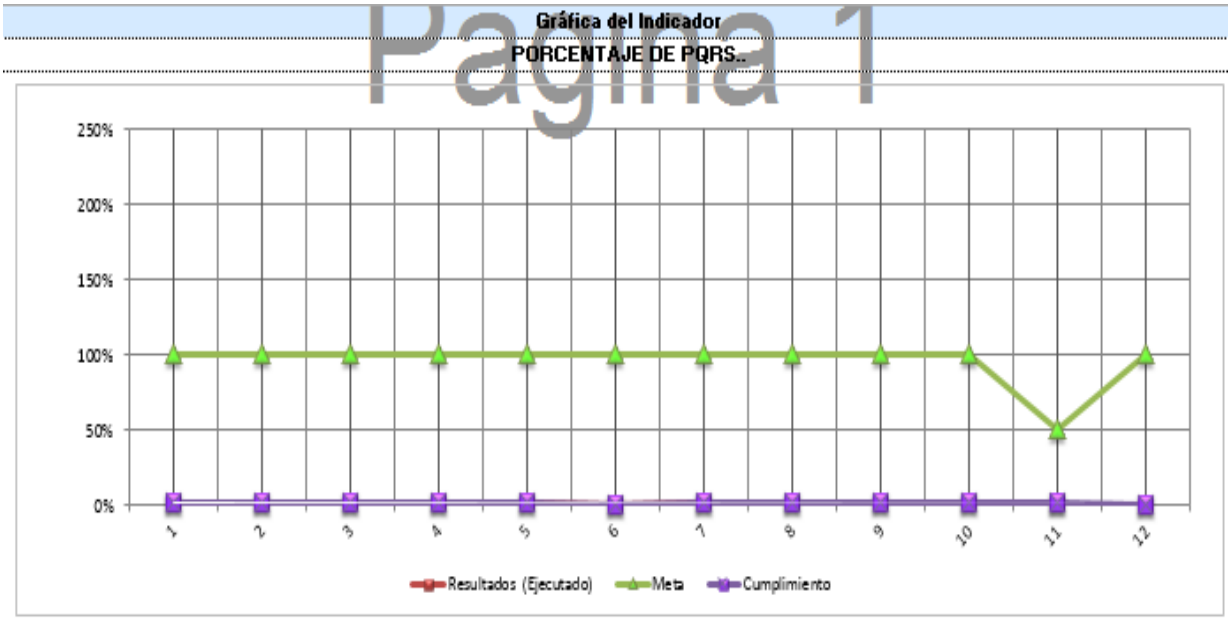
Medición del Indicador

Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mago	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Variable 1	177	163	162	145	153	139	170	157	187	170	147	120
Variable 2	13105	13132	13146	13149	13185	13201	13268	13303	13333	14021	14038	14083
Resultados (Ejecutado)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

Página 1



Atentamente

Ing Cristian Camilo Bohórquez Álvarez
Director Comercial

Proyectó: Willian Silva Rueda – Técnico Comercial Misión
Revisó: María E. Díaz M. Profesional Misión
Revisó: Francisco Ricardo Quimbayo – Asistente de Apoyo a la Gestión administrativa

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Dirección Regulación, Calidad y Medio Ambiente

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE – INFORME ANUAL 2022

El presente informe recopila la gestión adelantada por la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente, durante el año 2022.

ACCIONES ADELANTADAS A TRAVES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Reporte General Plataforma SUI 2022.

Es importante resaltar que en el propósito de prestar los servicios públicos de acueducto y alcantarillado con calidad, eficiencia y transparencia, nos regimos por la Ley 142 de 1994 y demás normatividad reglamentaria del sector, así como somos objeto de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por medio de la plataforma del SUI.

Opciones

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS — General

SUI/Administración/Estado de reporte de información Prestadores SSPD

Fecha actualización: 18/01/2023

Año: Todas

Empresa: 431 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.

Ver detalles

Para realizar una selección múltiple en el campo año debe mantener oprimida la tecla de "Ctrl" del teclado, al momento de seleccionar las opciones. Para la exportación de la información oprima los tres puntos de la parte superior derecha de la tabla.

AGNO	ID	EMPRESA	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2014	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	0	345	100 %
2015	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	0	344	100 %
2016	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	2	361	99 %
2017	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	1	381	99 %
2018	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	1	315	99 %
2019	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	5	315	98 %
2020	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	6	326	98 %
2021	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	11	319	96 %
2022	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	51	268	84 %
2023	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	11	2	15 %
TOTAL	431	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	88	2976	97 %

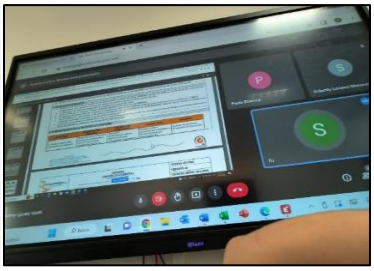
A corte 31 de Diciembre de 2022 la plataforma de Sistema Único de Información-SUI, cerró con un porcentaje de cumplimiento del 97%.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Proceso de Recertificación año 2022

Por parte de la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente durante todo el año realizó el acompañamiento a las auditorías internas donde se prestó asesoría para la actualización de cada proceso, procedimientos, formatos y demás documentación del Sistema de Gestión de Calidad. Finalmente, en el mes de diciembre se recibió al auditor externo para el proceso de recertificación para el año 2022 donde la dirección hizo presencia en cada una de las auditorías a los procesos, actividad que se desarrolló con éxito logrando la recertificación para la empresa.






EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

Actividad "Empumelgar llega a tu hogar"

EMPUMELGAR E.S.P., dentro de su objetivo misional desarrolla la actividad "EMPUMELGAR LLEGA A TU HOGAR", en la cual la empresa trabaja en articulación con las diferentes áreas de la administración municipal con el fin de darle cumplimiento al plan de desarrollo "POR AMOR A MELGAR 2020 – 2023". Durante el desarrollo de esta actividad se buscar llegar a cada barrio o vereda del municipio de Melgar, con cada equipo de trabajo, desde la Dirección Técnica se realiza limpieza de cunetas, alcantarillas, inspección y limpieza de pozos con el equipo Vactor y el convenio de Alumbrado Público realiza mantenimiento, reparación e instalación de luminarias, por su parte la Dirección Comercial adelanta limpieza física de los equipos de medida e inspecciones de las acometida. As mismo, la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente a través del convenio interadministrativo de Ornato se realizan podas de árboles, rocerías, jardinería en separadores y embellecimiento, y por parte de la Dirección Administrativa se llevan a cabo actividades de recreación y esparcimiento para la comunidad.

Para el año 2022, se realizaron un total de nueve actividades de las cuales se beneficiaron un total de usuarios habitantes de 9 sectores importantes de nuestro municipio.

EMPUMELGAR LLEGA A TU HOGAR 2022		
Fecha	**Barrio o Sector**	**N° de usuarios o habitantes alcanzados**
26/01/2022	GALÁN 1	461
16/02/2022	EL MIRADOR	218
02/03/2022	LA LAGUNA	170
16/03/2022	VILLA ESPERANZA	192
30/03/2022	ALFO URIBE-RESACAS	465
05/04/2022	AV. CAFAM	113
04/05/2022	VILLA SOFIA	247
07/09/2022	GALÁN BRISAS	74
17/10/2022	ALFONSO URIBE	381
	TOTAL DE USUARIOS	**2321**

Usuarios alcanzados con la actividad de "Empumelgar llega a tu hogar" en el año 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Imágenes de la actividad Empumelgar llega a tu hogar

Jornadas de embellecimiento en las escuelas rurales del municipio

A la Empresa de Servicios Públicos de Melgar Empumelgar E.S.P, le importan nuestros niños y niñas Melgarenses y considera lo importante que es que reciban su educación en instalaciones en condiciones óptimas para su desarrollo. Es por eso que el sábado 27 de agosto del año 2022 estuvimos con todo nuestro #SúperEquipo realizando una jornada de embellecimiento en las escuelas de las veredas Guacamayas y Buena Vista. Donde se realizaron actividades de pintura de las instalaciones, mantenimiento de las canchas, poda de árboles y rocería, mantenimiento del alumbrado público, mantenimiento e los parques recreativos y se compartió un día con los niños de las instituciones con lúdicas y recreaciones.



Actividad de embellecimiento de las instalaciones de las escuelas veredales Buena vista y Guacamayas.

Asistencia a reuniones del CIETI y apoyo en los requerimientos del comité

La Empresa de Servicios Públicos de Melgar Empumelgar E.S.P., hace parte del comité de la instancia de coordinación técnica y especializada en el tema de prevención y erradicación de trabajo infantil a nivel nacional y territorial (CEITI) y participa activamente de las reuniones que desde la Alcaldía Municipal, han extendido a la empresa. Lo anterior, con el fin de trabajar activamente de las gestiones programadas por el comité y de informar sobre las acciones adelantadas por Empumelgar frente al plan de acción del CIETI.

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL COMPONENTE AMBIENTAL

Jornadas de limpieza en fuentes hídricas

EMPUMELGAR E.S.P., como parte de su responsabilidad ambiental participa activamente de las actividades que se organizan en pro de la protección de las rondas de los ríos y quebradas que rodean el municipio retirando los residuos sólidos y materia vegetal que podría estar obstruyendo el curso de las fuentes hídricas. Lo anterior, como prevención y

mitigación a las posibles afectaciones en la temporada de lluvia, sin olvidar que así se favorece la protección a la biodiversidad y disminuyendo la problemática generada por los habitantes de calle y vendedores de estupefacientes. Para el año 2022 se realizaron 8 jornadas en diferentes tramos de la quebrada La Melgara y la Chicha.



Recolección de residuos sólidos en diferentes tramos de la quebrada La Melgara – Centro Urbano Melgar, Tolima.



Participación Ornato en jornada de limpieza – Malecón Río Sumapaz

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Control Biológico Caracol Africano - Sectores del municipio

En época de fuertes lluvias, se presenta la necesidad de realizar recolección de caracoles africanos, debido al aumento en gran proporción de estos individuos dentro de algunos sectores del municipio. Así mismo, con el fin de minimizar y reducir estos moluscos, ya que son una especie exótica invasora (EEI) que causa impactos ambientales negativos a los ecosistemas, siendo considerada una plaga agrícola por su voraz apetito, también por su capacidad de adaptación, velocidad de reproducción y por competir ferozmente por los hábitats desplazando y depredando a especies nativas de caracoles y otros invertebrados. Además de esto se sabe que el caracol africano puede ser portador de un parásito que afecta la salud humana, desarrollando una enfermedad como la meningitis. Por ende, se realizan diferentes jornadas de recolección del molusco, para evitar la proliferación en el municipio.



Registro fotográfico recolección de caracol africano mes de enero y octubre.

Participación – Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica- POMCA Rio Sumapaz.

A través de la dirección Empumelgar E.S.P., en el mes de marzo y noviembre se asistió a las convocatorias realizadas por las corporaciones autónomas CORTOLIMA y la CAR las cuales tienen injerencia sobre la cuenca del rio Sumapaz para la socialización del POMCA que

es el instrumento de planificación, a través del cual se realiza la planeación del uso coordinado del suelo, de las aguas, de la flora y la fauna y el manejo de la cuenca.
Para el caso de noviembre, servimos de apoyo con la logística para la realización de la socialización de la fase de formulación Plan de Ordenación y Manejo (POMCA) de la cuenca del rio Sumapaz, la cual busco desarrollar un énfasis en los avances del proyecto e invito a participar a los actores que habitan y/o desarrollan actividades en la cuenca.



Mesa de trabajo del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica (POMCA) Río Sumapaz. - Marzo



Registro fotográfico reunión POMCA. - Noviembre

Socializaciones sobre el uso eficiente y ahorro del agua y el manejo responsable de los residuos sólidos en sectores del municipio

El PUEAA contempla que EMPUMELGAR E.S.P., está a cargo de la elaboración de material educativo sobre alternativas para realizar uso eficiente y ahorro de agua, diseñados para uso doméstico y la divulgación del programa. Así las cosas, se diseñó un folleto para la divulgación de los dispositivos de Ahorro de Agua disponibles en el mercado de sencilla implementación y de las opciones a optar para la reutilización del agua. La entrega del folleto a los usuarios se realiza durante la ejecución de la actividad "EMPUMELGAR LLEGA A TU HOGAR".

Por otro lado, se participa con la empresa de aseo Ser Ambiental y la alcaldía municipal con el equipo del PGIR, en actividades tendientes al mejoramiento de los espacios verdes, andenes y cunetas de los sectores del municipio.Mediante la ejecución de actividades de poda, rocería y recolección de residuos y socializaciones de educación ambiental sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos con los habitantes de los barrios.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Socialización de las medidas de ahorro y uso eficiente del agua y manejo de residuos sólidos con la comunidad sector Galán 2.

Capacitaciones Sistema de Gestión Ambiental personal de la Empresa – Instalaciones Empumelgar E.S.P.

Para el año 2022 se realizaron 13 actividades de educación ambiental dirigidas al personal administrativo, operativo y contratistas de la empresa logrando llegar a más de 130 funcionaros. En estas socializaciones se tratan temas como: el uso eficiente y ahorro del agua y la energía, la importancia de la preservación y protección del medio ambiente y la vida silvestre resaltando como especie protegida la Nuria de Río y el manejo adecuado de los residuos sólidos en los puntos de almacenamiento. Lo anterior, con el fin de incentivar la cultura ambiental empresarial y aumentar la concienciación y el conocimiento de los trabajadores sobre temáticas o problemas ambientales.



Registro fotografico de las capacitaciones del sistema de Gestión Ambiental con el personal de la empresa.

Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)

Para el tercer trimestre se dio inicio a las actividades del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) y por ende se impartió una capacitación dirigida al área administrativa de la empresa sobre los programas del PIGA; que se están implementando en la empresa. Se explicó el contenido principal del proceso de gestión ambiental en la empresa como la política ambiental y la definición como tal de que es un Plan Institucional de Gestión Ambiental y los programas que lo componen y que hemos venido trabajando para su implementación. Por otro lado, se trataron temas ambientales de importancia tales como; el cuidado de los recursos tanto en las actividades en la empresa como en las del diario vivir, la importancia de no caer en el consumismo y de la preservación de la vida silvestre destacando nuestra especie animal en protección la nutria de río.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Capacitación sobre el Plan Institucional de Gestión ambiental año 2022

Programa de Manejo Integral de los Residuos Sólidos - Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)

En el tercer trimestre del año 2022 se entregaron recipientes para el pre almacenamiento de papel en las oficinas. En algunas áreas que ya contaban con contenedor lo que se realizo fue un mantenimiento del mismo y se adecuo a la nueva imagen del programa. La recolección del papel se realiza 2 veces al mes junto con otros residuos aprovechables como el cartón y botellas PET. Posteriormente, se dispuso en una bodega del coliseo Las Vegas donde se llevara a cabo su almacenamiento temporal para su acumulación y después realizar su entrega a un gestor certificado.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

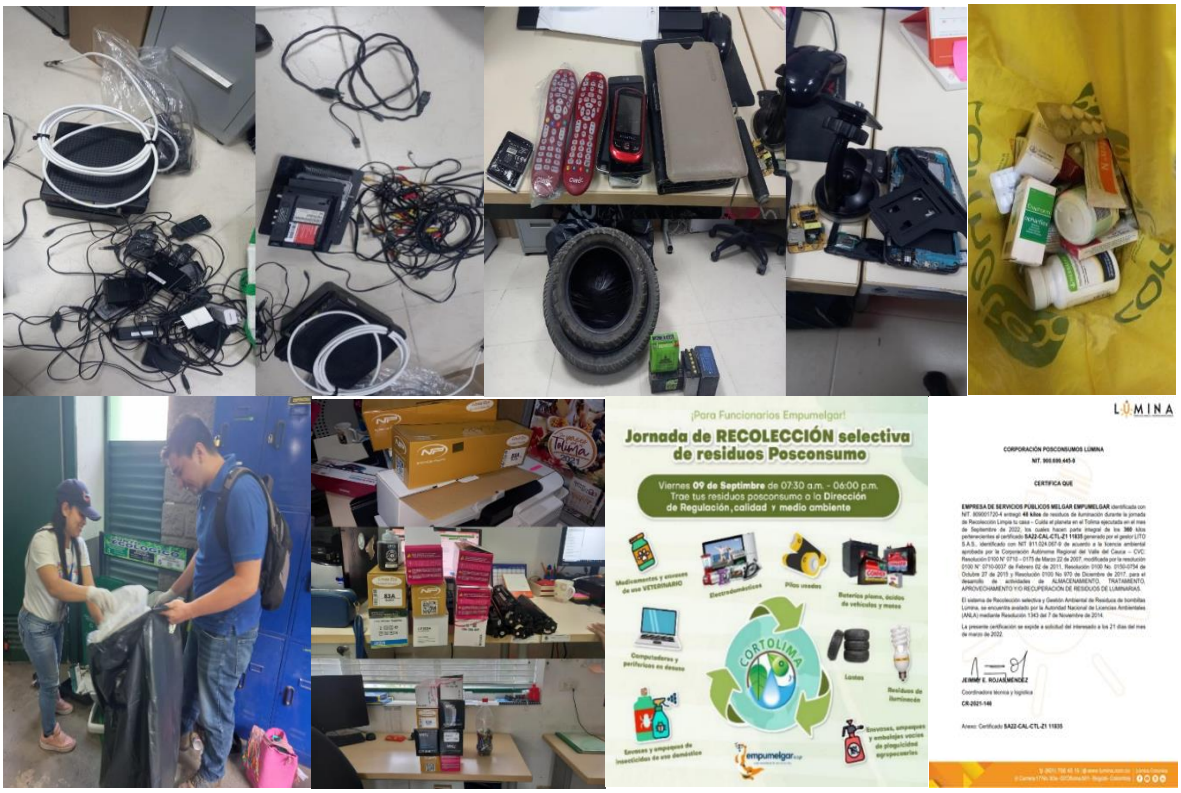
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Pre almacenamiento de papel reciclado en la oficina año 2022 – Edificio Administrativo

