

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

INFORME DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.
VIGENCIA 2024**

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

**MELGAR- TOLIMA
2025**

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CONTENIDO

CAPÍTULO 1.	3
1.1 INTRODUCCIÓN:	3
1.2. OBJETIVO:	3
1.3. MARCO NORMATIVO:	3
CAPÍTULO 2	4
2.1. ETAPA DE PREPARACION:	4
2.2. INVITACION Y DIVULGACIÓN:	5
2.3 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	6
2.3.1. DIRECCIÓN COMERCIAL:	6
2.3.2. DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO:	7
2.3.3. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE:	8
2.3.4. OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN:	8
2.3.5. DIRECCIÓN TÉCNICA:	9
2.3.6. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:	9
2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS:	11
2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	11
2.5.1. PREGUNTA 1	11
2.5.2. PREGUNTA 2	12
2.5.3. PREGUNTA 3	12
2.5.4. PREGUNTA 4	13
2.5.5. PREGUNTA 5	13
2.5.6. PREGUNTA 6	14
2.6. CONCLUSIONES:	14
REGISTRO FOTOGRÁFICO	15

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CAPÍTULO 1.

1.1 INTRODUCCIÓN:

La rendición de cuentas fue establecida en la Ley 1757 de 2015 “Estatuto de Participación Ciudadana”, como una obligación permanente tanto de entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública. Entiéndase este proceso como una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor, por ello en el marco del ejercicio de control y participación ciudadana y atendiendo a los principios y derechos constitucionales con los cuales toda persona tiene derecho a vigilar la gestión pública, la empresa de servicios públicos de melgar EMPUMELGAR E.S.P. llevo a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de su gestión realizada en la vigencia 2024 el pasado 06 de marzo de 2025 en el Centro vacacional CAFAM Hotel Kualamana salón Suitama. Así mismo, es competencia de las oficinas de control interno elaborar un informe de seguimiento y evaluación del desarrollo de dicha audiencia de conformidad con la Ley 87 de 1993, decreto 1499 de 2017 y demás normativa vigente.

1.2. OBJETIVO:

Realizar la evaluación y seguimiento sobre la preparación, desarrollo y cumplimiento normativo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de EMPUMELGAR E.S.P. vigencia 2024.

1.3. MARCO NORMATIVO:

- Constitución política de 1991 adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción
- Ley 1712 de 2014 Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 1083 del 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.2.1. Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- MURC Manual Único de Rendición de Cuentas. Función Pública

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CAPÍTULO 2

2.1. ETAPA DE PREPARACIÓN:

El proceso de preparación fue planeado adecuadamente de manera conjunta entre el Gerente de la entidad y su equipo de trabajo, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2015 y guardando los lineamientos establecidos en el MURC “Manual Único de Rendición de Cuentas” herramienta establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública como apoyo en la preparación y rendición de la información.

En su etapa de aprestamiento, la entidad a través de sus redes sociales y sitio web institucional, realizó una convocatoria e hizo un llamado a la ciudadanía con el fin de conocer su opinión e inquietudes para abordar los temas a tratar en la rendición de cuentas. Información que fue verificada por la dirección de control interno en el ejercicio de sus roles para el seguimiento y evaluación de todo el proceso. Que la misma puede ser consultada en los siguientes links:

- <https://web.facebook.com/share/191fqeimho/>
- https://www.instagram.com/p/DGBMVLcSI56/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==



Con base en la información sugerida por la comunidad se llevó a cabo diferentes reuniones con los directores de cada área y se consolidó la información pertinente a las actividades ejecutadas en materia de; presupuesto, calidad y gestión, atención a los usuarios, presentación de informes a entes de control, análisis financiero comparativo con las vigencias anteriores, captación de agua, facturación y cobro de servicios, administración de las Unidades Especiales, entre otros.

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.2. INVITACION Y DIVULGACIÓN:

En cumplimiento del principio de transparencia se dio a conocer a toda la ciudadanía por medio de las redes sociales y medios de comunicación local, la fecha, hora y lugar de la audiencia pública con el fin de extender la invitación a la comunidad en general esperando contar con su asistencia.

