

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

INFORME DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.
VIGENCIA 2022

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

MELGAR- TOLIMA
2023

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CONTENIDO

CAPÍTULO 1. 3

1.1. INTRODUCCIÓN.....3.

1.2. OBJETIVOS 3

1.3. MARCO NORMATIVO 3

CAPÍTULO 2 3

2.1. ETAPA DE PREPARACION 4

2.2. INVITACION Y DOVULGACION 5

2.3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....6

2.3.1. PERSPECTIVA TERRITORIAL 6

2.3.2. PERSPECTIVA DE USUARIOS 8

2.3.3. PERSPECTIVA FINANCIERA 10

2.3.4. DIRECCIÓN COMERCIAL 11

2.3.5. DIRECCIÓN TECNICA 14

2.3.6. DIRECCIÓN JURÍDICA 16

2.3.7. DIRECCIÓN ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA 18

2.3.8. DIRECCION DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMIBENTE 19

2.3.9. DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO 20

2.3.10. CONVENIOS 21

2.3.11. RESPONSABILIDAD SOCIAL 23

2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS 23

2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 25

2.5.1. PREGUNTA 1 25

2.5.2. PREGUNTA 2 26

2.5.3. PREGUNTA 3 26

2.5.4. PREGUNTA 4 27

2.5.5. PREGUNTA 5 27

2.5.6. PREGUNTA 6 28

2.6. CONCLUSIONES 28

2.7. RECOMENDACIONES 29

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA 1.....30

FOTOGRAFÍA 2 30

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Capítulo 1.

1.1 INTRODUCCIÓN: La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor, por ello en el marco del ejercicio de control y participación ciudadana y atendiendo a los principios y derechos constitucionales con los cuales toda persona tiene derecho a vigilar la gestión pública, la empresa de servicios públicos de melgar EMPUMELGAR E.S.P. llevo a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de su gestión realizada en la vigencia 2022 el pasado 25 de mayo de 2023 en el Auditorio de la entidad. De igual forma y atendiendo a lo reglamentado la Ley 87 de 1993, decreto 1499 de 2017 y demás normativa vigente les compete a las oficinas de control interno elaborar un informe de seguimiento y evaluación del desarrollo de dicha audiencia y que el mismo sea publicado en el sitio web de la entidad para el conocimiento público de toda la ciudadanía.

1.2. OBJETIVO: Realizar la evaluación y seguimiento sobre la preparación, desarrollo y cumplimiento normativo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de EMPUMELGAR E.S.P. sobre las actividades desarrolladas en la vigencia 2022.

1.3. MARCO NORMATIVO:

- Constitución política de 1991 adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción
- Ley 1712 de 2014 Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 1083 del 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.2.1. Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- MURC Manual Único de Rendición de Cuentas. Función Pública

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

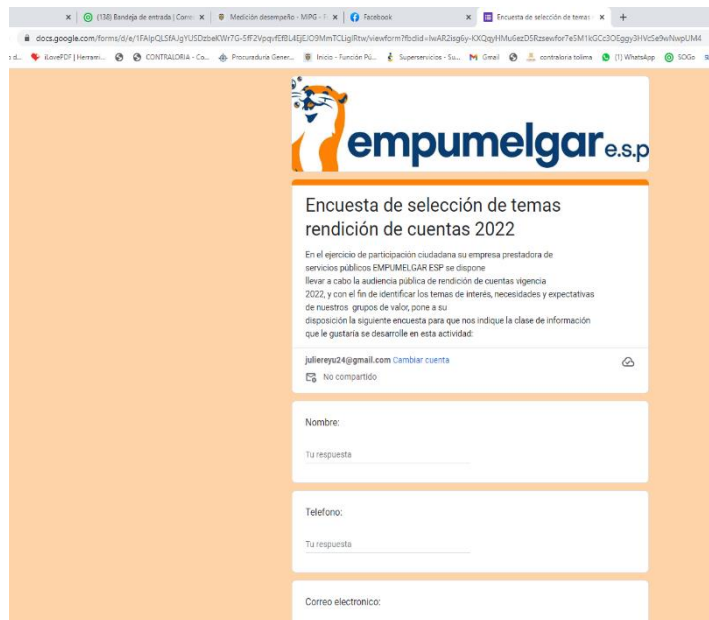
Capítulo 2

2.1. ETAPA DE PREPARACION:

El proceso de preparación fue planeado adecuadamente de manera conjunta entre la Gerente de la entidad y su equipo de trabajo, atendiendo los lineamientos establecidos en el MURC “Manual Único de Rendición de Cuentas” herramienta establecida por la Función Pública como apoyo en la preparación y rendición de la información.

Como estrategias para la convocatoria y participación ciudadana, se tuvo que la entidad pública en su página web y redes sociales una encuesta de selección de temas para la construcción de la información a presentar en la rendición de cuentas. Información que puede ser consultada en los siguientes links:

- <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAJgYUSDzbeKWr7G-5fF2VpqvfEfBL4EjEJO9MmTCLigRtw/viewform?fbclid=IwAR3PXI1Lu1pUlxM9gZipm7AosTtMqzBOXMxBJsMguJBcW0Ssrtvm-OAW8mw>.



Con base en la información sugerida por la comunidad se llevó a cabo diferentes reuniones con los directores de cada área y se consolidó la información pertinente a las actividades ejecutadas en materia de; presupuesto, calidad y gestión, atención a los usuarios, presentación de informes a entes de control, análisis financiero comparativo con las vigencias anteriores, captación de agua, facturación y cobro de servicios, administración de las Unidades, entre otros.