En el mes de Octubre se continúa con los lineamientos establecidos en el programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos al interior de la empresa, el cual consiste en realizar la recolección del papel reciclado en los contenedores de cada oficina y en algunas ocasiones de residuos aprovechables tales como cartón y botellas plásticas, entre otros. Por otro lado, se recepcionaron los Residuos Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y posteriormente, se registran las cantidades. Finalmente, se dispone en una bodega del coliseo Las Vegas se almacena temporalmente para su acumulación y después realizar su entrega a un gestor certificado.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Registro fotográfico recolección de residuos aprovechables y RAEE

Mes	Archivo – papel (Kg)	Cartón (Kg)	PET (Kg)	Total residuos aprovechables(Kg)
Julio	20	4	-	24
Agosto	66	-	-	66
septiembre	38.19	3.8	-	41.99
octubre	37.45	0.2	-	37.65
noviembre	23.25	-	1	24.25
diciembre	20	-	0.5	20.05
			TOTAL 2022 (Kg)	**213.94**

Tabla de registro de cantidades de la recolección de los residuos aprovechables año 2022

Mes	Ubicación	Nombre del RESPEL O RAEE	Cantidad (Und)
julio	Edificio administrativo	Tóner de impresora	10
agosto	Edificio administrativo y (PTAP)	Tóner de impresora	12
agosto	Técnica (PTAP)	Pilas	50

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

octubre	Administrativa	Tóner de impresora	7
noviembre	Administrativa	Tóner de impresora	9
diciembre	Administrativa	Tóner de impresora	3
		Total	**91**

Tabla de registro de cantidades de la recolección de los residuos RAEE Y RESPEL año 2022

Actividades para la promoción de la conservación de la nutria de río

El día de la nutria se celebra en el mundo el día 27 de mayo de cada año, su objetivo principal es Concienciar sobre la situación crítica que afronta esta especie, la cual se encuentra en inminente peligro de extinción. Por otro lado, es nuestra especie animal de protección e insignia de Empumelgar e.s.p. Así las cosas, se participó de una actividad convocada por CORTOLIMA en el centro vacacional donde se socializo con el grupo de invitados las características de esta especie, la importancia de su presencia en nuestro municipio y medidas de protección a implementar.



Registro fotográfico celebración día de la nutria 27 de mayo 2022 - Cafam

Por otro lado, en la sede rural Guacamayas de la Institución Gabriela Mistral se celebró este día con el grupo de estudiantes de esta sede cuyas edades rondaban entre los 8 y 14 años. Se trató como tema principal la conservación de la Nutria de rio, socializando sus principales características físicas, biológicas y de supervivencia. Adicionalmente, se presentaron imágenes y videos de avistamientos de este espécimen animal y pintaron con crayolas el logo publicitario de la empresa los cuales adornaron un mural en la institución y fabricaron un títere con la imagen de una nutria.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Celebración día mundial de la nutria – Sede rural Guacamayas

Por parte de la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente, se trabajó en la divulgación del concurso "ponle el nombre a nuestra mascota La Nutria" organizado por la empresa mediante charlas los niños de las instituciones educativas del municipio y un video publicitario. Dando a conocer los requisitos para participar, las reglas del concurso y los premios a ganar.



Divulgación del concurso en las instituciones educativas del municipio – IETS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Participantes al concurso – Ponle el ponle a la nuestra Nutria

Socialización en la Institución Educativa Técnica Sumapaz - Sede Veredal El Salero, sobre el cuidado de las fuentes hídricas y la vida silvestre, resaltando a la Nutria como la especie animal de protección por Empumelgar E.S.P., se socializo una presentación sobre las características de la nutria de rio con 30 niños entre los 6 y 14 años y realizaron una manualidad alusiva a la imagen de una nutria.



Actividad de educación ambiental – IETS Sede Veredal El Salero 11/08/2022

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

Empumelgar E.S.P., se unió la corporación autónoma regional CORTOLIMA en una capacitación y sensibilización sobre la conservación de la nutria de rio dirigida a los funcionarios operativos de las áreas de Acueducto y alcantarillado, Ornato y alumbrado público, buscando de esta forma generar acciones de conservación y manejo de esta especie y sus hábitats en nuestras rondas hídricas. Adicionalmente, se realizó en los barrios cercanos a la ronda del Río Sumapaz con temáticas como la ecología, amenazas, líneas de rescate y acciones para conservarla, sensibilizando a niños y adultos.



Registro fotográfico capacitación conservación de la nutria de rio con CORTOLIMA – Casco Urbano Melgar

Actividades del plan de acción del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)

Conmemoración Día Mundial Del Agua

Para el 2022 se llevó a cabo la celebración del día mundial del agua con una serie de actividades pedagógicas y lúdicas en 3 sedes de la Institución Educativa Técnica Sumapaz: Sede Santa Clara, Sede 17 de enero y Sede rural el Salero. Donde, se les socializo a los niños la importancia del cuidado del recurso hídrico a través de la proyección y explicación del video “El Frailejón Ernesto Pérez”, la demostración de una serie de experimentos relacionados con las propiedades físicas y químicas del agua, la explicación por medio de imágenes de las actividades que contribuyen al uso eficiente y ahorro del agua y una presentación de

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

las características y cualidades de la Nutria de rio, la especie protegida por la empresa y que hace parte de la imagen de Empumelgar. Adicionalmente, se realizó la entrega de un Sticker conmemorativo de la fecha y fomentado el cuidado y la preservación del recurso.



Celebración día mundial del agua Sede Santa Clara – Melgar



Celebración día mundial del agua Sede 17 de enero – Melgar

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Celebración día mundial del agua Sede Rural Salero

Día internacional de la Tierra

El día internacional de la tierra se celebra el 22 de abril cada año con el objetivo de rendir un homenaje y reconocer a la Tierra como nuestro hogar, así como lo han expresado distintas culturas a lo largo de la historia, demostrando la interdependencia entre sus muchos ecosistemas y los seres vivos que la habitamos. En 2 sedes rurales de la Institución Educativa Técnica Sumapaz, sede El Salero y sede Calcuta se realizaron actividades recreativas y educativas con niños entre las edades de 5 a 10 años tales como; presentar datos interesantes del planeta tierra, siembra de plantas, explicación de las 3 R´s, recreaciones y resaltar como espécimen animal de importancia para el municipio la Nutria de rio coloreando el logo publicitario de la empresa.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Celebración día de la tierra Sedes Rurales Salero y Calcuta.

Socialización en el Colegio Mayor del Castillo – Centro de Melgar

Socialización en el colegio Mayor del Castillo, ubicado en el centro de Melgar, sobre el cuidado de las fuentes hídricas, la fauna acuática silvestre resaltando a la Nutria como la especie animal de protección por Empumelgar E.S.P. El personal de gestión ambiental

socializó con 30 niños entre los 8 y 10 años; las características de la nutria de rio; mediante imágenes y videos de avistamientos reales de nutrias, información sobre el uso eficiente y ahorro del agua; proyectando videos como "El frailejón Ernesto Pérez", el manejo adecuado de los residuos sólidos y finalmente, colorearon la imagen de la nutria como logo institucional de la entidad.



Actividad de educación ambiental – Colegio Mayor del Castillo, Centro de Melgar

Socialización en la Institución Educativa Técnica Sumapaz – Sede Veredal El Salero

Socialización en la Institución Educativa Técnica Sumapaz - Sede Veredal El Salero, sobre el cuidado de las fuentes hídricas y la vida silvestre, resaltando a la Nutria como la especie animal de protección por Empumelgar E.S.P., se socializo una presentación sobre las características de la nutria de rio con 30 niños entre los 6 y 14 años y realizaron una manualidad alusiva a la imagen de una nutria.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Día mundial del medio ambiente

El día 22 de junio se sembraron 100 árboles en la variante Berlín, con el compromiso de cuidarlos y protegerlos por una Melgar más verde y con ellos construir el primer túnel natural del municipio.
Este trabajo no habría sido posible sin la ayuda de nuestro Súper Equipo Empumelgar, la cuadrilla de Ornato, Alcaldía de Melgar, Por Amor a Melgar, Fuerza Aérea Colombiana, Red Jóvenes de Ambiente Nodo Tolima Melgar y estudiantes de la técnica ecoturismo del colegio Sumapaz.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Siembra de Túnel Verde – Variante La cajita Melgar

Semana mundial del agua 2022



Celebración de la semana mundial del agua

En esta oportunidad por medio de las redes sociales, se invitó a la comunidad en general del municipio a participar en la Caravana del agua el 31 de agosto, un evento organizado para resaltar la importancia de los recursos hídricos en el mundo en el marco de la #SemanaMundialDelAgua. Más que una celebración, quisimos que este carnaval del agua fuese una pedagogía para que nuestros niños conozcan la importancia de nuestros recursos hídricos cómo elemento vital para la conservación de la tierra y sus especies. También quisimos crear consciencia en ellos, que conozcan medidas que puedan adoptar para cuidar y conservar el líquido vital.

Socialización en la Institución Educativa Técnica Sumapaz – Sede Antonio María Lozano

En la Institución Educativa Técnica Sumapaz – Sede Antonio María Lozano ubicado en el centro de Melgar, se capacito a 420 niños entre los 8 y 14 años de los cursos tercero, cuarto y quinto con una charla sobre temas como el cuidado de las fuentes hídricas, la fauna acuática silvestre resaltando a la Nutria como la especie animal de protección por Empumelgar E.S.P., con diferentes actividades lúdicas y recreativas.



Actividad de educación ambiental– IETS Sede Centro

En resumen, se han alcanzado a más de 1300 niños y niñas en las sensibilizaciones de educación ambiental realizadas en las instituciones educativas públicas y privadas del municipio de Melgar,

En definitiva, la educación ambiental aumenta la concienciación y el conocimiento de los ciudadanos en estos temas o problemas ambientales como lo es la carencia de la disponibilidad del recurso hídrico. Por ende, al ejecutar dichas actividades se le brinda al público las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y medidas responsables.

Finalmente, la Empresa de servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR E.S.P., continuara participando activamente y liderando este tipo de acciones en pro de la concienciación sobre la conservación del recurso hídrico y el medio ambiente en la niñez Melgarense, en el sector productivo y en la comunidad en general.

INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS AL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL

Nombre del indicador:	Actividades de la gestión ambiental	Proceso	Gestión Ambiental

Criterios para hacer la medición	Variables
Determinar el nivel de cumplimiento de la gestión ambiental	1: Número de actividades ejecutadas 2: Número de actividades programadas

Fuente de Informacion	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de medida
PLANES DE ACCIÓN E INFORMES DE GESTIÓN	Actividades de la gestión ambiental=(Numero de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas)*100.	TRIMESTRAL	Porcentaje %

Convenciones

< 69 % de la meta programada para el periodo

entre el 70 % y el 89 % de la meta programada para el periodo

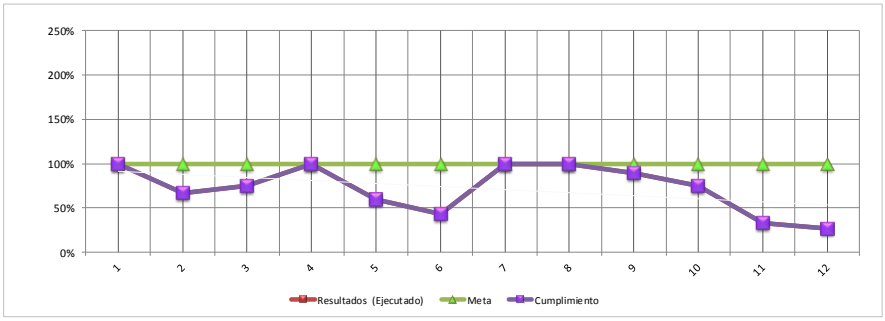
> del 90 % de la meta de la meta programada para el periodo

Medición del Indicador

Periodo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Variable 1		3	2	3	4	3	3	7	11	8	6	3	3
Variable 2		3	3	4	4	5	7	7	11	9	8	9	11
Resultado	Resultados (Ejecutado)	100%	67%	75%	100%	60%	43%	100%	100%	89%	75%	33%	27%
	Meta	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Cumplimiento	100%	67%	75%	100%	60%	43%	100%	100%	89%	75%	33%	27%

Gráfica del Indicador

Actividades de la gestión ambiental



La gestión se enfocó en la divulgación del PUEAA en el municipio y el PIGA en su mayoría en la juventud a través de las socializaciones en los colegios y a los funcionarias de la empresa. Es importante involucrar a la comunidad en general y que la gestión sea más activa al interior de la empresa con los funcionarios.

CONVENIOINTERADMINISTRATIVO ORNATO

ASPECTOS TÉCNICOS ORGANIZACIÓN GENERAL DE ORNATO - DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

ATENCIÓN EMERGENCIAS AMBIENTALES

Se atendieron las emergencias que se presentaron debido a la ola invernal, nuestro equipo de ornato se desplazó por todo el municipio, recogiendo los árboles caídos que dejan los fuertes vientos y lluvias durante el año 2022, evitándote inconvenientes en las vías, en la población y demás sectores.

ATENCIÓN EMERGENCIAS AMBIENTALES 2022	
Fecha	**Barrio o Sector**
07/01/2022	ROJAS PINILLA
04/03/2022	Q. INALÍ (Los tubos)
22/04/2022	CRECIENTE RÍO SUMAPAS Y Q. LA MELGARA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

23/04/2022	CRECIENTE RÍO SUMAPAS Y Q. LA MELGARA
13/05/2022	VEREDA LA CAJITA
26/09/2022	LA LAGUNA
11/11/2022	ROJAS PINILLA
11/11/2022	VÍA AL CARMEN - HACIENDA SANTA SOFIA
TOTAL EMERGENCIAS 2022	8



Registro fotográfico emergencia ambiental 11/11/2022

ATENCIÓN DE PQRS

A continuación se describen las cantidades ejecutadas por el área de ornato en cumplimiento de las actividades estipuladas en el contrato en el año 2022. Por otro lado, es importante mencionar que **para el año 2022 ornato atendió 296 Pqr's** con las cuales se llegó a sectores urbanos como la Av. Cafam, Centro, Yajaira, Versalles, Sicomoro, Resacas, Las vegas, Galán,

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Rojas Pinilla, Huertas, El Balso, El Bosque, La Sultana, entre otros y en el área rural veredas como La paz, La Laguna, Chimbi, El Limonar, Águila Media, La Cajita, Calcuta y otras.

