INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
EMPUMELGAR E.S.P.

MELGAR, MARZO 2025

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN: 5
2. DIRECCIÓN COMERCIAL: 6
2.1. EVOLUCIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 2024: 6
2.2. NUEVOS SUSCRIPTORES 2024: 8
2.3. EVOLUCIÓN DE M³ FACTURADOS DE 2024: 10
2.4. EFICIENCIA RECAUDO 2024: 11
2.5. GESTIÓN DE RECAUDO CARTERA POR PERIODO 2024: 11
2.6. MICROMEDICIÓN 2024: 13
2.7. CONSOLIDADO PQRS: 14
2.8. RELACIÓN DE INDICADORES ASOCIADOS A CADA PROCESO 2024: 15
2.9. PORTAFOLIO DE SERVICIOS: 17
2.10. CAMPAÑA "PAGA TU FACTURA Y GANA" 18
2.10.1. Entrega de premios: 20
3. DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO: 20
3.1. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SCI: 20
3.2. PROCESO DE AUDITORIAS: 21
3.3. SEGUIMIENTO REPORTES DE INFORMACIÓN: 22
4. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE: 23
4.1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTION SIG: 23
4.1.1. Auditoria Externa: 24
4.1.2. Diligenciamiento ITA y FUGAR: 24
4.2. TRAMITES ANTE CORTOLIMA: 25
4.2.1. Autodeclaración de Veritimientos: 25
4.2.2. Apoyo Informe de Seguimento de las actividades del Plan de Saneamiento y Manejo Vertimientos (PSMV): 26
4.2.3. Presentación de las metas descontaminación: 26
4.3. MEDIDAS DE COMPENSACION FORESTAL EN EL MUNICIPIO: 26
4.4. FORMULACIÓN DE PROYECTOS 28
4.4.1. Proyecto "Propuesta Implementación de Estrategias para el Fortalecimiento de la Cultura Ambiental en el Municipio de Melgar – Tolima, en Cumplimiento de los Objetivos del Plan de Desarrollo Municipal – Melgar, Tierra de Oportunidades 2024-2027" 28
4.4.2. Proyecto para la "Implementación de un Monitoreo Para el Seguimiento y Control de los Vertimientos conforme al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del Municipio de Melgar – Tolima" 29
4.5. GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL. 30
4.5.1. Capacitación a Funcionarios: 30
4.5.2. Política Cero Papel: 31
4.5.3. Programa de Gestión de Residuos Sólidos : 31
4.5.4. Calenadario Ambiental: 32

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

4.5.5. Actividades de Educación Ambiental: 33
4.5.6. Día de la Nutria: 33
4.5.7. Semana Mundial del Agua: 34
4.5.8. Capacitaciones en las Instituciones Educativas de educación básica primaria y secundaria Públicas y Privadas: 35
4.5. 9. Limpiezas en fuentes hídricas del municipio: 37
4.5.10. Contenido informativo sobre los efectos del Fenómeno del Niño: 38
4.5.11. Socializaciones de residuos sólidos con la comunidad en acompañamiento del PGIRS: 38
4.5.12. Socializaciones sobre el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA: 39
4.5.13. Socialización con el sector productivo del PSMV: 39
4.6. COMPONENTE SOCIAL 40
4.6.1. Empumelgar, construyendo juntos un mejor territorio: 40
4.6.2. Celebración día del niño 2024: 41
4.6.3. Embellecimiento de puentes con limpieza y pintura – Sector Sicomoro y Resacas: 42
4.6.4. Pintura de Tanques de Almacenamiento de Agua de la Red de Distribución: 43
4.6.5. Embellecimiento en la Escuela Buena Vista: 44
4.6.6. Embellecimiento Plazoleta Principal - Gustavo Rojas Pinilla 44
4.7. EJECUCÍON CONVENIOS DE ORNATO 45
4.7.1. Contrato Interadministrativo 050 del 2024: 45
4.7.2. Contrato Interadministrativo 711 del 2024: 46
4.7.3. Contrato Interadministrativo 1058 del 2024: 48
4.7.4. Jornada de limpieza Hotel Crillón: 50
4.7.5. Atención de Emergencias: 50
4.7.6. Limpiezas de material vegetal y de arrastre sobre los colectores de aguas residuales: 52
4.7.6.1. La Melgara: 52
4.7.6.2. La Longaniza: 53
4.7.7. Gestión de PQRS: 53
4.7.8. Indicadores: 55
5. DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN: 55
5.1. PROPOSITOS QUE SE GESTIONAN AL INTERIOR DE LA DIRECCION: 55
5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN: 56
5.3. ACCIONES DE TUTELA: 56
5.4. LITIGIOS Y DEMANDAS: 57
5.5. POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURIDICO: 58
5.6. LOGROS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA: 58
6. DIRECCIÓN TÉCNICA: 59
6.1. PQR EJECUTADAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIGENCIA 2024: 59
6.2. ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS EN LOS COLECTORES VIGENCIA 2024: 65

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

6.3. INTERVENCION DE REJILLAS: 73
6.4. INTERVENCION VACTOR: 77
6.5. PROYECTOS: 84
6.6. OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR: 85
6.7. OPTIMIZACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE REBOMBEO DEL TANQUE GALAN EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA EN CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POIR DE EMPUMELGAR: 89
6.8. PLANTA DE TRAMIENTO DE AGUA POTABLE Y BOCATOMA: 92
6.9. ALUMBRADO PÚBLICO: 95
6.9.1. Ejecución de Actividades: 95
6.9.2. Alcance de la Actividad: 97
6.9.3. Despeje de Vegetación en Redes de Alumbrado: 105
6.9.4. Sectores Recuperados: 107
6.9.5. Aspectos Administrativos Contrato Interadministrativo Alumbrado Público N°1017-2024: 126
6.9.6. Ejecución de Actividades: 126
6.9.7. Actividades Ejecutadas Manejo de Vegetación: 149
6.9.8. Consolidado Actividades Realizadas: 152
7. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: 154
7.1. PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2023-2024: 154
7.2. PRESUPUESTO DE GASTO COMPARATIVO 2023 -2024: 155
7.3. SITUACIÓN FINANCIERA: 156
7.4. UNIDADES ESPECIALES: 157
7.4.1 Plaza de Mercado Los Almendros: 157
7.4.2. Parqueadero Publico Empumelgar: 158
7.4.3. Plazoleta Gastronómica: 159
7.5. RCURSOS HUMANOS – PLAN DE BIENESTAR: 160

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

1. INTRODUCCIÓN:

Bajo la ley 1757 de 2015 en su articulo 48 se tiene que *"es un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo*".

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés accionistas, clientes, proveedores, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

En el marco del cumplimiento normativo y siguiendo las linemaientos establecidos por el MURC, la empresa de servicios publicos de Melgar EMPUMELGAR E.S.P. se dispone a desarrollar el informe ejecutivo y la etapa de preparacion para su audencia publica de rendición de cuentas recopilando la información de los avances y logros obtenidos en la ejecución de sus actividades en la vigencia 2024.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

2. DIRECCIÓN COMERCIAL:

Su objetivo principal radica en programar, realizar el seguimiento y controlar las actividades necesarias para garantizar el funcionamiento de los procesos de facturacon, atencion al cliente, cobranzas, fraudes, recaudo, lectura, corte/suspensión o desconecxión del servicio de acueducto y reconexión / reinstalación del servicio de acueducto y reporte al SUI, se realicen de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos por la empresa en el marco normativo de la normativa legal vigente.

2.1. EVOLUCIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 2024:

- Acueducto:

SUSCRIPTORES 2024				
SERVICIO / PERIODO	I 2024	II 2024	III 2024	IV 2024
ACUEDUCTO	14,689	14,751	15,044	15,314
ALCANTARILLADO	13,332	13,382	13,654	13,915

Tabla 1 Suscriptores Acueducto Urbano-Rural 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

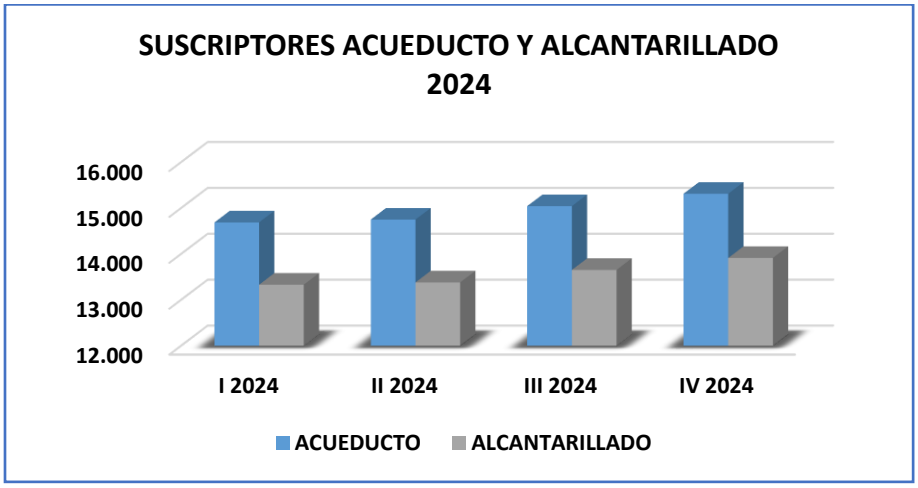


Ilustración 1 Gráfico Suscriptores acueducto alcantarillado 2024

Al final de la vigencia de 2024 la Empresa registró en la zona urbana por el servicio de acueducto **14.498** suscriptores, en cuanto a la zona rural el número de suscriptores es de **816**, es decir EMPUMELGAR E.S.P. obtuvo una evolución del **4.5%**, el cual corresponde a un total de **15.314** suscriptores, desde el inicio de la vigencia 2024.

Comparativo Suscriptores Empumelgar 2023-2024

SERVICIO	2023	2024	RURAL	TOTAL	%
ACUEDUCTO	13845	14498	816	15314	4.5
ALCANTARILLADO	13276	13915	0	13915	4.6

Tabla 2 Comparativo Suscriptores Empumelgar 2023-2024

La incorporación de nuevos suscriptores refleja un aumento del **4.5%**, para los servicios de acueducto y alcantarillado, comparado con el mismo periodo de la vigencia del año 2023.

- Alcantarillado

ALCANTARILLADO				
AÑO/ TRIMESTRE	I 2024	II 2024	III 2024	IV 2024
2024	13332	13382	13654	13915

Tabla 3 Suscriptores Alcantarillado 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Respecto al servicio de alcantarillado, al final de la vigencia 2024, el Sistema de información de la empresa registra **13.915** suscriptores con un incremento del **4.6%,** comparado con el mismo periodo de la vigencia del año 2023.

2.2. NUEVOS SUSCRIPTORES 2024:

SUSCRIPTORES NUEVOS 2024		
Mes/Año	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**
Trimestre I	**62**	**47**
Trimestre II	**69**	**55**
Trimestre III	**388**	**372**
Trimestre IV	**172**	**165**
TOTAL	**691**	**639**

Tabla 4 Comparativo Nuevos Suscriptores Acueducto Alcantarillado 2024

En materia de nuevas solicitudes, el proceso reportó que a final de la vigencia 2024, se han vinculado al sistema 651 suscriptores en zona urbana, y para la zona rural el reporte se establece en 40 matrículas nuevas, es decir, un total de 691 nuevas matrículas, para el servicio de alcantarillado reporta 639 suscriptores nuevos.

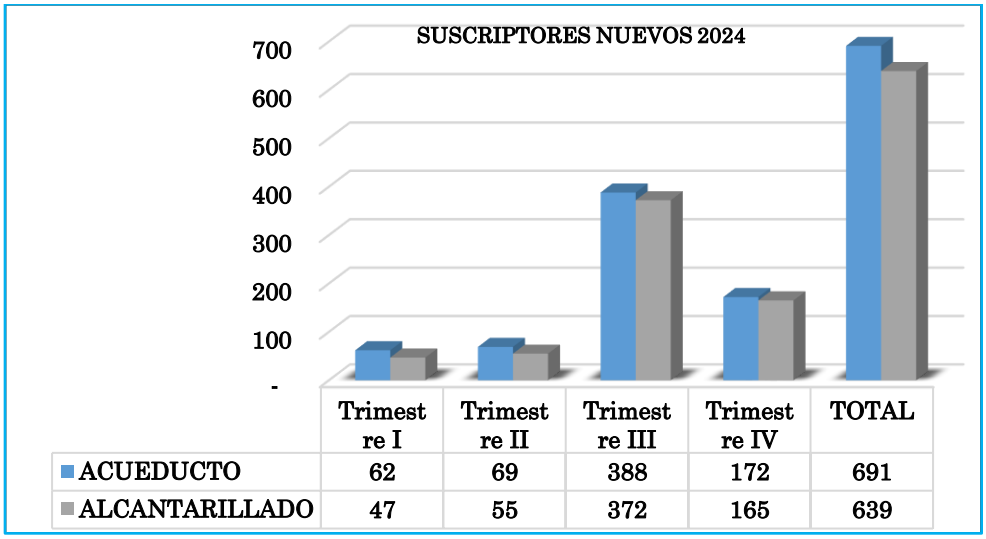
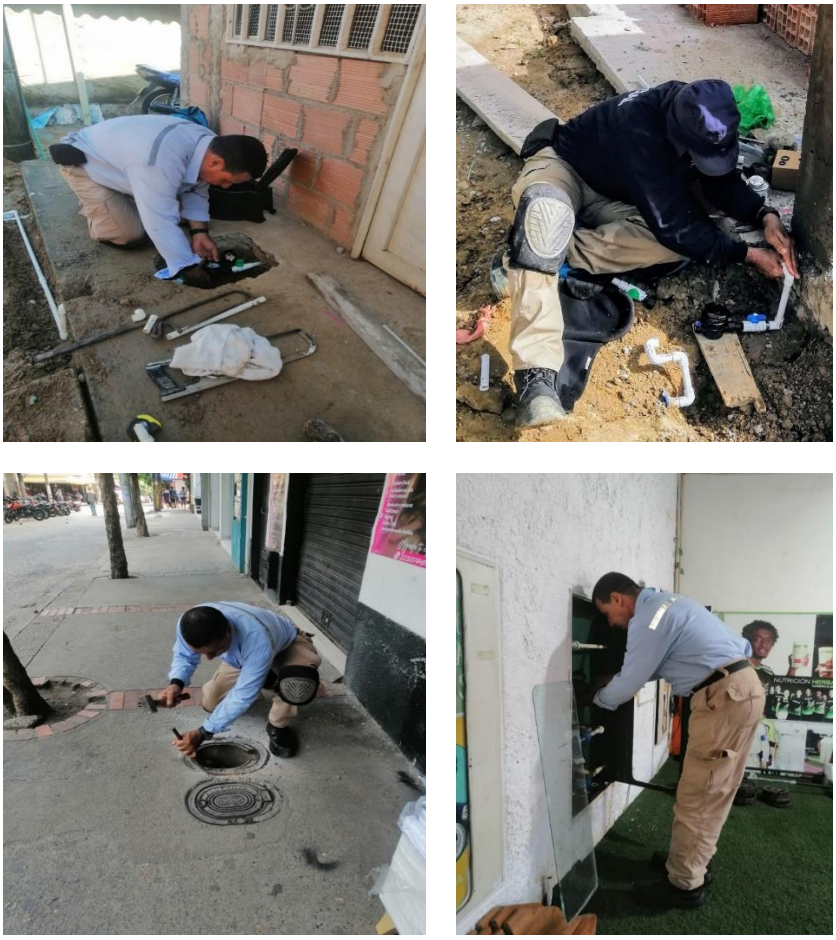


Ilustración 2 Grafico Nuevos Suscriptores acueducto alcantarillado 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Registro fotográfico 1 Instalación Medidores Suscriptores Nuevos

Al corte del 31 de diciembre del 2024, Empumelgar E.S.P. refleja aumento del 49% en la vinculación de nuevos suscriptores, debido a la instalación de los medidores de los proyectos Mirador de la Estancia y Los Laureles, los estratos Residencial 2 y Residencial 3, son de mayor crecimiento.; Generando ingresos en el cargo fijo de $10.832.000 en promedio.

Suscriptores nuevos por Estrato y Uso 2024		
USO/SERVICIO	**Acueducto**	**Alcantarillado**
RESID--EST 1	27	22
RESID--EST 2	79	63
RESID--EST 3	475	470
RESID--EST 4	79	57
RESID--EST 5	4	1
COMERCIAL	26	25
OFICIAL	1	1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

TOTAL	691	639

Tabla 5 Suscriptores nuevos por Estrato y Uso 2024

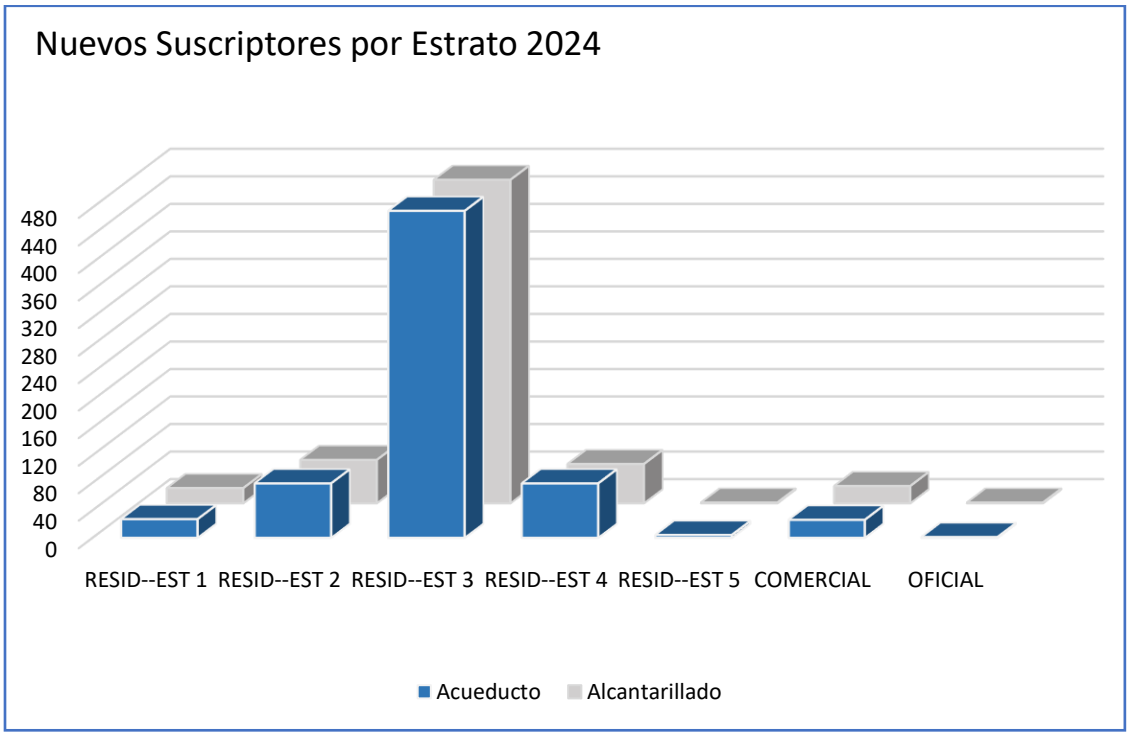


Ilustración 3 Gráfica Nuevos Suscriptores por Estrato 2024

2.3. EVOLUCIÓN DE M³ FACTURADOS DE 2024:

El Proceso Comercial en el marco de la estrategia CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA reportó acumulado de **2.666.991M³ Facturados** por servicio de ACUEDUCTO entre la Zona Urbana y Rural; en cuanto al servicio de alcantarillado se obtuvo **2.656,315 M³ Facturados**

M3 FACTURADOS 2024		
Mes/Año	**ACUE**	**ALCAN**
Trimestre I	718,872	725,928
Trimestre II	640,589	640,506
Trimestre III	657,307	644,141
Trimestre IV	650,223	645,740
TOTAL	2,666,991	2,656,315

Tabla 6 Comparativo M3 Facturados Acueducto Alcantarillado 2023 Vs 2024

El acumulado de **M³** por servicio de acueducto entre la Zona Urbana y Rural reporta un 3.4% de disminución, con referencia al mismo trimestre de la vigencia anterior.

2.4. EFICIENCIA RECAUDO 2024:

FACTURACIÓN VS RECAUDO 2024			
Mes/Año	TOTAL FACTURACIÓN 2024	TOTAL RECAUDO 2024	EFICIENCIA %
Trimestre I	$ 3,117,295,173	$ 2,750,532,081	88%
Trimestre II	$ 2,701,897,733	$ 2,396,394,496	89%
Trimestre III	$ 2,801,725,104	$ 2,492,510,713	89%
Trimestre IV	2,992,227,615	2,671.533.309	90%
TOTAL	11,613,145,625	10,310.970.599	89%

Tabla 7 Eficiencia Recaudo Acueducto Alcantarillado 2024

Durante la vigencia 2024, el nivel de eficiencia para el RECAUDO se determinó en $10.310.970.599 que corresponde a un 89% de lo estimado en la facturación, esto con ocasión al crecimiento de suscriptores por proyectos urbanísticos, e implementación de programas y campañas de cultura de pago oportuno así como disposición de diferentes canales de pago. el periodo 2024-12* se encuentra en gestión de recuado por o tanto al cierre del periodo de recaudo la cifra puede variar.

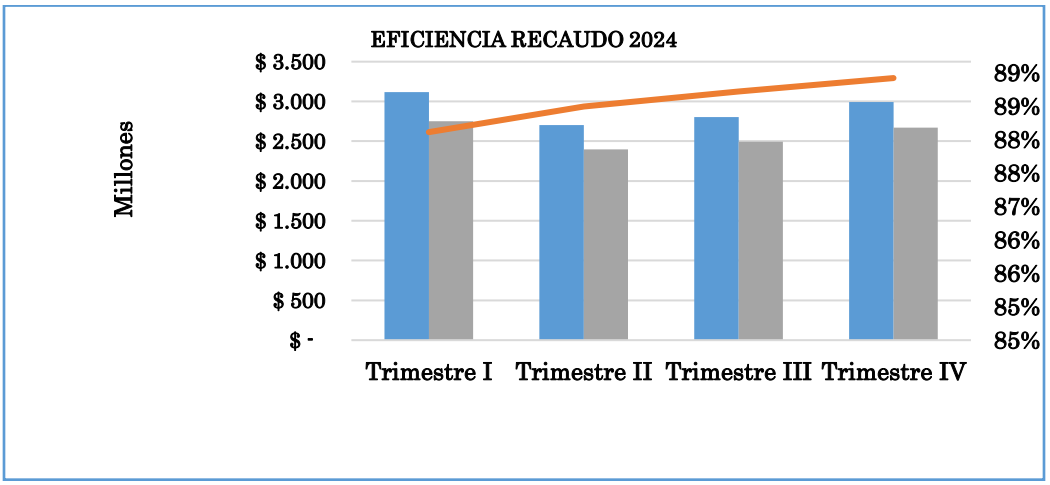


Ilustración 4 Gráfica Eficiencia Recaudo Corriente acueducto alcantarillado 2024

2.5. GESTIÓN DE RECAUDO CARTERA POR PERIODO 2024:

RECAUDO CARTERA 2024	
PERIODO	2024
2024-01	$ 48,201,747
2024-02	$ 49,270,231
2024-03	$ 51,774,373
I Trimestre	$ 149,246,351
2024-4	$ 67,381,357
2024-5	$ 59,091,933

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

2024-6	$	48,218,190
II Trimestre	$	174,691,480
2024-07	$	58,141,544
2024-08	$	55,765,252
2024-09	$	60,617,485
III Trimestre	$	174,524,281
2024-10	$	60,447,269
2024-11	$	73,650,906
2024-12*	$	36,287,029
IV Trimestre	$	201276..549
TOTAL	$	699.738.461

Tabla 8 Recaudo Cartera 2024

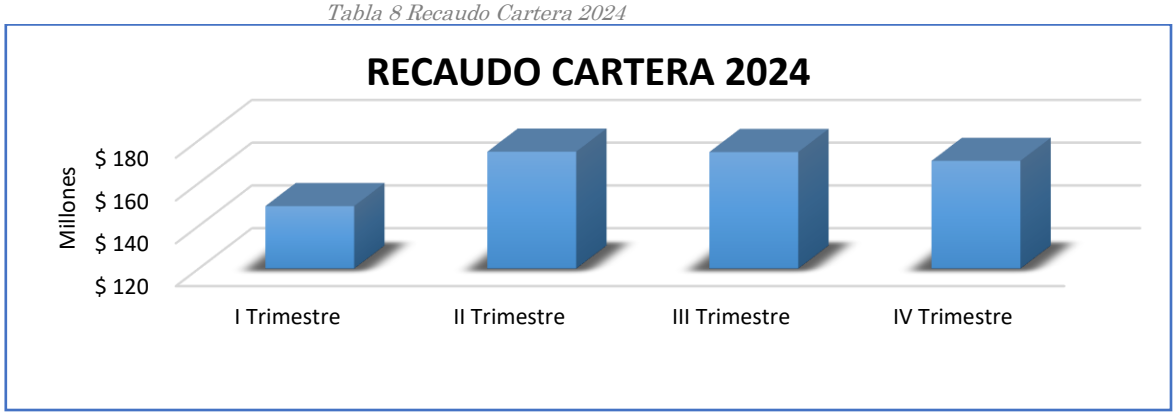


Ilustración 5 Gráfica Eficiencia Recaudo Cartera acueducto alcantarillado 2024

Por otra parte, el proceso comercial adelantó durante la vigencia 2024 el programa de Financiación a Suscriptores con Obligaciones pendiente de pago, que impacto sustancialmente el Recaudo al final de la vigencia reportando ingreso por $ 668.847.317, lo anterior en cumplimiento de las estrategias implementadas por el proceso misional de la empresa.