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.2. INVITACION Y DIVULGACIÓN:

En cumplimiento del principio de transparencia se dio a conocer a toda la ciudadanía por medio de las redes sociales y pagina web institucional la fecha hora y lugar de la audiencia pública con el fin de extender la invitación a la comunidad en general esperando contar con su asistencia

- Publicación en medios locales:
<https://web.facebook.com/groups/298987881550074/user/100076243831668>.
- <https://web.facebook.com/ROKOPELO>.
- https://web.facebook.com/groups/295085660676210?hoisted_section_header_type=recently_seen&multi_permaLinks=2255621471289276.



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

- Publicación página web institucional: <https://empumelgaresp.com/>



Así mismo se hizo extensiva la invitación a participar de la audiencia pública a los diferentes grupos de interés como fueron: Alcalde Municipal, Junta Directiva de la Empresa, Concejo Municipal, Gabinete del Gobierno Municipal “Por Amor a Melgar 2020-2023”, presidentes de Juntas de Acción Comunal, Líderes Sociales y Veedores Ciudadanos, Personera Municipal, Comandante CACOM 4 Fuerza Aérea Colombiana, Comandante de Estación de Policía de Melgar.

2.3 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La entidad llevó a cabo su audiencia pública el pasado jueves 25 de mayo de 2023 en el Auditorio de Empumelgar a las 2:00 p.m. se realizó el debió registro de asistencia pertinente y se entregó un formato para evaluar la audiencia de rendición de cuentas y otro para formular preguntas o inquietudes con relación a la información presentada en este evento dando así el espacio de participación a la comunidad asistente.

El desarrollo del evento no contó con transmisión en vivo sin embargo si fue grabado en su totalidad y las evidencias filmicas y fotográficas se encuentran a disposición de los veedores, comunidad y entes de control para su consulta, previa solicitud por medio de cualquiera de los canales habilitados para la atención al cliente.

Se dio inicio cerca de las 02:30 p.m. con los respectivos actos protocolarios y contando con la asistencia de los directores de cada área de la entidad, los delegados de la junta directiva, presidentes de JAC, veedores y demás ciudadanos asistentes. Acto seguido hace su intervención la Ingeniera Solanlly Lozano Moreno quien divide su

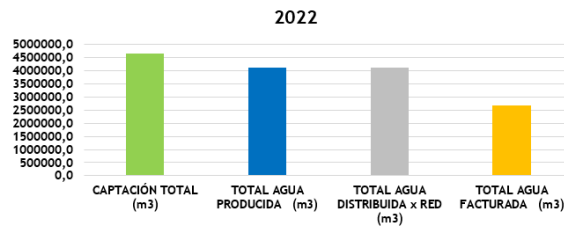
exposición por cada Dirección y su equipo de trabajo empezando con los procesos misionales haciendo un análisis comparativo con relación a las vigencias anteriores así:

2.3.1. Dirección Operativa:

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA			
VIGENCIAS	2020	2021	2022
CAPTACIÓN TOTAL (m3)	4,705,115.9	4,910,306.8	4,636,602.7
Captación Río Sumapaz (m3)	2,141,179.9	2,400,666.8	1,336,495.7
Captación Quebrada La Palmara (m3)	2,563,936.0	2,509,640.1	3,300,107.0
TOTAL AGUA PRODUCIDA (m3)	4,138,018.5	4,344,187.7	4,118,780.9
TOTAL AGUA DISTRIBUIDA x RED (m3)	4,127,530.5	4,336,031.7	4,111,771.9
TOTAL AGUA FACTURADA (m3)	2,321,562.0	2,560,188.0	2,671,074.0
TOTAL ALCANTARILLADO FACTURADO (m3)	2,395,066.0	2,594,805.0	2,722,674.0

VOLUMEN CAPTADO VS FACTURADO



COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



ÍNDICE DE RIESGO PARA LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE



IRCA	2020	2021	2022
	1.47%	1.54%	1.36%

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA	HORAS CONTINUIDAD	%	HORAS DE SUSPENSION	%
2020	8472	96,71%	288	3,29%
2021	8448	96,44%	313	3,56%
2022	8192	93,49%	280	3,20%



MEJORAMIENTO RED DE ACUEDUCTO



	2020-2022
RED DE ACUEDUCTO (Km)	102

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO



	2020	2021	2022
REPARACION Y MANTENIMIENTOS EQUIPOS DE BOMBEO (UNIDAD)	18	21	32

MEJORAMIENTO RED DE ALCANTARILLADO



	2020-2022
RED DE ALCANTARILLADO (Km)	64

EQUIPO SUCCIÓN (VACTOR)



	2020	2021	2022
EQUIPO DE SUCCION	128	148	173

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLECTORES



	2020	2021	2022
MANTENIMIENTO DE COLECTORES (m)	3050	3400	3650

2.3.2. Dirección Comercial

CUMPLIMIENTO DE METAS DEL MARCO TARIFARIO

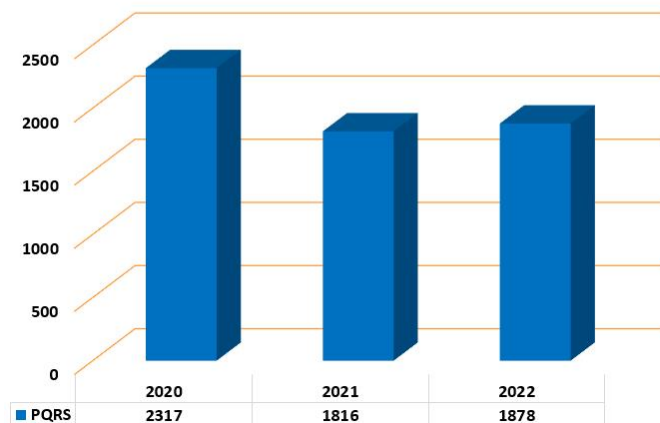
COSTOS DE REFERENCIA APLICADOS 2020 AL 2022			
Acueducto	2020	2021	2022
Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	\$11,182.02	\$6,615.31	\$7,384.80
Cargo por consumo (\$/m3)	\$1,596.49	\$1,660.67	\$1,855.64
Alcantarillado	2020	2021	2022
Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	\$7,723.54	\$3,874.36	\$4,325.02
Cargo por consumo (\$/m3)	\$1,003.57	\$1,019.75	\$1,135.03

La actualización posterior de los anteriores costos se realizará acorde con el tratamiento establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 2.1.2.1.4.7.1. de la Resolución CRA 943 de 2021.