ITEMS	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT.
1	Rocería (Áreas por fuera del CLUS y vías terciarias)	M2	30.600
2	Poda de árboles (Podas por fuera del catastro del PGIRS, podas en ronda de fuentes hídricas y en veredas)	UND	533
3	Tala en área pública previa autorización de Sec. Turismo e Infraestructura Alcaldía Municipal	UND	88
4	Limpieza de badenes, box coulvert y alcantarillas.	UND	11
5	Limpieza de Cunetas	Ml	2112
6	Pintura	M2	1000
7	Mantenimiento de Piscinas (Las Vegas - AI)	UND	316
8	Mantenimiento de Piletas Plazoleta Principal	UND	73
9	Siembra de Plantas	UND	50
10	Jardinería en Separadores	Ml	2407
11	Disposición de Material Vegetal	UND	324
12	Suministro e instalación de valla informativa	UND	20
13	Administración	GLB	0,09

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

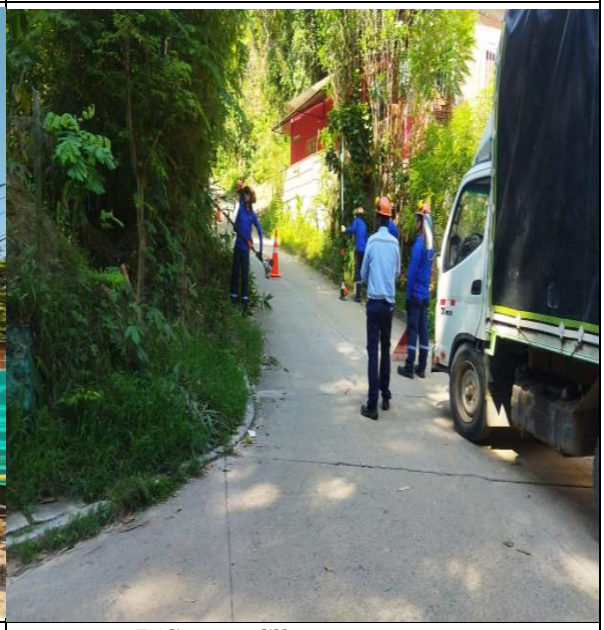
ÍTEM ROCERÍA

Vereda Ceboruco	Vereda Guacamayas
	
B/La Florida CLL 3 # 7-198	Vereda Malachi
	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

ÍTEM PODA

B/El balso sector la Y	B/Galán Sector cataratas
	
B/El Mirador Parte Baja	**B/Centro Cll 8 # 26-18**
	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285





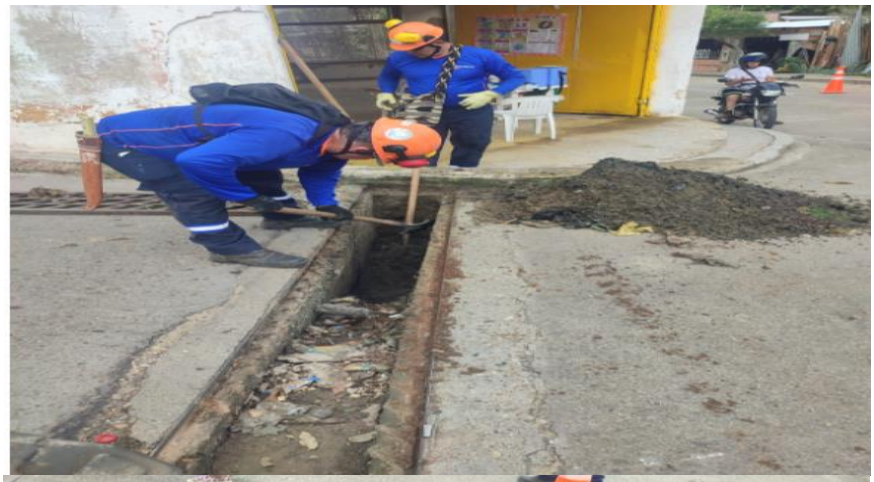
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

ÍTEM LIMPIEZA DE BADENES, BOXCOULVERT Y ALCANTARILLAS




ÍTEM LIMPIEZA DE CUNETAS




EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

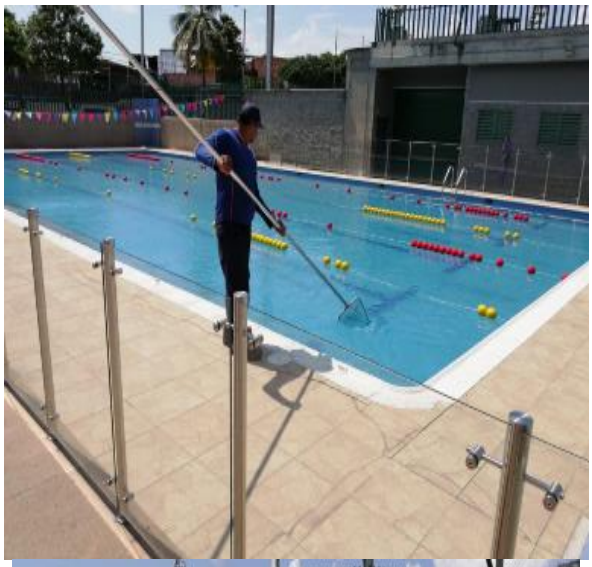
ITEM PINTURA

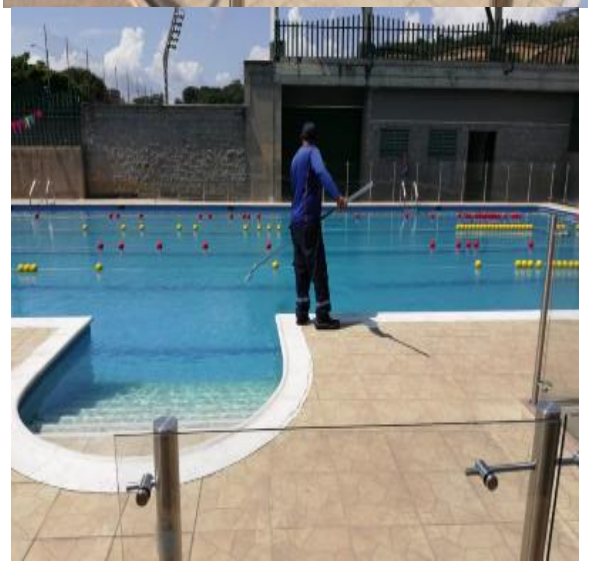




EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

ITEM MANTENIMIENTO DE PISCINAS





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

ÍTEM SIEMBRA





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

ÍTEM JARDINERÍA EN SEPARADORES




ÍTEM DISPOSICIÓN DE MATERIAL VEGETAL




EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

ÍTEM SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE VALLA INFORMATIVA





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

DIRECCIÓN JURIDICA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1. Propósito de la Dirección

Orientar, asistir, asesorar y defender en asuntos jurídico-administrativos internos y externos de su competencia, velando de manera oportuna y eficaz por los intereses de la misma y de sus usuarios, en cumplimiento de la Constitución Política, la Ley y la normatividad interna en cumplimiento de su misión administrativa.

2. Política de Operación de la Dirección:

La Dirección Asesora Jurídica se comprometa a orientar todas las actuaciones de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR. E.S.P. en el cumplimiento del marco normativo y regulatorio y el principio que rigen los Servicios Públicos Domiciliarios.

Establecer los lineamientos para el normal desarrollo de los procesos contractuales requeridos para la adquisición de bienes y servicios necesarios para la operación de la empresa.

Minimizar el daño Antijurídico en la Empresa, implementando acciones de defensa jurídica en los litigios vigente.

3. Procesos que se gestionan al interior de la Dirección y su objetivo:

El propósito principal de esta dirección consiste administrar y controlar los diferentes procesos jurídicos a su cargo, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos por la empresa, dando cumplimiento a la normatividad vigente, de manera que se generen resultados razonables medibles de eficiencia, efectividad y optimización de los recursos, soportando además el logro de los objetivos y la ejecución de la estrategia de empresa.

Así mismo, tiene dentro de sus funciones brindar apoyo a las dependencias de la empresa en relación a los procesos contractuales necesarios para el cumplimiento de la misión y fines de EMPUMELGAR E.S.P.

4. Gestión de la Supervisión de Contratos a cargo

Contrato No. 003 de 14 de enero de 2022 - LIZETH VIVIANA VASQUEZ PRIETO
Contrato No. 004 de 14 de enero de 2022 - GRUPO ASESOR PROFESIONAL S.A.S
Contrato No. 075 de 28 de enero de 2022 - OSCAR JULIAN DELGADO PANTOJA
Contrato No. 076 de 28 de enero de 2022 - STEFANY ALEXANDRA HINCAPIE ARIAS
Contrato No. 084 de 27 de julio de 2022 - STEFANY ALEXANDRA HINCAPIE ARIAS

4.1 Estado actual de los contratos y/o Convenios a cargo

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRATO	TIEMPO EJECUCIÓN	VALOR INICIAL CONTRATO
003	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA Y APOYO JURIDICO ESPECIALIZADO EN ASUNTOS Y TEMAS RELACIONADOS CON EL GIRO ORDINARIO DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	350	92,267,000.00 $

004	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA Y APOYO JURIDICO ESPECIALIZADO EN ASUNTOS Y TEMAS RELACIONADOS CON LA CONTRATACION GENERAL, ASI COMO DE LOS PROYECTOS DE INVERSION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	345	80,733,333.00 $
075	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA REALIZAR LA GESTION DE RECUPERACION DE CARTERA POR CUENTA Y RIESGO DEL CONTRATISTA, CONSISTENTE EN COBRAR ADMINISTRATIVA, PREJUDICIALMENTE O JUDICIALMENTE EL VALOR ADEUDADO A LA EMPRESA POR LA UTILIZACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA PROPIEDAD DE EMPUMELGAR E.S.P. EN POSTES, CANALIZACIONES Y CARCAMOS, LOS CUALES SE TRAMITARAN ANTE LAS ENTIDADES LOS SECTORES DE TELECOMUNICACIONES Y TELEVISION RESPONSABLES DEL PAGO.	330	3,000,000.00 $
076	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA PUESTA EN MARCHA DE LA PUBLICACION DE LA CONTRATACION DE EMPUMELGAR ESP DENTRO DE LA PLATAFORMA SECOP II DE ACUERDO ARTICULO 53 DE LA LEY 2195 DEL 18 DE ENERO DE 2022, ASI COMO PARA LA ACTUALIZACION DEL MANUAL DE CONTRATACION DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	146	35,000,000.00 $
084	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR CAPACITACIONES A FIN DE PONER LA PUESTA EN MARCHA DE LA PUBLICACION DE LA CONTRATACION DE EMPUMELGAR ESP DENTRO DE LA PLATAFORMA SECOP II DE ACUERDO ARTICULO 53 DE LA LEY 2195 DEL 18 DE ENERO DE 2022.	123	28,000,000.00 $

4.2 Relación de la Gestión Contractual por Dirección durante la Vigencia 2022

4.2.1. CONTRATACIÓN SOLICITADA POR LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

- La Dirección Administrativa y Financiera ha tramitado un total de **32** contratos durante el año 2022, por valor de **$ 1.229.277.311,75**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRATO	TIEMPO EJECUCIÓN	VALOR VIGENTE	TIPO CONTRATO
001	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DISEÑAR LOS PROTOCOLOS DE CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD DE ACCESO A LAS INSTALACIONES DE ACUERDO CON EL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION DE LA EMPRESA Y APOYAR LA IMPLEMENTACION DE LOS DIFERENTES PLANES DE SEGURIDAD VIAL Y DE MANEJO DE TRAFICO PARA LOS TRABAJADORES DE EMPUMELGAR. E.S.P.	347	67,850,000	Contrato de Prestación de Servicios
002	CONTRATO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE TIPO GASOLINA YO ACPM PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES TENDIENTES A GARANTIZAR LA OPTIMA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	351	65,000,000	Suministro
024	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE GESTION FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR. E.S.P.	345	57,500,000	Contrato de Prestación de Servicios
025	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD PARA LA EMISION DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS EN LAS INSTALACIONES DE LA PLAZA DE MERCADO, PARQUEADERO MUNICIPAL Y DEMAS UNIDADES ESPECIALES OPERADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP.	351	22,666,666	Contrato de Prestación de Servicios
026	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA CONTABLE, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICIOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	346	74,750,000	Contrato de Prestación de Servicios
038	CONTRATAR EL SERVICIO DE PERIFONEO PARA LA EMISION DE MENSAJES INFORMATIVOS YO CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION YO DEMAS TEMAS DE INTERES DE LA COMUNIDAD RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EMPUMELGAR ESP Y DE ALGUNAS DEPENDENCIAS QUE SE ENCUENTREN BAJO SU CUSTODIA YO ADMINISTRACION.	346	22,275,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

043	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO E INSUMOS DE CAFETERIA PARA LABORES DE LIMPIEZA Y BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. EN LAS DIFERENTES AREAS DE LA ENTIDAD.	342	20,000,000	Suministro
023	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DEL PROCESO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	346	57,500,000	Contrato de Prestación de Servicios
032	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA LA IMPLEMENTACION DE GESTION DE CONOCIMIENTO, EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR. E.S.P. DE ACUERDO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION MIPG	341	97,104,000	Contrato de Prestación de Servicios
033	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, DEL PARQUE AUTOMOTOR CAMIONES Y CAMIONETA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. INCLUYE REPUESTOS NECESARIOS.	340	25,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
037	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, DEL PARQUE AUTOMOTOR MOTOS Y MOTOCARRO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP INCLUYE REPUESTOS NECESARIOS.	341	25,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
041	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE SERVICIOS POSTALES Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE MODALIDADES CORREO CERTIFICADO, ENCOMIENDA, URBANO, REGIONAL Y NACIONAL Y DEMAS ENVIOS POSTALES QUE REQUIERE EL CONTRATANTE.	346	2,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
048	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCION PERSONAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR, EMPUMLEGAR E.S.P.	338	60,000,000	Suministro

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

051	SUMINISTRO DE TONER Y TINTAS PARA LAS DIFERENTES IMPRESORAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP.	341	15,000,000	Suministro
052	CONTRATO DE SUMINISTRO DE LLANTAS PARA LOS VEHICULOS QUE HACEN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR CAMIONES Y CAMIONETA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	344	12,000,000	Suministro
058	SUMINISTRO DE PAPELERIA, ELEMENTOS DE OFICINA PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS EN LAS DIFERENTES AREAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	339	22,000,000	Suministro
066	CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DOTACION UNIFORMES PARA LOS TRABAJADORES DE LA PLANTA DE PERSONAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	336	76,345,862	Suministro
068	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE GESTION DE COMUNICACIONES EN SU COMPONENTE INTERNO, INSTITUCIONAL, Y CON SUS GRUPOS DE INTERES CON EL FIN DE CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE COMUNICACIONES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP EN RAZON A SUS FUNCIONES OPERATIVAS Y MISIONALES.	337	40,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
046	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP. INCLUYE REPUESTOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO.	342	15,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
050	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA GARANTIZAR EL PERMANENTE FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE INTEGRADO DE GESTION EMPRESARIAL SYSCAFE, MEDIANTE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y CORRECCION DE IMPERFECCIONES.	345	7,550,000	Contrato de Prestación de Servicios
083	CONTRATAR EL SERVICIO DE FUMIGACION PARA EL CONTROL DE PLAGAS EN LAS INSTALACIONES DE LA PLAZA DE MERCADO LOS ALMEDROS DEL MUNICIPIO DE MELGAR.	162	4,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

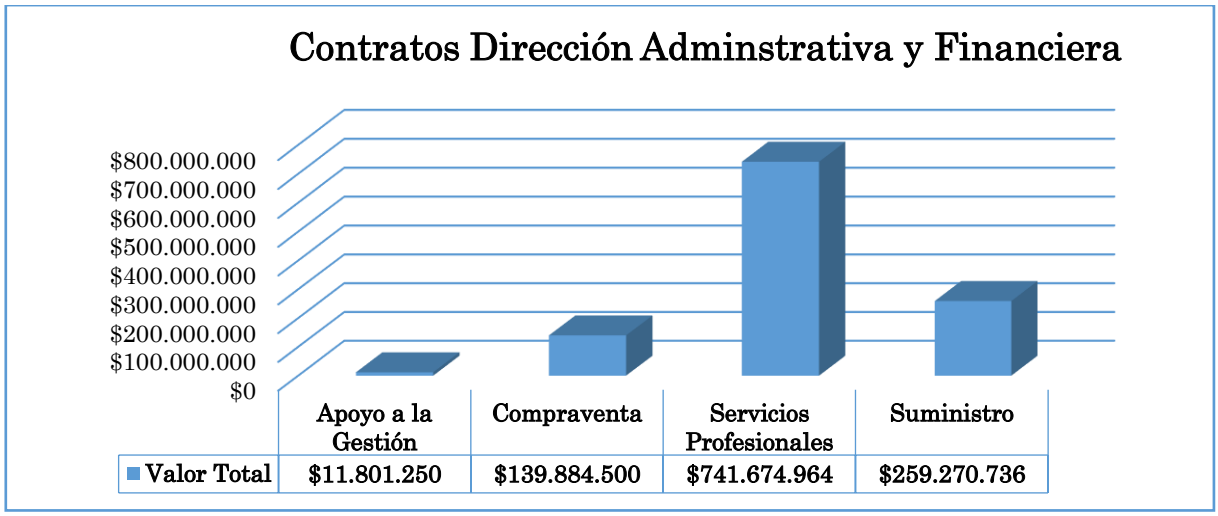
087	CONTRATO PARA LA EXPEDICION DE LAS POLIZAS QUE AMPAREN LOS BIENES DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR, LOS QUE ESTEN BAJO SU RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA Y AQUELLOS QUE SEAN ADQUIRIDOS PARA DESARROLLAR LAS FUNCIONES INHERENTES A SU ACTIVIDAD Y CUALQUIER OTRA POLIZA DE SEGUROS QUE REQUIERA LA ENTIDAD EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD INCLUYENDO POLIZAS DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS YO CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS O CON PARTICULARES.	127	33,625,212.75	Contrato de Prestación de Servicios
059	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA Y APOYO JURIDICO ESPECIALIZADO A LAS DIFERENTES LINEAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO ASI COMO PARA LOS CONTRATOS Y CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS QUE HAYA CELEBRADO EMPUMELGAR E.S.P. PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y DEMAS FUNCIONES QUE SE DESARROLLEN DENTRO DEL MARCO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD Y EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION ADOPTADO POR EMPUMELGAR E.S.P.	290	80,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
060	CONTRATO DE PRESTACION LOS SERVICIOS PARA LA PRACTICA DE EXAMEN MEDICOS PREOCUPACIONALES PERIODICOS DE EGRESO POSINCAPACIDAD O DE REINTEGRO Y ESPECIALES A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR, EMPUMLEGAR E.S.P.	337	4,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
063	CONTRATO DE SERVICIO PARA CURSO AVANZADO EN ALTURAS PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	184	5,355,000	Contrato de Prestación de Servicios
092	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD, NECESARIOS PARA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DE LAS DIFERENTES AREAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. INCLUYE SERVICIO TECNICO DE REPARACION Y MANTENIMIENTO EL CUAL INCLUYE REPUESTOS.	31	139,884,500	Compraventa