Tenido en cuenta el comportamiento del recaudo cartera para para la vigencia 2024 aumento un 31% en la gestión de recaudo, obteniendo $148.596.822 millones con relación a la vigencia ande 2023, reflejando que cartera al final de la vigencia 2024, indicador de eficiencia en el recaudo de Refleje un promedio de 10% en la efectividad del recuado.

RECAUDO CARTERA-OTROS INGRESOS

CONCEPTO		2024
Cartera	$	668,847,316.71
Ventas y Servicios	$	410,521,142.87
Agua en Bloque	$	25,726,860.00
Irregularidades	$	8,524,567.00
TOTAL	$	1,113,619,886.58

Tabla 9 Otros Ingresos – Ventas y Servicios 2024

De igual manera la empresa recibió ingresos entre cartera y ventas y servicios un total de $1.113.619.886,58.

2.6. MICROMEDICIÓN 2024:

A corte del 31 de diciembre de 2024 se realizaron 1.446 Cambios de nuevos equipos de medida, entre los procesos de micromedición, solicitudes por PQR y nuevas matrículas.

CAMBIO DE MEDIDOR	2023	2024
MICROMEDICION	143	172
PQR	635	583
NUEVA MATRICULAS	353	691
TOTAL	1131	1446

Tabla 10 Micromedición 2024

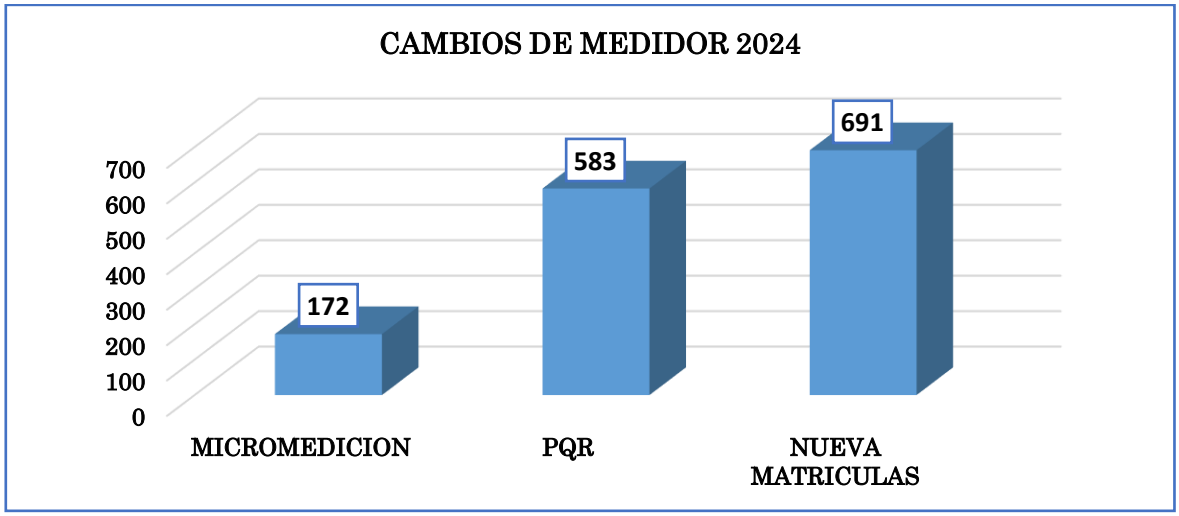


Ilustración 6 Gráfica Micromedición – Cambios de Equipos de Medida 2024



Registro Fotográfico 2 Medidores averiados

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

2.7. CONSOLIDADO PQRS:

Consolidado PQR`S 2024		
Mes	2023	2024
Enero	152	150
Febrero	177	199
Marzo	196	149
Abril	149	269
Mayo	169	177
Junio	139	184
Julio	157	191
Agosto	148	155
Septiembre	166	140
Octubre	137	184
Noviembre	178	150
Diciembre	162	172
Total	**1930**	**2120**

Tabla 11 Consolidado PQRS 2023-2024

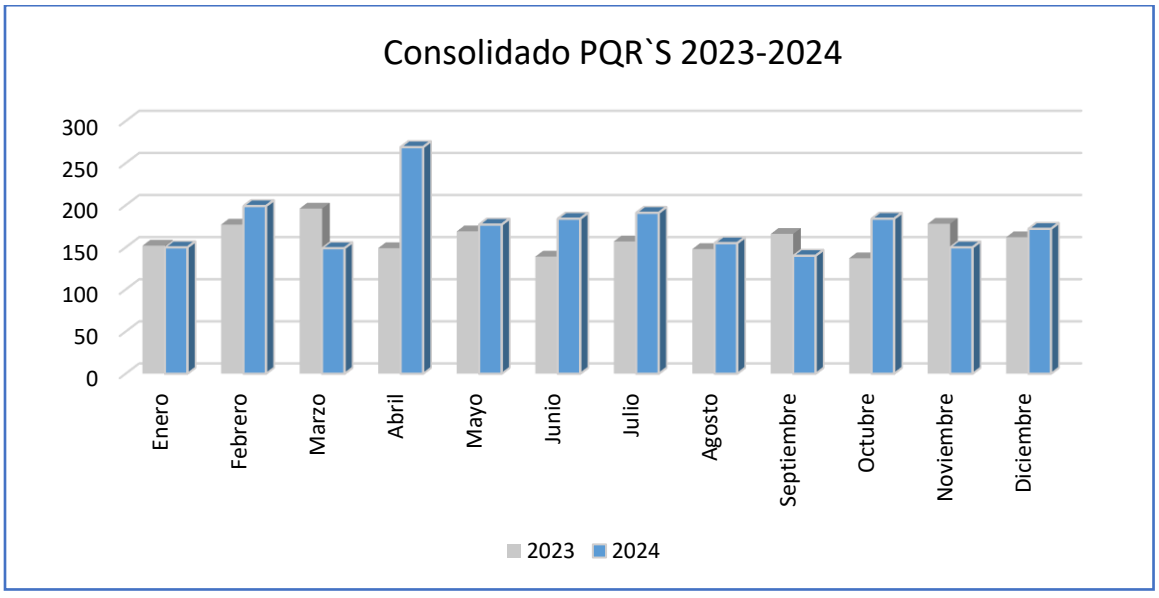


Ilustración 7 Gráfica Consolidado PQRS 2023-2024

Empumelgar E.S.P para la vigencia 2024, el análisis del indicador se evidencia que se radicaron 2.120 PQRS, que corresponden a un 13.84% de 15.314 suscriptores, en promedio 177 usuarios efectuaron radicaciones mensuales durante la vigencia 2024 ,la empresa ha dado estricto cumplimiento al mismo como se puede evidenciar en el grafico anterior, es de resaltar que dentro de las principales causas de reclamación recibidas por la Empresa están clasificados por los

reclamos de altos consumos que una vez realizada la visita se ha evidenciado que la mayoría corresponden a fugas visibles localizadas en el baño, cambios de equipos de medida a solicitud del usuario los cuales han cumplido su vida útil.



Registro fotográfico 1 Actividades PQR`S

2.8. RELACIÓN DE INDICADORES ASOCIADOS A CADA PROCESO 2024:

Nombre del Indicador	Fórmula	Periodicidad de Medición	Meta	Observaciones
Índice de Micromedición Real – IMRi	IMRi = (Número Total de Micro medidores Funcionando/Número Total de Micromedidores Instalados)*100	Mensual	100%	Resultado del indicador al corte 31 de diciembre 2024 es el 98%
Recuperación Cartera Rci	RCi=(Valor Recaudo Cartera del	Mensual	25%	Resultado del indicador al final

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	Periodo/Valor Facturado Cartera del Periodo)*100			de la vigencia 2024 es el 10%
Recuperación Recaudo corriente	RCi=(Valor Recaudo corriente del Periodo/Valor Facturado corriente del Periodo)*100	Mensual	90%	Resultado del indicador al final de la vigencia 2024 es el 89%
Porcentaje de PQRS	PQRs = (Número De PQR´S Mes/Número Total Suscriptores Mes)*100	Mensual	2%	Resultado del indicador al final de la vigencia de 2024 es del 1.1%
Porcentaje Suscriptores Suspendidos Ssi	SSi=(Total de Suscriptores Suspendidos/Total Suscriptores)*100	Mensual	4%	Resultado del indicador al final de la vigencia de 2024 es el 3.9%

Tabla 12 Relación de Indicadores

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

2.9. PORTAFOLIO DE SERVICIOS:



Ilustración 8 Portafolio de servicios

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Ilustración 9 Portafolio de servicios



Registro fotográfico 4 Geófono

2.10. CAMPAÑA "PAGA TU FACTURA Y GANA"

La Gestión comercial con el ánimo de incentivar la cultura de pago, llevó a cabo la campaña denominada "paga tu factura y gana".



Ilustración 10 Pieza publicitaria

Campaña liderada por el señor Gerente en la cual se realizaron los sorteos de electrodomésticos a los usuarios que realizaron el pago de su factura en las fechas oportunas.





Registro fotográfico 5 Sorteo

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

2.10.1. Entrega de premios:



Registro fotográfico 6 Entrega de premios

3. DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO:

Su propósito principal radica en direccionar y evaluar la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la empresa apoyando el cumplimiento de las metas y objetivos previstos por la misma. Así mismo es la encargada de planificar y ejecutar las auditorías de control requeridas por la empresa.

3.1. ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SCI:

De conformidad con el artículo 12 de la ley 87 de 1993 se tiene que una de las funciones del Auditor Interno es realizar la Evaluación del Sistema de Control Interno de la entidad verificando el cumplimiento de las políticas, planes y objetivos trazados por la entidad en el desarrollo de su gestión. Así mismo y con el desarrollo de estrategias normativas para contribuir al sistema de control interno, el Decreto 1599 de 2005 actualizado por el Decreto 1083 de 2015, dispone la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI cuyo propósito es servir como herramienta gerencial para el control de la gestión pública por medio de sus 5 componentes; Ambiente de Control, Evaluación del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación y Actividades de monitoreo. En virtud de ello el Departamento Administrativo de la Función Pública estableció los lineamientos y las herramientas para realizar el Informe de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno el cual debe ser

publicado semestralmente en el sitio web de la entidad, esto de conformidad con el Decreto 2106 de 2019.

Es así que para el segundo semestre de la vigencia 2024, el Estado del Sistema de Control Interno de la empresa se encuentra en un **100%** de cumplimiento en sus 5 componentes.

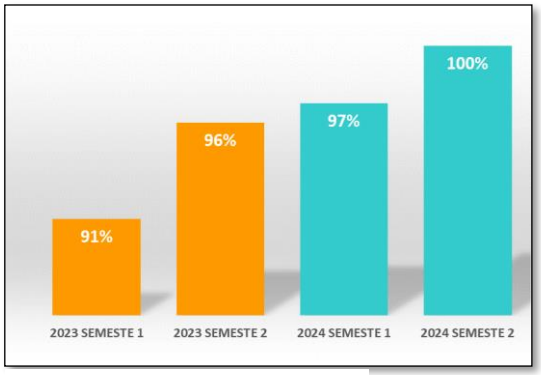


Ilustración 8 gráfico SCI



Ilustración 9 gráfico Componentes del SCI

3.2. PROCESO DE AUDITORIAS:

Conforme al plan anual de auditorías aprobado por el comité institucional de coordinación de control interno para la vigencia 2024, se dio inicio a la evaluación institucional para los 16 procesos de la entidad en el mes de mayo y finalizan en el mes de agosto.

Título de Auditoría	Proceso	Tipo de Proceso				Coordinador de la Auditoría	Equipo Auditor	Cronograma								Responsable: Líder del proceso auditado
		Estratégico	Misional	Apoyo	Evaluación y control			Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Auditoría de calidad	Gestión de Recursos Físicos			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón	X								Milton Hernán Diaz Ángel
	Evaluación Institucional				X	William Silva	Valeria Gutiérrez Rincón	X								Julie Mabel Reyes Torres
	Gestión de Tecnología e Información			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón	X								Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión de Comunicaciones	X				Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón	X								Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión Comercial		X			Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón		X							Yenny paola Diaz Jimenez
	Gestión Control Interno Disciplinario			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón		X							Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión Documental			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón		X							Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión Financiera			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón		X							Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión Recurso Humano			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón		X							Milton Hernán Diaz Ángel
	Gestión Contractual y Jurídica			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón				X					Kelly Johanna Roa Hoyos
	Administración de Unidades Especiales	X				Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón				X					Milton Hernán Diaz Ángel
	Direccionamiento Estratégico	X				Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón				X					Alejandro Andrés Martínez Arias
	Mejora Continua	X				Julie Mabel Reyes Torres	William Silva				X					Valeria Gutiérrez Rincón
	Gestión Ambiental			X		Julie Mabel Reyes Torres	William Silva				X					Valeria Gutiérrez Rincón
	Gestión Operativa		X			Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón				X					Jhon Freddy Suarez Betancourth
	Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo			X		Julie Mabel Reyes Torres	Valeria Gutiérrez Rincón				X					Milton Hernán Diaz Ángel
Auditoría Externa	Todos los procesos	X	X	X	X	Profesional SGS	Profesional SGS							X		Todos los directores

Tabla 13 Plan Anual de Auditorias 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Ilustración 10 Procesos Auditados

3.3. SEGUIMIENTO REPORTES DE INFORMACIÓN:

Se realizó el seguimiento al cargue de información ante la superintendencia de servicios públicos mediante la plataforma electrónica SUI, obteniendo que a corte del 13 de Diciembre de 2024 la empresa tiene un porcentaje de cargue del 97% con 3560 reportes radicados. Con relación al reporte de información presentado por la entidad para el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), se tiene lo siguiente: el área responsable de rendir la información es la Dirección de regulación, Calidad y Medio Ambiente, quienes reportaron la información pertinente al ente de control el pasado martes 30 de julio de 2024. Que respecto a los plazos y fechas de reporte, la Procuraduría General de la Nación mediante la Directiva 006 modificó el plazo para el diligenciamiento de información en el índice de transparencia y acceso a la información pública (ITA) ampliando su fecha hasta el 30 de agosto de 2024. Así las cosas se tiene que el reporte hecho por la entidad se encuentra dentro de los tiempos establecidos por el ente de control.

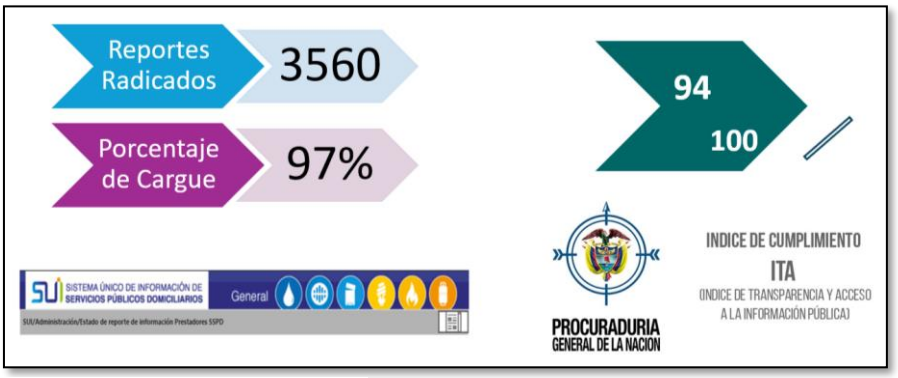


Ilustración 11 gráfico Reportes

4. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE:

Su proposito radicar en apoyar al equipo directivo en las decisiones estratégicas, a través de metodologías de planeación estratégica, mejoramiento contiuo, calidad y medio ambiente, así como el seguimiento al cumplimiento de la normativa relacionada con la regulación del sector.

4.1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTION SIG:

Durante este año 2024, se logró habilitar la Intranet y la actualización de los archivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en la plataforma quedando disponibles para su consulta, descarga y uso de los funcionarios.

Adicionalmente, se está realizando un trabajo arduo para la formulación del Plan de Acción del cuatrienio 2024 – 2028 de la entidad, modernización de los procesos de la empresa y a su vez en la creación de su Plan Estratégico Institucional.



Ilustración 12 gráfico Plan Estratégico

Por otro lado, desde el proceso de Mejora Continua se ha prestado acompañamiento a las auditorías internas que realiza la Dirección de Control Interno en la empresa, en cada uno de los procesos institucionales.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.1.1. Auditoria Externa:

La auditoría externa es un proceso independiente llevado a cabo por profesionales externos con el propósito de evaluar y verificar la información de acuerdo a la norma ISO 9001. Esta auditoria es esencial para renovar la certificación ISO 9001, la cual demuestra el compromiso de la organización con la calidad de sus procesos y procedimientos, además de la mejora continua. En esta oportunidad en el año 2024, la auditoría externa se llevó a cabo en el mes de diciembre los días 5 y 6.



Registro Fotográfico 7 Auditoría Externa

4.1.2. Diligenciamiento ITA y FUGAR:

Se diligenció con éxito el Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA y el formulario de la Medición de la Gestión y Desempeño Institucional en Colombia el cual se hace a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG).



Ilustración 14 grafico Resultados FURAG 2023 / Fuente:
https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzA3NjVjNDctNDVkZC00MWI0LWI0ZTQtZjhhZmY5NTg1Y2NmIiwidCI6IjUwNjQwNTg0LTJhNDAtNDIxNi1hODRiLTliM2VlMGYzZjZjZiIsImMiOjR9

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

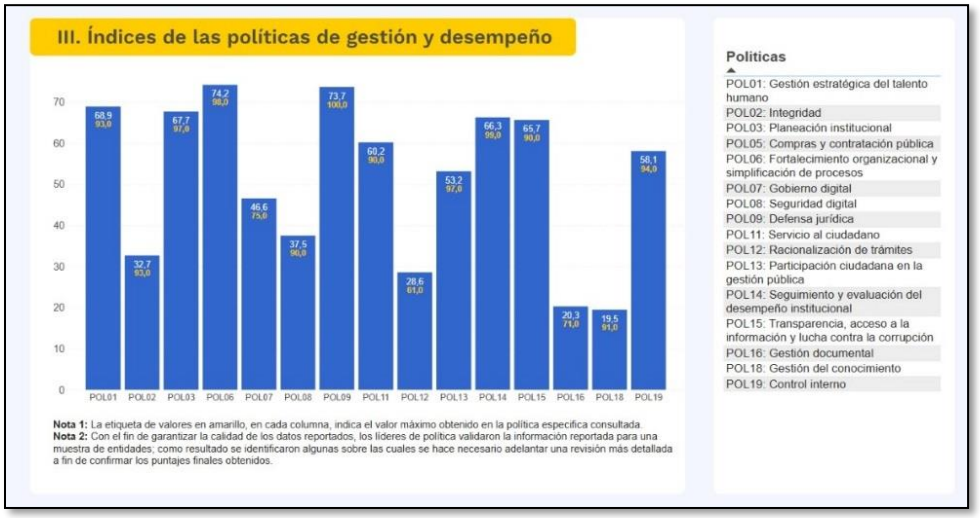


Ilustración 15 grafico Índice de Políticas / fuente: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzA3NjVjNDctNDVkZC00MWI0LWI0ZTQtZjhhZmY5NTg1Y2NmIiwidCI6IjUwNjQwNTg0LTJhNDAtNDIxNi1hODRiLTliM2VlMGYzZjZjZiIsImMiOjR9

4.2. TRAMITES ANTE CORTOLIMA:

4.2.1. Autodeclaración de Veritimientos:

La tasa retributiva es un cobro que hacen las autoridades ambientales a las personas (naturales o jurídicas) que utilizan el recurso hídrico para sus vertimientos; es decir, que realizan descargas directamente al agua (ríos y quebradas, entre otros). Aplica únicamente para aquellos que no cuentan con el servicio de alcantarillado público y para las empresas prestadoras de este servicio.

Cada año, estas personas o usuarios deben realizar un pago como compensación. Por eso, desde la Secretaría Distrital de Ambiente se les solicita a los ciudadanos diligenciar el formulario de auto declaración, de acuerdo con el artículo 2.2.9.7.5.4 del decreto 1076 de 2015.

Desde la dirección en el año 2023 se llevó a cabo la supervisión del contrato con el laboratorio CORCUENCAS con el fin de realizar un análisis físico químico y microbiológico de los vertimientos de agua residual pertenecientes al alcantarillado del casco urbano del municipio.

Lo anterior, se realizó para presentar ante la corporación Autónoma Regional Cortolima el formulario de auto declaración de vertimientos el cual se presentó en enero del presente año, que junto con la aprobación del Plan de Saneamiento y Manejo de vertimientos (PSMV) sirvió para lograr reducir el factor regional del cobro de la tasa retributiva que paso de 4.5 a 1, disminuyendo significativamente el valor a pagar ante la corporación en pro medio aproximadamente en un 74%.



Ilustración 16 grafico Vertimientos

4.2.2. Apoyo Informe de Seguimento de las actividades del Plan de Saneamiento y Manejo Vertimientos (PSMV):

En el mes de julio en un trabajo mancomunado con la Dirección Técnica la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente apoyo la compilación del informe del seguimiento de las actividades del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV. El informe incluía una evaluación detallada de las actividades realizadas durante la vigencia de los años 2023 y 2024, con esta entrega se da cumplimiento a los compromisos por parte de la empresa ante la Administración Municipal y ante Cortolima.

4.2.3. Presentación de las metas descontaminación:

En el mes de agosto se presentó ante Cortolima la propuesta de metas de reducción de carga contaminante para los sujetos al cobro de tasa retributiva que vierten de forma directa e indirecta sus aguas residuales a fuentes hídricas superficiales asociados a los objetivos de calidad establecidos por la corporación para el quinquenio 2025 – 2029, entregando la información y el cálculo de las cargas contaminantes de los vertimientos. Lo anterior, con el fin de que las metas presentadas estén acordes con lo estipulado en el Plan de Manejo y Saneamiento de Vertimientos – PSMV y no afecte el cumplimiento de las actividades del mismo.

4.3. MEDIDAS DE COMPENSACION FORESTAL EN EL MUNICIPIO:

Empumelgar E.S.P., comprometido con el cuidado del medio ambiente desarrolla jornadas de siembra de árboles, la importancia de esto radica en que los árboles producen oxígeno, purifican el aire, forman suelos fértiles, evitan erosión, mantienen ríos limpios, captan agua para los acuíferos, sirven como refugios para la fauna, reducen la temperatura del suelo, propician el establecimiento de otras especies y regeneran los nutrientes del suelo. Para esta oportunidad iniciando el mes de abril se sembraron más de 300 árboles de especies nativas en el predio Finca dos quebradas en la Vereda Cualamana, se espera poder continuar con esta actividad en las

zonas cercanas a los nacederos de agua de importancia para el abastecimiento del agua potable en nuestro municipio.



Registro fotográfico 7 Siembra de 300 árboles - Finca dos Quebradas

Sembrar árboles en los nacederos es fundamental para la conservación de los ecosistemas y el bienestar humano. Estos lugares son esenciales, ya que representan las fuentes de agua que alimentan ríos, lagos y acuíferos. Al plantar árboles en estas áreas, se contribuye a la regulación del ciclo del agua, ya que los árboles ayudan a mantener la humedad del suelo, reducen la erosión y promueven la infiltración de agua. Además, los árboles actúan como filtros naturales, mejorando la calidad del agua al retener sedimentos y contaminantes. Su sombra y la regulación de la temperatura también crean microclimas que favorecen la biodiversidad, permitiendo que diversas especies de flora y fauna prosperen.



Registro fotográfico 8 – Siembra de 60 árboles – Nacedero Vereda Seboruco

Así mismo se tiene que la reforestación de nacederos ayuda a mitigar el cambio climático, ya que los árboles capturan dióxido de carbono y liberan oxígeno. Al sembrar árboles, se contribuye a la lucha contra el calentamiento global y se fomenta un entorno más saludable para las futuras generaciones.



Registro fotográfico 9 – Siembra de 300 árboles – Nacedero Vereda La Palma

4.4. FORMULACIÓN DE PROYECTOS

4.4.1. Proyecto "Propuesta Implementación de Estrategias para el Fortalecimiento de la Cultura Ambiental en el Municipio de Melgar – Tolima, en Cumplimiento de los Objetivos del Plan de Desarrollo Municipal – Melgar, Tierra de Oportunidades 2024-2027"

Fecha de entrega: 05 de agosto de 2024

Responsable del proyecto: Valeria Gutiérrez Rincón

Objetivos: Promover la cultura ambiental en el municipio de Melgar – Tolima mediante la implementación de estrategias educativas, participativas y de sensibilización, contribuyendo así al desarrollo sostenible y a la conservación del medio ambiente.