Para el mes de agosto de 2022, se ha generado una acumulación del **3,22%** en el Índice de Precios al Consumidor – IPC según información oficial publicada por la CRA en www.cra.gov.co la cual, puede ser aplicada en las tarifas de acueducto y alcantarillado según lo dispuesto en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y artículo 2.1.2.1.4.7.1. de la Resolución CRA 943 de 2021

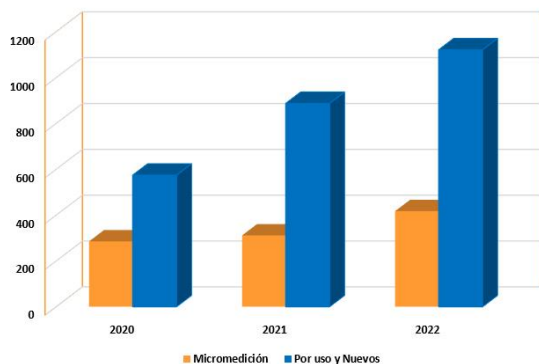
PQRS

CONSOLIDADO PQRS



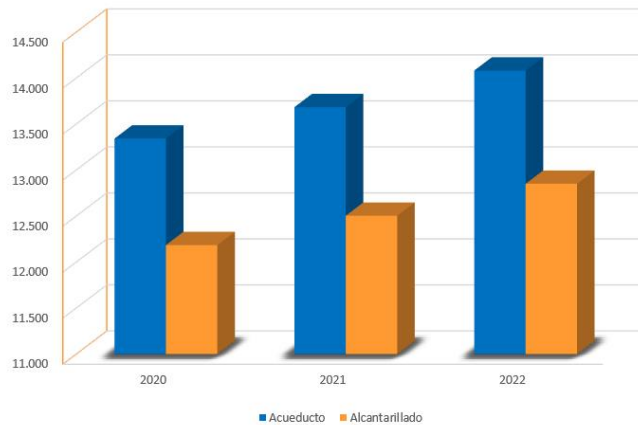
CAMBIOS DE EQUIPOS DE MEDIDA 2020-2021-2022

CAMBIOS DE EQUIPOS DE MEDIDA 2020-2021-2022



Cambios de Medidor			
Concepto/Año	2020	2021	2022
Micromedición	285	311	417
Por uso y Nuevos	574	887	1121
TOTAL	859	1198	1538

USUARIOS 2020-2021-2022

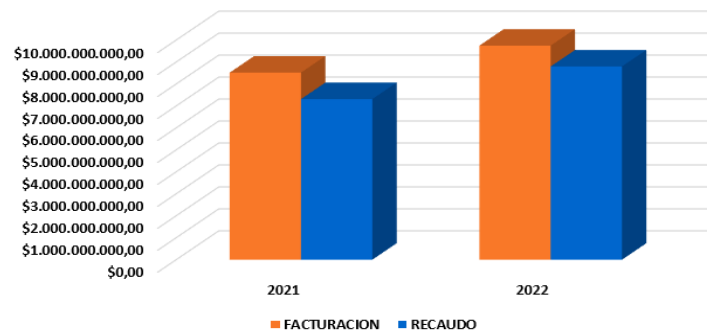


Servicio / Año	2020	2021	2022
Acueducto	13,344	13,685	14,083
Alcantarillado	12,186	12,505	12,852

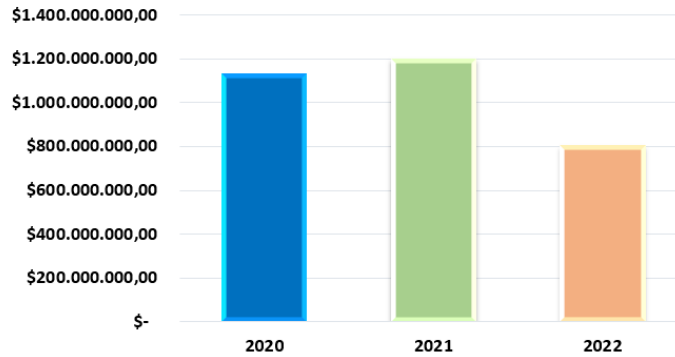
FACTURADO VS RECAUDADO 2020-2021-2022

CONSOLIDADO AÑO 2020 AL 2022				
AÑO	FACTURACION	RECAUDO	VARIACION EN \$	%
2021	\$8,517,311,425.14	\$7,312,219,678.55	\$1,315,540,701.31	86%
2022	\$9,744,862,593.73	\$8,797,060,054.61	\$1,484,840,376.06	93%

FACTURADO VS RECAUDADO 2021-2022



OTROS INGRESOS



RECAUDO CARTERA-OTROS INGRESOS				
CONCEPTO	2020	2021	2022	
Cartera	\$ 954.214.616,52	\$ 951.491.668,67	\$ 530.758.640,3	
Ventas y Servicios	\$ 136.264.024,00	\$ 213.280.284,50	\$ 237.131.315,0	
Agua en Bloque	\$ 40.876.000,00	\$ 22.494.000,00	\$ 26.332.000,0	
Irregularidades	\$ -	\$ 13.759.605,00	\$ 9.225.545,0	
TOTAL	\$ 1.131.354.640,52	\$ 1.201.025.558,17	\$ 803.447.500,25	

SISTEMA UNICO DE INFORMACION - SUI

SUI SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

General

Fecha actualización: 23 de mayo de 2023

Año: Total

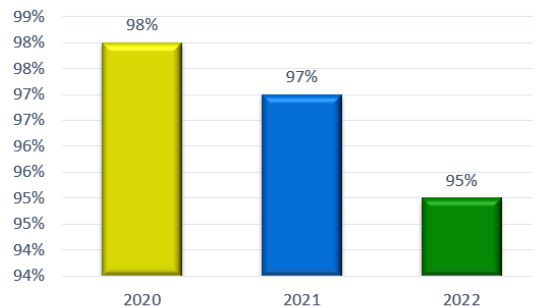
Empresa: 431 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.