- Publicación en redes sociales y medios locales:
- Informativo 24: <https://web.facebook.com/share/1Z1GHF95SY/>
- Informativo Dialoguemos hoy: <https://web.facebook.com/share/19D7bC2EzK/>
- Página oficial de Facebook: <https://web.facebook.com/share/165hJKq6g6/>
- Página oficial Instagram: https://www.instagram.com/p/DGQXSe7xrmn/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==



Fuente: página oficial de Facebook



Fuente: página oficial de Facebook

Así mismo se hizo extensiva la invitación a participar de la audiencia pública a los diferentes grupos de interés como fueron: Junta Directiva de la Empresa, Concejo Municipal, Gabinete del Gobierno Municipal, presidentes de Juntas de Acción Comunal, ASOJUNTAS, Líderes Sociales y Veedores Ciudadanos, Personera Municipal, Comandante CACOM 4 Fuerza Aérea Colombiana, Comandante de Estación de Policía de Melgar, CORTOLIMA, entre otros.

De igual forma se dispuso de un link para que la comunidad en general realizara las preguntas y/o solicitudes de información que considerara pertinentes en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas y como estrategia para dar un mayor alcance a toda la comunidad, para la respuesta de las preguntas que fueran formuladas se dispuso contestar 5 de ellas escogidas al azar al final de la audiencia.

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

- Publicación del link para preguntas: <https://web.facebook.com/share/165hJKg6g6/>



Fuente: página oficial de Facebook

2.3 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

La entidad programo su audiencia pública para el pasado jueves 06 de marzo de 2025, en las instalaciones del centro Vacacional CAFAM Hotel Kualamana Salón Suitama a las 09:00 a.m. se realizó el respectivo control de asistencia y se entregó a cada asistente un formato para evaluar la audiencia de rendición de cuentas en términos de calidad y pertinencia de la información.

Se dio inicio sobre las 9.30 a.m. con los respectivos actos protocolarios y contando con la asistencia del gerente y los directores de cada área de empumelgar, la junta directiva, delegados de la Policía Nacional, presidentes de JAC, veedores, Concejales y demás ciudadanos asistentes, esto para un total de 68 personas. Como preámbulo de este evento se contó con una puesta en escena sobre la importancia y el cuidado de las fuentes hídricas y su fauna, ya que desde la entidad se promueven espacios de sensibilización y cuidado por el medio ambiente. Una vez finalizados los actos formales y de rigor interviene el gerente doctor Alejandro Andrés Martínez Arias quien se dirige al público asistente dando apertura a dicho evento y resaltando los puntos estratégicos de esta audiencia, que para el desarrollo de la misma, cada director realizara la presentación de sus actividades, avances y logros obtenidos en la ejecución de sus áreas y grupos de trabajo en la vigencia 2024.

2.3.1. Dirección Comercial:

Exposición a cargo de su director el ingeniero Jorge Armando león Moreno. Información que fue presentada en 8 diapositivas con los siguientes temas:

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

- ✓ Nuevos suscriptores 2024
- ✓ Suscriptores de acueducto y alcantarillado
- ✓ Eficiencia del recaudo
- ✓ Recaudo de cartera
- ✓ Cambios de medidor
- ✓ Gestión de PQRS
- ✓ Portafolio de servicios
- ✓ Campaña “paga tu factura y gana”



Diapositiva 1



Diapositiva 3

2.3.2. Dirección de Control Interno:

Exposición a cargo de su directora Julie Mabel Reyes Torres. Información que fue presentada en 3 diapositivas con los siguientes temas:

- ✓ Estado del Sistema de Control Interno SCI
- ✓ Proceso de Auditorías
- ✓ Seguimiento reportes de información