Alcance: El alcance de la Implementación de estrategias para el fortalecimiento de la cultura ambiental en el municipio de Melgar – Tolima, en alineación con los objetivos del plan de desarrollo municipal 2024-2027, incluye varios aspectos clave que abarcan tanto a la comunidad como al entorno natural.

Es por ello, que en la cobertura educativa se incluirán acciones de educación ambiental en todos los niveles educativos, desde preescolar hasta educación básica secundaria, así como en la educación no formal dirigida a adultos y comunidades. Con relación a participación Comunitaria se involucrará a todos los sectores de la comunidad, incluyendo hogares, escuelas, empresas, organizaciones no gubernamentales y entidades gubernamentales, en actividades ambientales.

Para lo anterior, se realizarán talleres, campañas de sensibilización y formación continua para capacitar a la población en prácticas sostenibles, manejo de residuos, conservación de recursos naturales y otros temas ambientales relevantes.

Además, para la divulgación y comunicación con el entorno se utilizarán medios de comunicación locales, redes sociales y otros canales de información para difundir conocimientos y experiencias sobre buenas prácticas ambientales y logros alcanzados y se establecerán alianzas con

organizaciones ambientales, instituciones educativas para implementar acciones ambientales y de sostenibilidad.

Finalmente, se asegurará que las estrategias implementadas tengan un impacto duradero, promoviendo un cambio cultural que perdure en el tiempo y beneficie a las futuras generaciones.

Plazo Inicial: último trimestre del año 2024

Costo del proyecto: $100.000.000,00

Estado Actual: El proyecto está en el banco de proyectos.

4.4.2. Proyecto para la "Implementación de un Monitoreo Para el Seguimiento y Control de los Vertimientos conforme al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del Municipio de Melgar – Tolima"

Fecha de entrega: 16 de agosto de 2024 – Radicado 08261

Responsable del proyecto: Valeria Gutiérrez Rincón

Objetivo: Implementar un monitoreo para el seguimiento y control de los vertimientos conforme al Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del municipio de Melgar – Tolima.

Alcance:

El presente proyecto busca darle cumplimiento a uno de los aspectos más importantes del PSMV el cual es darle el debido seguimiento y control a los vertimientos y sus respectivas fuentes receptoras implementando un monitoreo conforme al documento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado bajo la Resolución 6279 del 11 de octubre del 2023. Lo anterior, con el fin de darle cumplimiento al decreto 1076 de mayo 26 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente, CAPITULO 3. ORDENAMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO Y VERTIMIENTOS, Sección 5. Permiso de Vertimientos: ARTÍCULO 2.2.3.3.5.18. Seguimiento De Los Permisos De Vertimiento, Los Planes De Cumplimiento Y Planes De Saneamiento Y Manejo De Vertimientos (PSMV).

El alcance del proyecto incluye establecer los criterios claros para un monitoreo semestral donde se caracterizarán dos (2) veces al año en temporada de invierno y verano respectivamente, los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de los vertimientos y sus respectivas fuentes receptoras, adquirir los servicios de un laboratorio especializado y acreditado para la toma de muestras, obtener el análisis de datos y la interpretación de resultados, contar con el apoyo profesional de un ingeniero ambiental encargado del acompañamiento en la aplicación de estos procedimientos durante el monitoreo, en las inspecciones regulares de vertimientos, en el análisis de los datos recopilados para evaluar el cumplimiento de los límites y estándares establecidos en el PSMV y la entrega de los informes correspondientes.

Para el año 2024 se pretende estar acorde a lo establecido por las autoridades ambientales y la comunidad asegurando una implementación efectiva y el cumplimiento de los objetivos del PSMV en beneficio del medio ambiente, la calidad de vida y la salud pública de los habitantes del municipio de Melgar – Tolima.

Plazo Inicial: Agosto a diciembre 2024

Costo del proyecto: $ 45.042.792,91

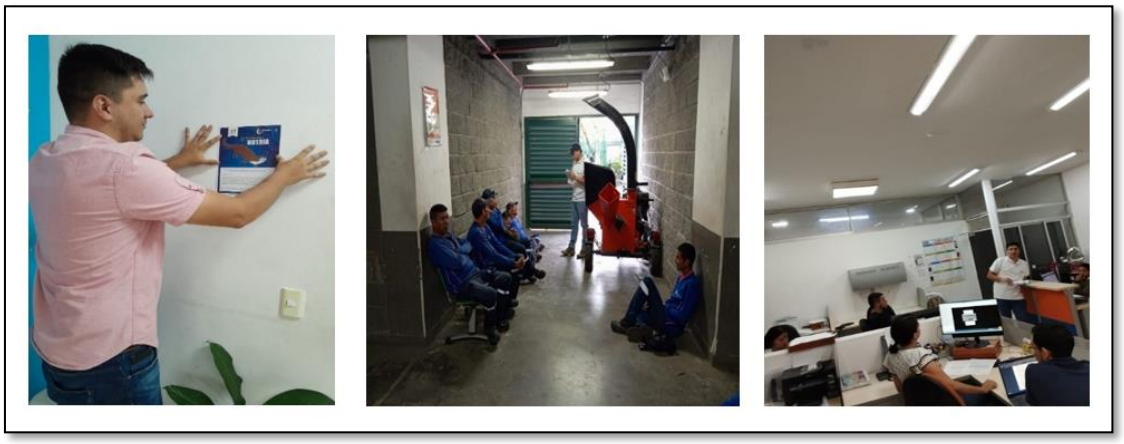
Estado Actual: Pendiente de que la secretaria de Infraestructura y Desarrollo Físico realicen la justificación para enviarla a la secretaria de Hacienda le asigne el correspondiente CDP.

4.5. GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL.

La gestión ambiental institucional es el conjunto de políticas, estrategias, acciones y prácticas que una institución implementa para minimizar su impacto ambiental, optimizar el uso de recursos, y contribuir al desarrollo sostenible. Este enfoque no solo busca cumplir con normativas ambientales, sino también fomentar una cultura de respeto por el medio ambiente dentro de la institución y su comunidad.

4.5.1. Capacitación a Funcionarios:

La capacitación ambiental es una inversión que promueve la sostenibilidad a largo plazo y crea una cultura de responsabilidad ambiental. Los funcionarios capacitados estarán preparados y consientes para contribuir al cumplimiento de las políticas de orden ambiental de la empresa y adaptarse a los estándares cambiantes de sostenibilidad en el mercado. La Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente desde la Implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental organiza actividades de educación ambiental a sus funcionarios, con el fin de generar conciencia ambiental en diferentes temas de interés que promueve el cuidado del medio ambiente y sobre todo la preservación del recurso hídrico.



Registro fotográfico 10 – Capacitaciones

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

4.5.2. Política Cero Papel:

La política de "CERO PAPEL" en una empresa busca eliminar el uso de papel en los procesos internos y externos, promoviendo una cultura de digitalización y sostenibilidad. Implementar esta política conlleva una serie de beneficios y requiere cambios específicos en la forma en que se gestionan documentos y comunicaciones. Empumelgar E.S.P., comprometido con la conservación del medio ambiente adopto bajo la Resolución No. 253 DEL 25 DE JULIO DE 2024 "Por medio de la cual se adopta la política de eficiencia administrativa y "cero papel" la empresa de servicios públicos domiciliarios de melgar Empumelgar E.S.P. y se dictan otras disposiciones "comprometiéndose a reducir su consumo total de papel en un (30 %) respecto a los niveles de consumo del año anterior y a socializar su implementación a los funcionarios y contratistas de la entidad.

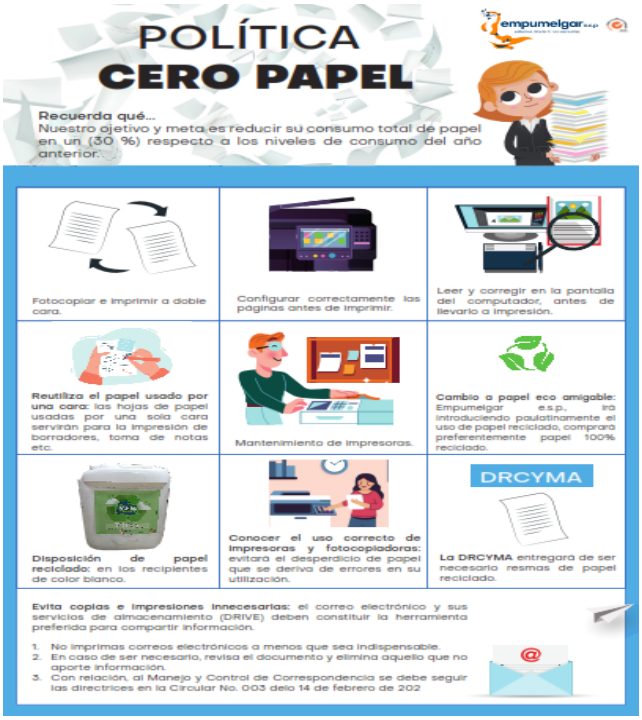


Ilustración 17 Pieza Publicitaria

4.5.3. Programa de Gestión de Residuos Sólidos :

Desde la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente se lleva a cabo la implementación del programa de manejo de residuos sólidos; en el cual, a través de charlas y socializaciones, se promueva el manejo integral de los residuos sólidos al interior de la entidad. Por otro lado, a través de un diagnóstico realizado en la en el edificio administrativo se identificó que el material aprovechable de mayor demanda es el papel reciclado, producto de las actividades diarias del trabajo de oficina. Por ende, en cada oficina está disponible un recipiente para que los funcionarios hagan su correcta disposición y posteriormente, se recoja y se consignen las cantidades recuperadas. Es importante mencionar que en lo que va del año 2024 se ha logrado recolectar más de 150 kilos de papel y 30 kilos de cartón, recuperándolo contribuimos a que no

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

se mezcle con los residuos no aprovechables y la cantidad de residuos entregados al prestador del servicio de aseo disminuyo.



Registro fotográfico 11 programa Gestión de Residuos Solidos

4.5.4. Calenadario Ambiental:

Se continúa con la implementación del calendario ambiental al interior de la empresa, mediante el cual se realizan charlas y sensibilizaciones en las áreas administrativas y operativas de la empresa, adicionalmente se publica en las plataformas digitales de la empresa para concientizar a la comunidad. Teniendo como fin, resaltar los distintos aspectos que mejoran y contribuyen al cuidado del medio ambiente.



Ilustración 18 Calendario Ambiental

4.5.5. Actividades de Educación Ambiental:

Contribuyendo a la responsabilidad social y ambiental, realizamos 2 actividades en homenaje al día mundial del agua para este año 2024, la primera se llevó a cabo junto con Ser ambiental, Dirección de Ambiente y Gestión del riesgo, Cafam, Defensa Civil y la compañía de **14 estudiantes** de edades entre 12 y 15 años del Colegio Montessori, donde se realizó una Caminata Ecológica y Limpieza de residuos sólidos de la Quebrada La Palmara en la Vereda la cajita con esta actividad tuvo como finalidad incentivar la protección de la fuente hídrica, resaltando que es de gran importancia para el municipio. Para la segunda actividad, se invitó a **13 estudiantes** de la Institución Educativa Mentes Agiles, donde se llevó a cabo un recorrido por el un Humedal tipo Lago ubicado en la vereda Chimbí, donde participó la Dirección de Ambiente y Gestión del Riesgo y la defensa civil, esta actividad tuvo como principal objetivo resaltar la importancia de estos ecosistemas para las especies endémicas, para el ciclo del agua y comunidades aledañas.



Registro Fotográfico 12 - Caminata ecológica por sendero de la Quebrada la Palmara.



Registro fotográfico 13 - Caminata ecológica por Humedal tipo Lago – Vereda Chimbi.

4.5.6. Día de la Nutria:

Empumelgar E.S.P., en pro de reafirmar el compromiso con el cuidado del Medio Ambiente y la conservación de los recursos naturales y con nuestra especie protegida La Nutria, en conmemoración del día de la Nutria organizo un concurso de dibujo, en el cual busco resaltar la

importancia ecosistémica de la nutria. Este concurso se basó en realizar un dibujo con un mensaje alusivo de protección, conservación y cuidado del mismo. Dicho concurso, se socializo y se realizó con los estudiantes de todas las instituciones públicas y privadas del municipio, participaron aproximadamente 24 niños y niñas entre las edades de 7 y 13 años donde Empumelgar, premio a los 3 primeros puestos.



Ilustración 19 pieza publicitaria



Registro fotográfico 14 Premiación Concurso día de la Nutria

4.5.7. Semana Mundial del Agua:

La actividad que se llevó a cabo el día jueves 29 de agosto del presente año denominada feria de actores ambientales del municipio se organizó con el fin de conmemorar la semana mundial del agua 2024, dicha actividad consistía en que los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Sumapaz Sede Antonio María Lozano visitaran diferentes estands donde Empumelgar y otras entidades mostrarían su oferta institucional y tratarían temas relacionados con la conservación del recurso hídrico. Adicionalmente, y para que la actividad se desarrollara de una manera lúdica y divertida se realizó una recreación y bailes y se ubicaron dos (2) inflables o brincolines para niños.

A la actividad asistieron entidades como CORTOLIMA, EJERCITO Y FUERZA ÁREA COLOMBIANA, FUNDACIÓN AWEN, SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL, SECRETARIA DE PLANEACIÓN - PGIRS, SECRETARIA DE TURISMO – DIRECCIÓN DE AMBIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO, SER AMBIENTAL y EMPUMELGAR E.S.P., la actividad inicio cuando funcionarios de Empumelgar E.S.P., pasaron aula por aula socializando el desarrollo de la actividad, dando recomendaciones a los estudiantes y docentes de la dinámica de la actividad y la importancia del buen comportamiento y la disciplina.



Registro fotográfico 15 Semana Mundial del Agua

4.5.8. Capacitaciones en las Instituciones Educativas de educación básica primaria y secundaria Públicas y Privadas:

La educación ambiental en los niños es vital para cultivar una generación consciente y responsable. A través de ella, los niños aprenden sobre la naturaleza, la biodiversidad y la importancia de cuidar el planeta. Fomenta el respeto por el medio ambiente y promueve hábitos sostenibles desde una edad temprana. Además, desarrolla habilidades de pensamiento crítico y les empodera para participar en acciones comunitarias. Al entender su papel en la protección del entorno, los niños se convierten en agentes de cambio, garantizando un futuro más saludable y sostenible para todos.

Se podría decir que Empumelgar E.S.P., ha forjado estos últimos años una amplia experiencia en educación ambiental, desarrollando políticas ambientales, programas y proyectos innovadores que promueven la conciencia y la sostenibilidad medioambiental. A lo largo de los años, hemos trabajado con diversas comunidades y organizaciones, brindando talleres, cursos y actividades que fomentan el cuidado y la preservación del medio ambiente, enfocándose principalmente en los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio visitándolos en las instituciones educativas.







Registro fotográfico 16 Capacitación en Instituciones Educativas

En lo que va del año 2024, se ha logrado capacitar a 2.001 estudiantes de Instituciones Educativas Oficiales y No oficiales visitando tanto la zona rural como urbana de nuestro municipio.

A continuación, se muestra al detalle la población alcanzada en las siguientes tablas:

NOMBRES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NO OFICIALES	No. DE ESTUDIANTES
ANTONIO MARIA LOZANO	174
I.E.T. GABRIELA MISTRAL - SEDE PRINCIPAL	400
LA CAJITA	15
LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	177
CHIMBI	34
GUACAMAYA	10
BUENAVISTA	7
BOMBOTE	14
TOTAL, ESTUDIANTES CAPACITADOS	**831**

Tabla 14 Instituciones no Oficiales

NOMBRES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES	No. DE ESTUDIANTES
COLEGIO MAYOR DEL CASTILLO	450
INSTITUTO SICOPEDAGOGICO MENTES AGILES	100
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TENICA EN SISTEMAS SANTA ROS DE LIMA	620
TOTAL, ESTUDIANTES CAPACITADOS	**1170**

Tabla 15 Instituciones Oficiales

4.5. 9. Limpiezas en fuentes hídricas del municipio:

Recolectar residuos sólidos en quebradas es fundamental para proteger el medio ambiente, la salud pública y la biodiversidad. Los residuos sólidos, especialmente los plásticos, contaminan el agua al liberarse toxinas. Esto afecta directamente la calidad del agua que eventualmente puede llegar a fuentes de consumo humano. Por otro lado, la acumulación de basura destruye los hábitats de animales y puede causar la muerte de muchas especies por ingestión de desechos o enredos.

También, es importante mencionar que la acumulación de residuos en las quebradas genera ambientes propicios para plagas como roedores y mosquitos, que son vectores de enfermedades. Así las cosas, Empumelgar E.S.P., como parte de su compromiso y responsabilidad ambiental realiza jornadas de limpieza de residuos en las fuentes hídricas del municipio, en compañía de diferentes actores del municipio que se vinculan a esta actividad. En los que va del año 2024, se han realizado ocho (8) limpiezas a fuentes hídricas de importancia como: La Melgara, La Cajita, La longaniza y la Quebrada Inali en diferentes tramos de su recorrido.



Registro fotográfico 17– Limpieza Quebrada Longaniza Sector Colector La Longaniza, La Laguna

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.5.10. Contenido informativo sobre los efectos del Fenómeno del Niño:

En las redes sociales de la empresa se socializa con la comunidad información importante mediante la creación de contenido digital sobre las medidas a implementar para enfrentar las consecuencias del fenómeno del niño en el abastecimiento de agua potable, incentivando el buen uso del recurso y la preservación de las fuentes hídricas de nuestro municipio.



Ilustración 20 pieza publicitaria

4.5.11. Socializaciones de residuos sólidos con la comunidad en acompañamiento del PGIRS:

Se han realizado diferentes socializaciones de residuos sólidos con la comunidad del municipio de Melgar en el área urbana en acompañamiento con el Plan Integral de Residuos Sólidos PGIRS, estas actividades educativas y de sensibilización en las que se informa y motiva a la ciudadanía sobre la importancia de la correcta gestión de residuos sólidos. Estas socializaciones buscan crear una mayor conciencia ambiental y fomentar prácticas responsables en el manejo de residuos.



Registro fotográfico 18 Socialización Campaña Residuos Solidos

4.5.12. Socializaciones sobre el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA:

El Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PUEAA) es una estrategia implementada en empresas, instituciones y comunidades para optimizar el consumo de agua, reducir desperdicios y promover un uso sostenible de este recurso. Su objetivo principal es fomentar prácticas que permitan preservar el agua, reducir costos asociados al consumo y minimizar el impacto ambiental. Empumelgar E.S.P., al ser prestador del servicio de acueducto tiene como responsabilidad incentivar en los usuarios el cuidado del recurso hídrico, esta actividad se desarrolla con sensibilizaciones y charlas a los habitantes de los sectores del municipio haciendo un énfasis en la socialización del Programa de uso eficiente y ahorro de Agua.




Registro fotográfico 19 - Socialización del PUEAA con la comunidad – Sector Villa Sofía.

4.5.13. Socialización con el sector productivo del PSMV:

Empumelgar E.S.P., busca como propósito fundamental, avanzar concretamente en el saneamiento y tratamiento de los vertimientos de las aguas residuales domésticas del municipio, contribuyendo a la descontaminación de las fuentes de agua receptoras en la zona urbana. Por ende, realiza socializaciones de educación Ambiental en los Comercios y la comunidad en general sobre grasas y aceites, charlas de educación Ambiental en las Instituciones Educativas Oficiales tocando temas de la gestión de los vertimientos, lo anterior con la ayuda de material didáctico y visual.




Registro fotográfico 20 – Socialización con la comunidad de las acciones adelantas del PSMV.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Registro fotográfico 21 – Socialización con el comercio sobre las grasas y aceites PSMV.

4.6. COMPONENTE SOCIAL

4.6.1. Empumelgar, construyendo juntos un mejor territorio:

En esta actividad, se busca identificar y atender las solicitudes de todos los barrios o sectores del municipio. Hasta la fecha se han alcanzado 26 sectores en lo que lleva del año 2024, beneficiando a aproximadamente a 4280 usuarios, en estos sectores se llevaron a cabo actividades con las cuales se logra atender las solicitudes de los usuarios en cuanto a los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Poda, Rocería, Limpieza de cunetas y Mantenimiento del Alumbrado Público.



Ilustración 21 Sectores Alcanzados

Durante esta actividad también se ha logrado convocar y trabaja mancomunadamente con diferentes instituciones privadas, entidades de la administración municipal y secretarias, Tales como; el hospital, la secretaria de salud, el IMDER, la secretaria Casa de la Mujer y equidad de

género, el comité de convivencia ciudadana, Bienestar Animal, Celsia, Ser Ambiental, entre otras, que han atendido durante las jornadas diferentes necesidades de la población.



Registro fotográfico 22 – "Empumelgar Construyendo Juntos un Mejor Territorio"

4.6.2. Celebración día del niño 2024:

Como parte de la responsabilidad social de la empresa la cual se refiere al compromiso ético y voluntario para de alguna manera contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad Melgarense. Por ende, el día 27 de abril se participó de la celebración del día del niño organizada por la administración municipal en la cual se ubicó un stand de fotografía, pintucaritas, entre otras actividades lúdicas para los niños y niñas.

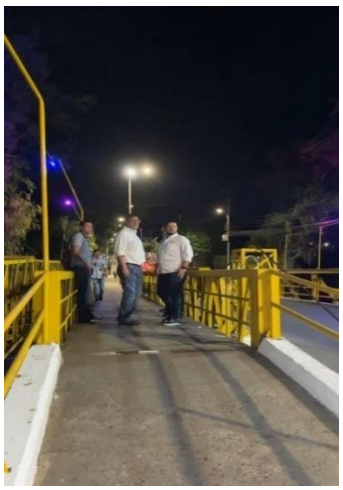





Registro fotográfico 23 – "Celebración día del Niño"

4.6.3. Embellecimiento de puentes con limpieza y pintura – Sector Sicomoro y Resacas:

Empumelgar E.S.P., pensando en generar seguridad en los sectores de importancia del municipio realizo actividades de embellecimiento de los puentes vehiculares y Peatonales del Barrio Sicomoro y en el Sector que conduce al Barrio Resacas. Estas actividades de limpieza, mantenimiento, pintura e instalando iluminación decorativa; las cuales contribuyen a que la estructura se convierta en un punto de atracción visual, promoviendo el turismo y mejorando la estética de la zona, fomentando también el sentido de pertenencia en la comunidad y creando espacios seguros e inclusivos.


Registro fotográfico 24 – Sector Sicomoro – Resacas

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS
CO20/962285

4.6.4. Pintura de Tanques de Almacenamiento de Agua de la Red de Distribución:

El mantenimiento de los tanques de almacenamiento de agua potable es fundamental para garantizar la calidad y seguridad del suministro. Así mismo, es importante asegurar que el área circundante al tanque este limpia y libre de acumulación de residuos que puedan atraer plagas, estas actividades prolongan la vida de los tanques y previenen problemáticas de salud pública.



Registro fotográfico 25 - Tanque de Almacenamiento de Agua Potable – Sector Galán



Registro fotográfico 26 - Tanque de Almacenamiento antiguo tanque negro – Sector Florida Alta

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.6.5. Embellecimiento en la Escuela Buena Vista:

La Empresa hizo presencia en la escuela veredal Buenavista en el mes de febrero, realizando labores de mantenimiento y embellecimiento, por medio de poda de árboles, rocería, jardinería, reparación de luminarias y de fugas en el sistema de tubería de acueducto, logrando así brindar un mejor espacio para el desarrollo estudiantil.



Registro fotográfico 27 – Escuela Buena Vista

4.6.6. Embellecimiento Plazoleta Principal - Gustavo Rojas Pinilla

Empumelgar E.S.P., con su súper equipo realizo el embellecimiento de la Plazoleta Gustavo Rojas Pinilla con el fin de revitalizar el espacio, hacer que sea más atractivo para los visitantes, promover un entorno saludable para la comunidad y contribuir a la seguridad del sector. Se realizaron actividades de embellecimiento como limpieza y barrido y de mantenimiento como poda de árboles, jardinería y arreglo e instalación de luminarias.