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

067	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD PARA LA EMISION DE MENSAJES INFORMATIVOS YO CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION YO DEMAS TEMAS DE INTERES DE LA COMUNIDAD RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EMPUMELGAR ESP, EN RAZON A SUS FUNCIONES OPERATIVAS Y MISIONALES ASI COMO LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DE CONTRATOS YO CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS.	337	40,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
070	CONTRATO PARA LA ADQUISICION DE SEGUROS OBLIGATORIOS SOAT Y POLIZAS TODO RIESGO PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y LOS QUE ESTEN BAJO SU RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA Y AQUELLOS QUE SEAN ADQUIRIDOS PARA DESARROLLAR LAS FUNCIONES INHERENTES A SU ACTIVIDAD Y CUALQUIER OTRA POLIZA DE SEGUROS QUE REQUIERA LA ENTIDAD EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD.	338	30,270,736	Suministro
074	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER DE CUATRO FOTOCOPIADORAS RICOH MP 4001 CON CONECTIVIDAD PARA IMPRESION A BLANCO Y NEGRO PARA TRABAJO PESADO, Y UNA FOTOCOPIADORA RICOH MP C45 CON CONECTIVIDAD PARA IMPRESION A COLOR PARA TRABAJO PESADO, LAS CUALES SE UTILIZARAN EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS YO DIRECCIONES DE EMPUMELGAR E.S.P.	333	22,500,000	Contrato de Prestación de Servicios
086	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTION PARA LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION Y MARKETING DIGITAL QUE PERMITAN EL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA EMPRESARIAL EMPUMELGAR E.S.P. Y EL CARGUE OPORTUNO DE LA INFORMACION EN LAS DIFERENTES PLATAFORMAS.	135	11,801,250	Apoyo a la Gestión
091	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA MODERNIZACION DEL CONTROL DE ACCESO VEHICULAR PARA EL PARQUEADERO SUBTERRANEO MUNICIPAL UBICADO EN EL PARQUE CENTRAL GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA DE MELGAR INCLUYE REPUESTOS, MANO DE OBRA Y TRANSPORTE,.	30	37,999,085	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

102	SUMINISTRO DE ALIMENTACION ESPECIAL, SONIDO, MONTAJE DE DECORACION Y ANCHETAS NAVIDEÑAS PARA LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS DE ALUMBRADO NO. 899 Y ORNATO NO. 627.	16	35,000,000	Suministro



4.2.2. CONTRATACIÓN SOLICITADA POR LA DIRECCIÓN TÉCNICA.

- A la fecha la Dirección Técnica ha tramitado un total de **40** contratos durante el año 2022, por valor de **$ 4.313.921.292.**

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRATO	TIEMPO EJECUCIÓN	VALOR VIGENTE	TIPO CONTRATO
006	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA TOMA DE MUESTRAS, TRANSPORTE, ANALISIS DE AGUA CRUDA Y VERTIMIENTOS.	344	$10,948,000	Contrato de Prestación de Servicios
005	SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE URBANA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE VEREDAS PERTENECIENTES A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR, EMPUMELGAR E.S.P.	347	$600,000,000	Suministro

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

008	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES Y ACCESORIOS DE PVC REQUERIDO PARA LA OPERACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EMPUMELGAR E.S.P.	346	$270,000,000	Suministro
013	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO OPERADA EN EMPUMELGAR E.S.P	345	$44,000,000	Suministro
015	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES Y ELEMENTOS DE FERRETERIA REQUERIDOS PARA LOS PROYECTOS DE INVERSION POIR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	346	$100,000,000	Suministro
014	CONTRATO DE SUMINISTRO DE INSUMOS Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS UTILIZADOS EN LA EJECUCION Y PROYECTOS DE INVERSION DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP	345	$42,000,000	Suministro
007	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA TOMA DE MUESTRAS, ANALISIS FISICOQUIMICO Y MICROBIOLOGICO EN LOS ACUEDUCTOS URBANO Y VEREDALES, REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y FUENTES DE ABASTECIMIENTO OPERADAS POR EMPUMELGAR E.S.P.	344	$95,774,688	Contrato de Prestación de Servicios
016	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONAL PARA EL APOYO A LAS LABORES DE SEGUIMIENTO DE LAS OBRAS Y ACTIVIDADES TECNICAS, ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LA DIRECCION TECNICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	344	$37,276,000	Contrato de Prestación de Servicios
029	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RECEPCION Y DISPOSICION FINAL RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION GENERADOS POR LA EJECUCION DE OBRAS CONCERNIENTES A LA OPERACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EMPUMELGAR E.S.P.	343	$10,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
031	CONTRATO DE SERVICIO PARA LA REVISION Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTRONICOS DE LAS DIFERENTES ESTACIONES DE BOMBEO Y REBOMBEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. INCLUYE REPUESTOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO.	345	$60,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

020	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN VEHICULO CAMIONETA TIPO ESTACAS CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS, MAQUINARIA Y ELEMENTOS NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 053 DEL 18 DE ENERO DE 2021 ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACION, MODERNIZACION Y AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.	334	$80,733,338	Contrato de Prestación de Servicios
039	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL DEL AREA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA DURANTE LAS CONTINGENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS OPERADOS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	340	$50,000,000	Suministro
044	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LA BODEGA DONDE SE ENCUENTRAN ALMACENADOS LOS INSUMOS, MATERIALES HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA LOCALIZADA EN EL POLIDEPORTIVO COLISEO LAS VEGAS DENTRO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DEL 2021 Y DE ALGUNAS DEPENDENCIAS QUE SE ENCUENTREN BAJO SU CUSTODIA. MODALIDAD FIJA CON ARMAS NO LETALES.	341	$199,999,095	Contrato de Prestación de Servicios
009	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO DEL CARROTANQUE PARA LAS CONTINGENCIAS PRESENTADAS DURANTE LA OPERACION DE LA EMPRESA EMPUMELGAR E.S.P.	345	$16,100,000	Contrato de Prestación de Servicios
011	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELEMENTOS METALICOS REQUERIDOS PARA LOS PROYECTOS DE INVERSION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EJECUTADOS POR EMPUMELGAR E.S.P.	345	$100,000,000	Suministro
010	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA REPARACION DE PIEZAS MECANICAS DE LOS EQUIPOS Y MOTORES DE EMPUMELGAR E.S.P.	345	$52,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

012	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER DE MAQUINARIA Y ELEMENTOS ESTRUCTURALES NECESARIOS PARA LA EJECUCION DE OBRAS CIVILES EN LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO OPERADAS POR EMPUMELGAR ESP	346	$20,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
027	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN VEHICULO TIPO CAMIONETA CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS Y LOGISTICA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACION, MODERNIZACION Y AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.	339	$72,716,000	Contrato de Prestación de Servicios
034	CONTRATO DE PRESTACION SERVICIOS PARA RECOLECCION TRANSPORTE Y EVACUACION DE AGUAS RESIDUALES MEDIANTE EQUIPO VACTOR PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MELGAR OPERADAS POR EMPUMELGAR E.S.P.	345	$278,979,999	Contrato de Prestación de Servicios
022	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN VEHICULO TIPO CAMIONETA CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS Y LOGISTICA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACION, MODERNIZACION Y AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.	341	$73,352,000	Contrato de Prestación de Servicios
036	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO GENERAL DE LOS MOTORES Y EMBOBINADOS DE PROPIEDAD DE EMPUMELGAR E.S.P. INCLUYE REPUESTOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO	341	$45,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

045	CONTRATO DE SUMINISTRO RECEBO, ARENAS Y GRAVAS NECESARIAS PARA LAS OBRAS DE REPOSICION EN LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EJECUTADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	340	$40,000,000	Suministro
047	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL DEL AREA DE ALUMBRADO PUBLICO EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DEL 2021 DURANTE LAS CONTINGENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS OPERADOS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	340	$6,000,000	Suministro
055	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE INSUMOS, REPUESTOS Y MANO DE OBRA DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO A CARGO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 907 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ORNATO EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.	31	$149,042,865	Suministro
069	CONTRATO DE SUMINISTRO DOTACION PARA EL PERSONAL DE ALUMBRADO PUBLICO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 CELEBRADO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	336	$43,267,210	Suministro
073	CONTRATO DE CONSULTORIA TECNICA PARA LA REALIZACION DE DISEÑOS ELECTRICOS, FOTOMETRICOS, MANEJO DE SOFTWARE GIS, TRAMITES PERTINENTES CON EL OPERADOR DE RED Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO EN LA EJECUCION, PARA LA AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DEL ALUMBRADO PUBLICO EN LOS SECTORES DE GUACAMAYAS BUENA VISTA, CAJITAESCUELA Y VEREDA AGUILA ALTA, SEGUN LO CONTEMPLADO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DE 2021.	59	$47,000,000	Contrato de Consultoría

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

021	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN VEHICULO TIPO CAMIONETA CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS Y LOGISTICA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACION, MODERNIZACION Y AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.	348	$73,352,000	Contrato de Prestación de Servicios
028	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN VEHICULO TIPO GRUAPLATAFORMA CON CONDUCTOR PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN ALTURAS DEL PERSONAL DE ALUMBRADO PUBLICO E IMPREGNARLE CELERIDAD Y SEGURIDAD A LAS ORDENES DE TRABAJO A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 053 DEL 18 DE ENERO DE 2021, Y A SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.	346	$116,620,000	Contrato de Prestación de Servicios
049	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL EPP PARA EL PERSONAL QUE REALIZA ACTIVIDADES PROPIAS DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DE NOVIEMBRE DEL 2021 DE ALUMBRADO PUBLICO SUSCRITO CON LA ALCALDIA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR, EMPUMLEGAR E.S.P.	415	$36,442,625	Suministro
056	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE MATERIALES DE GRAN DIMENSION, EN UN VEHICULO TIPO GRUA PLATAFORMA DOBLE CABINA, CON SERVICIOS DE BRAZO HIDRAULICO CERTIFICADO, CANASTA PARA TRABAJOS EN ALTURAS, BARRENO PARA APERTURA DE HOYOS, VOLCO Y OPERADOR CONDUCTOR, CON EL FIN DE APOYAR EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 899 DE 2021, Y A SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.	340	$280,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
065	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS DE MANO Y EQUIPOS DE FERRETERIA PARA LOS PROYECTOS DE INVERSION Y OPERACION DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MELGAR, TOLIMA A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	31	$32,555,281	Suministro

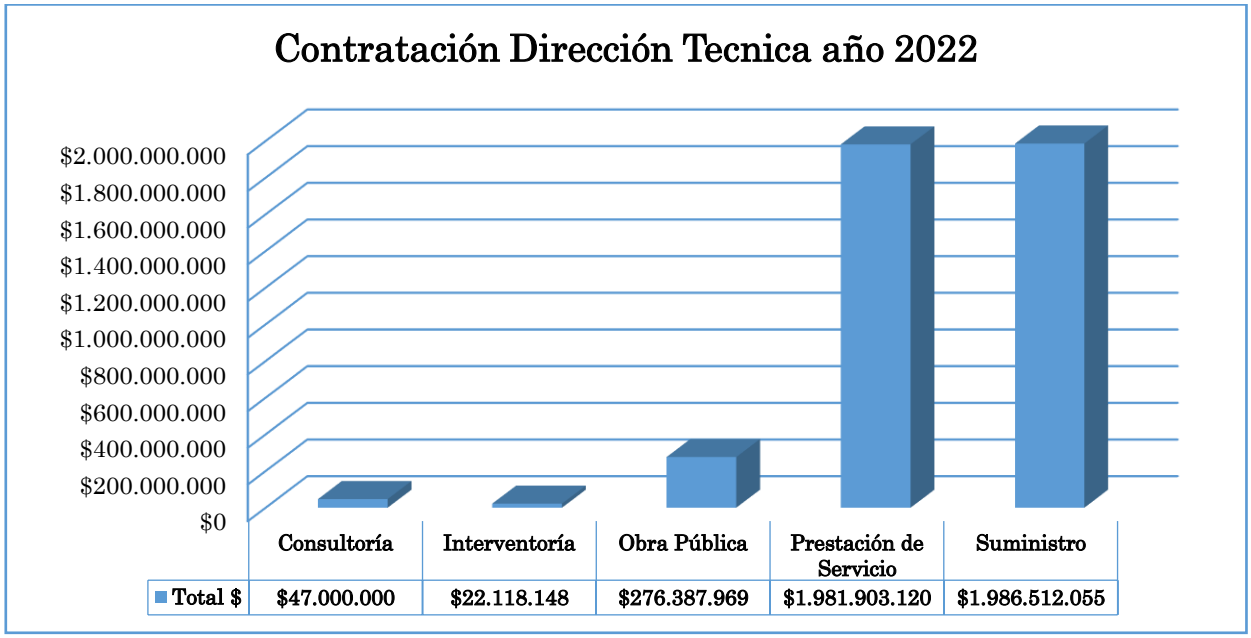
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

095	CONTRATO DE OBRA PARA LA MODERNIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL CENTRO POBLADO VILLA SAMARIA DE LA VEREDA EL AGUILA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA DEL CONVENIO BOQ 012 DE 2022, CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA, LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. Y PERENCO OIL AND GAS COLOMBIA LIMITED.	123	$276,387,969	Contrato de Obra
096	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL AL CONTRATO DE OBRAS CIVILES PARA LA OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL CENTRO POBLADO VILLA SAMARIA DE LA VEREDA EL AGUILA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA , CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA, LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. Y PERENCO OIL AND GAS COLOMBIA LIMITED.	123	$22,118,148	Contrato de Interventoría
098	PRESTACION DE SERVICIO PARA LA DECORACION, AMBIENTACION, MONTAJE Y DESMONTAJE LUCES NAVIDEÑAS PARA EL AÑO 2022 DEL SECTOR URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR ENMARCADO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 899 DE 2022 ALUMBRADO PUBLICO EN CALIDAD DE ALQUILER.	58	$450,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
101	CONTRATO DE SUMINISTRO DE TUBERIA, ACCESORIOS, VALVULAS, FERRETERIA Y ESTRUCTURA METALICAS REQUERIDO PARA LOS PROYECTOS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL POIR PLAN DE OBRAS DE INVERSION REGULADA DEL AÑO 7 SIETE COMPRENDIDO DEL 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2023 PARA LOS SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	11	$335,000,000	Suministro
077	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS Y DE FERRETERIA PARA EL MANTENIMIENTO, OPTIMIZACION Y MODERNIZACION DE LAS REDES DE ALUMBRADO PUBLICO CONFORME A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR TOLIMA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	44	$484,998,066	Suministro

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

081	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2022, CON EL FIN DE EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACION Y MODERNIZACION DE LAS REDES DE ALUMBRADO PUBLICO CONFORME A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR TOLIMA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	30	$492,448,180	Suministro
082	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS VEGETALES GENERADOS DE LAS ACTIVIDADES DE MANEJO DE VEGETACION DESPEGUE DE REDES DE ALUMBRADO PUBLICO CORRESPONDIENTES AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 899 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021ALUMBRADO PUBLICO.	163	$12,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
099	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS NECESARIOS PARA LAS AMPLIACIONES DE COBERTURA DE LA RED DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO, CONFORME A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 899 DE 2021 SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR TOLIMA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.	57	$216,757,828	Suministro
100	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA Y APOYO JURIDICO ESPECIALIZADO A LAS DIFERENTES LINEAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO ASI COMO PARA LOS CONTRATOS Y CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS QUE HAYA CELEBRADO EMPUMELGAR E.S.P. PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y DEMAS FUNCIONES QUE SE DESARROLLEN DENTRO DEL MARCO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD Y EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION ADOPTADO POR EMPUMELGAR E.S.P.	30	$8,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



4.2.3. CONTRATACIÓN SOLICITADA POR LA DIRECCIÓN COMERCIAL.

- La Dirección Comercial ha tramitado un total de **10** Contratos, por valor **$ 833.565.678**, durante el año 2022.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

4.2.4. CONTRATACION DIRECTA SOLICITADAS POR LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

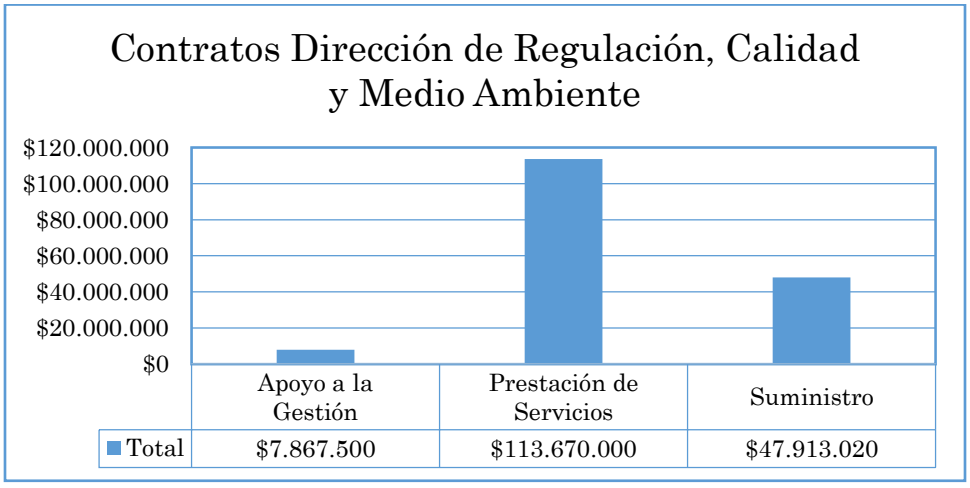
- La Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente, ha tramitado un total de **13** Contratos, por valor **$ 169.450.520**, durante el año 2022.