Diapositiva 1



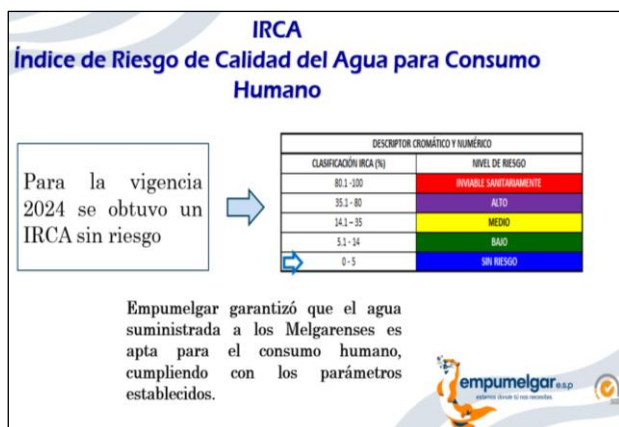
Diapositiva 2

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.3.3. Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente:

Exposición a cargo de su directora ingeniera Valeria Gutiérrez Rincón. Información que fue presentada en 23 diapositivas con los siguientes temas:

- ✓ IRCA Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano.
- ✓ Planeación Estratégica.
- ✓ FURAG
- ✓ Gestión Ambiental
- ✓ Programa de uso y ahorro eficiente del agua.
- ✓ Actividades de educación ambiental
- ✓ Limpieza en fuentes hídricas
- ✓ Proyectos radicados
- ✓ Componente social
- ✓ Convenio interadministrativo de ornato



Diapositiva 1



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ORNATO

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ORNATO 050 DEL 2024	
Tiempo de ejecución	06 de febrero al 01 de agosto del 2024
Valor inicial	\$ 233.330.399
Valor adición	\$ 116.664.424
Valor total	\$ 349.995.023

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ORNATO 711 DEL 2024	
Tiempo de ejecución	06 de agosto al 06 de noviembre del 2024
Valor inicial	\$ 117.000.000
Valor adición	\$ 58.500.000
Valor total	\$ 175.500.000

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ORNATO 1058 DEL 2024	
Tiempo de ejecución	07 de noviembre al 31 de diciembre del 2024
Valor inicial	\$ 116.000.000
Valor total	\$ 116.000.000
Total ejecutado	\$ 641.495.023

Diapositiva 14

2.3.4. Oficina Jurídica y de Contratación:

Exposición a cargo de su directora doctora Laura Alejandra Orjuela Núñez. Información que fue presentada en 3 diapositivas con los siguientes temas:

- ✓ Gestión contractual.
- ✓ Defensa jurídica 2023 – 2024
- ✓ Política para la prevención del daño antijurídico.



GESTIÓN CONTRACTUAL

Colombia Compra Eficiente

SIA OBSERVA
Sistema Integral de Auditoría

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

CONTRATACIÓN		
Vigencias	2023	2024
No. de Contratos suscritos	122	148
Valor Contratado (\$)	\$7.854.684.865,90	\$6.382.322.292,64

Página 8 de 15



DEFENSA JURÍDICA 2023 Y 2024

ACCIONES DE TUTELA		
AÑOS	2023	2024
Instauradas	5	14
A favor	4	14
En Contra	1	0

PROCESOS JUDICIALES FALLADOS		
AÑOS	2023	2024
A favor	1	0
En Contra	0	0

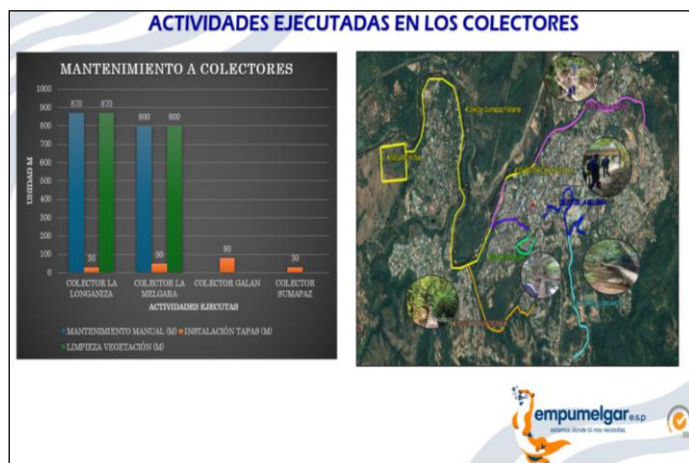
PRETENSIONES ECONÓMICAS		
AÑO	2023	2024
Valor Solicitado	\$ 427.277.525	\$ 813.974.188
Valor Salvado	\$ 427.277.525	\$ 813.974.188
Valor Perdido	\$ 0	\$ 0