Para realizar una selección múltiple en el campo año debe mantener oprimida la tecla de "Ctrl" de teclado, al momento de seleccionar las opciones. Para la exportación de la información oprima los tres puntos de la parte superior derecha de la tabla.

AÑO	ID	EMPRESA	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGOS
2016	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	2	361	99 %
2017	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	1	361	99 %
2018	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	1	315	99 %
2019	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	5	315	96 %
2020	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	5	327	96 %
2021	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	9	320	97 %
2022	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	16	313	95 %
2023	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	25	77	75 %
TOTAL	431	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.	64	3098	97 %

Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios <https://web-reporting.suiarewebites.net/home/report/1312ac32-b666-44d1-a0b5-42b0d6d0864>

Estado de Reporte de Información al SUI



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

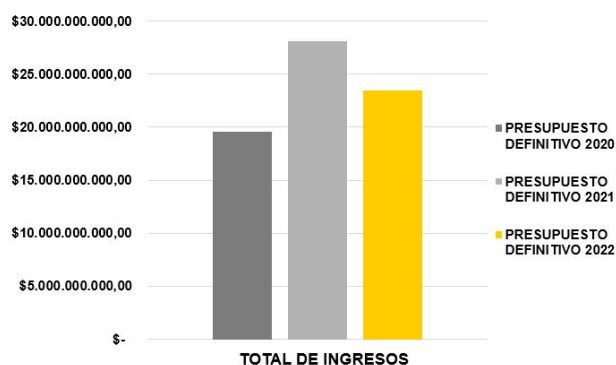
IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGIA



Desde el 2022 venimos trabajando en innovación tecnológica para nuestros usuarios

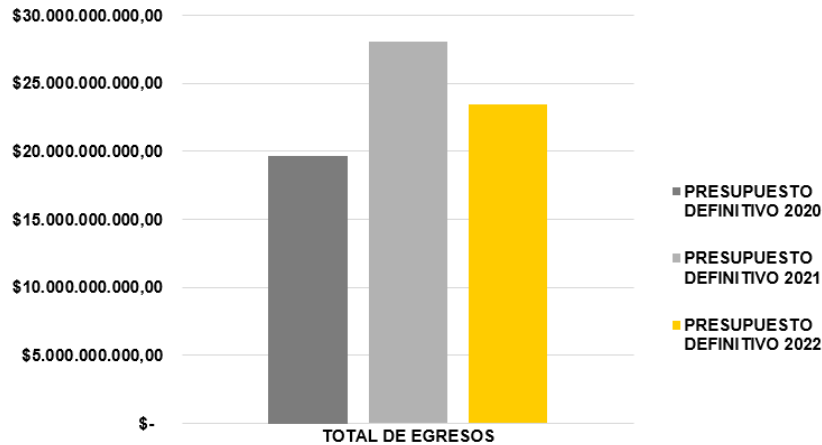
2.3.3. Dirección Administrativa y Financiera

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2020-2021-2022



DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2019	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2022
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ -	\$ -	\$ 671.961.520.00	\$ 695.385.254.50
INGRESOS CORRIENTES	\$ 8.544.657.725.00	\$ 10.337.123.148.00	\$ 8.666.070.190.00	\$ 8.969.878.544.00
TRANSFERENCIAS Y APORTES PROBADOS	\$ 6.609.927.678.46	\$ 7.810.805.893.00	\$ 18.464.045.405.00	\$ 11.986.044.290.12
RECURSOS DE CAPITAL APROBADOS	\$ 749.654.438.65	\$ 855.761.302.00	\$ 318.578.358.00	\$ 1.123.811.483.00
CREDITO INTERNO DE TESORERIA	\$ 720.000.000.00	\$ 600.000.000.00	\$ -	\$ 700.000.000.00
TOTAL DE INGRESOS	\$ 16.624.239.842.11	\$ 19.603.690.343.00	\$ 28.120.655.473.00	\$ 23.475.119.571.62

PRESUPUESTO DE EGRESOS COMPARATIVO 2020-2021-2022

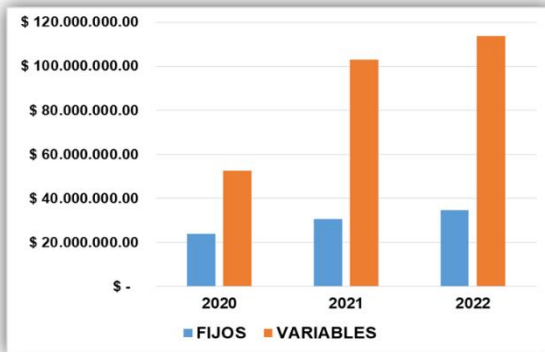


DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2022
PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 5.169.592.652.00	\$ 4.988.068.587.00	\$ 5.804.528.658.78
PRESUPUESTO DE GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 4.061.227.022.00	\$ 5.151.148.826.00	\$ 4.802.461.737.15
ADMINISTRACION DE ACTIVOS FIJOS	\$ 773.515.317.00	\$ 495.003.345.00	\$ 386.805.511.20
SECTOR INVERSION	\$ 9.601.355.352.00	\$ 17.486.434.715.00	\$ 12.481.323.664.49
TOTAL DE EGRESOS	\$ 19.603.690.343.00	\$ 28.120.655.473.00	\$ 23.475.119.571.62