Registro fotográfico 28 – Plazoleta Gustavo Rojas Pinilla

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.7. EJECUCÍON CONVENIOS DE ORNATO

4.7.1. Contrato Interadministrativo 050 del 2024:

Tiempo de ejecución: 06 de febrero del 2024 al 01 de agosto del 2024.
Valor inicial: $ 233.330.399
Valor adicionado: $ 116.664.424
Valor total: 349.995.023

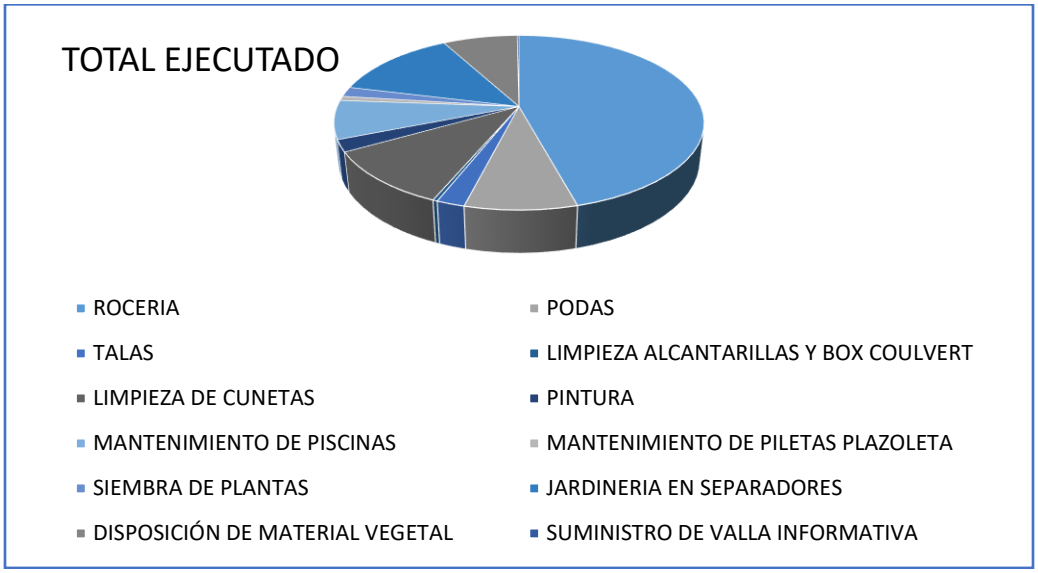


Ilustración 22 Grafico Convenio 050 – Total Ejecutado

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	ESTADO
ROCERIA	M2	14.624	100%
PODAS	UND	360	100%
TALAS	UND	91	100%
LIMPIEZA DE BOX COULVERT Y ALCANTARILLAS	UND	15	100%
LIMPIEZA DE CUNETAS	ML	455	100%
PINTURA	M2	96	100%
MANTENIMIENTO DE PISCINAS	UND	313	100%
MANTENIMIENTO DE PILETAS PARQUE PRINCIPAL	UND	35	100%
SIEMBRA DE PLANTAS	UND	80	100%
JARDINERIA EN SEPARADORES	ML	579	100%
DISPOSICIÓN DE MATERIAL VEGETAL	UND	340	100%

SUMINISTRO DE VALLA INFORMATIVA	UND	8	100%

Tabla 16 Actividades Ejecutadas – Contrato 050

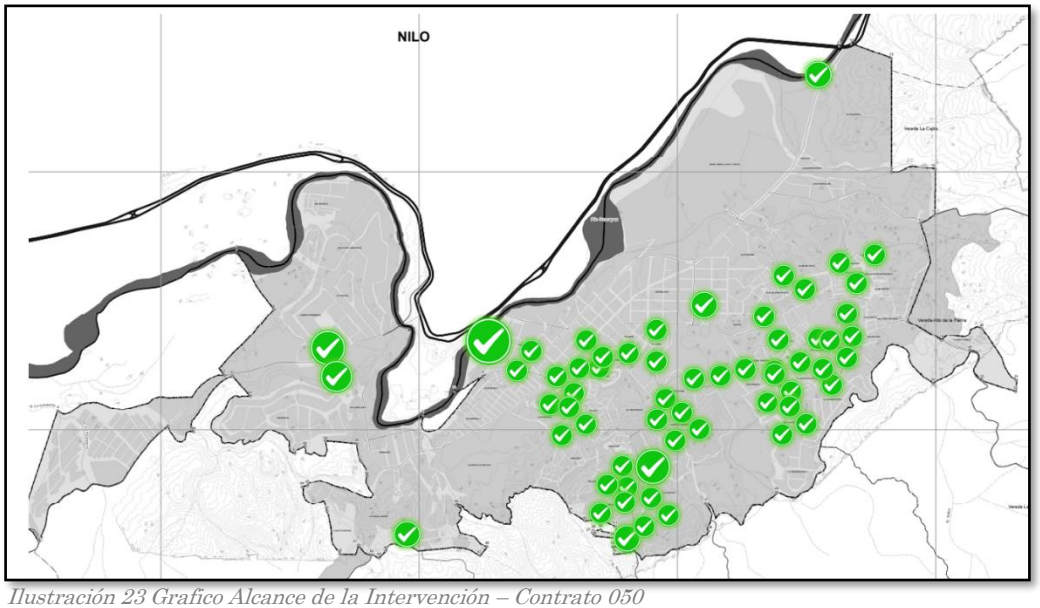


Ilustración 23 Grafico Alcance de la Intervención – Contrato 050

4.7.2. Contrato Interadministrativo 711 del 2024:

Tiempo de ejecución: 06 de agosto del 2024 al 06 de noviembre del 2024.
Valor inicial: $ 117.000.000
Valor adicionado: $ 58.500.000
Valor total: 175.500.000

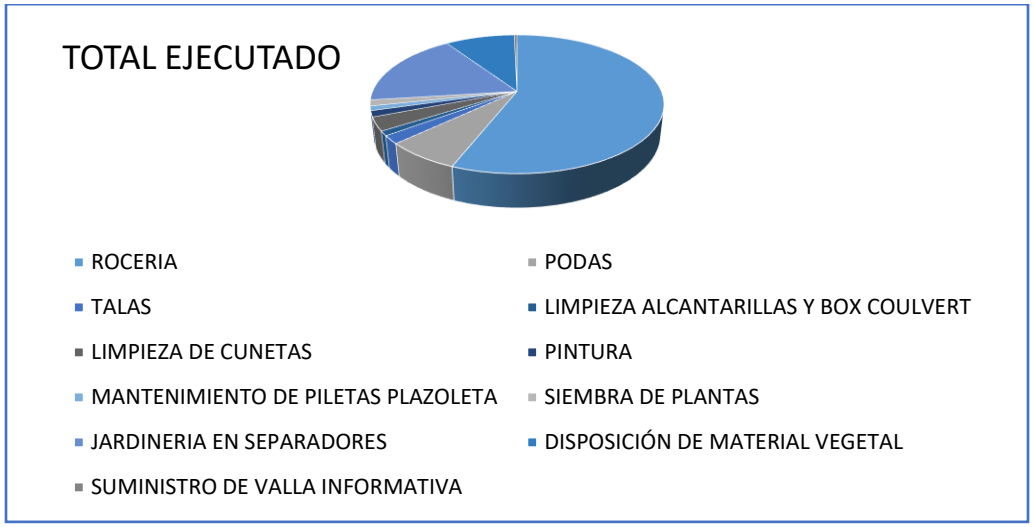


Ilustración 23 Grafico Convenio 711 – Total Ejecutado

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	ESTADO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

ROCERIA	M2	27.073	100%
PODAS	UND	100	100%
TALAS	UND	27	100%
LIMPIEZA DE BOX COULVERT Y ALCANTARILLAS	UND	15	100%
LIMPIEZA DE CUNETAS	ML	45	100%
PINTURA	M2	20	100%
MANTENIMIENTO DE PILETAS PARQUE PRINCIPAL	UND	15	100%
SIEMBRA DE PLANTAS	UND	20	100%
JARDINERIA EN SEPARADORES	ML	250	100%
DISPOSICIÓN DE MATERIAL VEGETAL	UND	130	100%
SUMINISTRO DE VALLA INFORMATIVA	UND	5	100%

Tabla 17 Actividades Ejecutadas – Contrato 711

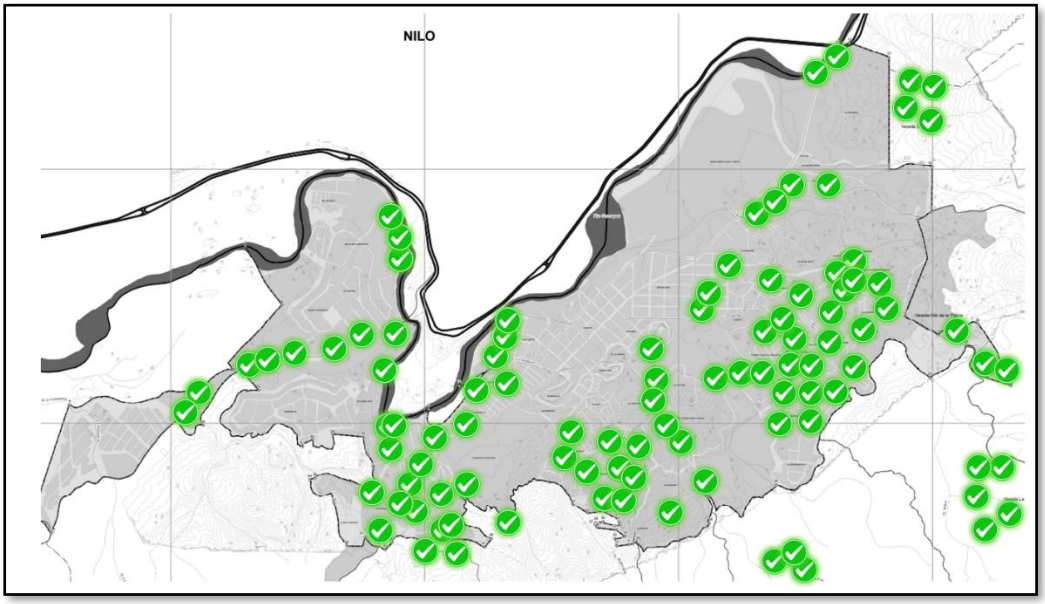


Ilustración 24 Grafico Alcance de la Intervención – Contrato 711

4.7.3. Contrato Interadministrativo 1058 del 2024:

Tiempo de ejecución: 07 de noviembre del 2024 al 31 de diciembre del 2024.
Valor inicial: $ 116.000.000
Valor adicionado: N/A
Valor total: 116.000.000

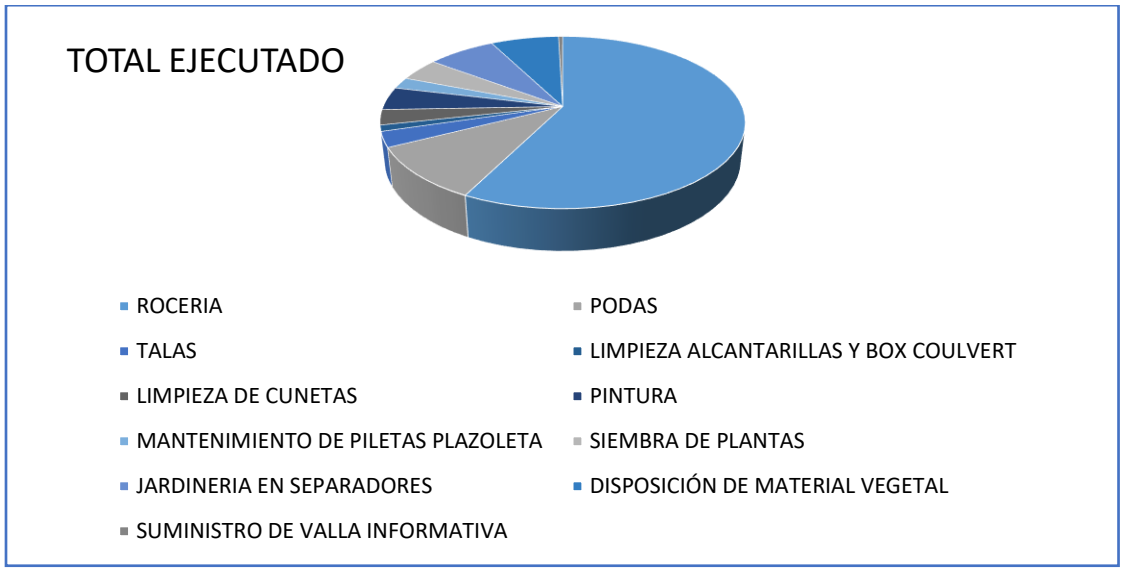


Ilustración 25 Grafico Convenio 1058 – Total Ejecutado

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	ESTADO
ROCERIA	M2	12.268	100%
PODAS	UND	70	100%
TALAS	UND	20	100%
LIMPIEZA DE BOX COULVERT Y ALCANTARILLAS	UND	8	100%
LIMPIEZA DE CUNETAS	ML	20	100%
PINTURA	M2	30	100%
MANTENIMIENTO DE PILETAS PARQUE PRINCIPAL	UND	15	100%
SIEMBRA DE PLANTAS	UND	30	100%
JARDINERIA EN SEPARADORES	ML	50	100%
DISPOSICIÓN DE MATERIAL VEGETAL	UND	50	100%
SUMINISTRO DE VALLA INFORMATIVA	UND	3	100%

Tabla 18 Actividades Ejecutadas – Contrato 1058

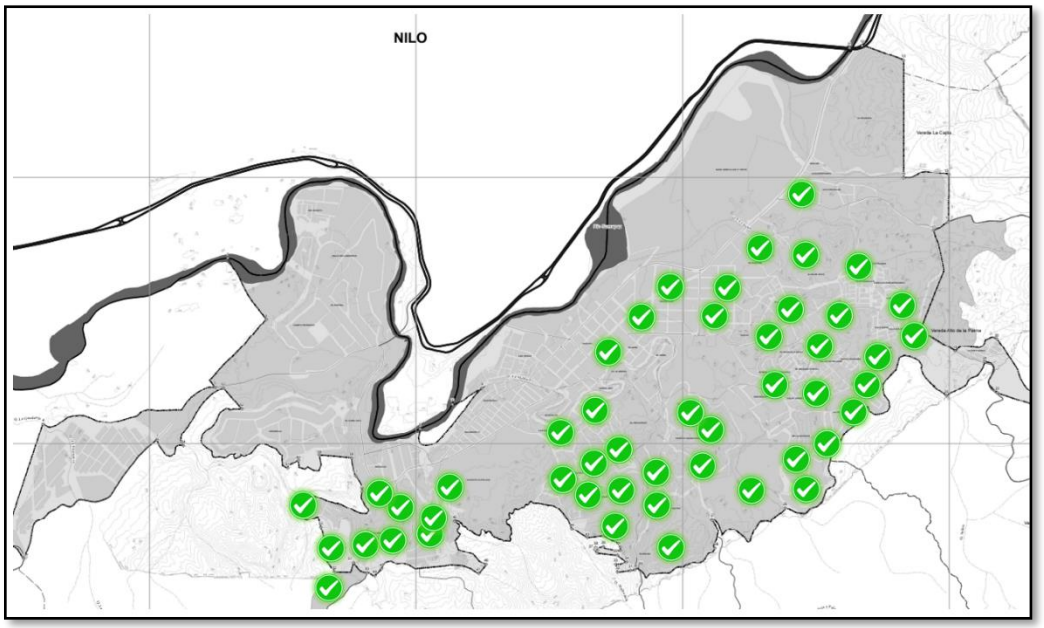


Ilustración 26 Grafico Alcance de la Intervención – Contrato 1058

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	ESTADO
ROCERIA	M2	53.965	100%
PODAS	UND	530	100%
TALAS	UND	138	100%
LIMPIEZA DE BOX COULVERT Y ALCANTARILLAS	UND	38	100%
LIMPIEZA DE CUNETAS	ML	520	100%
PINTURA	M2	146	100%
MANTENIMIENTO DE PISCINAS	UND	343	100%
MANTENIMIENTO DE PILETAS PARQUE PRINCIPAL	UND	85	100%
SIEMBRA DE PLANTAS	UND	380	100%
JARDINERIA EN SEPARADORES	ML	759	100%
DISPOSICIÓN DE MATERIAL VEGETAL	UND	348	100%
SUMINISTRO DE VALLA INFORMATIVA	UND	8	100%

Tabla 19 Total Consolidado de actividades 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

No DE CONTRATO	DURACIÓN	VALOR	ESTADO
050	06 DE FEBRERO AL 01 DE AGOSTO	$ 349.995.023	100%
711	06 DE AGOSTO AL 06 DE NOVIEMBRE	$ 175.500.000	100%
1058	07 DE NOVIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE	$ 116.000.000	100%
TOTAL AÑO 2024		**$ 641.495.023**	**100%**

Tabla 20 Total Consolidado Financiero 2024

4.7.4. Jornada de limpieza Hotel Crillón:

En conjunto con el equipo de Ornato se realizó una intervención limpieza extrema y despeje de material vegetal en el antiguo hotel Crillón, sitio el cual estaba siendo utilizado por personas habitantes de calle como hogar de paso y se había convertido en un foco de inseguridad para el municipio. En conjunto con la Alcaldía Municipal de Melgar se intervinieron varios espacios y se hicieron las labores de rocería, poda y tala. De igual manera con el personal de Ornato se realizó la actividad de sellamiento de las ventanas las cuales servían de ruta de ingreso para estas instalaciones.



Registro fotográfico 29 – Hotel Crillón

4.7.5. Atención de Emergencias:

La atención de emergencias por fenómenos climáticos es crucial para proteger la vida y los bienes de las personas, especialmente durante desastres naturales como fuertes vientos, inundaciones, incendios forestales o tormentas, entre otras. Empumelgar E.S.P., ha mejorado considerablemente la respuesta ante estas emergencias climáticas, para lo que va del año 2024

se han atendido emergencias en sectores como el Barrio Galán Brisas, Rojas Pinilla, La Florida, Centro y en Veredas como Águila Media, Seboruco, Las Palmas, Calcuta



Registro fotográfico 30- Atención de Emergencias

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

4.7.6. Limpiezas de material vegetal y de arrastre sobre los colectores de aguas residuales:

Retirar el material vegetal de los colectores es fundamental para el funcionamiento y la durabilidad de este tipo de estructuras de recolección de agua, es importante realizar este tipo de mantenimientos debido a que al estar la estructura ubicada cerca de una fuente hídrica la naturaleza va a querer recuperar su espacio.

4.7.6.1. La Melgara:

Se realizó rocería y poda de material vegetal sobre el colector con el fin de prevenir riesgos de obstrucciones por el crecimiento del mismo, evitando fisuras o roturas del sistema. Se realizó el retiro del material de arrastre (arena) y diferentes tipos desechos que no son depositados de manera correcta por la comunidad.



Registro fotográfico 31 – Intervención Quebrada la Melgara

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.7.6.2. La Longaniza:

Se realizó limpieza y despeje manual de la cobertura vegetal que se encontraba circundante al colector y que obstruían el paso para realizar inspecciones en el colector, además con el fin de evitar que este afectara la visa útil de la estructura y prevenir posibles obstrucciones en el sistema.



Registro fotográfico 32 – Intervención Quebrada la Longaniza

4.7.7. Gestión de PQRS:

Para el año 2024, la Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente atendió en total 43 peticiones por escrito de usuarios dando respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la ley.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

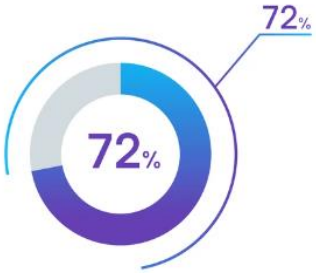


Ilustración 27 grafico Respuesta a Usuarios

Por otro lado, en el sistema 5iinco en lo que va del año se han ingresado 499 PQRS de los servicios ofertados por Ornato de las cuales se han atendido a corte del 21 de octubre del presente año 360 peticiones, arrojando un 72 % de cumplimiento en las solicitudes. Actualmente, en el sistema se encuentran abiertas 23 peticiones del año 2023 las cuales están en proceso de verificación para su cierre y para el año 2024 se encuentran abiertas 139 PQRS.

RELACIÓN PQRS INGRESADAS VS ATENDIDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL AÑO 2024

INGRESADAS	ATENDIDAS
499	**360**



PQRS ABIERTAS EN EL SISTEMA 5IINCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE ORNATO DE ORNATO HASTA EL 21 DE OCTUBRE DEL 20254

2023	2024
23	**139**

Ilustración 28 grafico PQRS ingresadas Vs Atendidas

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

4.7.8. Indicadores:

Proceso	Nombre del Indicador	Fórmula	Periodicidad de Medición	% Promedio de cumplimiento
Mejora Continua	Actividades Desarrolladas en el Sistema Integrado de Gestión	No. de actividades ejecutadas por el Sistema Integrado de Gestión *100 / Total de actividades programadas por el Sistema Integrado de Gestión.	TRIMESTRAL	100%
	Actualización de la documentación del Sistema Integrado de Gestión	No. de documentos actualizados en Intranet *100 / Total de documentos solicitados para actualizar	TRIMESTRAL	100%
Gestión Ambiental	Actividades de la Gestión Ambiental	Actividades de la gestión ambiental=(Numero de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas)*100.	TRIMESTRAL	92%
	Funcionario y contratistas capacitados en Gestión Ambiental	Personal capacitado = (# de participantes/ # de personas citadas *100)	TRIMESTRAL	93%

Tabla 21 – Indicadores

5. DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN:

La Dirección Asesora Jurídica se comprometa a orientar todas las actuaciones de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR. E.S.P. en el cumplimiento del marco normativo y regulatorio y el principio que rigen los Servicios Públicos Domiciliarios. Establecer los lineamientos para el normal desarrollo de los procesos contractuales requeridos para la adquisición de bienes y servicios necesarios para la operación de la empresa. Minimizar el daño Antijurídico en la Empresa, implementando acciones de defensa jurídica en los litigios vigente.

5.1. PROPOSITOS QUE SE GESTIONAN AL INTERIOR DE LA DIRECCION:

El propósito principal de esta dirección consiste administrar y controlar los diferentes procesos jurídicos a su cargo, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos por la empresa, dando cumplimiento a la normatividad vigente, de manera que se generen resultados razonables medibles de eficiencia, efectividad y optimización de los recursos, soportando además el logro de los objetivos y la ejecución de la estrategia de empresa.

Así mismo, tiene dentro de sus funciones brindar apoyo a las dependencias de la empresa en relación a los procesos contractuales necesarios para el cumplimiento de la misión y fines de EMPUMELGAR E.S.P.

5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN:

Durante la vigencia 2024, el área de Gestión Contractual de la Dirección Jurídica de Empumelgar ESP, ha reportado en los formularios establecidos en el Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIA OBSERVA - de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, la siguiente información:

Gestión Contractual - Contratos que se rigen por Manual de Contratación	Ciento Cuarenta y Ocho (148) celebrados por valor de: **$6.382.322.292,64**

Tabla 22 - contratos celebrados

Con base en lo anterior, se suscribieron un total de ciento cuarenta y ocho (148) contratos por valor total de **$6.382.322.292,64** para la vigencia 2024, discriminados de la siguiente forma:

- ✓ **23** Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión.
- ✓ **39** Contrato de Prestación de Servicios Profesionales.
- ✓ **45** Contratos de Servicios Técnicos
- ✓ **36** Contratos de Suministro.
- ✓ **1** Contrato de Obra Pública.
- ✓ **1** Contrato de Interventoría
- ✓ **2** Contrato de Seguro.
- ✓ **1** Contrato de Consultoría.

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, el área de Gestión Contractual de la Dirección Jurídica de Empumelgar ESP, ha reportado en la Plataforma Transaccional SECOP 2 total ciento cuarenta y ocho (148) contratos por valor total de **$6.382.322.292,64**, De acuerdo con el artículo 53 de la Ley 2195 de 2022, de forma transaccional, los siguientes Contratos:

- ✓ **23** Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión.
- ✓ **39** Contrato de Prestación de Servicios Profesionales.
- ✓ **45** Contratos de Servicios Técnicos
- ✓ **36** Contratos de Suministro.
- ✓ **1** Contrato de Obra Pública.
- ✓ **1** Contrato de Interventoría
- ✓ **2** Contrato de Seguro.
- ✓ **1** Contrato de Consultoría.

5.3. ACCIONES DE TUTELA:

Para la vigencia del año 2024, la Empresa de Servicios Públicos de Melgar Empumelgar E.S.P, recepcionó un total de catorce (14) Acciones de Tutela en contra de la empresa, por

presunta violación de Derechos Fundamentales o Conexos, las cuales fueron falladas a favor de la empresa demostrando así que no se violó Derecho Fundamental alguno.

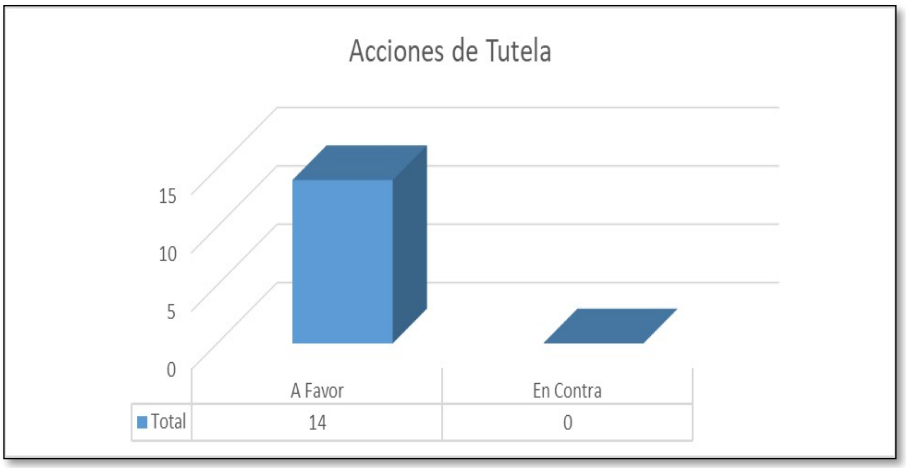


Ilustración 29 grafico Acciones de Tutela

5.4. LITIGIOS Y DEMANDAS:

Para la vigencia del año 2024, la Empresa de Servicios Públicos de Melgar Empumelgar ESP, tiene a cargo 11 procesos judiciales por una cuantía OCHOCIENTOS TRECE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CIENTO OCHENTA Y OCHO PESOS ($ 813.974.188), así mismo, para esta vigencia no se falló en contra ni a favor ninguno de los procesos judiciales.