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.3.5. Dirección Técnica:

Exposición a cargo de su director ingeniero Freddy Suarez Betancourth. Información que fue presentada en 42 diapositivas con los siguientes temas:

- ✓ Cobertura urbana.
- ✓ Reporte de PQRS
- ✓ Reparaciones en redes de acueducto y alcantarillado
- ✓ Reposición de tapas y mantenimientos
- ✓ Limpieza de sumideros, sondeos e instalación de tapas
- ✓ Actividades ejecutadas en los colectores
- ✓ Intervención de rejillas y cárcamos
- ✓ Intervención Vactor
- ✓ Optimización y mejoramiento de los sistemas de almacenamiento PTAP
- ✓ Racionamiento en la prestación del servicio de agua
- ✓ Optimización y mejoramiento del sistema de rebombeo del tanque galán
- ✓ Planta de tratamiento de agua potable y bocatoma
- ✓ Alumbrado publico



Diapositiva 8

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N.º 051 DEL 01 FEBRERO 2024 Y N.º 1017 DEL 22 OCTUBRE 2024			
OBJETO	N.º CONTRATO	VALOR	VALOR TOTAL
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS "EMPUMELGAR E.S.P." PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR.	N.º 051 DEL 01 FEBRERO 2024	\$ 2.891.520.756,77	\$ 4.404.186.201,65
	N.º 1017 DEL 22 OCTUBRE 2024	\$1.512.665.444,88	

1 Mantenimiento y Reparación 2 Modernización 3 Ampliación de Red.	TOTAL PQRS AÑO 2024 <table> <tr> <th>ID</th><th>CANTIDAD</th></tr> <tr> <td>URBANA</td><td>390</td></tr> <tr> <td>RURAL</td><td>556</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>946</td></tr> </table>	ID	CANTIDAD	URBANA	390	RURAL	556	TOTAL	946
ID	CANTIDAD								
URBANA	390								
RURAL	556								
TOTAL	946								

Cada uno de estos aspectos es crucial para garantizar el funcionamiento eficiente y confiable de la infraestructura de alumbrado público.

Diapositiva 23

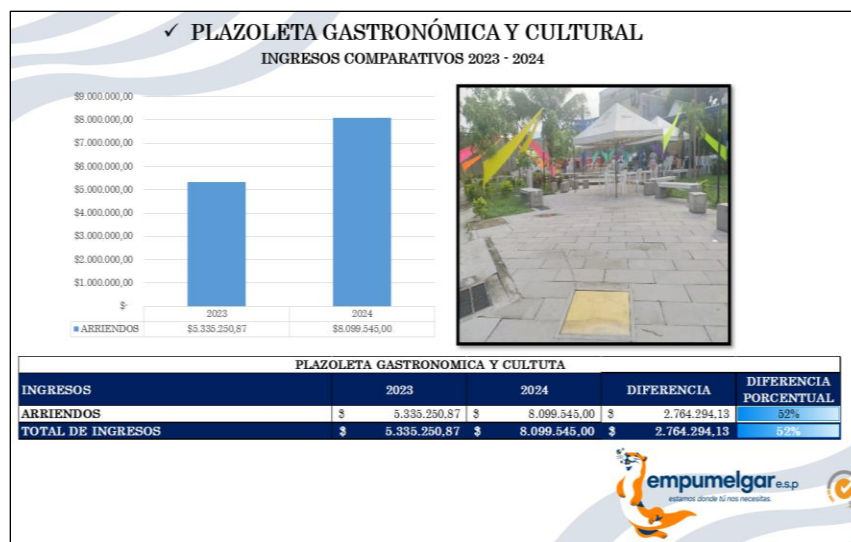
2.3.6. Dirección Administrativa y Financiera:

Exposición a cargo de su director doctor Jhonny Andrés Escobar . Información que fue presentada en 23 diapositivas con los siguientes temas:

- ✓ Presupuesto de ingresos comparativo 2023-2024
- ✓ Presupuesto de gastos comparativo 2023-2024
- ✓ Comparativo estado de situación financiera 2023 - 2024
- ✓ Comparativo estado de resultado 2023 - 2024
- ✓ Unidades Especiales
- ✓ Recursos Humanos – Plan de Bienestar



Diapositiva 1



Diapositiva 9

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS:

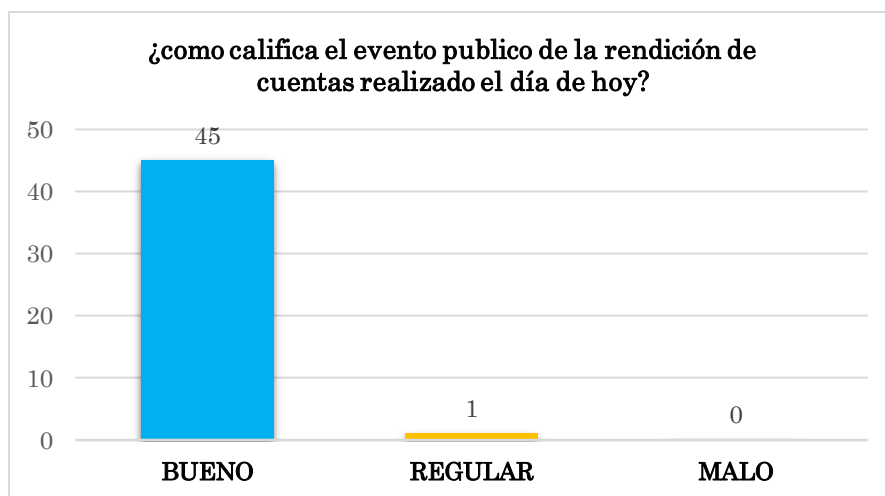
Conforme se indicó anteriormente, la recepción de preguntas fue realizada por medio electrónico a través de un link dispuesto en la página oficial de Facebook para que toda la ciudadanía generara sus preguntas o inquietudes con relación a la audiencia pública de rendición de cuentas, así mismo quienes desearan hacerlas en medio físico tuvieron lugar en la audiencia y se explicó al público asistente que se responderían 5 de las ya formuladas y las demás que surgieran serian contestadas conforme lo ordena la ley 1755 de 2015.

Nº	Pregunta	Quien responde
1	¿Por qué dicen que ahora pueden garantizar el servicio de acueducto y alcantarillado y anteriormente se presentaban tantos problemas?	Ing. Freddy Suarez director técnico
2	¿Qué acciones se realizaron para la recuperación de cartera?	Ing. Jorge León director comercial
3	¿la empresa en el 2024 tuvo pérdidas o ganancias?	Dr. Jhonny Escobar director financiero
4	¿ cómo ustedes determinan los sectores donde se realizarán las ampliaciones?	Ing. Freddy Suarez director técnico
5	¿Qué actividades realizo la empresa para mitigar el impacto ambiental?	Ing. Freddy Suarez director técnico y la ing. Valeria Gutiérrez directora de calidad