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2020-2021-2022

	2020	2021	2022
ACTIVO			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	3.854.822.469.00	6.021.734.324.47	4.243.894.799.23
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	3.406.467.949.00	3.558.219.578.02	3.745.086.919.18
TOTAL ACTIVO	7.261.290.418.00	9.579.953.902.49	7.988.981.718.41
PASIVO			
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2.820.779.854.00	5.666.577.803.77	4.439.506.542.21
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	-	-
TOTAL PASIVO	2.820.779.854.00	5.666.577.803.77	4.439.506.542.21
PATRIMONIO			
PATRIMONIO FISCAL	4.440.510.564.00	3.549.475.176.20	3.913.376.098.72
TOTAL PATRIMONIO	4.440.510.564.00	3.913.376.098.72	3.549.475.176.20
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7.261.290.418.00	9.579.953.902.49	7.988.981.718.41

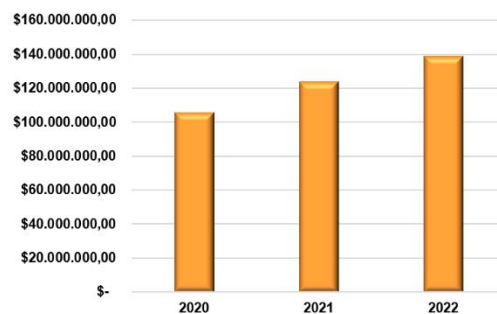
UNIDADES ESPECIALES



PARQUEADERO ROJAS PINILLAS				
INGRESOS	2020	2021	2022	
FIJOS	\$ 23.854.789.00	\$ 30.512.633.00	\$ 34.527.142.43	
VARIABLES	\$ 52.572.605.00	\$ 102.873.614.00	\$ 113.710.250.25	
TOTAL	\$ 76.427.394.00	\$ 133.386.247.00	\$ 148.237.392.68	



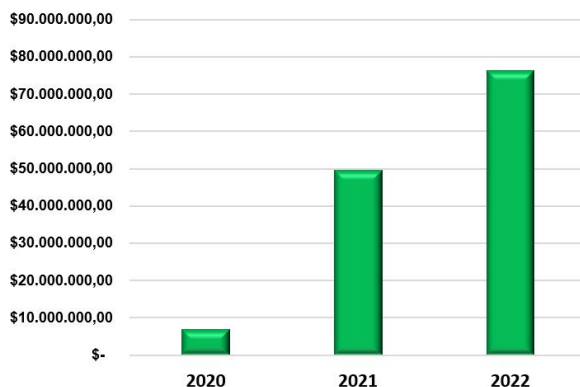
UNIDADES ESPECIALES



PLAZA DE MERCADO				
INGRESOS	2020	2021	2022	
ARRIENDOS	\$ 105.504.730.00	\$ 123.824.685.00	\$ 138.950.978.88	



UNIDADES ESPECIALES



POLIDEPORTIVO LAS VEGAS			
INGRESOS	2020	2021	2022
ARRIENDOS	\$ 6.843.707.00	\$ 49.504.202.00	\$ 76.342.338.60



2.3.4. Convenios

ORNATO

Contrato interadministrativo de Ornato	Contrato N° 907 de 2021	\$340.000.000
	Contrato N° 627 de 2022	\$342.000.000

ITEMS	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT
1	Rocería	m2	38.770
2	Poda de arboles	Und	747
3	Tala en área pública	Und	117
4	Limpieza de Cunetas	ML	2560
5	Mantenimiento de piscinas	Und	348
6	Jardinería en separadores	ML	2500
7	Disposición de material vegetal	Und	426



ALUMBRADO PÚBLICO

Contrato Alumbrado	N° 899 del 2021	\$3.850.595.697,61
-------------------------------	------------------------	---------------------------

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANT. AÑO 2022
➤ Reparación de lámparas (70w-150w-250w)	1202 Reparaciones
➤ Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	1000 mt de red trenzada instalada y reparada.
➤ Suministro e instalación de poste de (8m y 10m) 510Kg	80 Instalaciones de postes
➤ Suministro e instalación de bombillo de sodio de (70 W Y150w) con fotocelda azul	500 Suministros Bombillos
➤ Mantenimiento correctivo y preventivo transformadores de AP	1 Desconexión y conexión
➤ Ampliaciones de Red AP	2.460 MI
➤ Desmontes Luminarias	593 Desmontes
➤ Suministro e instalación lámparas led (40w y 80W)	593 Instalaciones



ALUMBRADO PÚBLICO

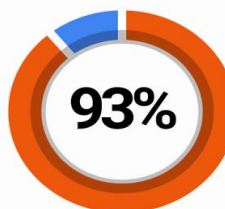


	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRÁULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA



Está diseñado para mejorar el sistema de almacenamiento y los distritos hidráulicos del acueducto urbano del municipio de Melgar Tolima.



2.3.5. Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Noviembre de 2022 se adelantó la visita de recertificación al Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador SGS, con el fin de auditar los procesos misionales y de apoyo de la Empresa y verificar el correcto funcionamiento del mismo, de esta visita se obtuvo el sello de calidad y por ende la recertificación bajo la norma ISO 9001:2015.