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRATO	TIEMPO EJECUCIÓN	VALOR VIGENTE	TIPO CONTRATO
017	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO AMBIENTAL PARA EL APOYO EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	151	15,735,000	Contrato de Prestación de Servicios
061	CONTRATO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE TIPO GASOLINA YO ACPM PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES TENDIENTES A GARANTIZAR LA OPTIMA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	337	6,000,000	Suministro
054	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE INSUMOS, REPUESTOS Y MANO DE OBRA DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO A CARGO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 907 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ORNATO EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.	163	2,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
062	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA REALIZACION DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO Y EGRESO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO VINCULADO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 907 DEL 12 DE NOVIEMBRE DEL 2021 SUSCRITO CON LA ALCALDIA MUNICIPAL ORNATO.	164	3,200,000	Contrato de Prestación de Servicios
088	CONTRATO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE TIPO GASOLINA YO ACPM PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS Y AUTOMOTORES DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 627 DEL 28 DE JULIO DE 2022 ORNATO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	116	8,000,000	Suministro

090	CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DOTACION PARA EL PERSONAL VINCULADO A EMPUMELGAR ESP CON OCASION DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES DERIVADAS DEL CONTRATO INTERACTUALES DERIVADAS DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 627 DEL 28 DE JULIO DE 2022 ORNATO.	58	13,889,680	Suministro
093	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO AMBIENTAL PARA EL APOYO EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	89	7,867,500	Apoyo a la Gestión
094	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL VINCULADO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRAIVO N 148 SUSCRITO ENTRE EL CLUB MILITAR LAS MERCEDES Y AL EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	47	5,760,000	Suministro
072	CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DOTACION PARA EL PERSONAL VINCULADO A EMPUMELGAR ESP CPN OCASION DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES DERIVADAS DEL CONTRATO INTERACTUALES DERIVADAS DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 907 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 ORNATO.	163	14,263,340	Suministro
030	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN APOYO AL SISTEMA DE CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE EMPUMELGAR E.S.P.	161	15,735,000	Contrato de Prestación de Servicios
057	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UN AUDITOR INTERNO DE CALIDAD CON EL FIN DE ASESORAR Y ORIENTAR A EMPUMELGAR E.S.P. EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES QUE CONLLEVEN AL CUMPLIMIENTO, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PARA OPTAR A LA RECERTIFICACION EN LA NORMA ISO 90012015, DE IGUAL MANERA CON LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO A PARTIR DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 450012018 COMO PREPARACION PARA OPTAR A LA CERTIFICACION DE LA ENTIDAD.	270	63,000,000	Contrato de Prestación de Servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

097	CONTRATAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADELANTAR Y CONSOLIDAR EL INFORME DE REVISION POR LA DIRECCION, CIERRE DE PLANES DE MEJORAMIENTO A PARTIR DE LAS AUDITORIAS INTERNAS DE GESTION DE CALIDAD, Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA AUDITORIA EXTERNA DE RECERTIFICACION DE LA NORMA ISO 90012015. DE IGUAL MANERA ASESORAR Y APOYAR LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO A PARTIR DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 450012018 COMO PREPARACION PARA OPTAR A LA CERTIFICACION DE LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.	60	14,000,000	Contrato de Prestación de Servicios
103	CONTRATO DE SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS, MAQUINARIA MENOR E INSUMOS PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 627 DEL 28 DE JULIO DEL 2022 DE ORNATO SUSCRITO CON LA ALCALDIA DE MELGAR TOLIMA.	2	38,988,485	Suministro



5. Relación de Indicadores asociados a cada proceso:

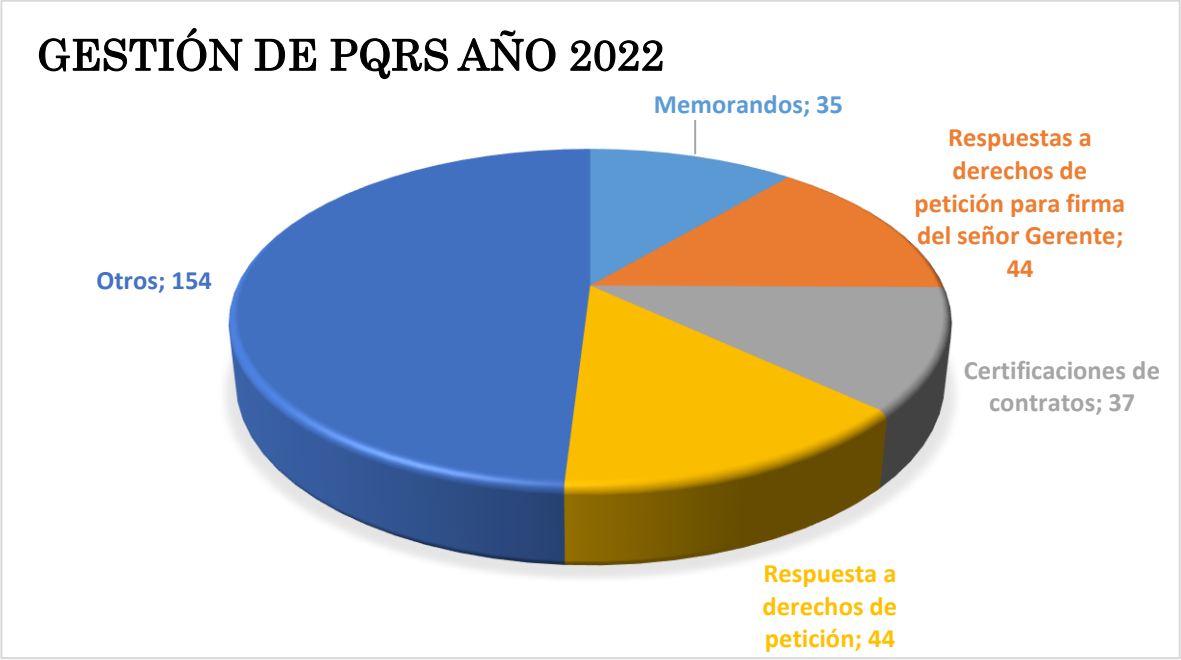
Nombre Indicador	Fórmula	Periodicidad Medición	Meta	Observaciones
Porcentaje de Procesos contractuales suscritos	No. de procesos contractuales suscritos *100 /	Trimestral	3 meses	Se realiza estudio de viabilidad a cada una de las solicitudes de contratación, con una revisión de documentos de contenido jurídico, contenido técnicos y financieros a

	Total de procesos contractuales radicados			fin de que se formalicen en contratos.
Medición del indicador de respuesta a requerimientos jurídicos	(N° de requerimientos tramitados / Total de requerimientos recepcionados) * 100	Trimestral	15 días	Garantizar una eficaz y oportuna representación jurídica que permita minimizar riesgos de contingencia negativas que conlleve a daños sociales, patrimoniales y políticos, además de reputaciones a la entidad.

6. Gestión de PQRS

La Dirección Asesora Jurídica para el periodo reportado atendió efectivamente desde su competencia requerimientos relacionados con respuestas del orden Jurídico para usuarios, contratistas y peticionarios, así mismo se ha realizado el apoyo en la revisión o proyección de documentos para firma del Gerente, el número de respuestas corresponde en ese orden de ideas a:

Memorandos: 35
Certificaciones de contratos: 37
Respuesta a derechos de petición para la firma del gerente: 44
Resoluciones para la firma del Gerente: 44
Entre otros documentos propios de la oficina de Recursos Humanos, se revisaron tales como: 74 otro sí de contratos de trabajo, 80 resoluciones de vacaciones.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

7. Identificación de riesgos Asociados al proceso que gestiona la dependencia

Nombre del Riesgo	Acciones para Mitigarlo y/o Controlarlo	Seguimiento a las acciones en el periodo reportado	Observaciones
Deficiencia en la estructuración desde la planeación de los procesos de selección contractual.	Revisión y actualización de Formatos para solicitud de contratos, para la elaboración de estudios previos o de conveniencia de acuerdo con el plan de compras establecido por la empresa y cada Dirección, se actualiza manual de contratación, se crea formato de acta de evaluación, formato para solicitud de orden de compra o de servicio.	30/12/2022	Los contratos que celebre la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR E.S.P. "EMPUMELGAR E.S.P." no estarán sujetos a las disposiciones del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, en concordancia con el Artículo 32 de la Ley 142 de 1994.
Contratar sin el cumplimiento de los requisitos legales.	Actualización de manual de contratación, exigencia de requisitos a los contratistas conforme al objeto del contrato, exigencia de estudios de mercado y la creación del formato para realizar estudio de mercado, actualización de Formatos y procedimientos de la gestión Contractual de la Empresa	30/12/2022	Se encuentra en estudio y posterior aprobación la actualización del Manual de Contratación, en cumplimiento a la Circular 002 del 01 de junio de 2022 mediante la cual informa que a partir del 18 de julio de 2022, las entidades estatales que por disposición legal cuenten con un régimen contractual excepcional al del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, deberán "publicar los documentos relacionados con su actividad contractual en el SECOP 11 o en la plataforma Transaccional que haga sus veces.
Contestación de los Derechos de Petición fuera del términos Legales.	Creación del formato del control de términos, con el fin de controlar las respuestas oportunas del Derecho de Petición dentro de los términos de Ley y que los Derechos de Petición se respondan dentro de los términos para evitar posibles tutelas.	30/12/2022	Se encuentra en aprobación el formato de control de términos por la dirección de calidad, para que ejecute en toda la empresa de manera transversal.

8. Novedades de Personal a cargo

Sin novedades.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

9. Compromisos con la Gerencia

Los compromisos adquiridos por la Dirección Jurídica se han enfocado en el fortalecimiento del proceso de contratación, de allí surgió la necesidad de actualizar el manual de contratación de la empresa, así como los formatos del proceso.

En cuanto a la asesoría jurídica, se ha contado con el apoyo de la firma de la doctora LIZETH VIVIANA VASQUEZ PRIETO, quien ha venido asumiendo la defensa de la empresa durante el presente año.

La dirección ha hecho parte de las mesas de negociación sindicales por disposición de la Gerencia.

10. Actividad y Logros alcanzados en el Periodo reportado (año 2022)

Del 02 de enero al 30 de diciembre de 2022 se ha desarrollado las siguientes gestiones encaminadas a fortalecer el proceso de gestión jurídica y gestión contractual de la empresa.

Se ejerce la representación judicial de EMPUMELGAR S.A. E.S.P en audiencia de que trata el artículo 77 del CPL Y SS el 8 de febrero de 2023 en Proceso Ordinario Laboral promovido por Joel Fabiany Díaz en contra de Empumelgar S.A. E.S.P.

Respuesta a solicitud oficios LEVANTAMIENTOS DE EMBARGOS realizada por la Oficina Asesora Jurídica de Empumelgar E.S.P.

Memorial - solicitud levantamiento medida cautelar, entrega de títulos de depósitos o saldos el 01 de febrero de 2023 de los proceso con siguiente radicados: 734493103002201600 06102, 734493103002201600 06101, 734493103002201600 06103.

Memorial solicitud levantamiento medida cautelar, entrega de títulos de depósitos o saldos del 01 de febrero de 2023 - rad. 73449-31-03-002- 2019-00062-00 / 73449-31-03-002- 2019-00062-01.

Memorial - solicitud levantamiento medida cautelar, entrega de títulos de depósitos o saldos del 01 de febrero de 2023 - rad. 734493103001202000 07701.

Memorial del 7 de marzo de 2023 solicitando link de Audiencia del Proceso ejecutivo de PROCOL Vs. Empumelgar.

Se ejerce la representación judicial de EMPUMELGAR S.A. E.S.P en audiencia de que trata el Artículo 443 del Código General del Proceso en el marco del proceso de PROCOL Vs Empumelgar.

Solicitud de información de testigos decretados en el Proceso Ordinario Laboral de Joel Fabiany Díaz vs Empumelgar dirigida a la Oficina Jurídica el 7 de marzo de 2023.

Memorial Solicitud Link Proceso Ejecutivo de Mayor cuantía de PRODUCTORA QUÍMICA COLOMBIANA PROCOL S.A.S en contra de EMPUMELGAR del 24 de marzo de 2023.

Por decisión de la Gerencia la Dirección Jurídica ha participado como integrante en la comisión negociadora del pliego de peticiones presentado por el Sindicato de trabajadores SINTRAEMSDES.

Se participó en la mesa de negociación del Pliego Unificado – SUNET de solicitudes de los trabajadores oficiales vinculados a la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR .E.S.P, de manera virtual el día 01 de abril de 2022.

Se dio trámite al OFICIO No. 000878 del 02 de mayo de 2022, radicado en la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR E.S.P, mediante el cual se comunicó el acta de instalación – solicitud de prórroga – programación de diligencia y solicitud de documentos, dentro del Tribunal de Arbitramento compuesto por la empresa y el sindicato Nacional de Trabajadores y empleados de los servicios públicos, las tecnologías de la información, las comunicaciones, la televisión, las corporaciones autónomas, los institutos descentralizados y territoriales de Colombia "SINTRAEMSDES", diligencia a la cual se asistió.

Se dio trámite a la solicitud documental, atendiendo a que el pasado 06 de mayo de 2022, se llevó acabo la diligencia con la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR – EMPUMELGAR E.S.P. y con la finalidad de realizar el estudio integral del conflicto colectivo y consecuente emisión del Laudo Arbitral y requirió a la empresa para que allegase información adicional.

Se recibió mediante correo electrónico, REITERACIÓN SOLICITUD SUSPENSIÓN TÉRMINOS PARA EMITIR LAUDO ARBITRAL DEL TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO OBLIGATORIO ENTRE EMPUMELGAR Y SINTRAEMSDES, del cual se devuelve correo manifestando que Conforme a lo comunicado por la secretaria del Tribunal, se recomienda hacer la manifestación por escrito de la aceptación frente a la suspensión de términos para que los árbitros puedan emitir el respectivo laudo, conforme a las razones expuestas.

Se realizó la creación y actualización de formatos de contratación.

En cuanto a la defensa judicial de los procesos de Empumelgar, es importante mencionar que esta es asumida a través de la firma de la Dra. Viviana Vásquez, la asesoría jurídica, se prestó de manera presencial durante el primer trimestre del año y posteriormente cada vez que fue posible por causa de la pandemia del COVID 19, posteriormente se brindó a través de los medios virtuales por intermedio de la firma asesora contratada por la empresa y el Director Jurídico en los asuntos solicitados, entre ellos procesos sancionatorios de CORTOLIMA.

Solicitud ante el juzgado del link del proceso Ejecutivo de Mayor cuantía de PRODUCTORA QUÍMICA COLOMBIANA PROCOL S.A.S en contra de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. Rad: 73449-31-03-002-2021-00107-00. (09/11/2022).

Asistencia a la audiencia dentro del proceso Ejecutivo de Mayor cuantía de PRODUCTORA QUÍMICA COLOMBIANA PROCOL S.A.S en contra de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P. Rad:73449-31-03-002-2021-00107-00, la cual fue aplazada por dificultades tecnicidad de la Rama (22/11/2022).

Asistencia a reunión virtual para la sustentación del avance de la proyección de las políticas de prevención del daño antijurídico de la empresa (23/1/(2022).

Se proyecta contestación de acción de tutela interpuesta por la señora Gloria Nancy Ruiz Londoño en contra de la empresa de servicios público de Melgar EMPUMELGAR S.A E.S.P (02/12/2022).

La dirección jurídica con el apoyo de la firma de la Dra. Viviana Vásquez ha tenido logros jurídicos y legales positivos en torno a los procesos judiciales presentados en contra de la empresa.

INFORME DE PROCESOS JUDICIALES AÑO 2022

No	Juzgado	Clase de Proceso	Radicación	Demandante Nombre Completos	Demandado	Nivel De Riesgo
1	Juzgado 11 Administrativo De Ibagué	INCIDENTE DE LIQUIDACIÓN - Acción Popular	2004-02349-00	Municipio De Melgar / Wilian Jair Galarraga	MUNICIPIO DE MELGAR; EMPUMELGAR; HYDROS MELGAR ESP	10%
2	Juzgado 11 Administrativo De Ibagué	Acción Popular	2016-00198-00	Asohomel - Jaime Bonilla Rengifo Y Otros	EMPUMELGAR E.S.P. Y OTROS	10%
3	Juzgado 7 Administrativo de Ibagué	Acción Popular	2009-00254-00	Alrio Cortes Londoño	HYDROS MELGAR - EMPUMELGAR - CAUDALES DE COLOMBIA	10%
4	Tribunal Administrativo de Cundinamarca	Nulidad y Restablecimiento del derecho	2017-00656-00	EMPUMELGAR ESP	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN	0%
5	Juzgado 2 Civil Del Circuito De Melgar	Acción Popular	2018-00142-00	Municipio de Melgar	EMPUMELGAR, Sandra Godoy Polania	10%
6	Juzgado 1 Civil Del Circuito De Melgar	Especial de levantamiento de fuero sindical	20200007400	EMPUMELGAR ESP	JAIME ALEJANDRO CARDONA NARVAEZ	50%
7	Juzgado 2 Civil Del Circuito De Melgar	Proceso ordinario laboral	0200007701	EULOGIO PULECIO	EMPUMELGAR ESP	10%
8	Juzgado 1 Civil Del Circuito De Melgar	Proceso ordinario laboral	20220004800	JOEL FABIANY LOZANO ALDANA	EMPUMELGAR ESP	10%
9	Tribunal Superior Laboral - Ibagué	Ordinario Laboral	20150012002	ALIRIO RAMOS SOTO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR - EMPUMELGAR E.S.P y OTROS	0%

10	Tribunal Superior Laboral - Ibagué	Ordinario Laboral	20160006103	ADELAIDA - ROA VERA y OTROS	HYDROS MELGAR	10%
11	Tribunal Superior Laboral - Ibagué	Ordinario Laboral	20170012602	Edgar Alberto Rubiano Ortiz	HYDROS MELGAR S.A. E.S.P.	10%
12	Sala Civil Familia del Tribunal Superior de Ibagué	EJECUTIVO	20190006201	CAUDALES DE COLOMBIA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ES	10%
13	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO DE MELGAR TOLIMA	EJECUTIVO	2021-0010700	PROCOL SAS	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR ESP	50%

La Dirección Jurídica continuara apoyando a las diferentes dependencias de la empresa en la estructuración de los procesos de contratación, de igual forma deberá continuar brindando la asesoría jurídica pertinente a través del líder del proceso y de los asesores externos que sean contratados para ello.