INFORME DE PROCESOS JUDICIALES DICIEMBRE 2024

No	Juzgado	Clase de Proceso	Demandante Nombre Completos	Valor de las Pretensiones	Nivel De Riesgo
1	Juzgado 11 Administrativo De Ibagué	INCIDENTE DE LIQUIDACIÓN - Acción Popular	Municipio De Melgar / William Jair Galarraga	N/A	0%
2	Juzgado 11 Administrativo De Ibagué	Acción Popular	Asohomel - Jaime Bonilla Rengifo Y Otros	N/A	0%
3	Tribunal Superior Laboral - Ibagué	Ordinario Laboral	Edgar Alberto Rubiano Ortiz	$120.000.000	0%
4	Juzgado 7 Administrativo de Ibagué	Acción Popular	Alirio Cortes Londoño	N/A	0%

5	Juzgado 1 Civil Del Circuito De Melgar	Especial de levantamiento de fuero sindical	EMPUMELGAR ESP	N/A	50%
6	Juzgado 1 Civil Del Circuito De Melgar	Proceso ordinario laboral	EULOGIO PULECIO	49.607.225,00	0%
7	Juzgado 2 Civil Del Circuito De Melgar	Proceso ordinario laboral	JOEL FABIANY LOZANO ALDANA	$44.436.298	0%
8	Tribunal Superior Laboral - Ibagué	Ordinario Laboral	ADELAIDA - ROA VERA y OTROS	$101.000.000	0%
9	Sala Civil Familia del Tribunal Superior de Ibagué	EJECUTIVO	CAUDALES DE COLOMBIA	$131.670.300	10%
10	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO DE MELGAR TOLIMA	EJECUTIVO	PROCOL SAS	$341.260.365	0%
11	Juzgado 18 Laboral del Circuito	Ordinario Laboral	Wilder Cristóbal Ramírez Tafur	$26.000.000	50%

Tabla 23 procesos judiciales

5.5. POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURIDICO:

En la vigencia del año 2024 mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 003 del 12 de julio de 2024 "POR MEDIO DEL CUAL SE PRUEBA LA POLITICA PARA LA PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURIDICO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR – EMPUMELGAR E.S.P" se aprobó esta política la cual busca principalmente Mitigar, los conflictos causados con ocasión de los actos, hechos, omisiones en que incurra, Empumelgar e.s.p, en procura de una solución preventiva, que finalmente orienta la defensa de los intereses de la empresa contribuyendo a la reducción de posteriores demandas en contra de la misma.

5.6. LOGROS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA:

Empresa de Servicios Públicos de Melgar E.S.P. a través de la Dirección Jurídica, publicó en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II de Colombia Compra Eficiente y el aplicativo SIA OBSERVA, todos los contratos con acta de inicio, exaltando el buen trabajo del equipo de trabajo de la Dirección.

Se ejecutó al 95% de contratación en el PAA en lo año 2024, se actualizaciones Anual de en el Sistema Contratación SECOP II, a la ejecutaron los procesos de programados en línea y tiempo garantizando la institucional. La completar el ejecución del PAA vigencia.

EMPUMELGAR E.S.P REPORTE PQRS RADICADOS		
Clase	**Tipo PQRS**	**Total año 2024**
ORDEN DE TRBAJO	AMPLIACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	6
	BAJA PRESION EN EL PREDIO	119
	REPORTE DAÑO EN TUBERIA DE ACUEDUCTO REDES MENORES (6" - 12")	18
	REPORTE DAÑO EN TUBERIA DE ACUEDUCTO REDES MENORES (1" - 4")	375
	DAÑO EN TUBERIA DE ACUEDUCTO RED MATRIZ (6" - 12")	8
	DAÑO EN TUBERIA DE ACUEDUCTO REDES MENORES (1" - 4")	225
	DESTAPAR REJILLA DE AGUAS LLUVIAS / LIMPIEZA DE SUMIDEROS	31
	FUGA EN ACOMETIDA DE 1/2	126
	INSTALACION DE REJILLAS PARA SUMIDEROS	19
	INSTALAR ARO Y TAPA DE POZO DE INSPECCION	74
	MANTENIMIENTO DE SUMIDEROS	8
	MANTENIMIENTO LOCATIVO	42
	MANTENIMIENTO ELECTRICO	39
	MANTENIMIENTO MECANICA	74
	ORDEN DE TRABAJO ACUEDUCTO	94
	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO	1
	RECOGER DESECHOS DE OBRAS	1
	REPARACION DE LA MALLA VIAL	120
	REPARAR ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO	6
	REPARAR CONEXIÓN Y MANTENIMIENTO DE SUMIDEROS	5
	REPARAR FUGA EN ACOMETIDA ACUEDUCTO	181
	REPARAR REDES DE ALCANTARILLADO	43
	SONDEAR ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO	24
	SONDEAR RED DE ALCANTARILLADO	92
	SONDEAR TUBERIA AGUA POTABLE	15
	VERIFICACION DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO	1
TOTAL		**1747**

los procesos programados corrido del publicó las del Plan Adquisiciones Electrónico de Pública vez que se diferentes contratación el PAA, en real transparencia meta es 100% de de la presente

6. DIRECCIÓN TÉCNICA:

Su objetivo principal estan en planear, coordinar, controlar y evaluar el conjunto de recursos, actividades, procedimientos y guías de trabajo necesarios para administrar los diseños y proyectos de ingeniería, controlar la construcción de obras, coordinar la operación de los sistemas de acueucto, alcantarillado, plantas de tratamiento, aducción, condución y bocatomas y en general todos los componentes del sistema que granaticen el cumplimiento de los objetivos de la empresa en cuanto a prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en marco de la nomrativa legal vigente.

6.1. PQR EJECUTADAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIGENCIA 2024:

La gestión eficiente del agua y el manejo adecuado de las aguas residuales son esenciales para el desarrollo y bienestar de las comunidades. La Dirección Técnica, a través del área de acueducto y alcantarillado, coordina y supervisa las actividades operativas, garantizando el acceso a estos servicios básicos, asegurando la continuidad, calidad y sostenibilidad, con la realización de mantenimientos eficientes en los sistemas de redes del municipio, dando cumplimiento a las directrices de la gerencia y la normatividad legal vigente.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

Tabla 24 - PQR ejecutadas 2024



Ilustración 30 grafico reporte de PQR

REGISTRO FOTOGRAFICO PQR EJECUTADAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REPARACIÓN DE REDES MENORES





FOTO 1 FOTO 2

REPARACION TUBERIA DE ALCANTARILLADO





FOTO 3 FOTO 4

REPOSICIÓN TAPA DE ALCANTARILLADO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285





FOTO 5 FOTO 6

REPARACIÓN TAPA DE SUMIDERO Y LIMPIEZA





FOTO 7 FOTO 8

LIMPIEZA DE SUMIDEROS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



FOTO 9



FOTO 10

FUNDIDA DE TAPAS - COLECTOR



FOTO 11



FOTO 12

INSTALACIÓN DE ARO Y TAPA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



FOTO 13



FOTO 14

REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLADO



FOTO 15



FOTO 16



FOTO 17



FOTO 18

Tabla 25. registro fotográfico PQR ejecutadas 2024

6.2. ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS EN LOS COLECTORES VIGENCIA 2024:

ID	NOMBRE DEL COLECTOR	ACTIVIDADES EJECUTADAS			
		MANTENIMIENTO MANUAL (ML)	INSTALACION DE TAPAS (ML)	LIMPIEZA DE VEGETACION (ML)	REPOSICION DE TUBERIA
1	LONGANIZA 2200 M PUENTE CARTAGENA – LAGUNA HASTA LA GABRIELA MISTRAL	870 ML -Limpieza a cajas de inspección que se encontraban obstruidas por la acumulación de sedimentos, material vegetal, grasa y otros desechos.	30 ML -Instalación de tapas faltas sobre el colector.	870 ML -Retiro material vegetal, raíces de árboles y plantas que se encontraban sobre la estructura. Rocería y poda.	-Reposición de tubería novafort de 8". -Encofrado viga tubería de 10". -Instalación de tubería de 14".
2	MELGARA 2801.9 M DETRÁS DE CAFAM HASTA ANTIGUO MATADERO	800 ML -Mantenimiento manual para la adecuada operación con la finalidad de prevenir el deterioro y garantizar el buen funcionamiento y sostenibilidad del mismo.	50 ML -Instalación de tapas faltantes sobre el colector, sector la herradura.	800 ML -Despeje de vegetación ya que estaba obstruyendo y ocultando el box coulvert.	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

		- Mantenimiento con sistema Vactor realizando succión, sondeo y limpieza, sector la Herradura.			
3	GALAN 812.78 M PLAN GALAN HASTA ACAPULCO	- Mantenimiento con sistema Vactor realizando succión, sondeo y limpieza, sector Acapulco.	80 ML -Instalación de tapas faltantes sobre el colector, sector galán y acapulco.		
4	CHICHA 3200 M JUAN DE DIOS HASTA CARRERA 22 CENTRO	- Mantenimiento con sistema Vactor realizando succión, sondeo y limpieza, sector fuerza aérea – Xilon.			-Reposición de la tubería, impermeabilización del pozo.
5	SUMAPAZ 800 M PUENTE LAS VEGAS HASTA ANTIGUO MATADERO		30 ML Fabricación de tapas para el sector las vegas.		
6	MADROÑALA 250 M BALSO BAJO – RIO SUMAPAZ				-Encofrado tubería y conexión pozo conjunto Terranova.

Tabla 26 Mantenimientos Ejecutados Colectores 2024

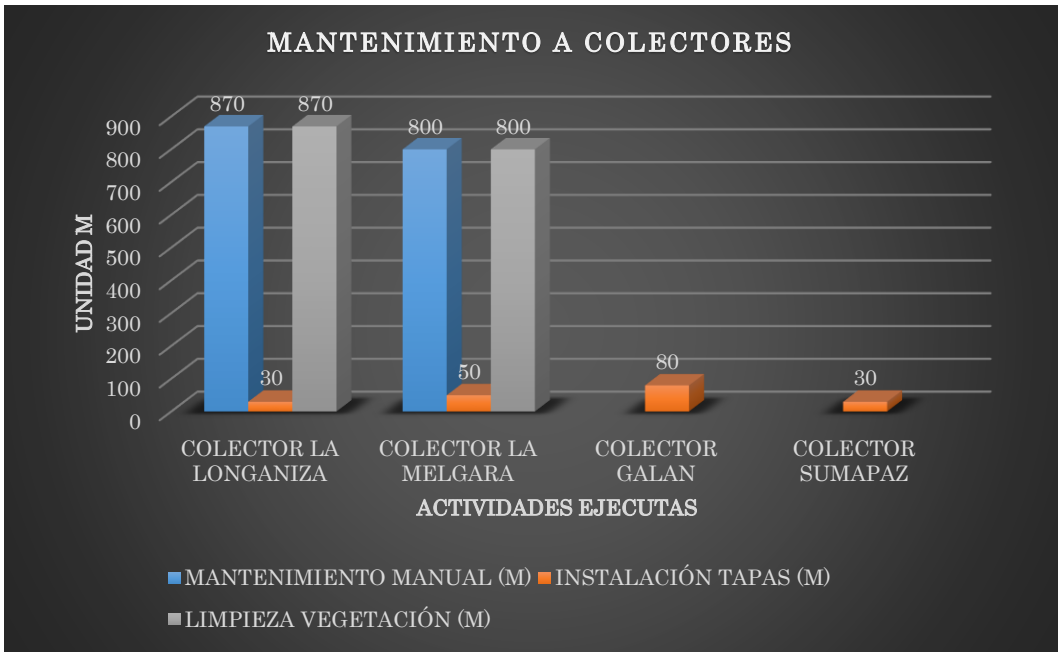


Ilustración 31 grafico Mantenimiento a Colectores

REGISTRO FOTOGRAFICO COLECTOR LA LONGANIZA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

LIMPIEZA A CAJAS DE INSPECCIÓN



FOTO 1



FOTO 2

ENCOFRADO DE TUBERIA



FOTO 3



FOTO 4

REPOSICION DE TUBERIA



FOTO 5



FOTO 6

INSTALACION DE TAPAS Y REPOSICION DE TUBERIA



FOTO 7



FOTO 8

LIMPIEZA DE VEGETACION



FOTO 9



FOTO 10

LIMPIEZA DE VEGETACION

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



FOTO 11



FOTO 12

Tabla 27. registro fotográfico colector la longaniza

REGISTRO FOTOGRAFICO COLECTOR LA MELGARA
LIMPIEZA A CAJAS DE INSPECCIÓN



FOTO 13



FOTO 14

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

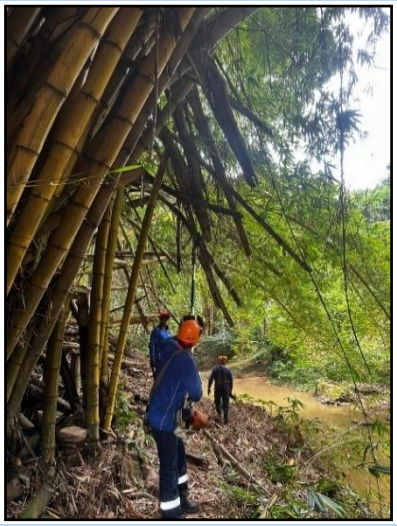
SONDEO MANUAL - VACTOR	
	
FOTO 15	FOTO 16
LIMPIEZA VEGETACIÓN	
	
FOTO 17	FOTO 18

Tabla 28 Registro Fotográfico Colector la Melgara

REGISTRO FOTOGRAFICO COLECTOR GALAN
SONDEO MANUAL - VACTOR

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



FOTO 19



FOTO 20

LIMPIEZA CAJAS DE INSPECCIÓN



FOTO 21



FOTO 22

INSTALACIÓN TAPAS



FOTO 23



FOTO 24

Tabla 29. Registro Fotográfico Colector Galán

REGISTRO FOTOGRAFICO COLECTOR LA CHICHA
REPOSICION TUBERIA – IMPERMEABILIZACION POZO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



FOTO 25



FOTO 26

SONDEO - SUCCION VACTOR



foto 27



foto 28

Tabla 30 Registro Fotográfico Colector la Chicha

REGISTRO FOTOGRAFICO COLECTOR SUMAPAZ
FUNDIDA DE TAPAS



FOTO 29



FOTO 30

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



FOTO 31



FOTO 32

Tabla 31 Registro Fotográfico Colector Sumapaz

6.3. INTERVENCION DE REJILLAS:

El personal operativo de EMPUMELGAR E.S.P. en el municipio de Melgar realiza labores periódicas de mantenimiento a las rejillas y cárcamos en el sistema de drenaje y alcantarillado. Este mantenimiento incluye la limpieza, inspección, reparación y sustitución de elementos en mal estado, asegurando que estos sistemas funcionen correctamente y no presenten obstrucciones que puedan afectar el flujo de aguas residuales y pluviales.

INTERVENCION DE REJILLAS Y CARCAMOS				
Se realizo el cambio de rejillas de hierro a cemento debido a que se presentaban hurtos en los diferentes sectores. Además, para mejorar la durabilidad y rendimiento de las mismas.				
ID	**SECTORES**	**REJILLAS**	**CARCAMOS**	**TOTAL**
1	VERSALLES	3	2	5
2	CENTRO	4		4
3	LA FLORIDA	1	3	4
4	ICACAL	1	2	3
5	LAS VEGAS	3		3
6	GALAN	2		2
7	SICOMORO	3		3
8	17 DE ENERO	1	3	4
9	VILLA CARMENZA		3	3
10	VILLA SOFIA		2	2
11	LA SULTANA	4		4
	TOTAL	**22**	**15**	**37**

Tabla 32. Intervención de Rejillas

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

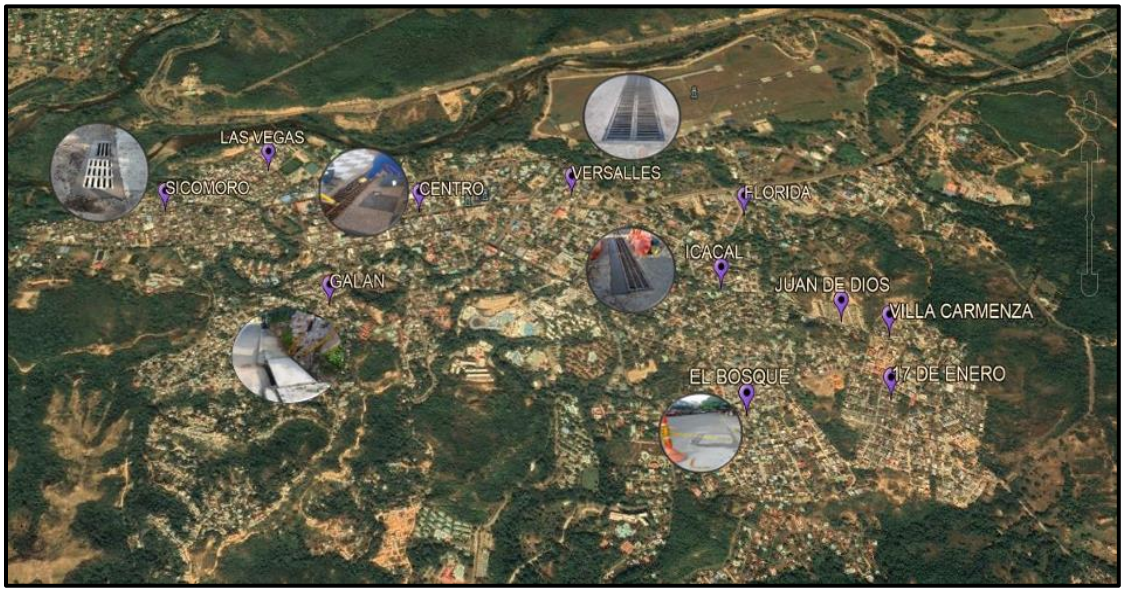


Ilustración 32 Mapa Intervención Sectores

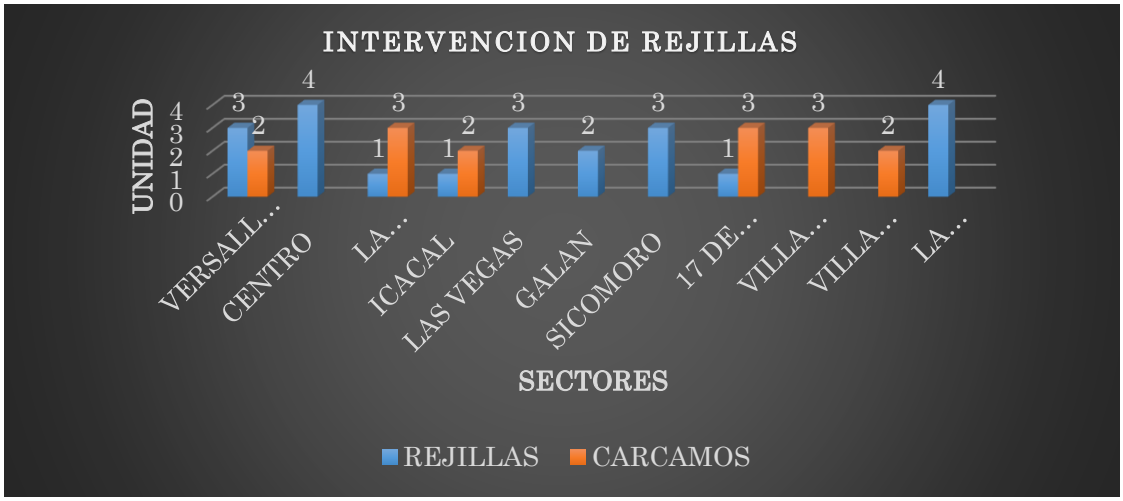


Ilustración Gráfico 33 Intervención de Rejillas

REGISTRO FOTOGRAFICO
BARRIO CENTRO ESQUINA ASADERO MACHUCA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
ANTES	DESPUES
BARRIO CENTRO ESQUINA ALMACEN YAMAHA	
	
ANTES	DESPUES
BARRIO SICOMORO CALLE 6 4-86	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
ANTES	DESPUES
BARRIO VERSALLES	
	
ANTES	DESPUES
ENTRADA LOS MAGOS	
	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

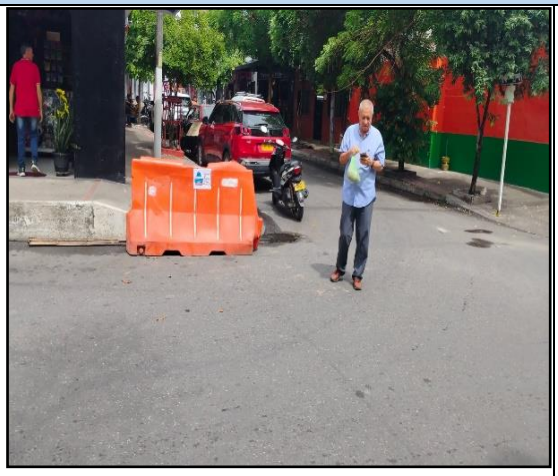
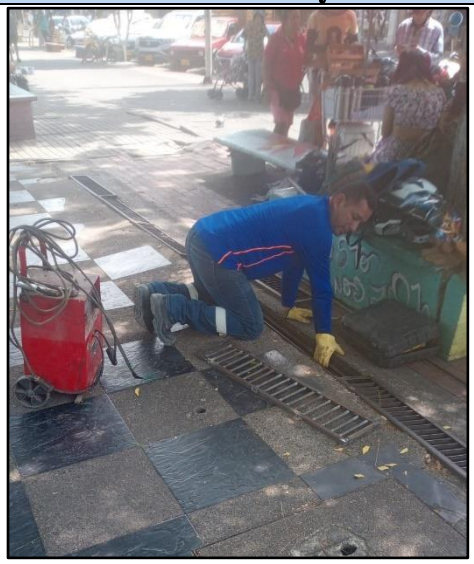
ANTES	DESPUES
BARRIO CENTRO CALLE 8 #23-08 ESQUINA FLORISTERIA CHIKY	
	
ANTES	DESPUES
PARQUE PRINCIPAL DE MELGAR	
	
ANTES	DESPUES

Tabla 33 Registro Fotográfico Intervención Rejillas

6.4. INTERVENCION VACTOR:

EMPUMELGAR E.S.P. desempeña una labor fundamental en la comunidad, ofreciendo el servicio de Vactor, una solución especializada para la limpieza de sistemas de alcantarillado y redes de drenaje. Este servicio tiene un impacto directo en la calidad de vida de los melgarenses y en la preservación del medio ambiente.

INTERVENCIÓN VACTOR

Intervención

Mediante equipo VACTOR se realizó mantenimiento a las redes de alcantarillado del municipio de Melgar	
ID	**SECTORES**
1	VERSALLES
2	CRISTALES – XILON
3	FLORIDA
4	VILLA ESPERANZA
5	CENTRO
6	AVENIDA CAFAM
7	LAS VEGAS
8	ACAPULCO
9	17 DE NERO
10	VILLA ELISA
11	VILLA SOFIA
12	GALAN
13	RESACAS
14	SICOMORO
15	SANTA BARBARA
16	COLINA
17	ICACAL
18	VEREDA SAN JOSE DE LA COLORADA
19	VEREDA VILLA SAMARIA

Tabla 34 Vactor

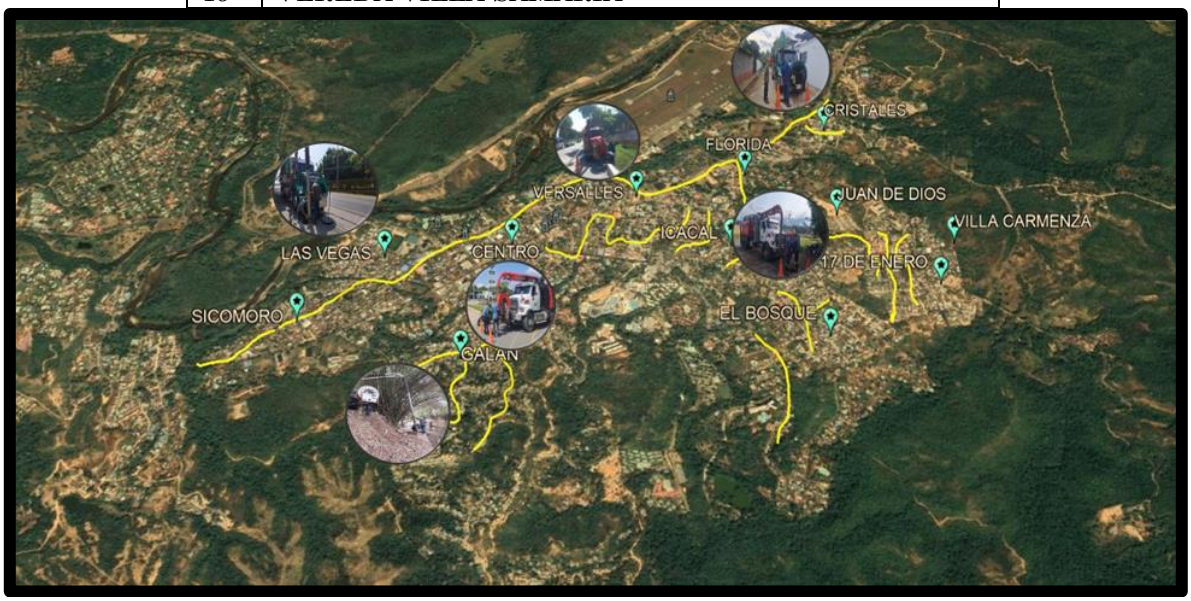


Ilustración 35. Mapa Intervención Vactor

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

REGISTRO FOTOGRAFICO	
	
FOTO 1	FOTO 2
	
FOTO 3	FOTO 4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	
FOTO 5	FOTO 6
	
FOTO 7	FOTO 8
	
FOTO 9	FOTO 10

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO 11	FOTO 12
	
FOTO 13	FOTO 14
	
FOTO 15	FOTO 16

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO 17	FOTO 18
	
FOTO 19	FOTO 20
	
FOTO 21	FOTO 22

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	
FOTO 23	FOTO 24
	
FOTO 25	FOTO 26
	
FOTO 27	FOTO 28

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO 29	FOTO 30
	
FOTO 31	FOTO 32

Tabla 36. Registro Fotográfico Intervención Vactor

6.5. PROYECTOS:

La Empresa de Servicios Públicos de Melgar – Empumelgar E.S.P., tiene como misión prestar de forma eficiente, eficaz y efectiva los servicios de acueducto y alcantarillado a la población Melgarense. Empumelgar E.S.P., a través de sus proyectos se enfoca en la mejora y expansión de la infraestructura existente, optimizando los procesos operativos y asegurando una gestión sostenible de los recursos naturales. Cada proyecto está diseñado con el fin de satisfacer las necesidades actuales de la población, anticipar su crecimiento futuro y minimizar los impactos ambientales, con un enfoque en la innovación, eficiencia y responsabilidad social.