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020



2.3.6. Dirección Jurídica

CONTRATACIÓN



	2020	2021	2022
Contratación	\$ 5.643.786.301	\$ 17.592.598.204	\$ 7.894.221.619

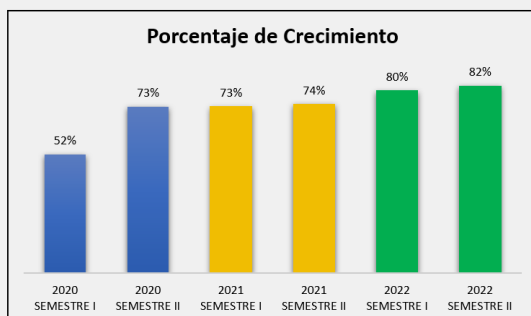
	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

DEFENSA JURÍDICA 2020-2021-2022

ACCIONES DE TUTELA			
AÑOS	2020	2021	2022
Instauradas	6	4	4
A Favor	6	4	4
En Contra	0	0	0
PROCESOS JUDICIALES FALLADOS			
A Favor	4	5	1
En Contra	0	1	0
PRETENCIONES ECONÓMICAS			
AÑO	2020	2021	2022
Valor Solicitado	\$ 2.105.456.720	\$ 2.317.723.012	\$ 738.366.963
Valor Salvado	\$ 2.105.456.720	\$ 2.205.237.558	\$ 738.366.963
Valor Perdido	\$ 0	\$ 112.485.454	\$ 0

2.3.8. Dirección de Control Interno

CRECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO



ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de Control Interno integrado como Séptima Dimensión de la Implementación del Modelo Integrado de Gestión MIPG, viene operando en la entidad de manera efectiva en el ejercicio propio de los componentes de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y actividades de monitoreo.

lo cual conduce al logro de los objetivos propuestos en el Plan Estratégico de la Empresa. Resultados estos que se ven reflejados en los informes semestrales dando cumplimiento a lo dispuesto en la **Ley 87 de 1993 y Ley 1474 de 2011**.

2.3.9. Responsabilidad Social



Barrio o Sector	Nº de usuarios alcanzados
GALÁN 1	461
EL MIRADOR	218
LA LAGUNA	170
VILLA ESPERANZA	192
ALFONSO URIBE-RESACAS	465
AV. CAFAM	113
VILLA SOFIA	247
GALÁN BRISAS	74
ALFONSO URIBE	381
TOTAL DE USUARIOS	2321

JORNADA DE EMBELLECIMIENTO A ESCUELAS RURALES



Jornada de embellecimiento en las escuelas de las veredas Guacamayas y Buena Vista.



Actividades de: pintura en las instalaciones, mantenimiento de las canchas y parques recreativos, poda de arboles, rocería y mantenimiento de alumbrado público.

ESTADIO MUNICIPAL LAS VEGAS

Para el año 2022, el Gobierno Por amor a Melgar dispuso los escenarios deportivos de manera gratuita a las escuelas de formación tanto publicas como privadas, esto con el fin de incentivar el deporte en los niños y jóvenes del municipio



APOYO A EMERGENCIAS



Se brindo apoyo a la comunidad que sufrió afectaciones a raíz de la ola invernal que azoto a nuestro municipio.

 empumelgar e.s.p. estamos donde tú nos necesitas.	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CONCURSO DE ¡PONLE NOMBRE A NUESTRA MASCOTA LA NUTRIA!



En el marco de la celebración del día mundial del medio ambiente se llevo a cabo el concurso de ¡Ponle el nombre a la nutria!

- Vinculación de nuestra empresa a las actividades Institucionales para la celebración del día del niño, día dulce y navidad.



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Al inicio de la audiencia se entregaron los formatos para formular sus preguntas, observaciones y/o sugerencias que de una aproximado de 21 personas asistentes, fueron recibidas 10 observaciones de las cuales la gerente dio respuesta a 3 escogidas al azar y las demás se informó que serían respondidas en los términos establecidos en la normativa vigente y por los medios establecidos para ello. (ver anexos preguntas y respuestas).

ítem	Pregunta Observación y/o Sugerencia	Usuario
1	¿Cuál es el procedimiento para solicitar el cambio de tubería en el barrio la esperanza que está en gres?	Donigna Isabel Angulo Arias
2	¿Qué aporte ha hecho la empresa por el medio ambiente?	Anónimo
3	¿Cuántos proyectos de ampliación se tienen contemplados para esta vigencia?	Anónimo
4	¿Cómo usuarios estamos recibiendo agua optima para el consumo?	Anónimo
5	¿es posible a través de Empumelgar recuperar las quebradas que se encuentran contaminadas?	Martha Duran
6	Educar a la gente en cuanto al buen manejo de residuos contaminantes, organizar agenda directa para la poda y rocería sin pqr's	Martha Duran
7	Cuál es el procedimiento para solicitar el cambio de tubería en el barrio la esperanza?	Herminda Rodríguez
8	Se sugiere seguir desarrollando estrategias para garantizar el cuidado del medio ambiente desde la niñez y toda la población	Andrés Felipe Otalora Romero
9	Seguir con las gestiones en mejoría para nuestro municipio en alumbrado, limpieza y cuidado de nuestro medio ambiente.	Leidy Quesada Rodríguez
10	Recuperación total de quebradas	Luz Elide Jiménez

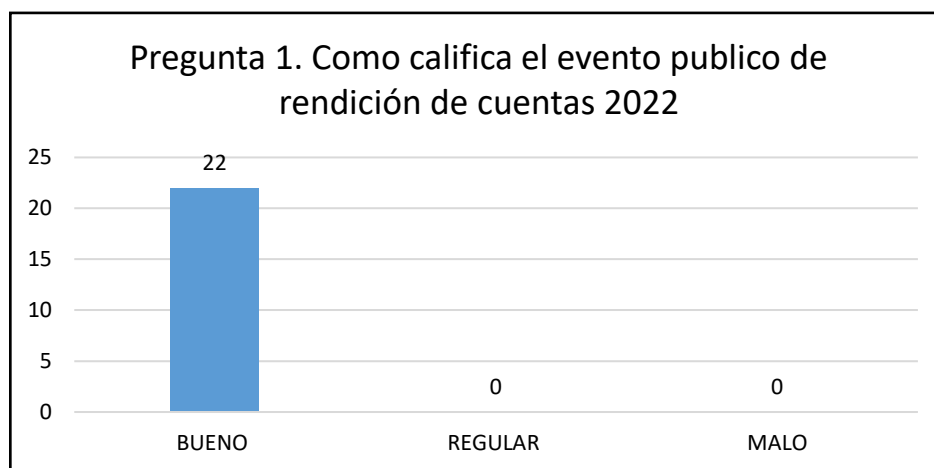
	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Las preguntas N°. 2, 3 y 4 corresponden a las que fueron contestadas al finalizar la exposición y el orden aquí presentado obedece a la organización de la información para elaborar el presente informe.