JUAN DAVID RINCÓN GONZÁLEZ
Director Oficina Asesora Jurídica
EMPUMELGAR E.S.P.
juridica@empumelgaresp.com

Proyectó: Carlos Alberto Rincón Vásquez - Profesional de Apoyo a la Gestión Administrativa - 30-12-2022.
Revisó: Juan David Rincón González - Director Oficina Asesora Jurídica - 30-12-2022.

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

1. Propósito de la Dirección

Mediante la Ley 87 de 1993 se establecen las normas para el ejercicio de control interno en las entidades y organismos del estado y que en sus objetivos están; *Garantizar la eficacia, la eficiencia y economía en todas las operaciones promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión institucional, Velar porque la entidad disponga de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo organizacional, de acuerdo con su naturaleza y características.* En virtud de ello se tiene que la Dirección de Control Interno de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar – Tolima EMPUMELGAR ESP., se crea mediante acuerdo de junta N° 04 de diciembre de 2014 con el fin de Evaluar de forma independiente la gestión de la empresa de servicios públicos EMPUMELGAR ESP con el fin de propender a la mejora continua y el fortalecimiento de sistema de gestión mediante los principios de eficacia, eficiencia y efectividad.

Dando cumplimiento a la Constitución Política de Colombia, Ley 87 de 1993, Ley 136 de 1994, Ley 1474 de 2011, Decreto 1083 de 2015, Decreto 648 y 1499 de 2017, y demás normatividad vigente.

2. Política de Operación de la Dirección:

Bajo el Decreto 1499 de 2017 se crea un nuevo sistema de gestión que se articula con el sistema de control interno y que el mismo se ejecuta mediante el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se tiene que el propósito de esta política es permitir a la entidad contar con acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo, así como mecanismos para la prevención y evaluación de éste. Con la implementación de esta política, se logra cumplir el objetivo de MIPG "Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua".

Para la implementación de esta política se cuenta con el Modelo Estándar de Control Interno MECI, herramienta que proporciona una estructura de control a la gestión, la cual especifica los elementos necesarios para construir y fortalecer el Sistema de Control Interno, a través de la operatividad de las 3 Líneas de Defensa cuyo propósito es permitir la autogestión para que las entidades establezcan acciones, políticas, métodos, procedimientos, mecanismos de prevención, verificación y evaluación en procura de su mejoramiento continuo (autorregulación), en la cual cada uno de los servidores de la entidad se constituyen en parte integral (autocontrol).

3. Procesos que se gestionan al interior de la Dirección y su objetivo:

Mediante el Decreto 1083 DE 2015 modificado por el Decreto 648 de 2017 establece que las oficinas control interno desarrollaran su gestión y a través de cinco roles fundamentales;: liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control.

Ahora bien esta dirección en el marco de esta normativa y acogiéndose al Sistema Integrado de Gestión de la Entidad, desarrolla su gestión l Proceso de "Evaluación Institucional EI" con el fin de realizar una evaluación independiente a la gestión de la entidad para propender a la mejora continúa fortaleciendo el sistema de calidad en términos de eficiencia y eficacia. Gestión que se desarrolla con el procedimiento de "Auditoría Interna" cuyo objetivo es establecer los lineamientos para realizar la evaluación independiente del sistema integrado de gestión basados en la obtención de la evidencia objetiva y suficiente que conlleve a la toma de decisiones y recomendaciones para la alta gerencia, así como el procedimiento de Atención a entes de Control que protocoliza la forma de atención a los entes externos de control ya sea en visitas directas a nuestra empresa o atendiendo a solicitudes expresas de información pertinente.

4. Gestión de la Supervisión de Contratos a cargo

En el proceso de Gestión realizada en este primer semestre de la vigencia 2022 la Dirección de Control Interno no le ha sido designada la supervisión de contrato alguno.

4.1 Estado actual de los contratos y/o Convenios a cargo

No aplica dado que la Dirección de Control Interno no tiene contratos o convenios a cargo

Nombre del contratista y/o Convenio	Objeto	Valor	Fecha de suscripción	Estado	Observaciones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

5. Relación de Indicadores asociados a cada proceso

Nombre del Indicador	Fórmula	Periodicidad de Medición	Meta	Observaciones
Informes de Ley	No. de informes presentados *100 / Total de informes requeridos por ley	Trimestral	100%	Los controles periódicos efectuados para el seguimiento de este indicador han sido efectivos, ya que se está cumpliendo el 100% de nuestra meta puesto que a la fecha se han realizado todos los informes pertinentes a presentar a los diferentes entes de control externos y los mismos están siendo publicados en nuestra página web.
Porcentaje de cumplimiento	No. de Auditorías	Trimestral	100%	Se está cumpliendo cabalmente con este

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

del programa de auditorías	Realizadas *100 Total de Auditorías Programadas			indicador teniendo en cuenta que no solo se ejecutan las auditorias al sistema de gestión de calidad sino a la gestión administrativa de los procesos de una manera periódica

6. Gestión de PQRS

Para este periodo no se recibieron peticiones, quejas, reclamos o solicitudes dirigidas a la dirección de control interno

7. Identificación de riesgos Asociados al proceso que gestiona la dependencia

Nombre del Riesgo	Acciones para Mitigarlo y/o Controlarlo	Seguimiento a las acciones en el periodo reportado	Observaciones
Presentación extemporánea de informes de control interno a entes de control y partes interesadas	Creacción del cronograma de presentación de informes a entes de control	Semestral sin embargo mensualmente se solicita la información pertinente	Mensualmente se revisa la información a reportar y se solicita a los lideres de proceso la información pertinente para dar cumplimiento a las fechas establecidas en el cronograma. Con esto se tiene que en este ultimo trimestre se a ejecutado un control adecuado en la mitigación de este riesgo.
Incumplimiento con el programa de Auditorías Internas de gestión	Conformación del grupo Auditor	Trimestral	Se han elevado las recomendaciones pertinentes a la primera línea de defensa teniendo en cuenta la importancia de contar con el equipo auditor que apoye en todo momento el proceso de evaluación institucional sin embargo se tiene presente que para realizar las auditorias al sistema de gestión de calidad se cuenta con el apoyo de la Dirección de Regulación, Calidad y Medio ambiente.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Incumplimiento con el código de ética del Auditor	actualizar el código de ética del auditor utilizando las herramientas establecidas por el Dto. De la Función Publica	Trimestral	En este último periodo se reportó la actualización del documento, sin embargo se deben hacer algunos ajustes al mismo y presentar al comité institucional de coordinación de control interno.

8. Novedades de Personal a cargo

No aplica puesto que la Dirección de Control Interno no tiene personal asignado más que el profesional que funge como director.

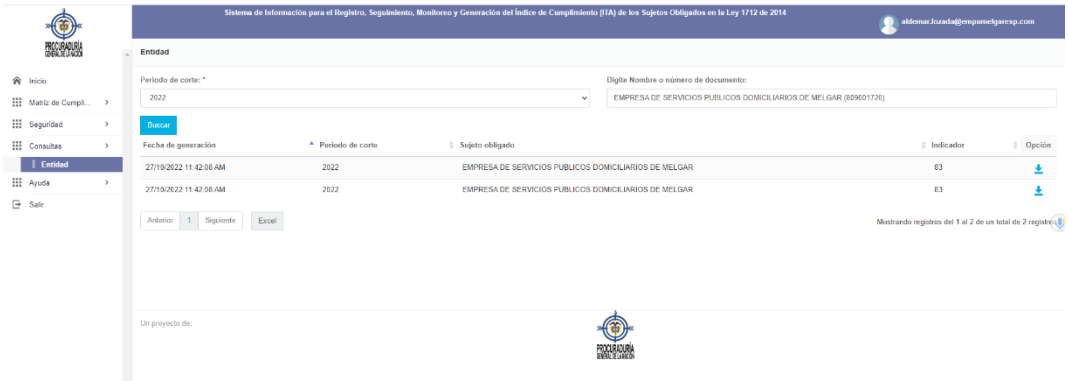
9. Compromisos con la Gerencia

En el cumplimiento de sus roles y competencias, la dirección de control interno ha realizado sus acciones propendiendo a fomentar la cultura de Autocontrol y sentido de pertenencia de los roles que desempeñan los equipos de trabajo con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el plan estratégico de la entidad, el cual se articula con el Plan de Desarrollo de la Administración Municipal actual. Acciones que se ven reflejadas con el proceso de Evaluación Institucional ya que permite evaluar la gestión de cada proceso, el comportamiento de sus indicadores y la gestión de los riesgos asociados tanto a los posibles actos de corrupción como a las falencias en la ejecución de actividades.

10. Actividad y Logros alcanzados en el Periodo reportado

Conforme al desarrollo de actividades en el ejercicio de los roles propios de las oficinas de control interno y en concordancia con la normativa vigente, se tiene que para el cuarto trimestre de la vigencia 2022 se ejecutaron las siguientes actividades:

10.1. Elaboración y reporte de Informes de Ley a entes de control externos: en este período no se registraron informes propios de la dirección de control interno teniendo en cuenta que todos fueron rendidnos en el primer semestre de la vigencia actual. Sin embargo se brindo el acompañamiento y seguimiento a la dirección de Regulación, Calidad y Medio ambiente para rendir el Informe del Índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA ante la

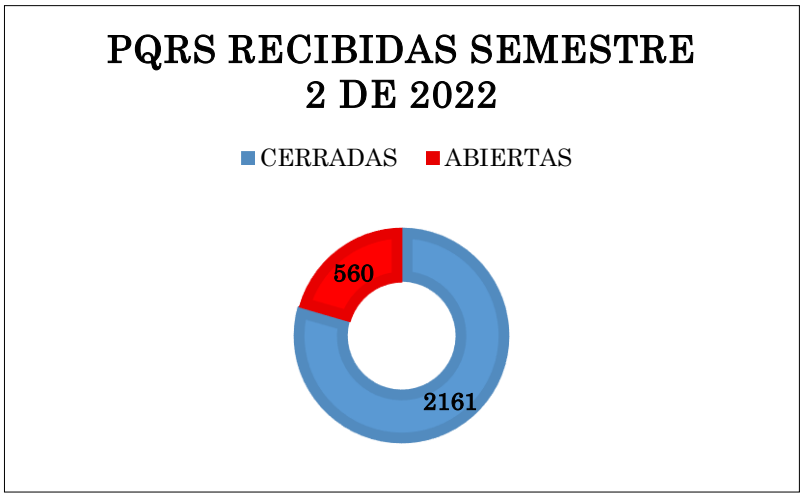


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Procuraduría General de la Nación. Se llevaron a cabo diferentes mesas de trabajado con cada área pertinente para alimentar la información de la matriz dispuesta por el ente de control que en esta vigencia ha solicitado nueva información, como resultado de esta actividad se tiene que el informe fue rendido mediante la plataforma electrónica el día 27-10-2022.
Fuente: https://apps.procuraduria.gov.co/ita/publico/consultaMatrizDetallada/

10.2. Informe de Seguimiento a PQRS: cumpliendo con lo ordenado en la Ley 1474 de 2011 La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular, en virtud de ello se realizó el seguimiento a las PQRS registradas en el segundo semestre de 2022 y las cuales son registradas mediante el software 5INCO operado por el área de atención al usuario.

De manera general se tiene que para el periodo comprendido entre los meses de julio hasta diciembre se registraron 2721 PQRS, de las cuales 2161 fueron atendidas y por lo tanto ya se encuentran cerradas sin embargo 560 aún están abiertas sin atender. Es decir que del 100% de peticiones recibidas, el 79% ya fueron resueltas por el personal a cargo de acuerdo a su necesidad y/o requerimiento y el 21% aún se encuentra pendiente por atender. Información esta que fue revisada en el mes de enero de 2023 y remitido el informe pertinente a gerencia para los fines pertinentes.



10.3. Informe de Seguimiento a Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Departamental del Tolima CDT: Dando cumplimiento a lo reglamentado en la Circular 351 de 2009 que contiene la metodología para la rendición de planes de mejoramiento a la Contraloría Departamental del Tolima, actualmente la empresa tiene suscrito Plan de Mejoramiento con la CDT por la Revisión de la Cuenta Anual vigencia 2021 la cual fue practicada en marzo de 2022, dicho plan fue suscrito el 14 de septiembre de 2022 con fecha de terminación de metas para el 01 de diciembre del año en curso.

Ahora bien, el seguimiento a las acciones de mejora debe reportarse mediante la plataforma SIA Contraloría en el mes de febrero junto con el reporte de información de la Cuenta Anual. Que de acuerdo al ente de control mediante la Resolución 762 del 29 de diciembre de

2022 reglamento los métodos y la forma de rendición de la cuenta y con ello surgen nuevos cambios en los formatos de presentación de la información así; formato F23 Formulación del plan de mejoramiento cambia al formato F07 con el mismo nombre, así mismo el seguimiento que anteriormente se reportaba en el formato F23 ahora se presenta por separado en el formato F08 Informe Avance Plan de Mejoramiento.

(N) No. Hallazgo	(C) Descripción	(C) Causa Identificada	(C) Acción Mejora	(C) Responsable	(F) Fecha Inicio	(F) Fecha Terminación	(C) Meta Cuantificable	(C) Indicador De Cumplimiento
1	se observan diferencias en las cifras reportadas en los formatos F21 CDT LITIGIOS Y DEMANDAS de la empresa de servicios publicos domiciliarios de melgar ESP frente a los registros contables reportados en el aplicativo CHIP cuenta 9120 LITIGIOS Y MECANISMOS ALTRNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	informacion contable publica en convergencia 2021 cuentas 3120 LITIGIOS Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS se observaron diferencias en las cifras reportadas	reporte de la direccion asesora juridica de LITIGIOS Y DEMANDAS a la direccion administrativa y financiera teniendo en cuenta la probabilidad de perdida según los lineamientos o directrices de la contaduria general de la nacion	direccion asesora juridica y direccion administrativa y financiera	9/01/2022	12/01/2022	elaboracion de un informe trimestral	,informes elaborados versus informes presentados
2	el plan de mejoramiento suscrito se cumplio parcialmente ya que las acciones de mejora propuestas relacionadas con la publicacion de los contratos en el aplicativo secop no se cumplio toda vez que las mismas falencias persisten como se evidencia en el presente informe numeral 3 7 SIA OBSERVA	la publciacion de los contratos en el aplicativo SIA OBSERVA VS SECOP CONTRATACION no se reporto totalmente	realizar la publicacion mensual de los contratos celebrados en SECOP y SIA OBSERVA contratacion dentro de cada vigencia según lo establecido en la norma y revision mensual del cargue de los contratos en SECOP Y SIA OBSERVA contratacion	direccion asesora juridica	9/01/2022	12/01/2022	acta mensual de seguimiento	actas realizadas VS actas presentadas
3	la publicacion de los contratos en el aplicativo SIA OBSERVA VS SECOP contratacion no se reporto en su totalidad	se evidencian diferencias en la cantidad y valor de los procesos de contratacion rendidos en el SIA OBSERVA frente a los procesos de contratacion reportados ante el SECOP	,realizar la publicacion mensual de los contratos celebrados en SECOP y SIA OBSERVA contratacion dentro de cada vigencia según lo establecido en la norma y revision mensual del cargue de los contratos en SECOP Y SIA OBSERVA contratacion	direccion asesora juridica	9/01/2022	12/01/2022	acta mensual de seguimiento	actas realizadas VS actas presentadas

Formato F07 Formulación Plan de Mejoramiento

Como resultado al seguimiento de las acciones de mejora formuladas en el respectivo plan se tiene que las áreas encargadas de ejecutar las mismas, remitieron a la dirección de control interno las evidencias necesarias para verificar el control ejecutado y la mitigación que dio origen a los hallazgos, como conclusiones en este ejercicio se obtuvo lo siguiente;

1. Según la información revisada por la dirección de control interno, se tiene que las áreas encargadas de ejecutar las acciones de mejora cumplieron con las actividades programadas en el Plan de Mejoramiento.
2. Se culmino con las metas cuantificables así como el indicador de cumplimento, toda vez que fueron elaboradas las respectivas actas e informes propuestos por la Dirección Asesora Jurídica y Dirección Administrativa y Financiera de la entidad.
3. De acuerdo a las fechas de cumplimento se tiene un porcentaje de avance físico del 100% de las actividades programadas por la entidad.