A continuación, se relacionan los proyectos que Empumelgar E.S.P. radico y presento en la vigencia 2024 ante la Alcaldía Municipal de Melgar y la Corporación Autónoma Regional del Tolima – Cortolima:

PROYECTOS RADICADOS 2024				
ID	NOMBRE DEL PROYECTO	DEPENDENCIA	FECHA DE RADICACION	ENTIDAD

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

1	LA CONSULTORIA DE ESTUDIO Y DISEÑO DE ENERGIAS LIMPIAS PARA LA POTABILIZACION Y EL SUMINISTRO DE AGUA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR	TECNICA – ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	18 DE ABRIL DEL 2024	ALCALDIA
2	MANTENIMIENTO Y RECUPERACION DEL COLECTOR GALAN –SECTOR ACAPULCO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR - TOLIMA.	TECNICA - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	02 DE MAYO DEL 2024	ALCALDIA - CORTOLIMA
3	“FORTALECIMENTO EN LA PRESTACION Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO DE MELGAR – TOLIMA”.	TECNICA - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	25 DE JULIO DEL 2024	ALCALDIA
4	"EXPANSIÓN Y COBERTURA PARA EL MANEJO SANITARIO DE LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE MELGAR- TOLIMA”	TECNICA - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	26 DE JULIO DEL 2024	ALCALDIA
5	IMPLEMENTACION DE UN MONITOREO PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS VERTIMIENTOS CONFOR ME AL PLAN DE SEGUIMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA	CALIDAD	30 DE JULIO DE 2024	ALCALDIA
6	PROPUESTA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO DE MELGAR - TOLIMA EN CUMPLIMIENTO D ELOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL "MELGAR, TIERRA DE OPORTUNUIDADES"	CALIDAD	05 DE AGOSTO 2024	ALCALDIA
TOTAL PROYECTOS RADICADOS VIGENCIA 2024: 6				

Tabla 37 Proyectos Radicados

6.6. OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR:

CONVENIO 205 DEL 01 DE FEBRERO DEL 2021	ANUAR ESFUERZOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR.
VALOR INICIAL	$5.890.225.941,09
VALOR ADICIÓN	$ 519.671.187,11

VALOR TOTAL	**$ 6.409.897.128,20**
CONTRATO DE OBRA No.064	OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR.
CONTRATO DE INTERVENTORIA No. 054	INTERVENTORIA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAHULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR.
PROYECTO	"OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR."
UBICACIÓN	PLANTA DE TRATAMIENTO (LA CAJITA)
ALCANCES FÍSICOS	• TANQUE DE ALMACENAMIENTO ENTERRADO 2.650m3 - OBRA CIVIL. • TANQUE DESARENADOR RIO SUMAPAZ 180 l/s- OBRA CIVIL. • TANQUE ELEVADO 400m3 - OBRA CIVIL. • EMPALMES REDES ACUEDUCTO Y LAVADO 453.59 ml - OBRA CIVIL. • ESTRUCTURA DISIPADOR.
ESTADO	LIQUIDADO

Tabla 38 Proyecto PTAP

TANQUE ELEVADO 400m³	TANQUE DE ALMACENAMIENTO ENTERRADO 2.650m3

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

	
TANQUE DESARENADOR RIO SUMAPAZ 180 l/s	**ESTRUCTURA DISIPADOR**
	

Tabla 39 REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO PTAP

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	926-2023
PROYECTO	"GERENCIA INTEGRAL PARA LOS PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE MELGAR DESDE LA CAPTACIÓN HASTA LA DISTRIBUCIÓN GENERAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA "ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO".
UBICACIÓN	BOCATOMA
VALOR TOTAL	$ 6.850.510.297,59
ALCANCE ENTREGABLES	• TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE MIN 470 M3 Y MAX 1500 m³. • LECHO FLOTANTE CON CAPTACION DE CALIDAD.
ESTADO	ETAPA DE LIQUIDACIÓN

Tabla 39 PROYECTO BOCATOMA

LECHO FLOTANTE CON CAPTACION DE CALIDAD	
	
TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE MIN 470 M³ Y MAX 1500 m³	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285





Tabla 40 REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO BOCATOMA

6.7. OPTIMIZACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE REBOMBEO DEL TANQUE GALAN EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA EN CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POIR DE EMPUMELGAR:

CONTRATO	CONTRATO DE OBRA 130 DE 2024
OBJETO	CONTRATO DE OBRA PARA LA OPTIMIZACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE REBOMBEO DEL TANQUE GALAN EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA EN CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POIR DE EMPUMELGAR
PLAZO DE EJECUCION	45 DIAS
VALOR INICIAL	$151.848.000
CONTRATISTA	YESID NINCO POLANIA
FECHA INICIO	07 DE NOVIEMBRE 2024
FECHA DE TERMINACION	23 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA PAGO ANTICIPO 50%	22 DE NOVIEMBRE DE 2024
VALOR ANTICIPO	$75.924.000
FECHA DE SUSPENSION 01	02 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE REANUDACION 01	15 DE ENERO DE 2024
FECHA DE TERMINACION CON SUSPENSION 01	04 DE FEBRERO DE 2025

MODIFICACION 01	29 DE ENERO DE 2025
ACTA PARCIAL 01	28 DE ENERO DE 2025
VALOR	$46.853.657
PRORROGA 01	29 DE ENERO DE 2025
TIEMPO ADICIONAL	30 DIAS
FECHA TERMINACION	06 DE FEBRERO DE 2025
ADICION 01	29 DE ENERO DE 2025
VALOR ADICIONAR	$74.543.278
SALDO DEL CONTRATO	$103.613.621
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$226.391.278

INSTALACIÓN DE 2 BOMBAS SUMERGIBLES TIPO LAPICERO MARCA FRANKLIN DE 60HP 3.600 RPM 440V





SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TOTALIZADORES, ALTERNADOR PARA LAS 2 BOMBAS SUMERGIBLES.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

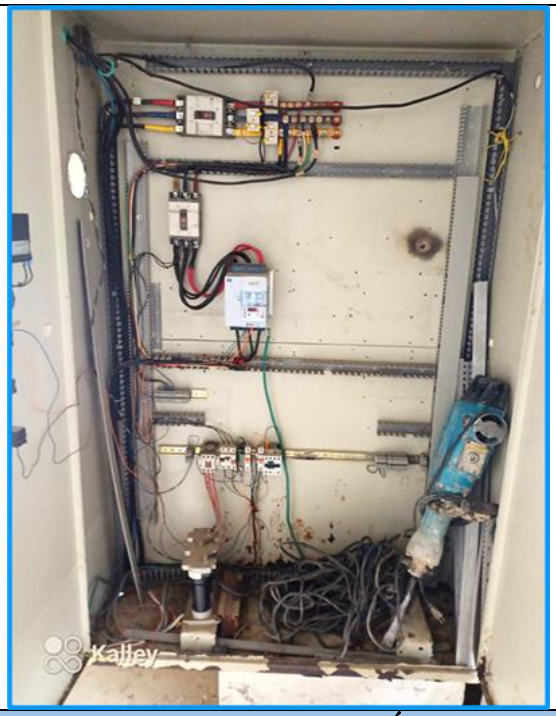
	
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TOTALIZADORES, ALTERNADOR PARA LAS 2 BOMBAS SUMERGIBLES.	
	
MANTENIMIENTO Y PINTURA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESTACIÓN DE REBOMBEO	

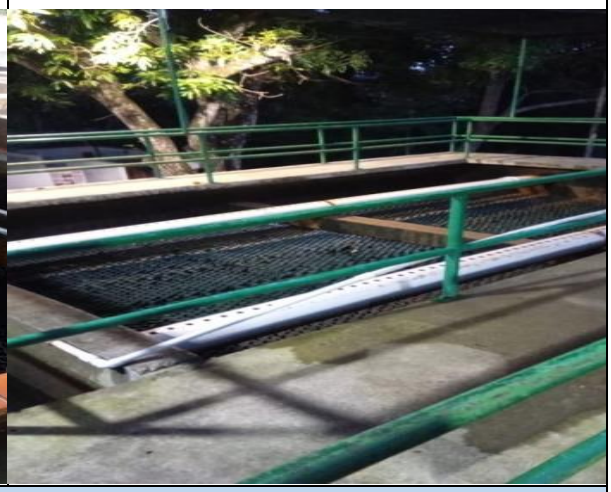
Tabla 41 registro fotográfico estación de bombeo Galán

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

6.8. PLANTA DE TRAMIENTO DE AGUA POTABLE Y BOCATOMA:

Desde el área de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y Bocatoma, se presenta un resumen de las actividades y proyectos ejecutados durante el año 2024. Durante esta vigencia, se llevó a cabo el embellecimiento de los tanques de rebombeo, así como las intervenciones de mantenimiento, lavado de los mismos y limpieza en los cárcamos de la bocatoma.

REGISTRO FOTOGRAFICO
LAVADO DE SEDIMENTADORES
 
LAVADO DE FLOCURADORES
 
LAVADO DE CARCAMOS BOCATOMA

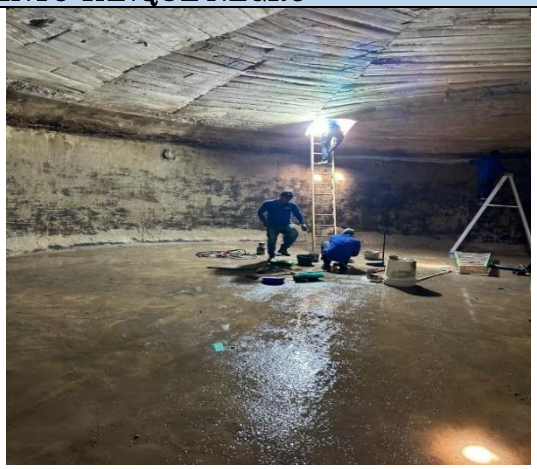
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285





LAVADO Y MANTENIMIENTO TANQUE NEGRO





EMBELLECIMIENTO TANQUE NEGRO





TANQUE MIRADOR

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

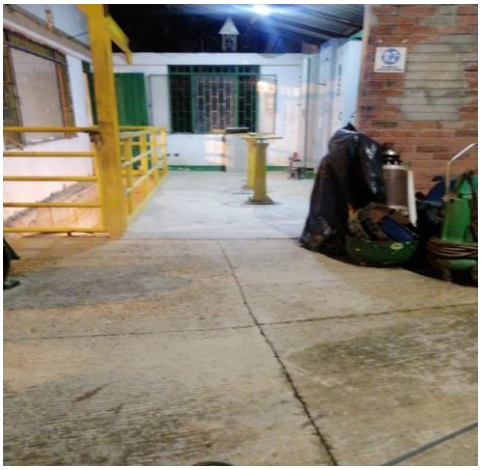
	
PLANTA DE TRATAMIENTO	
	
BOCATOMA	
	

Tabla 42 registro fotográfico PTAP y Bocatoma

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

6.9. ALUMBRADO PÚBLICO:

El presente informe de ejecución y avance del contrato interadministrativo N° 51 de 01 de febrero de 2024 y 1017 del 22 de octubre de 2024 Alumbrado Público tiene como propósito principal ofrecer información detallada del progreso alcanzado en la ejecución en relación con los aspectos técnicos y operativos en donde se destacan tres aspectos fundamentales: modernización, ampliación y optimización. Cada uno de estos aspectos es crucial para garantizar el funcionamiento eficiente y confiable de la infraestructura de alumbrado público, así como para satisfacer las necesidades de la comunidad y promover el desarrollo sostenible de la región.

Adicional en este informe, se analizarán los avances realizados en cada área, destacando las acciones llevadas a cabo, los logros alcanzados y las dificultades en el proceso inicial del contrato interadministrativo N° 51 y 1017 de 2024 entre la Empresa de Servicios Públicos EMPUMELGAR E.S.P y la Alcaldía Municipal de Melgar Tolima.

CONTRATO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 051 DEL 01 DE FEBRERO DE 2024
OBJETO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA ALCALDIA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACION, MODERNIZACION Y AMPLIACION DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR
CONTRATANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE MELGAR TOLIMA
CONTRATISTA	EMPUMELGAR E.S.P
SUPERVISION	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO FISICO
VALOR DEL CONTRATO	$2.891.520.756,77
FECHA INICIO	01 DE FEBRERO DEL 2024
FECHA INICIAL TERMINACION	31 DE DICIEMBRE DEL 2024
FECHA TERMINACIÓN MODIFICACIÓN	21 DE OCTUBRE DEL 2024

Tabla 43 contrato 051

6.9.1. Ejecución de Actividades:

Las actividades realizadas son las que se encuentran adscritas al contrato interadministrativo, dichas actividades serán relacionadas a continuación:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

- **MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO Y OPTIMIZACION DE REDES DE ALUMBRADO PUBLICO**

Reparación de luminarias sodio (70,150,250 Watts): se realizó mantenimiento de luminarias en los barrios cristales, sicomoro, av. Cafam, bosque, Versalles, la laguna, huertas galán, edén, muro del rojas, balso, mirador y en las veredas chimbi, bombote, primavera, la reforma, Cualamana. Esta actividad se realiza con el fin de proveer la iluminación necesaria para los espacios públicos y vías, de forma que se garantice la seguridad de peatones y vehículos.

Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado: El cambio de redes abierta a trenzada se hace para mejorar el servicio de alumbrado público. Debido a que el diseño antiguo de redes abiertas tiene falencias en la calidad del servicio; Así como también en muchas ocasiones representa un peligro para los mismos usuarios. Esta actividad se realizó en el barrio la colina sector el progreso y en la vereda Chimbi.
Suministro e instalación de poste de 10m 510Kg: Se realiza instalación de poste con el principal objetivo de brindar seguridad en los espacios de uso público por medio de la iluminación, dicha actividad se realiza en la vereda la reforma y en el CAI de policía alto de Cafam.

- **MODERNIZACION DE ALUMBRADO PUBLICO BARRIOS**

Instalación de luminarias Led (40, 80, 150 watts): La modernización del alumbrado público consiste en cambiar las luminarias de sodio por luces LED. Con el propósito de Mejorar la iluminación de los espacios, aumentar la percepción de seguridad, continuar con el cumplimiento de los niveles de iluminación exigidos por las normas, contribuir al cuidado del medio ambiente y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Esta actividad se realizó en Av. Cafam, el bosque, centro, cámbulos, CAI alto de Cafam.

- **DESPEJE DE VEGETACIÓN EN REDES DE ALUMBRADO**

Consiste en la realización de la poda y despeje de masa arbórea que se encuentra obstruyendo las redes y luminarias del sistema para que de este modo se pueda ofrecer en el sector un excelente servicio.

- **ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

Se realizaron labores administrativas correspondientes al inicio y ejecución del contrato interadministrativo como lo son: Exámenes médicos de ingreso para el personal del contrato, afiliaciones a seguridad social, cronograma de actividades, afiliaciones a seguridad social, contratación de vehículos requeridos para llevar a cabo las labores, gestión con el servicio nacional de aprendizaje SENA para capacitaciones y/o cursos para el personal.

ACITIVDADES REALIZADAS ALUMBRADO PUBLICO 2024-1			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT. EJECUTADAS
I	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO		

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

1.1	Reparación de lámparas 70w	Und	230
1.2	Reparación de lámparas 150w	Und	230
1.3	Reparación de lámparas 250w	Und	80
1,4	Reparación de Redes de baja tensión en Cable Trenzado	Ml	1794,42
1.5	Suministro e Instalación de Poste de 8m 510Kg	Und	20
1.6	Suministro e Instalación de Poste de 10m 510Kg	Und	10
1,7	Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio de 70W Con Fotocelda Azul	Und	200
1.8	Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio de 150W Con Fotocelda Azul	Und	200
II	**MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO BARRIOS**		
2.1	Desconexión y desmonte de luminarias de Alumbrado Público Existentes.	Und	380
2.2	Suministro e instalación de luminarias Led AP 40W AP (Clasificación M4-M5)	Und	100
2.3	Suministro e instalación de luminarias Led AP 80W AP (Clasificación M4-M5)	Und	160
2.4	Suministro e instalación de luminarias Led AP 150W AP (Clasificación M3)	Und	120
III	**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**		
3.1	Poda, cargue, retiro y disposicion final de material vegetal (Escombrera autorizada) Manejo de Vegetación redes de Alumbrado Publico	Glb	584

Tabla 44 Actividades ejecutadas convenio alumbrado

6.9.2. Alcance de la Actividad:

A continuación, se realiza la representación gráfica en donde desde el área de ALUMBRADO se ha realizado la actividad correspondiente a Reparación de luminarias dentro del municipio. Logrando una aproximación gráfica de la cobertura de los servicios prestado por el convenio y por la empresa.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

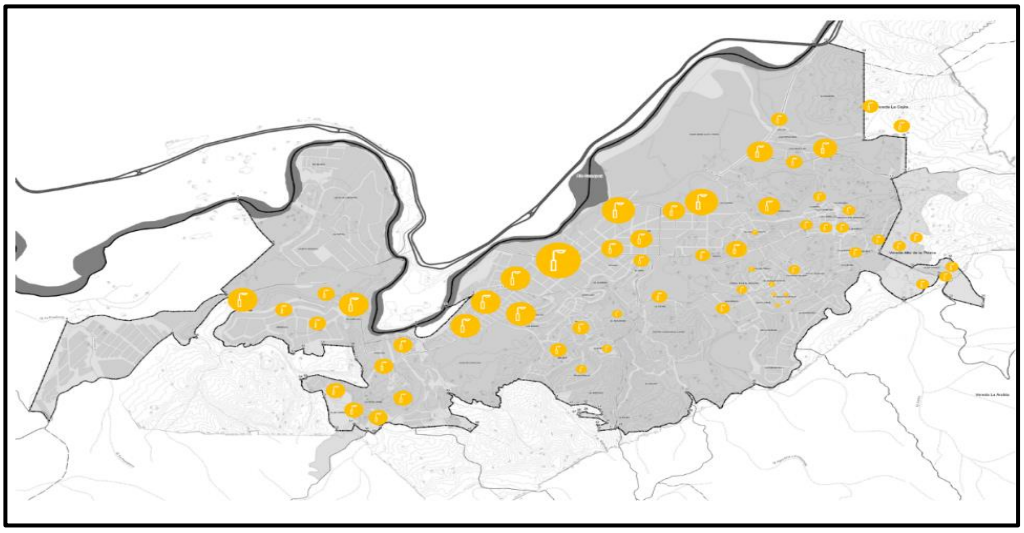


Ilustración 35. MAPA INTERVENCION REPARACION LUMINARIA

REGISTRO FOTOGRAFICO

1.1 REPARACIÓN DE 70W	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.1 REPARACIÓN DE 70W	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

1.1 REPARACIÓN DE 70W	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.2 REPARACIÓN DE 150W	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

1.2 REPARACIÓN DE 150W	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

1.3 REPARACIÓN DE 250W	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

1.4 Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.8 Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio 150W Con Fotocelda Azul	
	
FOTO N°3	FOTO N°4
1.8 Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio 150W Con Fotocelda Azul	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.2 Instalacion de Luminaria Led 40w	
	
FOTO N°1	**FOTO N°2**

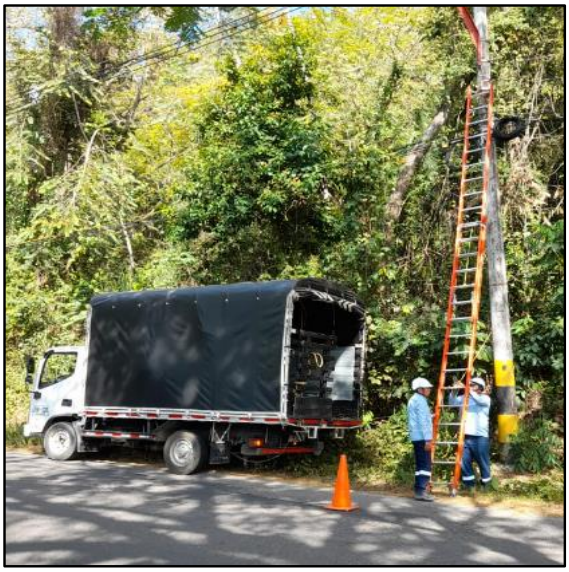
2.3 Instalacion de Luminaria Led 80w	
	
FOTO N°1	**FOTO N°2**

Tabla 45 registro fotográfico actividades alumbrado publico

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

6.9.3. Despeje de Vegetación en Redes de Alumbrado:

Consiste en la realización de la poda y despeje de masa arbórea que se encuentra obstruyendo las redes y luminarias del sistema para que de este modo se pueda ofrecer en el sector un excelente servicio.

4.3 PODA	
	
FOTO N°1	FOTO N°2
VEHICULOS	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

4.3 PODA	
	
FOTO N°3	**FOTO N°4**

4.3 PODA	
	
FOTO N°5	**FOTO N°6**

Tabla 46 registro fotográfico despeje de vegetación

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

6.9.4. Sectores Recuperados:

A continuación, se presenta una lista de los lugares en los cuales, desde el área de Alumbrado Público, se lleva a cabo la recuperación de espacios que han sido perdidos debido a la falta de iluminación.

SECTORES RECUPERADOS ALUMBRADO PUBLICO 2024	
ID	**SECTOR**
1	AV CAFAM
2	POPSY A CASETABLA
3	ALTO DE CAFAM ANITGUO CAI DE LA POLICIA
4	FRENTE A CEMENTERIO
5	PUENTE DE SICOMORO POR LA CALLE SEPTIMA
6	PUENTE DE SICOMORO POR LA ROJAS PINILLA (PLAZA DE MERCADO)
7	DEPRIMIDO CLUB DE LA POLICIA VIA RESACAS
8	POLIDEPORTIVO SICOMORO
9	POLIDEPORTIVO VILLA CARMENZA
10	PLAN DEL GALAN
11	BARRIO LAS VEGAS
12	VARIANTE CAJITA
13	CRILLON
14	PARQUE PRINCIPAL

Tabla 47 sectores recuperados

MODERNIZACION Y REPOTENCIALIZACION DE LUMINARIAS LED AV CAFAM	
Se realiza potencialización de luminarias LED cambiando de 72Wts a 150 Wts	
	
FOTO N° 1	**FOTO N° 2**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



FOTO N° 7



FOTO N° 8



FOTO N° 3



FOTO N° 4



FOTO N° 5



FOTO N° 6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

INSTALACIÓN DE REFLECTORES	
Se realiza instalacion de reflectores de colores y reflectores LED.	
	