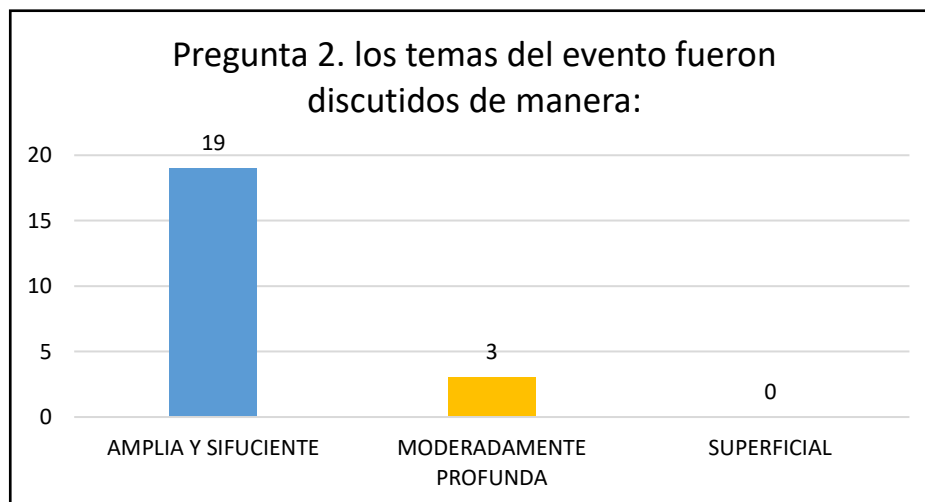
2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la encuesta que fue suministrada al personal asistente para que realizaran la evaluación pertinente considerando la información entregada por la entidad:

2.5.1. Pregunta 1

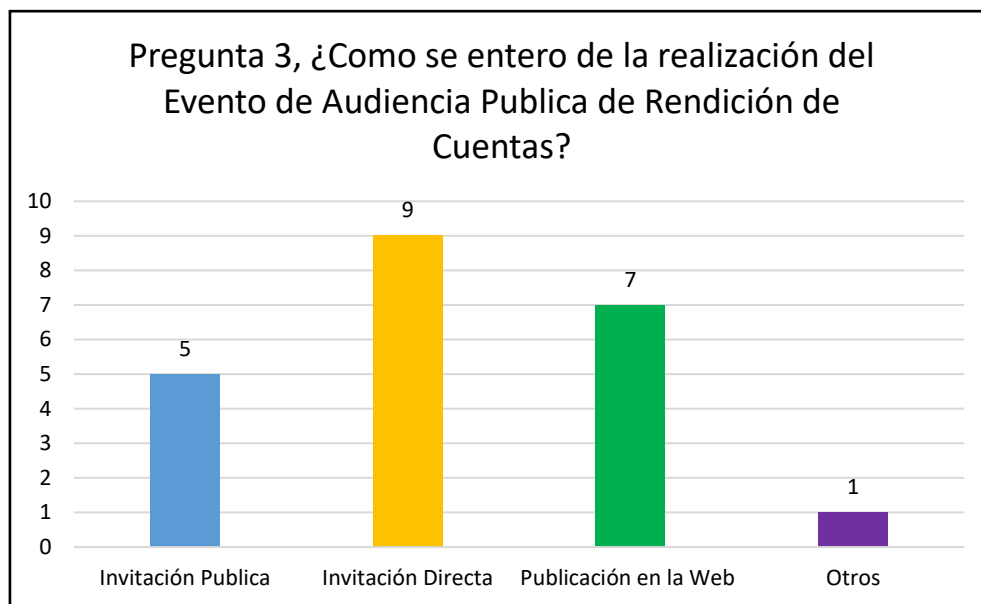


2.5.2. Pregunta 2

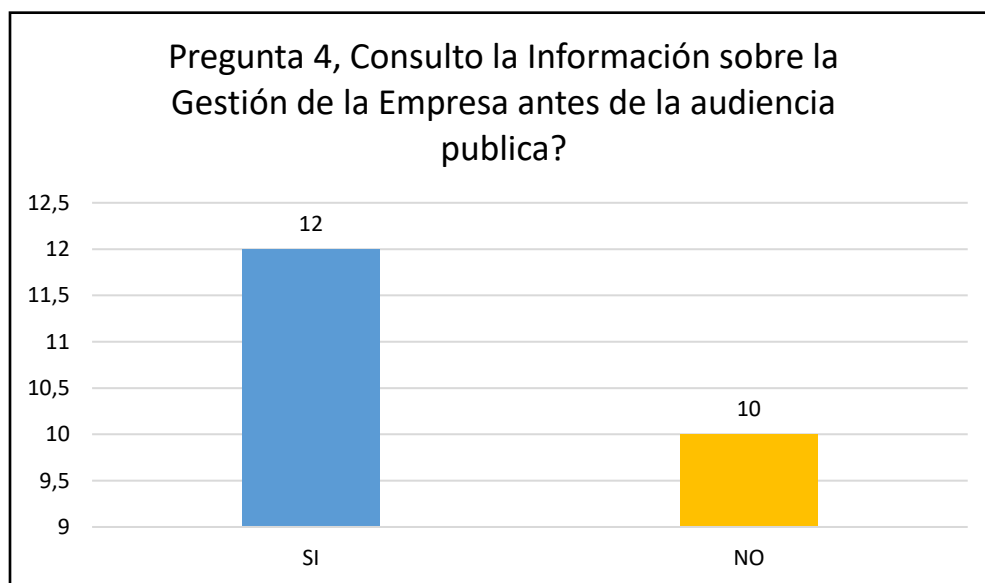


	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.3. Pregunta 3

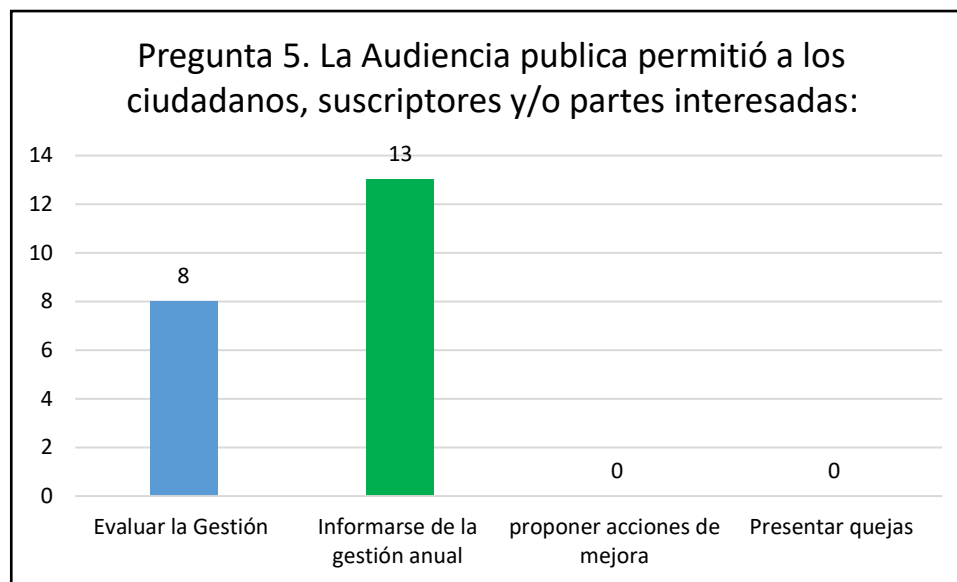


2.5.4. Pregunta 4

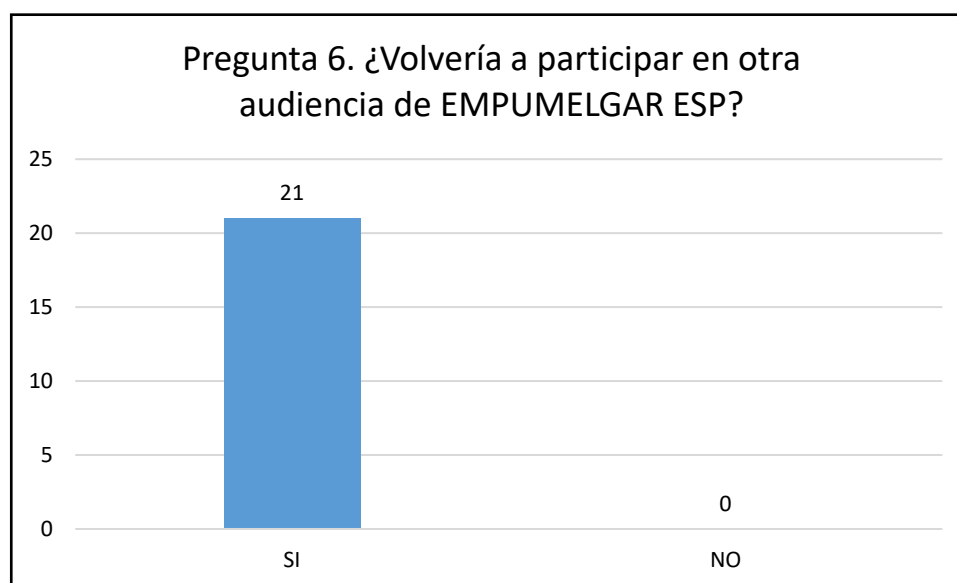


	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.5. Pregunta 5



2.5.6. Pregunta 6



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.6. CONCLUSIONES

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presentada por la Ing. Solanlly Lozano Moreno como gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR ESP. se llevó a cabo siguiendo los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC puesto a disposición por la Función Pública como herramienta técnica para su estructuración y desarrollo, así como la demás normativa vigente cumpliendo con el ejercicio de información y comunicación a la ciudadanía.
- El contenido de la información presentada corresponde a las actividades ejecutadas en la vigencia 2022 y la misma en su análisis comparativo con las vigencias anteriores es totalmente veraz al reporte suministrado por cada director en términos de planeación y organización de la misma.
- Se cumplió con los principios de transparencia y acceso a la información dado que se llevó a cabo una audiencia participativa en la cual se brindó respuesta a preguntas efectuadas por el público asistente y así mismo se atendió de manera oportuna las demás planteadas en los formatos y medios establecidos para tal fin.
- Como resultado general en términos de aceptación y opinión del público asistente, se tiene un resultado positivo dado que la mayoría calificó como bueno el ejercicio realizado y el manejo de la información fue amplia y suficiente para que en su calidad de veedores ciudadanos lograran evaluar la gestión realizada por la empresa.

2.7. RECOMENDACIONES

- Dado que el número de público asistente fue mínimo se sugiere que en el próximo evento se plantee una mejor estrategia de divulgación para que genere mayor impacto y captación de la ciudadanía.
- Implementar la evaluación de la audiencia de manera virtual para que sea un trabajo más ágil y brinde mayores facilidades de acceso al usuario.
- Implementar en la próxima audiencia una estrategia virtual para el público asistente desde casa o transmitir en vivo la misma.

ORIGINAL FIRMADO
JULIE MABEL REYES TORRES
 Directora Control Interno

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Fotografía 1



Fotografía 2