De ello se elaboró el respectivo informe con sus anexos y fue remitido a gerencia para los fines pertinentes, así mismo fue rendido al ente de control cumpliendo con los lineamientos establecidos para este fin.

(N) No. Hallazgo	(C) Descripción	(C) Causa Identificada	(C) Acción Mejora	(C) Responsable	(F) Fecha Inicio	(F) Fecha Terminación	(C) Meta Cuantificable	(C) Indicador De Cumplimiento	(C) Descripción Actividades Adelantadas En El Período Informado	C) Porcentaje Avance Físico Ejecución De La Meta,	(C) Observaciones
1	se observan diferencias en las cifras reportadas en los formatos F21 CGF LITIGIOS Y DEMANDAS de la empresa de servicios publicos domiciliarios de melgar ESP frente a los registros contables reportados en el aplicativo CHIP cuenta 9120 LITIGIOS Y MECANISMOS ALTRNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	informacion contable publica en convergencia 2021 cuentas 3120 LITIGIOS Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS se observaron diferencias en las cifras reportadas	reporte de la direccion asesora juridica de LITIGIOS Y DEMANDAS a la direccion administrativa y financiera teniendo en cuenta la probabilidad de perdida según los lineamientos o directrices de la contaduria general de la nacion	direccion asesora juridica y direccion administrativa y financiera	9/01/2022	12/01/2022	elaboracion de un informe trimestral	,informes elaborados versus informes presentados	se realizo el informe trimestral correspondiente al periodo de septiembre a diciembre de 2022 verificando la informacion reportada por el area contable y la direccion juridica con relacion a los procesos litigiosos que tiene	100%	se cumplio con las acciones de mejora de acuerdo a la informacion presentada por las areas encargadas
2	el plan de mejoramiento suscrito se cumplio parcialmente ya que las acciones de mejora propuestas relacionadas con la publicacion de los contratos en el aplicativo secop no se cumplio toda vez que las mismas falencias persisten como se evidencia en el presente informe numeral 3 7 SIA OBSERVA	la publicacion de los contratos en el aplicativo SIA OBSERVA VS SECOP CONTRATACION no se reporto totalmente	realizar la publicacion mensual de los contratos celebrados en SECOP y SIA OBSERVA contratacion dentro de cada vigencia según lo establecido en la norma y revision mensual del cargue de los contratos en SECOP Y SIA OBSERVA contratacion	direccion asesora juridica	9/01/2022	12/01/2022	acta mensual de seguimiento	actas realizadas VS actas presentadas	se llevo a cabo la publicacion de la contratacion realizada en los meses de septiembre a diciembre de la vigencia 2022 en los portales SIA OBSERVA y SECOP y se realizaron las reuniones pertinentes entre las areas encargadas del	100%	,se cumplio con las acciones de mejora de acuerdo a la informacion presentada por las areas encargadas
3	la publicacion de los contratos en el aplicativo SIA OBSERVA VS SECOP contratacion no se reporto en su totalidad	se evidencian diferencias en la cantidad y valor de los procesos de contratacion rendidos en el SIA OBSERVA frente a los procesos de contratacion reportados ante el SECOP	,realizar la publicacion mensual de los contratos celebrados en SECOP y SIA OBSERVA contratacion dentro de cada vigencia según lo establecido en la norma y revision mensual del cargue de los contratos en SECOP Y SIA OBSERVA contratacion	direccion asesora juridica	9/01/2022	12/01/2022	acta mensual de seguimiento	actas realizadas VS actas presentadas	se llevo a cabo la publicacion de la contratacion realizada en los meses de septiembre a diciembre de la vigencia 2022 en los portales SIA OBSERVA y SECOP y se realizaron las reuniones pertinentes entre las areas encargadas del	100%	,se cumplio con las acciones de mejora de acuerdo a la informacion presentada por las areas encargadas

Formato F08 Avance Plan de Mejoramiento

10.4. Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC: De conformidad con el Decreto 1083 de 2015 modificado por el Decreto 648 de 2017, esta dirección llevo a cabo el seguimiento al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, acciones estas que se centran en combatir los posibles actos de corrupción, riesgos y estrategias para mejorar el acceso a la información y atención de los usuarios. Este informe se presenta con un periodo cuatrimestral y es publicado en la página web de la empresa. Ahora bien propendiendo a la mejora continua del proceso se creó el formato EI-F011 para registrar el seguimiento a las actividades de cada componente estipulado en el PAAC.

COMPONENTE 1: GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN				
Subcomponente	**Actividades**	**Avance**	**Evidencias**	**Observaciones**
Subcomponente 1 Política de Administración del Riesgo	Revisión de la Política de Administración de Riesgos.	Revisión de la Política de Administración de Riesgos.	se llevó a cabo reunió con el comité para tratar el tema de actualizar la política y estructurar de una manera más amplia, pendiente apoyo del en lace de función pública para el Tolima	No fue posible contar con el acompañamiento de líder regional por motivos de agenda ya establecida y no se logró avanzar en la actualización de la política, razón por la cual se deja como observación que este documento debe ser abordado para la próxima vigencia
Subcomponente 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Actualizar o ajustar el Mapa de Riesgos de Corrupción por los diferentes procesos.	Matriz del Mapa de Riesgos actualizada de conformidad con la “Guía para la administración del riesgo y el diseño de	Riesgos de cada proceso actualizados en Intranet y mapa de riesgos de la entidad	la dirección de RC&MA llevo a cabo las mesas de trabajo pertinentes con cada líder de proceso y se elaboró el mapa de riesgos de la entidad, así mismo y de acuerdo al sistema de gestión de calidad se actualizaron los riesgos de los 15 procesos de la entidad

		controles en entidades públicas 2020"		
Subcomponente 3 Consulta y Divulgación	Publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción en la página web de Empumelgar E.S.P.	Se da cumplimiento a ello con la publicación del mapa en el sitio web institucional	Publicación en la página web botón de Transparencia https://empumelgaresp.com/uploads/Files/Planes/Plan%20Anticorrupci%C3%B3n%20y%20Atenci%C3%B3n%20al%20Ciudadano%202021.pdf	Se viene trabajando con los riesgos identificados por cada área con relación a las auditorías internas de manera conjunta con el área de calidad sin embargo se hace necesario la identificación especifica de los riesgos de corrupción ajustados a la Guía de Administración del riesgo de Función Pública DAFP
	Divulgación a partesinteresadas internas delMapa de Riesgos deCorrupción de EmpumelgarE.S.P.	los lideres de proceso dieron a conocer a sus equipos de trabaja el mapa de riesgos y el PAAC así como la entidad puso a disposición dicho material para la consulta de los ciudadanos	Actas de socialización del mapa de riesgos por cada dirección	los lideres del proceso allegaron a la oficina de control interno las respectivas actas y así mismo el mapa fue publicado en la página web
Subcomponente 4 Monitoreo y revisión	Monitoreo y revisión periódica del Mapa de Riesgos de corrupción, ajustarlo de ser necesario y hacer públicos los cambios.	Los lideres de proceso vienen trabajando con sus equipos y dicho seguimiento se ve reflejado en los informes de gestión presentados a gerencia	informes de actividades y monitoreo del mapa	en los informes trimestrales que genera cada dirección de la entidad se ve reflejado el monitoreo el mapa de riesgos
Subcomponente 5 Seguimiento	Realizar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Los lideres de proceso vienen trabajando para evitar la materializació	seguimiento a las actividades propuestas dentro del plan establecido en el mapa de riesgos de la	dentro de la matriz de riesgos de la entidad se encuentra el seguimiento de cada cuatrimestre efectuado por

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

		n de riesgos y contribuir a la mejora continua en sus actividades	entidad a cargo de la dirección de control interno	control interno y el mismo es publicado en la página WEB
COMPONENTE 2: RACIONALIZACION DE TRAMITES				
Subcomponente	**Actividades**	**Avance**	**Evidencias**	**Observaciones**
	Identificar los trámites y servicios que brinda Empumelgar E.S.P.	Inventario de trámites y servicios	la entidad cuenta con el listado con los procesos inscritos en el SUIT, que a la fecha se tienen 13 procesos debidamente identificados	de manera conjunta con la dirección de regulación, calidad y medio ambiente se revisó el listado de procesos y se evidencia el control ejercido por esta área
	Actualizar ante el SUIT los trámites y servicios por ajustar o documentar.	Trámites y servicios actualizados en el SUIT.	los tramites que tiene a disposición la entidad ya están actualizados de acuerdo a las disposiciones establece idas por Función Pública y la plataforma SUIT	tramites reportados en SUIT
	Realizar articulaciónentre los procesosmisionales con el fin degenerar las accionespara racionalizar yautomatizar los trámites y a futuro sepuedan realizar enlínea	Estrategia documentadahe implementada en elárea de atención alusuario.	Manual de atención al cliente	el área de atención al cliente tiene adoptado el manual de atención al usuario y así mismo trabajan en fortalecer la adecuada atención
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS				
Subcomponente	**Actividades**	**Avance**	**Evidencias**	**Observaciones**
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	Publicar en la página web de Empumelgar E.S.P., los informes de gestión trimestral y anual, donde se evidencien los resultados	Informes trimestrales realizados por cada dirección en los cuales se informa las acciones y actividades adelantadas en lo transcurrido	Presentación de informes trimestrales, presentación de la Rendición de cuentas anual vigencia 2021	Se evidencia la elaboración de dichos informes, sin embargo los mismos no han sido publicados en el sitio web

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

	financieros y los avances de cada uno de los procesos.	de su gestión en este periodo, así mismo se llevó a la rendición de cuentas vigencia 2021 a la ciudadanía dando cumplimiento a la normativa vigente		
	Avanzar en la ejecución d la estrategia "por amor a melgar, Empumelgar llega a tu hogar", donde se refleja el impacto para nuestros usuarios-suscriptores y comunidad en general.	Para este período se han visitado los barrios Galán 1, Mirador, Laguna, Villa Sofia y Villa Esperanza en los cuales todo el equipo de trabajo de las diferentes unidades ha contribuido al beneficio de nuestros usuarios	Informe consolidado Empumelgar llega a tu hogar 2022	Se cuenta con las evidencias de los diferentes informes presentados por cada área con las intervenciones realizadas así como las evidencias fotográficas, sin embargo no han sido cargados en la página institucional
	publicar en la página web y redes sociales, información sobre los resultados alcanzados por Empumelgar E.S. P	Informes consolidados por cada área y entregados	https://empumelgaresp.com/transparencia-y-acceso-a-informacion	Dado en la rendición de cuentas fueron elevadas diferentes preguntas, se encuentra en proceso la respuesta de las mismas para así consolidar la información y realizar la publicación de la misma
Subcomponente 2 Diálogo de doble víacon la ciudadanía ysus organizaciones	Realizar evento de rendición de cuentas contodos los grupos de interésde Empumelgar E.S.P.	Evento realizado- Informe de rendición de cuentas.	informe de rendición de cuentas	se cumplido con todos los protocolos establecidos para el proceso

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

	Implementar espacios de dialogo e interacción con grupos de interés, para presentar resultados y conocer sus necesidades.	Reuniones realizadas.	actas de asistencia al a audiencia y encuesta de satisfacción preguntas y sugerencias	se cumplido con las acciones establecidas
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuantas	consultar con los grupos de interés los temas a tratar durante el espacio de rendición de cuentas	Se elaboraron las encuestas para selección de temas en la rendición de cuentas, como la encuesta de satisfacción con los resultados presentados y las preguntas formuladas	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmoCVEE77fwP7HnGeY7sMr-dNTeXEEkaYRwTYtRVJBs1zE8Q/closedform	Dado en la rendición de cuentas fueron elevadas diferentes preguntas, se encuentra en proceso la respuesta de las mismas para así consolidar la información y realizar la publicación de la misma
	motivar la participación de la comunidad en general en el evento anual de rendición de cuentas	se desarrolló la campaña publicitaria para informar a la comunidad sobre presentación del informe de rendición de cuentas	https://empumelgaresp.com/noticias/rendici-n-de-cuentas-2021	Se evidencia la información publicada en el sitio web y en las redes sociales de la entidad
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Evaluar el evento de rendición de cuentas al finalizar la presentación del mismo.	Resultados de la encuesta de percepción.	informe de seguimiento realizado por control interno	se dio cumplimiento con las actividades programadas
	Documento sobre elbalance de la rendición decuentas, con los resultadosy recomendaciones para lamejora continua delproceso.	Informe de rendiciónde cuentas.	informe de seguimiento realizado por control interno	se dio cumplimiento con las actividades programadas
COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO				

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Subcomponente	Actividades	Avance	Evidencias	Observaciones
Subcomponente 1 Estructura administrativa y direcciona miento estratégico	Revisar y actualizar el manual de servicio al ciudadano adoptado por Empumelgar E.S.P.	El manual se encuentra actualizado y publicado en la Intranet	https://empumelgaresp.com/transparencia-y-acceso-a-informacion	El manual de Atención al Ciudadano cumple con los lineamientos establecidos y es la guía de implementación para las buenas prácticas y atención al ciudadano que emplea la entidad
	socializar el manual de servicio al ciudadano con todos los trabajadores de Empumelgar E.S.P	Se cuenta con las actas correspondientes a la socialización con el personal sobre la existencia y contenido del Manual	Manual debidamente construido y aprobado así como las respectivas actas de socialización	Se evidencio que el personal de atención al ciudadano fue informado del uso y acciones establecidas en el respectivo manual
Subcomponente 2 fortalecimiento de los canales de información	Revisar los procesos y procedimientos documentados y ajustarlos de ser necesario	los procesos fueron revisados por el SIG para su actualización en conjunto con los lideres de proceso	procesos actualizados en intranet	el área comercial cumplido con las actividades
	publicar en la página web de Empumelgar E.S.P., información relevante en materia de atención al usuario	la información pertinente se revisa por cada líder de proceso y la misma se encuentra publicada en el sitio web	https://empumelgaresp.com/	Se evidencia que la información relevante del proceso esta publicada en el sitio web institucional botón de Atención al Ciudadano
Subcomponente 3 Talento Humano	Fortalecer competenciasde los trabajadores enatención al cliente mediante jornadas de capacitación	Capacitaciones efectuadas. Personal capacitado.	planillas de asistencia a las capacitaciones recibidas	se cumplió con las actividades programadas de acuerdo con las evidencias aportadas por el área encargada
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	Actualizar la normatividad asociada a la atención al usuario.	Normograma actualizado.	https://empumelgaresp.com/	Se evidencia que la información relevante del proceso esta publicada en el sitio web institucional botón de Atención al Ciudadano

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	Realizar encuestas de percepción de los servicios a los usuarios y suscriptores	Encuestas elaboradas Informes de resultados	evidencia física como lo son las encuestas de percepción realizadas por el personal de la dirección comercial y dirección de calidad	se revisó la evidencia física sin embargo es pertinente que la misma sea publicada en la página web institucional
COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION				
Subcomponente	**Actividades**	**Avance**	**Evidencias**	**Observaciones**
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación de nuevos conjuntos de datos abiertos en el portal del Estado Colombiano	Actualización de la información en la página web de datos abiertos	El área de Sistemas y Comunicaciones se encuentra trabajando en el proceso de actualización de datos en el sitio web	teniendo en cuenta que aún no se tiene evidencias de estas actividades, se espera tener un avance a presentar en el siguiente cuatrimestre
	Mantener disponible para consulta la información requerida en la ley 1712 de 2014 en formatos de fácil acceso a las partes interesadas.	Toda la información relacionada con Transparencia y acceso a la información pública en el sitio web de Empumelgar E.S.P	https://empumelgaresp.com/transparencia-y-acceso-a-informacion	La entidad tiene habilitado el botón de Transparencia y allí contine la información relevante dando cumplimiento a la normativa vigente
Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	Dar respuesta completa y oportuna dentro de los términos de la Ley, a los requerimientos, solicitudes o peticiones, radicados por escrito, medios electrónicos o presenciales solicitadospor la comunidad.	Respuesta a las solicitudes presentadas.	https://empumelgaresp.com//informes-de-pqrsd	Se evidencia el cumplimiento de atención a las PQRS y para la vigencia actual se tiene publicado hasta el mes de marzo por lo cual se hizo un llamado al área responsable para que se actualice la información
Subcomponente 3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisión y actualización de la información publicada en la página web de Empumelgar E.S.P., acorde a los instrumentos	Información actualizada y publicada en la página web	https://empumelgaresp.com/transparencia-y-acceso-a-informacion	Se debe actualizar la información en cuanto al cumplimiento de los nuevos lineamientos establecidos en la matriz ITA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

	para la gestión de la información definida por la Ley 1712 de 2014.			
Subcomponente 4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	Implementar un mecanismo que permita la accesibilidad del sitio web a personas en condición de discapacidad	Mecanismo que permita el acceso diferencial a la información publicada en la página web de Empumelgar E.S.P	en construcción	El área de sistemas y comunicaciones se encuentra desarrollando estrategias que conlleven a ello y se esperar contar con las evidencias para el próximo cuatrimestre
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Implementar un mecanismo de monitoreo de acceso a la información pública.	Informe semestral del acceso de la ciudadanía a redes sociales y pagina web de Empumelgar E.S.P.	no se tienen	control interno deja la observación que no fue entregado dicho reporte y por ende no se cumple con las acciones de este componente. Se insta al líder del proceso para que se establezcan los controles pertinentes y se de cumplimiento a las actividades planteadas
COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES				
Subcomponente	**Actividades**	**Avance**	**Evidencias**	**Observaciones**
Subcomponente 1 Código de integridad	Promover el empoderamiento de los principios y valores éticos que soportan la gestión de Empumelgar E.S.P.	Jornadas de socialización del código de integridad.	actas de asistencia del personal	el área de talento humano dio cumplimiento con las actividades y estas fueron recibidas y verificadas por la dirección de control interno
	Implementación del Formato Acta de Compromiso Código de Integridad y cumplimiento transparencia.	reposa en las hojas de vida el acta de compromiso firmada por los trabajadores	actas firmadas	se dio cumplimiento con las actividades programadas
	Implementación del	se realizaron las respectivas	actas de asistencia	se dio cumplimiento con las actividades programas y se

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	formato inducción y reinducción a los funcionarios de cada dependencia y el personal que se vincule a la Empresa.	capacitaciones al personal		verifico el material que fue expuesto al personal
	Implementación de la Autoevaluación Gestión Empresarial	Análisis y medición del desempeño de los equipos de trabajo y las acciones de mejora que se puedan plantear.	evaluaciones realizadas mediante formato electrónico	se dio cumplimiento con dichas actividades y el análisis de información fue socializando en el comité de gestión y desempeño

10.5. Informe Proceso de Evaluación Trabajador del Mes: El desempeño de los trabajadores cobra cada día mayor relevancia y las organizaciones están conscientes de que son un elemento fundamental e importante de considerar cuidadosamente en el proceso de dirección estratégica. Así mismo el Decreto 1083 de 2015 emanado por el Departamento Administrativo de la Función Pública reglamento para el sector de la Función Pública el manejo de incentivos como herramienta para reforzar y reconocer el alto rendimiento de los funcionarios públicos.