FOTO N° 1	**FOTO N° 2**
	
FOTO N° 3	**FOTO N° 4**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO N° 5	**FOTO N° 6**

INSTALACIÓN DE POSTE Y LUMINARIAS LED	
Se realiza instalación de poste de 10 mts y Luminarias LED de 150 Wts	
	
FOTO N° 1	**FOTO N° 2**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

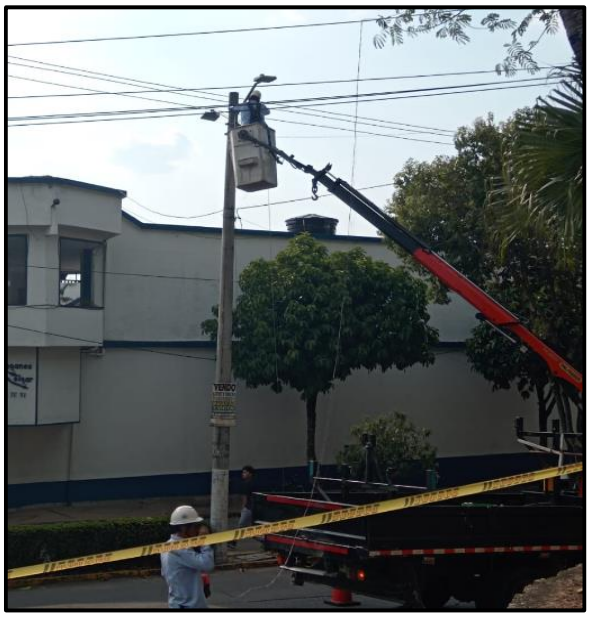


FOTO N° 3



FOTO N° 4



FOTO N° 5

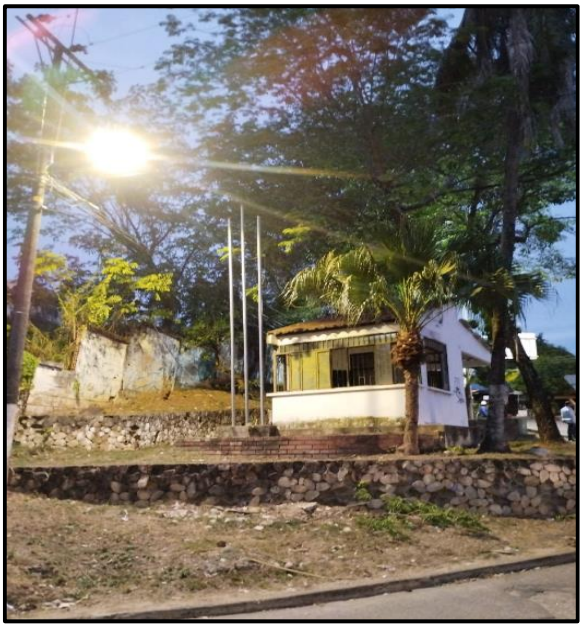


FOTO N° 6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

INSTALACIÓN DE POSTERIA, RED TRENZADA

Se realiza instalación de 4 postes de 10m , 200 mts de red trenzada y 8 luminarias led de 150 Wts



FOTO N° 1



FOTO N° 2



FOTO N° 5



FOTO N° 6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



FOTO N° 7



FOTO N° 8



FOTO N° 9



FOTO N° 10

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



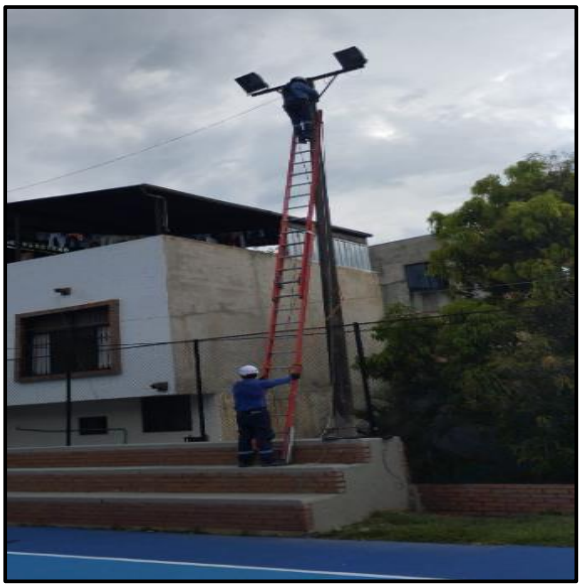
FOTO N° 11



FOTO N° 12

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	
FOTO N° 13	**FOTO N° 14**

INSTALACION DE REFLECTORES	
SE REALIZA INSTALACION DE REFLECTORES LED.	
	
FOTO N° 1	**FOTO N° 2**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	
FOTO N° 3	**FOTO N° 4**

	
FOTO N° 3	**FOTO N° 4**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



FOTO N° 5

INSTALACION DE REFLECTORES

SE REALIZA INSTALACION DE REFLECTORES LED.



FOTO N° 1



FOTO N° 2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



FOTO N° 5



FOTO N° 6

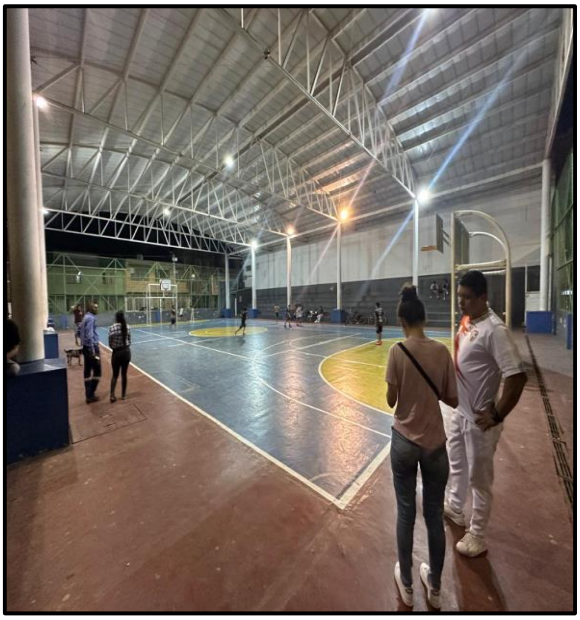


FOTO N° 7

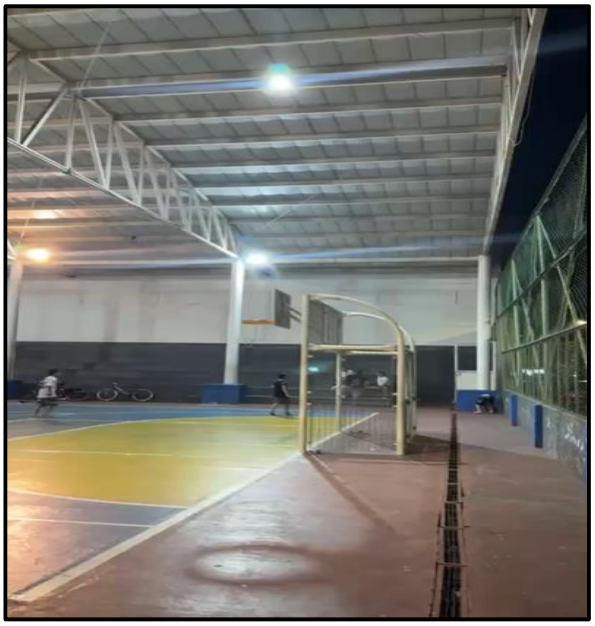


FOTO N° 8

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO N° 3	**FOTO N° 4**
	
FOTO N° 5	**FOTO N° 6**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

MODERNIZACION LUMINARIAS LED VARIANTE VIA CAJITA

MODERNIZACIÓN DE LUMINARIAS DE SODIO A LED EN EL BARRIO LAS VEGAS



FOTO N° 1



FOTO N° 2



FOTO N° 3



FOTO N° 4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

	
FOTO N° 7	**FOTO N° 8**
	
FOTO N° 9	**FOTO N° 10**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

MODERNIZACION LUMINARIAS LED BARRIO LAS VEGAS

MODERNIZACIÓN DE LUMINARIAS DE SODIO A LED EN EL BARRIO LAS VEGAS



FOTO N° 1



FOTO N° 2



FOTO N° 3



FOTO N° 4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

	
FOTO N° 5	**FOTO N° 6**
	
FOTO N° 7	**FOTO N° 8**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

MODERNIZACION LUMINARIAS LED VARIANTE VIA CAJITA

EMBELLECIMIENTO PARQUE PPAL



FOTO N° 1

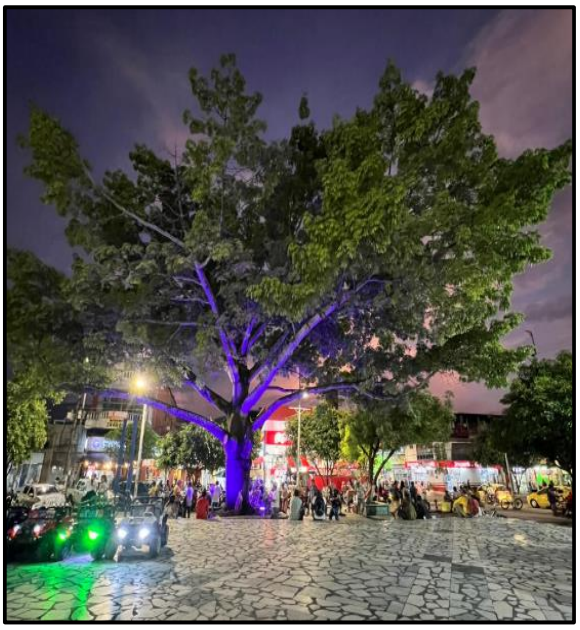


FOTO N° 2



FOTO N° 3

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



FOTO N° 4



FOTO N° 5

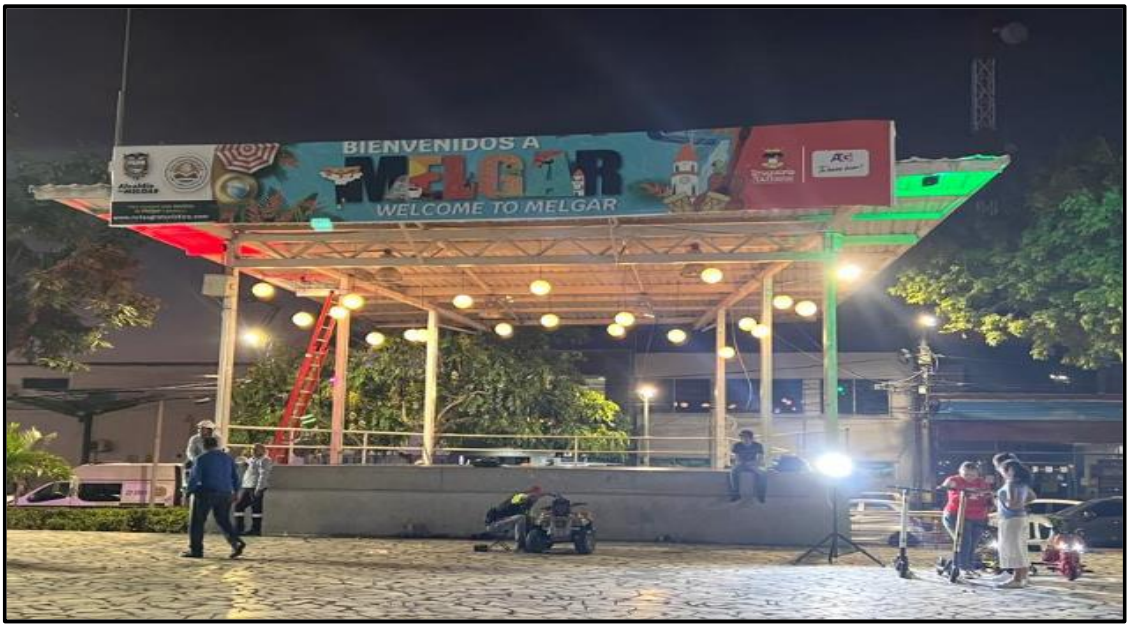


FOTO N° 6

FOTO N° 7

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

6.9.5. Aspectos Administrativos Contrato Interadministrativo Alumbrado Público N°1017-2024:

CONTRATO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 1017 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2024
OBJETO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA ALCALDÍA DE MELGAR Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPUMELGAR E.S.P. PARA DESARROLLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE MELGAR PARA LA VIGENCIA 2024.
CONTRATANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE MELGAR TOLIMA
CONTRATISTA	EMPUMELGAR E.S.P
SUPERVISION	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO FISICO
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$1.112.665.444,88
MODIFICATORIA N° 1 ADICIÓN	$400.000.000
VALOR FINAL DEL CONTRATO	$1.512.665.444,88
FECHA INICIO	22 DE OCTUBRE DEL 2024
FECHA TERMINACION	31 DE DICIEMBRE DEL 2024

Tabla 47 contrato 1017

6.9.6. Ejecución de Actividades:

Las actividades realizadas son las que se encuentran adscritas al contrato interadministrativo, dichas actividades serán relacionadas a continuación:

- **MODERNIZACION DE ALUMBRADO PUBLICO BARRIOS**

Instalación de luminarias Led (40, 80, 150 watts): La modernización del alumbrado público consiste en cambiar las luminarias de sodio por luces LED. Con el propósito de Mejorar la iluminación de los espacios, aumentar la percepción de seguridad, continuar con el cumplimiento de los niveles de iluminación exigidos por las normas, contribuir al cuidado del medio ambiente y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Esta actividad se realizó en Av Cafam, el bosque, centro, cambulos, CAI alto de Cafam.

- **DESPEJE DE VEGETACIÓN EN REDES DE ALUMBRADO**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

Consiste en la realización de la poda y despeje de masa arbórea que se encuentra obstruyendo las redes y luminarias del sistema para que de este modo se pueda ofrecer en el sector un excelente servicio.

- **ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

Se realizaron labores administrativas correspondientes al inicio y ejecución del contrato interadministrativo como lo son: Exámenes médicos de ingreso para el personal del contrato, afiliaciones a seguridad social, cronograma de actividades, afiliaciones a seguridad social, contratación de vehículos requeridos para llevar a cabo las labores, gestión con el servicio nacional de aprendizaje SENA para capacitaciones y/o cursos para el personal.

- **ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL AREA DE ALUMBRADO**

A continuación, se describen las cantidades ejecutadas por el área de ALUMBRADO, dentro del periodo de ejecución del Contrato Interadministrativo N°1017 de la vigencia 2024.

ALUMBRADO PUBLICO 2024-2

ACITIVDADES REALIZADAS ALUMBRADO PUBLICO 2024-2			
ITEM	**DESCRIPCIÓN**	**UNIDAD**	**CANT. EJECUTADAS**
I	MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO BARRIOS		
1,1	Desconexión y desmonte de luminarias de Alumbrado Público Existentes.	Und	170,0
1.2	Suministro e instalación de luminarias Led AP (Clasificación M4-M5) 40w	Und	86,0
1.3	Suministro e instalación de luminarias Led AP (Clasificación M3) 80w	Und	84,0
1,4	Poste de 8 M 510 KGF	Und	5,0
1.5	Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	Ml	164,76
II	AMPLIACION DE COBERTURA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO (CALCUTA)		
2.1	Instalación de Postes	UND	30
2.2	Instalación de Red Trenzada	MTS	1200
2.3	Instalación de Luminarias Led	UND	30
III	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		
3.1	Poda, cargue, retiro y disposicion final de material vegetal (Escombrera autorizada) Manejo de Vegetación redes de Alumbrado Publico	Glb	30
3.2	INSTALACION LUMINARIAS SODIO (70w,150w,250w) SEGUNDA	Glb	60

Tabla 48 actividades realizadas contrato 1017

- **MODERNIZACIÓN DE LUMINARIAS**

A continuación, se realiza la representación gráfica en donde desde el área de ALUMBRADO se ha realizado la actividad correspondiente a Modernización de luminarias dentro del municipio. Logrando una aproximación gráfica de la cobertura de los servicios prestado por el convenio y por la empresa.

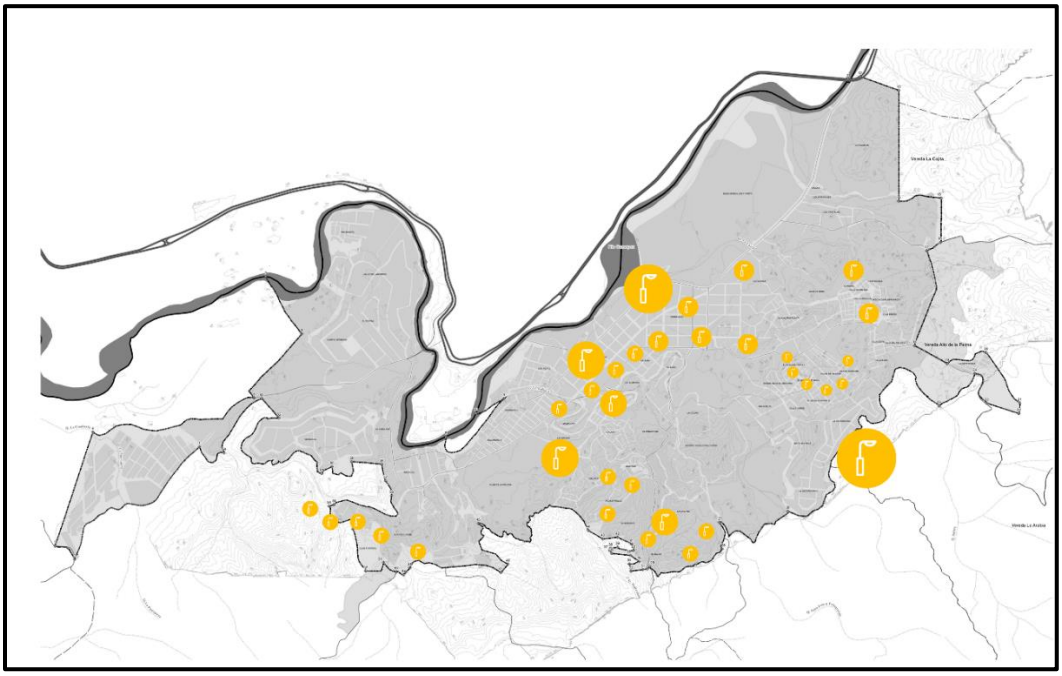


Ilustración 36 MAPA INTERVENCION MODERNIZACION LUMINARIA

- Desconexión y desmonte de luminarias de Alumbrado Público Existentes

1.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

1.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

1.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.1 Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

1.2 INSTALACION LED 40W	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

1.2 INSTALACION LED 40W	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

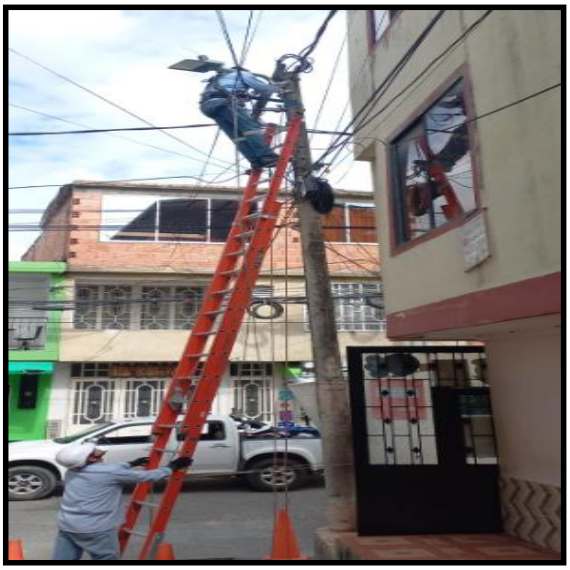
CO20/962285

1.3 INSTALACION LED 80W	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

1.3 INSTALACION LED 80W	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.3 INSTALACION LED 80W	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

Suministro e instalación de poste de 8m 510Kg

	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.4 Suminstro e Instalación de Poste de 8mts 510KG	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado

1.5 Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

1.5 Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

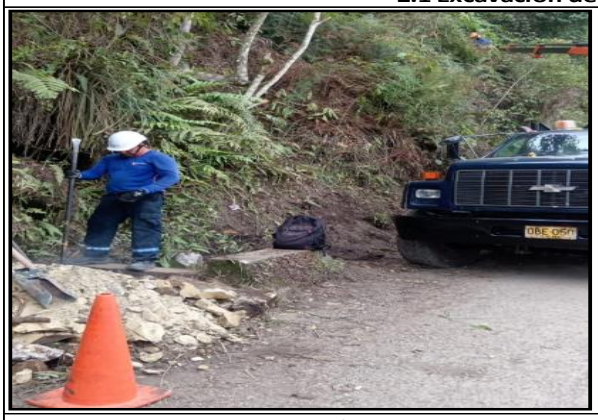
1.5 Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

AMPLIACION DE COBERTURA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO (CALCUTA)

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°1	**FOTO N°2**

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°3	**FOTO N°4**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°7	**FOTO N°8**

2.1 Excavacion de postes y retenidas	
	
FOTO N°5	**FOTO N°6**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.2 Suministro e instalacion de poste de 12 m 1050 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.3 Suministro e instalacion de poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.3 Suministro e instalacion de poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.3 Suministro e instalacion de poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

2.3 Suministro e instalacion de poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

2.3 Suministro e instalacion de poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°7	FOTO N°8

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.5 Suministro e instalacion de poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.5 Suministro e instalacion de poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.5 Suministro e instalacion de poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.5 Suministro e instalacion de poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.6 Pintura Para Poste	
	
FOTO N°1	**FOTO N°2**

2.6 Pintura Para Poste	
	
FOTO N°3	**FOTO N°4**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.8 Suministro e Instalación de red de baja tensión de alumbrado publico	
	
FOTO N°5	**FOTO N°6**

2.8 Suministro e Instalación de red de baja tensión de alumbrado publico	
	
FOTO N°7	**FOTO N°8**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.12 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.12 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.12 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°5	**FOTO N°6**

2.12 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 1050 kgf	
	
FOTO N°7	**FOTO N°8**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

2.13 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 750 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

2.13 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 750 kgf	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

2.14 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°1	FOTO N°2

2.14 Suministro e instalacion de luminaria led - Poste de 10 m 510 kgf	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

6.9.7. Actividades Ejecutadas Manejo de Vegetación:

- **Poda, cargue, retiro y disposición final de material vegetal (Escombrera autorizada) Manejo de Vegetación redes de Alumbrado Publico**

Con el objetivo de prestar un servicio de alumbrado público de calidad, la Empresa de Servicios Públicos EMPUMELGAR E.S.P tiene a disposición de la comunidad melgarense, personal operativo de manejo de vegetación que se encarga de realizar control vegetal en árboles, que con sus ramas taponan luminarias o están en contacto con las redes de alumbrado. Que a la fecha atendido las siguientes PQRS.

REGISTRO FOTOGRAFICO

4.3 PODA	
	
FOTO N°1	**FOTO N°2**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

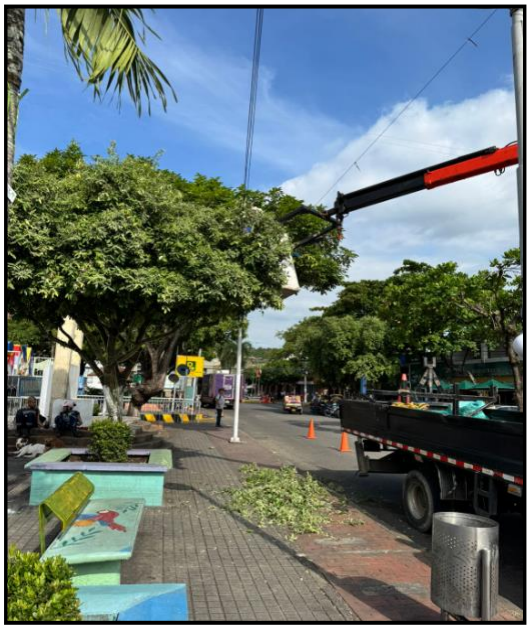
4.3 PODA	
	
FOTO N°3	FOTO N°4

4.3 PODA	
	
FOTO N°5	FOTO N°6

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

4.3 PODA	
	
FOTO N°7	**FOTO N°8**

4.3 PODA	
	
FOTO N°9	**FOTO N°10**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285

6.9.8. Consolidado Actividades Realizadas:

A continuación, se presenta el consolidado de las actividades realizadas en el marco de los dos contratos interadministrativos suscritos entre la Alcaldía Municipal y Empumelgar E.S.P., con el fin de detallar las acciones ejecutadas, los resultados obtenidos y el cumplimiento de los compromisos establecidos en dichos acuerdos.