2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

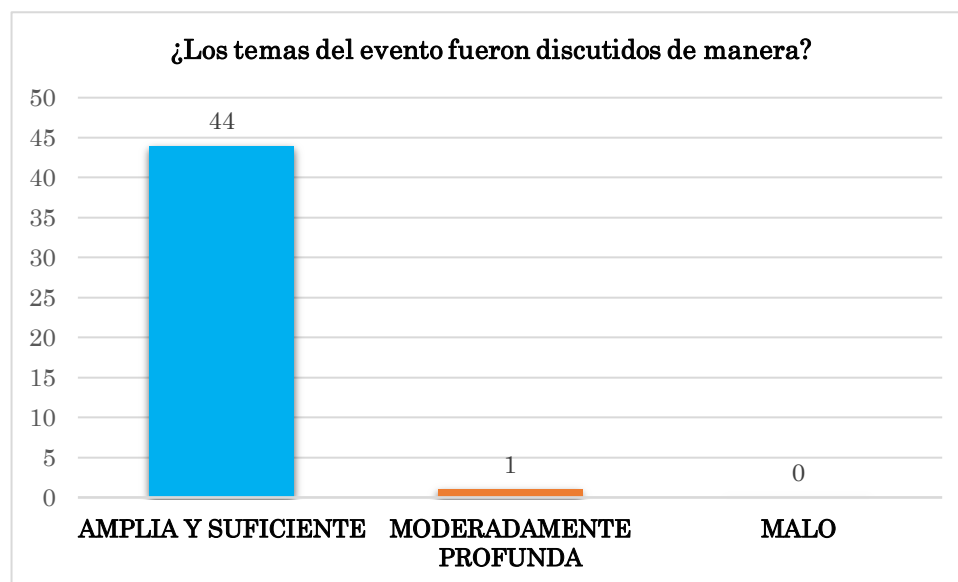
A continuación se presentan los resultados obtenidos en la encuesta que fue suministrada al personal asistente para que realizaran la evaluación pertinente considerando la información entregada por la entidad:

2.5.1. Pregunta 1

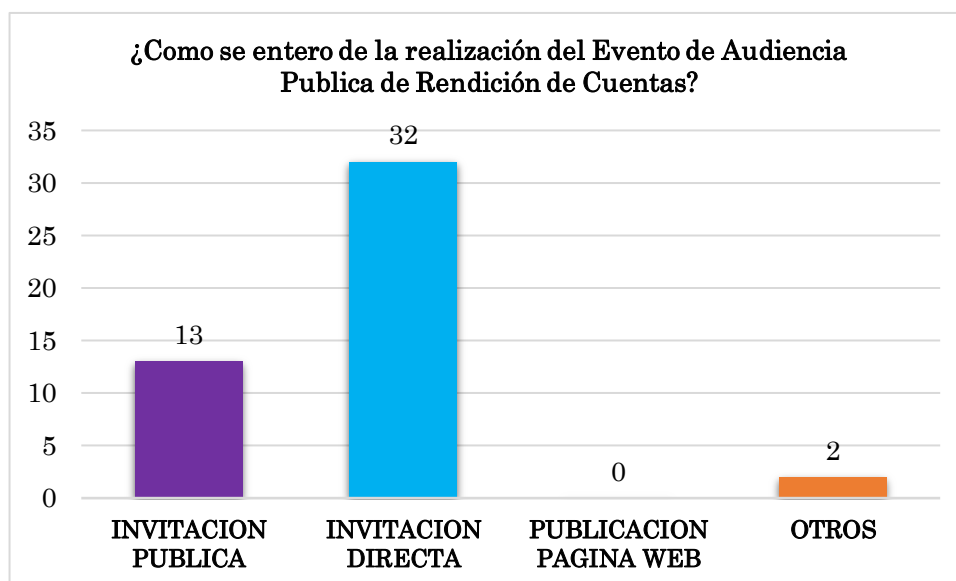


	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.2. Pregunta 2

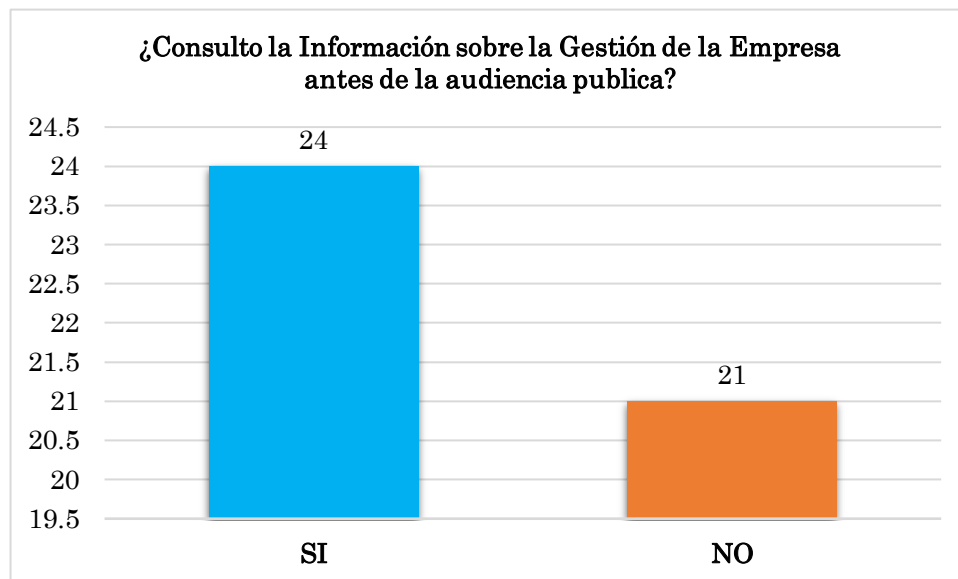


2.5.3. Pregunta 3

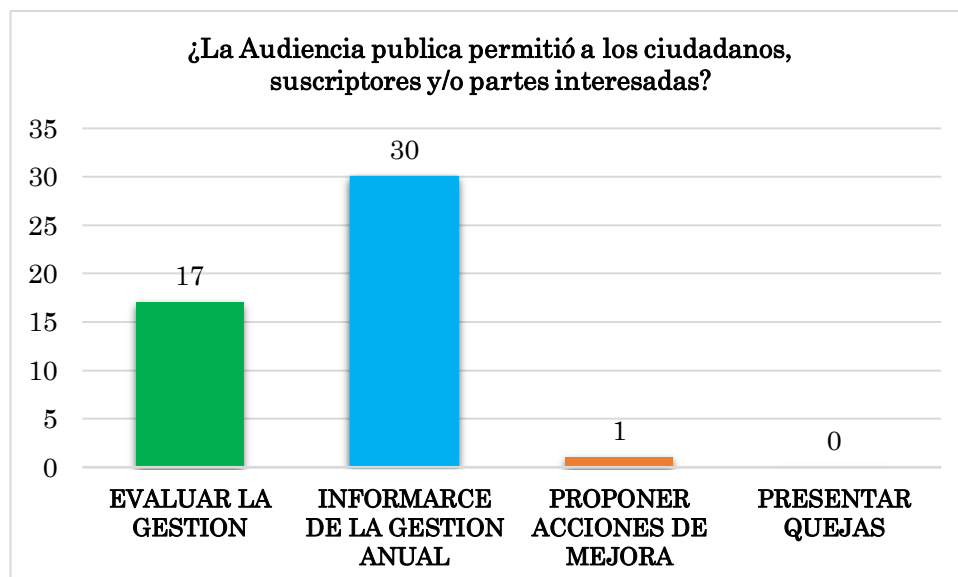


	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.4. Pregunta 4



2.5.5. Pregunta 5



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.6. Pregunta 6



2.6. CONCLUSIONES:

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR ESP. se llevó a cabo siguiendo los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC y en el marco de la ley 1757 de 2015 cumpliendo con el ejercicio de información y comunicación a la ciudadanía.
- El contenido de la información presentada corresponde a las actividades ejecutadas en la vigencia 2024 y la misma en su análisis comparativo con las vigencias anteriores es totalmente veraz al reporte suministrado por cada director en términos de planeación y organización de la misma.
- Se cumplió con los principios de transparencia y acceso a la información dado que se llevó a cabo una audiencia participativa con una amplia divulgación y convocatoria participativa por medio de las redes sociales y medios de comunicación locales.
- Como resultado general de la evaluación realizada por el público asistente, se obtuvo una calificación de 45 sobre 1 reflejando así que la ciudadanía aprobó de forma positiva la información que fue rendida en la audiencia pública.

ORIGINAL FIRMADO
JULIE MABEL REYES TORRES
 Directora Control Interno

REGISTRO FOTOGRÁFICO