En concordancia la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Melgar EMPUMELGAR E.S.P. en cabeza de su Gerente la Ingeniera Solanlly Lozano Moreno ha decidido exaltar la gestión y buen desempeño laboral de su trabajadores, para lo cual se creó el Formato RH-I002, Versión 01, FORMATO INSTRUCTIVO SELECCIÓN DEL TRABAJADOR DEL MES, que contiene los parámetros y lineamientos para llevar a cabo el proceso de selección y evaluación para el reconocimiento a los mejores trabajadores oficiales de la empresa. Es así que en el mismo se estipulo que la Dirección de Control Interno brindaría su apoyo a la alta gerencia para surtir el proceso de evaluación y elección dado su rol de evaluador independiente y siendo esta dirección la única que no tiene personal a cargo actuara como agente imparcial.

El objetivo principal es presentar a la alta dirección un informe detallado del proceso de selección y evaluación realizado para elegir un (01) trabajador por área y cinco (05) en total que la empresa exaltara por su ejemplar desempeño, cumpliendo la dirección de control interno con su rol de evaluador independiente verificando que el proceso se haya surtido de la manera más objetiva posible y siendo garante de transparencia en todo momento. En concordancia con lo anterior se llevo a cabo el proceso de selección para los meses de octubre, noviembre y diciembre siendo estos los seleccionados:

DIRECCIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE

RC&MA	ISMAEL NOPE MARTINEZ	AREVALO GALINDO EDISSON ANDRES	PEDREROS JIMENEZ JULIAN DAVID
COMERCIAL	LUIS ALFREDO BERNAL BAQUERO	CHAVEZ ARAGON ROBINSSON	AGUIRRE MORALES REYNALDO
TECNICA / ADM. Y ALUMBRADO	MANUEL ANDRES CASTELBLANCO BAUTISTA	CAYCEDO LOZANO YESID	LLANOS RUIZ LIZET VALENTINA
TECNICA / ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	ALFONSO LOPEZ CRUZ	PARADA MARTINEZ CESAR HUMBERTO	LEON MORENO JORGE ARMANDO
ADM. FINAN. Y JURIDICA	JOSE DANIEL LABRADOR X	CAMACHO MORA ANGIE JULIETH	RINCON VASQUEZ CARLOS ALBERTO

10.2. Informe del Estado del Sistema de Control Interno de la Entidad:

De conformidad con el artículo 12 de la ley 87 de 1993 se tiene que una de las funciones del Auditor Interno es realizar la Evaluación del Sistema de Control Interno de la entidad verificando el cumplimiento de las políticas, planes y objetivos trazados por la entidad en el desarrollo de su gestión. Así mismo y con el desarrollo de estrategias normativas para contribuir al sistema de control interno, el Decreto 1599 de 2005 actualizado por el Decreto 1083 de 2015, dispone la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI cuyo propósito es servir como herramienta gerencial para el control de la gestión publica por medio de sus 5 componentes; Ambiente de Control, Evaluación del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación y Actividades de monitoreo. En virtud de ello el Departamento Administrativo de la Función Publica estableció los lineamientos y las herramientas para realizar el Informe de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno el cual debe ser publicado semestralmente en el sitio web de la entidad, esto de conformidad con el Decreto 2106 de 2019.

Es así que para el semestre 2 de la vigencia 2022, el Estado del Sistema de Control Interno de la empresa se encuentra en un **81%** de cumplimiento y de acuerdo a la matriz alborada se obtuvo la siguiente información:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

¿Están todos los componentes operando juntos y de manera integrada? (Si / en proceso / No) (Justifique su respuesta):	Si	Se viene realizando un trabajo articulado con todas las áreas de la entidad dentro del marco del modelo integrado de planeación y gestión propendiendo a la mejora continua en el desarrollo de los procesos.
¿Es efectivo el sistema de control interno para los objetivos evaluados? (Si/No) (Justifique su respuesta):	Si	Ha sido efectivo porque permite detectar las posibles falencias e implementan las acciones de mejora necesarias para evitar que los riesgos se materialicen. Sin embargo es necesario fortalecer las actividades de control y monitoreo
La entidad cuenta dentro de su Sistema de Control Interno, con una institucionalidad (Líneas de defensa) que le permita la toma de decisiones frente al control (Si/No) (Justifique su respuesta):	Si	La entidad comprometida con mejorar su gestión y desempeño institucional enmarca sus acciones bajo el esquema de las 4 líneas de defensa que a su vez conforman el modelo estándar de control interno permitiendo a la entidad realizar el seguimiento de acciones, toma de decisiones y propender a la mejora en el diseño y desarrollo organizacional

Componente	¿se está cumpliendo los requerimientos?	Nivel de Cumplimiento componente	Estado actual: Explicación de las Debilidades y/o Fortalezas encontradas en cada componente
AMBIENTE DE CONTROL	**Si**	**100%**	la entidad cuenta con un ambiente control efectivo enmarcado en la adopción de las políticas del modelo integrado de planeación y gestión cumpliendo con los directrices normativas que nos aplican. Es así que cuenta con un esquema organizacional definido por procesos lo que permite el desarrollo de procedimientos debidamente identificados con una línea de ejecución de actividades enmarcadas al cumplimiento de los objetivos institucionales y a mejorar

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

			sus procesos. Una fortaleza muy importante es que cuenta con un sistema de gestión certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 por la calidad en sus procesos.
EVALUCION DEL RIESGO	Si	80%	La entidad cuenta con herramientas que permiten identificar los posibles riesgos, es así como se implementa a matriz del mapa de riesgos plasmando las posibles causas y las acciones para mitigar la materialización de estos sin embargo se debe trabajar más en el proceso de retroalimentación con los equipos de trabajo por parte de los lideres de procesos. Una debilidad latente es que los procesos de tecnologías y comunicaciones no cuentan con un equipo robustecido que fortalezca las actividades propias de su gestión.
ACTIVIDADES DEL CONTROL	Si	70%	la entidad tiene claras las acciones y actividades de control dentro de su PAAC el cual se actualiza anualmente y el seguimiento es ejecutado por la dirección de control interno, sin embargo tiene debilidades en cuanto a la implementación de una cultura de autocontrol por parte de los equipos de trabajo, ya que no se realizan reuniones frecuentes para ejercer mayor control por parte de los lideres. Los mecanismos de verificación y control deben partir desde el interior de cada proceso y no solo verse reflejados en el desarrollo de las auditorías internas.
INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Si	79%	Operando bajo el esquema de las líneas de defensa la entidad cuenta con los canales establecidos para la comunicación y articulación de los procesos y los componentes del MECI. Las dimensiones de talento humano y gestión con valores han sido fundamentales para que todo el

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

			personal opere de una forma dinámica y con compromiso para el óptimo desarrollo de la gestión institucional sin embargo tiene debilidades puesto que se deben fortalecer los canales de comunicación con el ciudadano generando más herramientas de inclusión para llegar a toda la población y abrir espacios en los que se interactúe de una forma más proactiva con la comunidad.
ACTIVIDADES DE MONITOREO	**Si**	**75%**	La entidad cuenta con los mecanismos de evaluación a sus procesos es así que cada uno implementa sus indiciadores de gestión y estos permiten medir el grado de avance en el cumplimiento de los objetivos institucionales, por otra parte el comité realiza el seguimiento del SCI y el director de control interno genera la evaluación del mismo con la ayuda de las herramientas establecidas por función pública. Así mismo en la medida que se tenga establecidos planes de mejoramiento por auditorias internes o eternas, se llevan a cabo las actividades de seguimiento y control para el cumplimiento de las acciones de mejora. Sin embargo es necesario fortalecer el recurso humano que apoye las actividades y funciones propias de la dirección de control interno lo que es fundamental para poder atacar todos los puntos críticos que puedan tener los procesos

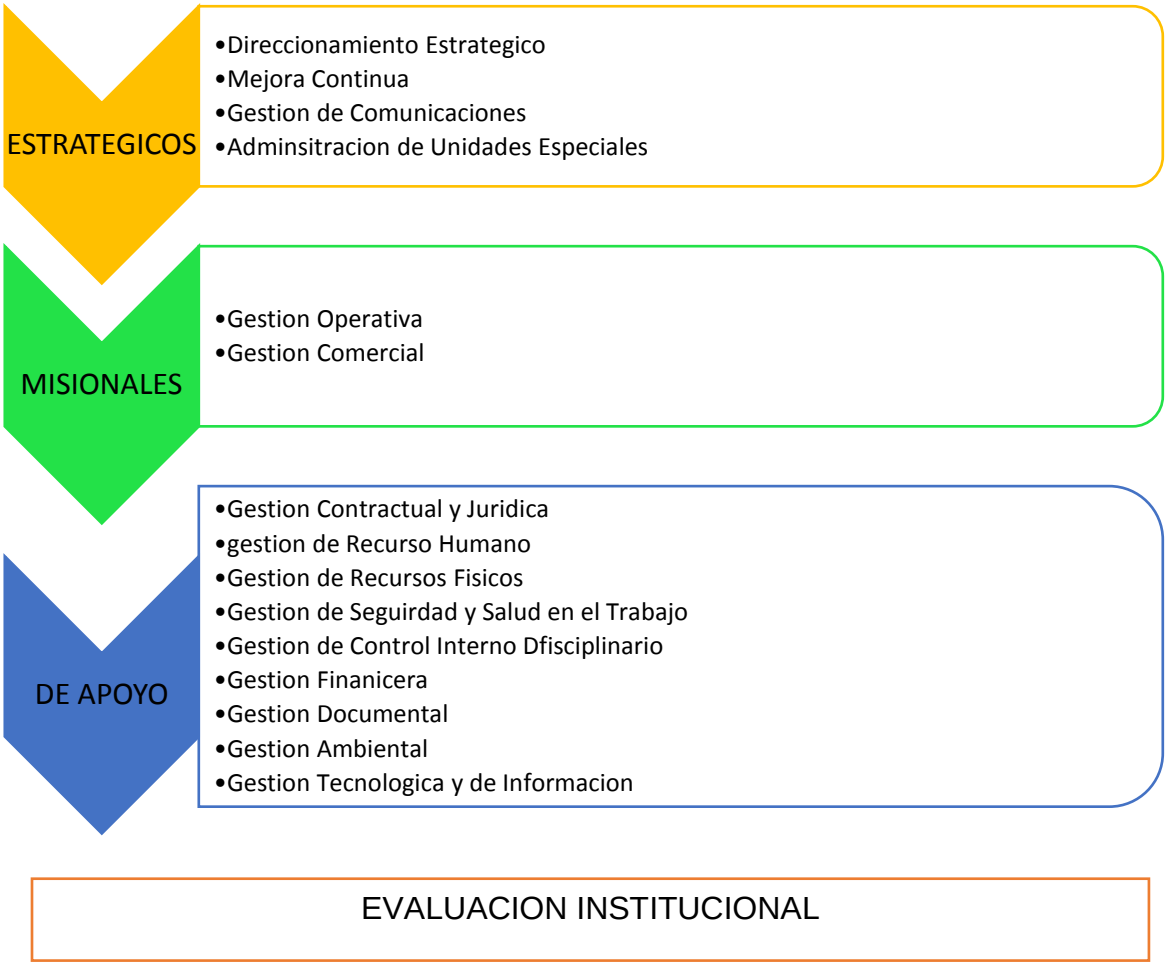
Seguimiento al proceso de gestión Administrativa, Plan de Auditorias y demás Actividades Propias:

En el ejercicio propio de los roles y de acuerdo al Programa anual de Auditorías Internas vigencia 2022, se dio cumplimiento al mismo de manera conjunta con la Directora de Regulación, Calidad y Medio Ambiente y el Asesor Externo contratado para ello conformando así el equipo auditor de la empresa. En este proceso se revisaron los planes de mejoramiento planteados en la última auditoria 2021, actualización por cada uno de los líderes de los procesos, de las acciones correctivas y/o preventivas, riesgos, indicadores y planes de acción y de mejora entre otros, que permitan el cumplimiento efectivo del objeto misional de EMPUMELGAR E.S.P., a través de los diferentes procesos que la integran, de conformidad con

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

nuestro Sistema de Gestión de Calidad y mantener el sello de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 otorgado por la empresa SGS (société générale de surveillance).

Todo esto para los 16 procesos que tiene establecido nuestra entidad y que se encuentran en la intranet detallados así:



De otra parte se ejecutó el Control y seguimiento al cumplimiento de los diferentes informes y o reportes a la Superintendencia de Servicios Públicos, que deben generar y cargar mediante la Plataforma SUI a cargo de los diferentes equipos de trabajo (dirección administrativa, dirección técnica y dirección comercial) teniendo como resultado que a la fecha la entidad tiene pendiente el reporte 73 formatos en la plataforma de así mismo se asistió a los diferentes comités a los cuales ha sido invitado control interno quien para ello actúa como garante de transparencia en los procesos con voz pero sin voto a fin de realizar el respectivo seguimiento de los compromisos establecidos.

11. Plan de mejoramiento

Esta dirección no tiene planes de mejoramiento vigentes.

Proceso	Observación/ Hallazgo	Acción de mejora	Descripción de las metas	Fecha Iniciación Metas	Fecha terminación Metas

12. Varios

Es necesario para el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico y las Políticas de Calidad de nuestra empresa, que el esquema de Líneas de Defensa siga comprometido con lo siguiente:

- Implementación, avance y articulación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, con sus 7 dimensiones y en el total de sus políticas, el cual es de obligatorio cumplimiento por parte de todas las entidades del estado, generando el respectivo empoderamiento en cada una de las direcciones para la ejecución y seguimiento de los planes de acción y actividades que se deben desarrollar en cumplimiento de la normativa en materia de Gestión y Planeación que el Estado Colombiano ha venido implementado para todas las entidades públicas.

- Cumplimiento, actualización y acatamiento en todos los aspectos (Gerencial, administrativo, tributario, público, fiscal, comercial entre otros) de las normas legales vigentes y de las políticas adoptadas por la empresa en los diferentes procesos, con el fin de avanzar en la mejora del desempeño institucional, generando además valor agregado en la gestión y compromiso para la mejora continua en la entrega de información y comunicación entre los procesos, logrando una adecuada, oportuna y correcta rendición de actividades e informes a la comunidad, gerencia, entes de control y partes interesadas que así los requieran.

- La Dirección de Control interno en cumplimiento a los roles de su competencia con el fin de mitigar los riesgos que se puedan generar en la ejecución de las actividades propias que desarrollan los diferentes procesos, cada vez que le requieren apoyo, asesoramiento, o seguimiento, articula acciones tendientes a concientizar a los líderes de los procesos y su personal respecto a la cultura de autocontrol; de igual manera en lo referente a la relación con los entes externos de control y respecto al cumplimiento de requerimientos y/o circulares entre otras peticiones, esta realiza el apoyo y asesoría y seguimiento con el fin que la entidad cumpla con el reporte o requerimiento de la información solicitada dentro de los términos establecidos, promoviendo un ambiente de control y la cultura de la mejora continua en los diferentes procesos, mediante la generación de las respectivas recomendaciones en la aplicabilidad de la normatividad vigente.

JULIE MABEL REYES TORRES
Directora de Control Interno

Proyectó: Julie Reyes 27/03/2023
Revisó: Julie Reyes 27/03/2023

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285