CONSOLIDADO ACITIVDADES REALIZADAS ALUMBRADO PUBLICO 2024					
ITEMS	**DESCRIPCIÓN**	**UNIDAD**	**CANT. EJECUTADAS CONTRATO N°051**	**CANT. EJECUTADAS CONTRATO N°1017**	**TOTAL AÑO**
I	**MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO**				
1.1	Reparación de lámparas 70w	Und	230	0	230
1.2	Reparación de lámparas 150w	Und	230	0	230
1.3	Reparación de lámparas 250w	Und	80	0	80
1.4	Reparacion de Redes de baja tension en Cable Trenzado	Ml	1794,42	164,75	1959,17
1.5	Suministro e Instalación de Poste de 8m 510Kg	Und	20	5	25
1.6	Suministro e Instalación de Poste de 10m 510Kg	Und	10	0	10
1.7	Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio de 70W Con Fotocelda Azul	Und	200	0	200
1.8	Suministro e Instalación de Bombillo de Sodio de 150W Con Fotocelda Azul	Und	200	0	200
II	**MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO BARRIOS**				
2.1	Desconexion y desmonte de luminarias de Alumbrado Publico Existentes.	Und	380	170,0	550,0
2.2	Suministro e instalación de luminarias Led AP 40W AP (Clasificación M4-M5)	Und	100	86,0	186,0
2.3	Suministro e instalación de luminarias Led AP 80W AP (Clasificación M4-M5)	Und	160	84,0	244,0
2.4	Suministro e instalación de luminarias Led AP 150W AP (Clasificación M3)	Und	120	0	120,0
III	**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**				

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

3.1	Poda, cargue, retiro y disposicion final de material vegetal (Escombrera aurtorizada) Manejo de Vegetacion redes de Alumbrado Publico	Glb	584	30	614
3.2	INSTALACION LUMINARIAS SODIO (70w,150w,250w) SEGUNDA	Glb	0	60	60
IV	**AMPLIACION DE RED VEREDA CALCUTA KILOMETRO 16 AL 17**				
4.1	Instalación de Postes	UND		30	30
4.2	Instalación de Red Trenzada	MTS		1200	1200
4.3	Instalación de Luminarias Led	UND		30	30

Tabla 48. CONSOLIDADO ACTIVIDADES REALIZADAS ALUMBRADO PUBLICO 2024

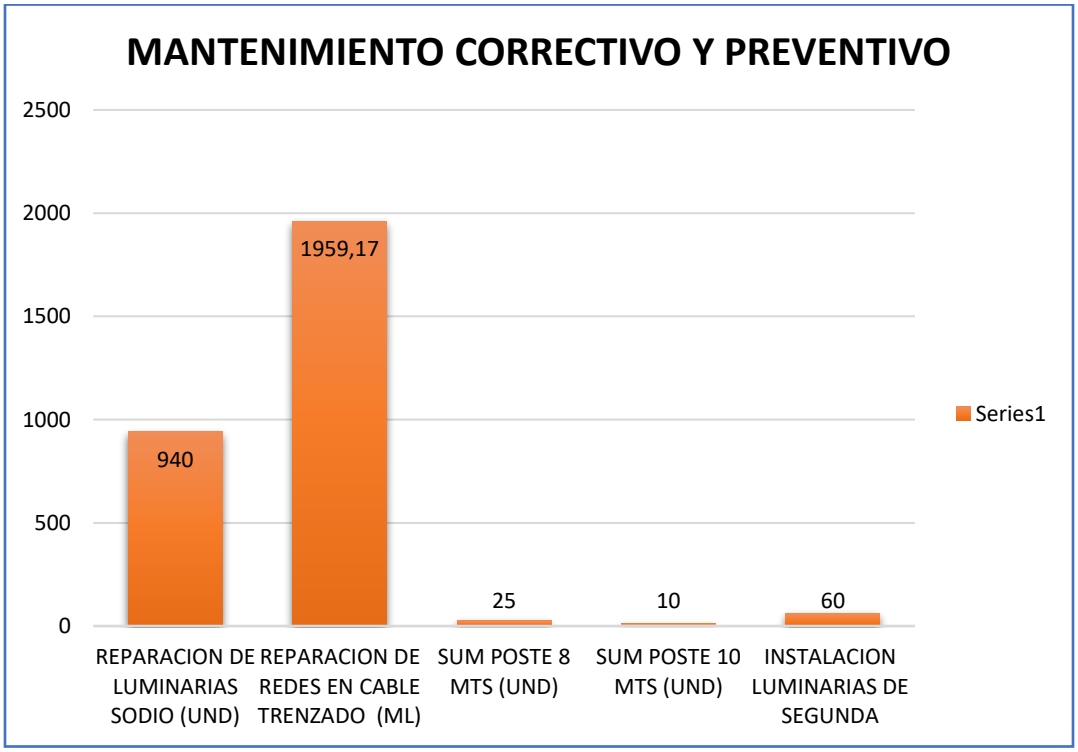


Ilustración 37 Gráfico MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO ALUMBRADO PUBLICO 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

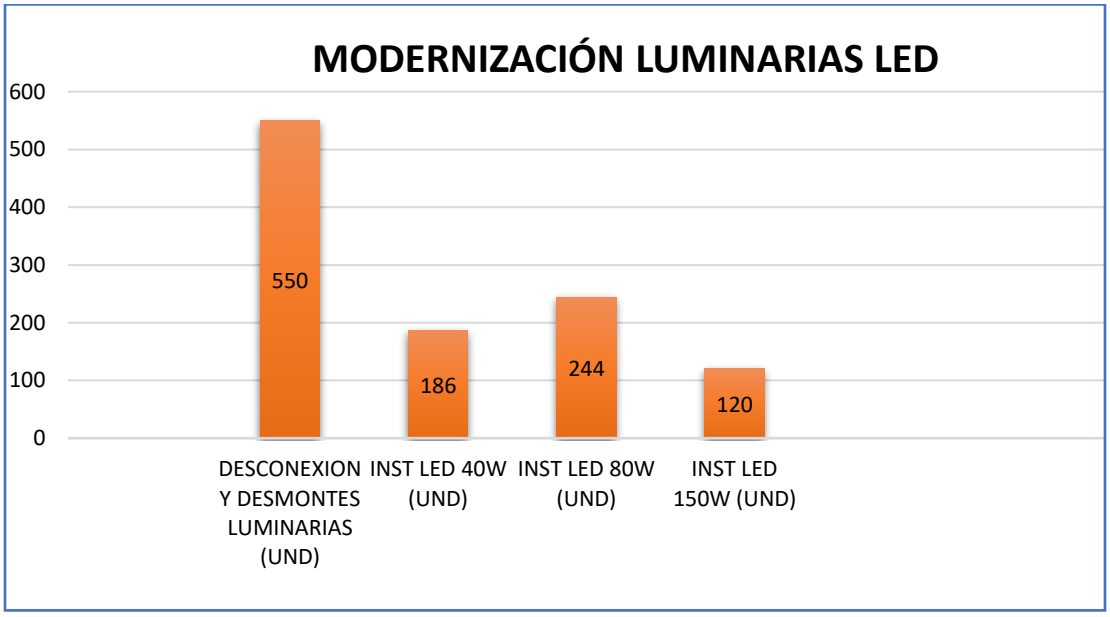
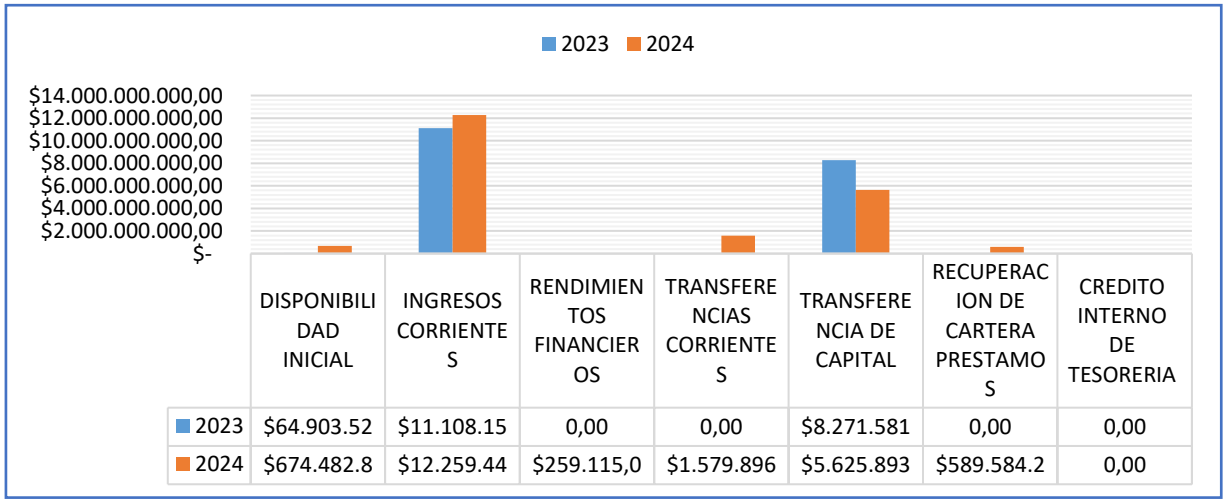


Ilustración 38 – Gráfico MODERNIZACION LUMINARIAS LED

7. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

Su objetivo principal es realizar la eficaz y eficiente administración del talento humano, el seguimiento a la estrategias, políticas y procedimientos financieros y presupuestales y responder por la gestion contable, promoviendo el buen uso a los recursos fisicos de la empresa en el maro de la normativa legal vigente.

7.1. PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2023-2024:



	DISPONIBILIDAD INICIAL	INGRESOS CORRIENTES	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	RECUPERACION DE CARTERA PRESTAMOS	CREDITO INTERNO DE TESORERIA
2023	$64.903.52	$11.108.15	0,00	0,00	$8.271.581	0,00	0,00
2024	$674.482.8	$12.259.44	$259.115,0	$1.579.896	$5.625.893	$589.584.2	0,00

Ilustración 39 – Grafico Presupuesto 2023 Vs 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
DISPONIBILIDAD INICIAL	$ 64.903.522,94	$ 674.482.887,33	$ 609.579.364,39	939%
INGRESOS CORRIENTES	$ 11.108.151.019,96	$ 12.259.448.214,00	$ 1.151.297.194,04	10%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00	$ 259.115,00	$ 259.115,00	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0,00	$ 1.579.896.653,00	$ 1.579.896.653,00	100%
TRANSFERENCIA DE CAPITAL	$ 8.271.581.164,93	$ 5.625.893.209,39	-$ 2.645.687.955,54	-32%
RECUPERACION DE CARTERA PRESTAMOS	0,00	$ 589.584.249,00	$ 589.584.249,00	100%
CREDITO INTERNO DE TESORERIA	0,00	0,00	$ -	0%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	$ 19.444.635.707,83	$ 20.729.564.327,72	$ 1.284.928.619,89	7%

Ilustración 40 – Grafico Presupuesto Definitivo 2023-2024

7.2. PRESUPUESTO DE GASTO COMPARATIVO 2023 -2024:

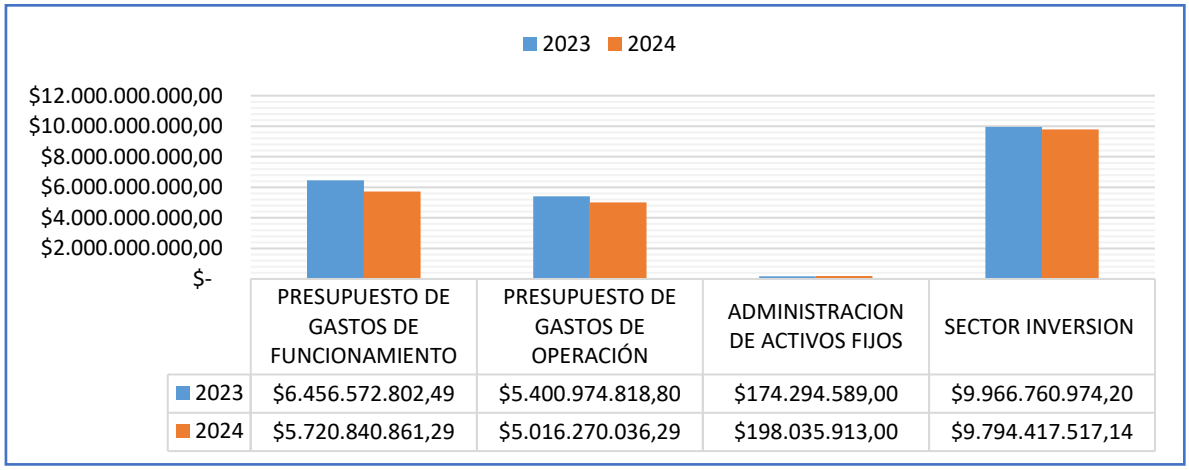


Ilustración 41 – Grafico Presupuesto de Gasto 2023 Vs 2024

DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	$ 6.456.572.802,49	$ 5.720.840.861,29	-$ 735.731.941,20	-11%
PRESUPUESTO DE GASTOS DE OPERACIÓN	$ 5.400.974.818,80	$ 5.016.270.036,29	-$ 384.704.782,51	-7%
ADMINISTRACION DE ACTIVOS FIJOS	$ 174.294.589,00	$ 198.035.913,00	$ 23.741.324,00	14%
SECTOR INVERSION	$ 9.966.760.974,20	$ 9.794.417.517,14	-$ 172.343.457,06	-2%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	$ 21.998.603.184,49	$ 20.729.564.327,72	-$ 1.269.038.856,77	-6%

Ilustración 42 – Presupuesto Definitivo 2023 -2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

7.3. SITUACIÓN FINANCIERA:

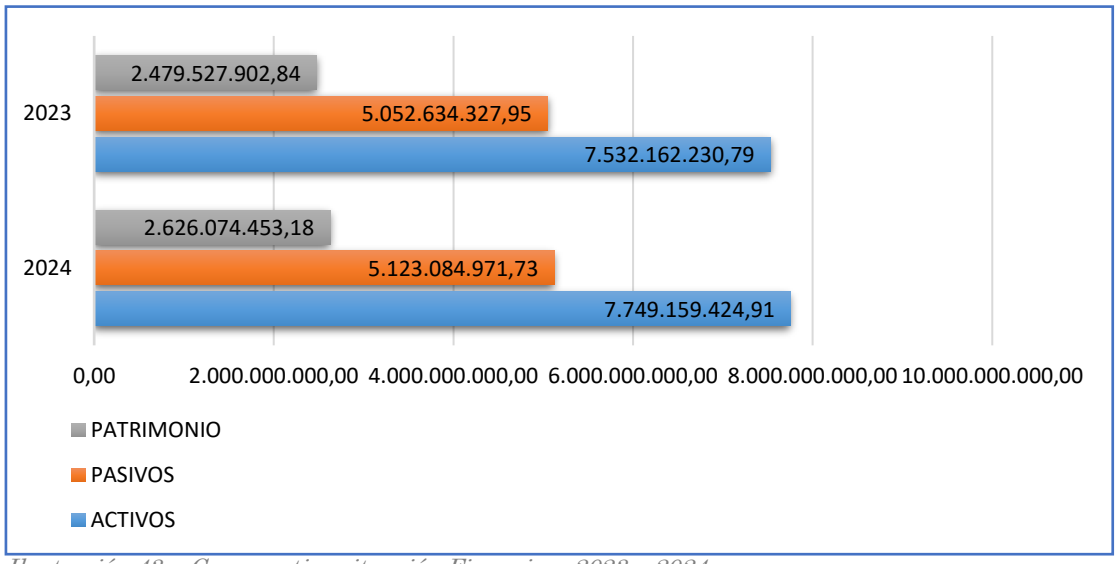
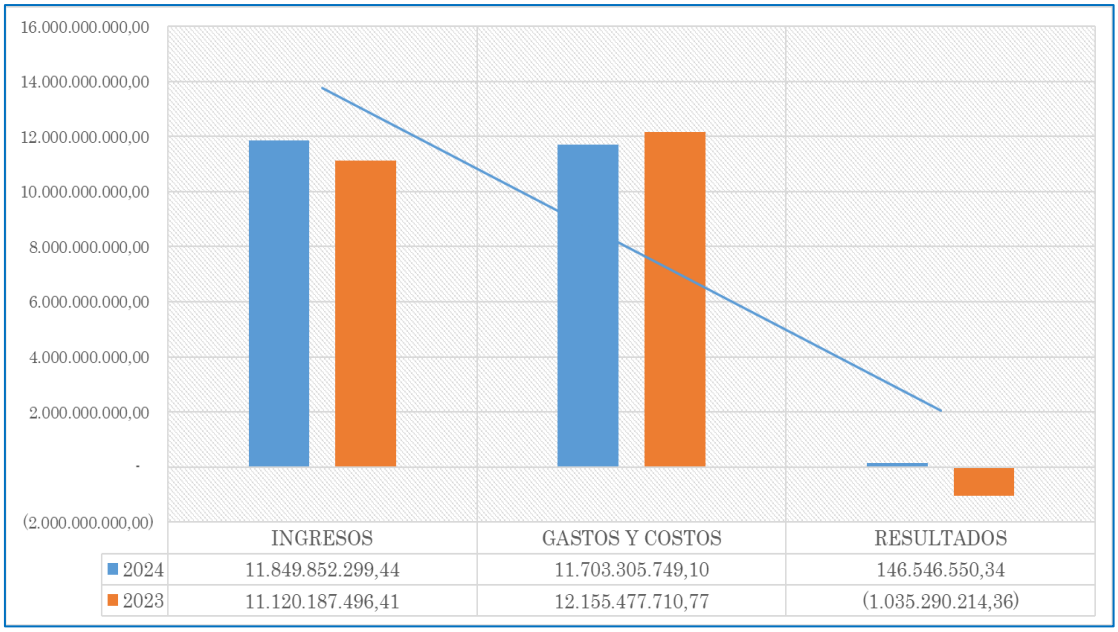


Ilustración 43 – Comparativo situación Financiera 2023 – 2024.



	INGRESOS	GASTOS Y COSTOS	RESULTADOS
2024	11.849.852.299,44	11.703.305.749,10	146.546.550,34
2023	11.120.187.496,41	12.155.477.710,77	(1.035.290.214,36)

Ilustración 44 – Comparativo Estado de Resultados 2023- 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

7.4. UNIDADES ESPECIALES:

7.4.1 Plaza de Mercado Los Almendros:



PLAZA DE MERCADO				
INGRESOS	2023	2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
ARRIENDOS	$ 128.674.485,03	$ 170.488.099,00	$ 41.813.613,97	32%
TOTAL DE INGRESOS	$ 128.674.485,03	$ 170.488.099,00	$ 41.813.613,97	32%

Ilustración 45 – Grafico Ingresos Plaza de Mercado

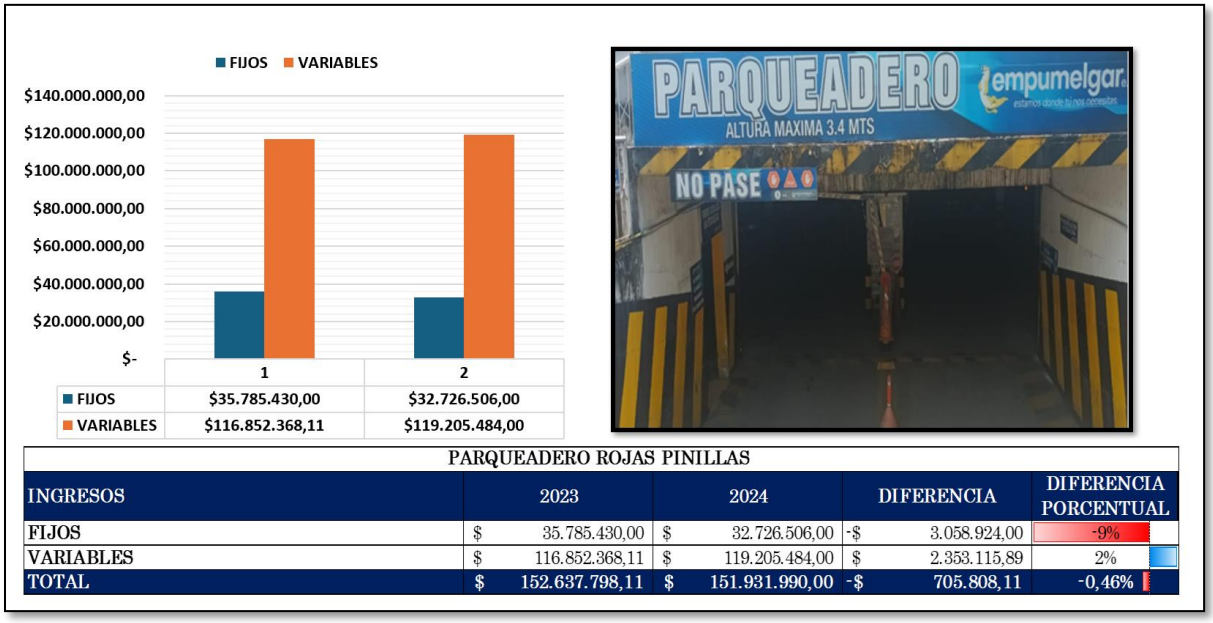


PLAZA DE MERCADO				
EGRESOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
GASTOS	199.346.498,00	170.328.496,00	-$ 29.018.002,00	-15%
TOTAL GASTOS	$ 199.346.498,00	$ 170.328.496,00	-$ 29.018.002,00	-15%

Ilustración 46 – Grafico Gastos Plaza de Mercado

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285

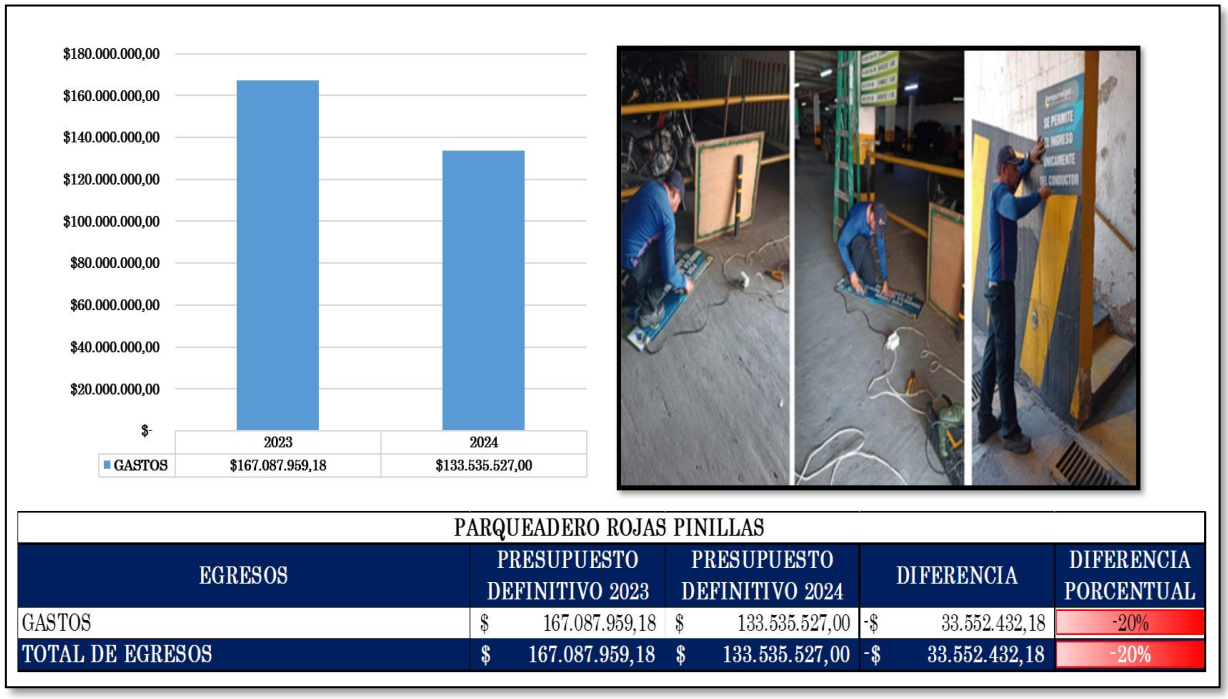
7.4.2. Parqueadero Publico Empumelgar:



PARQUEADERO ROJAS PINILLAS

INGRESOS	2023	2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
FIJOS	$ 35.785.430,00	$ 32.726.506,00	-$ 3.058.924,00	-9%
VARIABLES	$ 116.852.368,11	$ 119.205.484,00	$ 2.353.115,89	2%
TOTAL	$ 152.637.798,11	$ 151.931.990,00	-$ 705.808,11	-0,46%

Ilustración 47 – Grafico Ingresos comparativos 2023- 2024



PARQUEADERO ROJAS PINILLAS

EGRESOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
GASTOS	$ 167.087.959,18	$ 133.535.527,00	-$ 33.552.432,18	-20%
TOTAL DE EGRESOS	$ 167.087.959,18	$ 133.535.527,00	-$ 33.552.432,18	-20%

Ilustración 48 – Grafico Gastos comparativo 2023-2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285

7.4.3. Plazoleta Gastronómica:



PLAZOLETA GASTRONOMICA Y CULTUTA				
INGRESOS	2023	2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
ARRIENDOS	$ 5.335.250,87	$ 8.099.545,00	$ 2.764.294,13	52%
TOTAL DE INGRESOS	$ 5.335.250,87	$ 8.099.545,00	$ 2.764.294,13	52%

Ilustración 49 – Grafico Ingresos Plazoleta gastronómica



PLAZOLETA GASTRONOMICA Y CULTUTA				
EGRESOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA PORCENTUAL
GASTOS	$ 2.700.000,00	$ 1.019.181,00	-$ 1.680.819,00	-62%
TOTAL DE EGRESOS	$ 2.700.000,00	$ 1.019.181,00	-$ 1.680.819,00	-62%

Ilustración 50 – Grafico Gastos Plazoleta gastronómica

7.5. RCURSOS HUMANOS – PLAN DE BIENESTAR:



Ilustración 51 – Registro Fotográfico Celebración cumpleaños



Ilustración 52 – Registro Fotográfico Jornadas deportivas

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
CO20/962285



Ilustración 53 – Registro Fotográfico Dia de la mujer



Ilustración 54 – Registro Fotográfico Dia del Hombre

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285



Ilustración 55 – Registro Fotográfico Empleado del mes



Ilustración 56 – Registro Fotográfico Dia del padre

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

CO20/962285



Ilustración 57 – Registro Fotográfico Evento fin de año 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís
SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285