

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

INFORME DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.
VIGENCIA 2021

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

MELGAR- TOLIMA
2022

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CONTENIDO

CAPÍTULO 1. 3

1.1. INTRODUCCIÓN.....3.

1.2. OBJETIVOS 3

1.3. MARCO NORMATIVO 3

CAPÍTULO 2 3

2.1. ETAPA DE PREPARACION 4

2.2. INVITACION Y DOVULGACION 5

2.3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....6

2.3.1. PERSPECTIVA TERRITORIAL 6

2.3.2. PERSPECTIVA DE USUARIOS 8

2.3.3. PERSPECTIVA FINANCIERA 10

2.3.4. DIRECCIÓN COMERCIAL 11

2.3.5. DIRECCIÓN TECNICA 14

2.3.6. DIRECCIÓN JURÍDICA 16

2.3.7. DIRECCIÓN ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA 18

2.3.8. DIRECCION DE REGULACIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMIBENTE 19

2.3.9. DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO 20

2.3.10. CONVENIOS 21

2.3.11. RESPONSABILIDAD SOCIAL 23

2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS 23

2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 25

2.5.1. PREGUNTA 1 25

2.5.2. PREGUNTA 2 26

2.5.3. PREGUNTA 3 26

2.5.4. PREGUNTA 4 27

2.5.5. PREGUNTA 5 27

2.5.6. PREGUNTA 6 28

2.6. CONCLUSIONES 28

2.7. RECOMENDACIONES 29

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA 1.....30

FOTOGRAFÍA 2 30

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Capítulo 1.

1.1 INTRODUCCIÓN: La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor, por ello en el marco del ejercicio de control y participación ciudadana y atendiendo a los principios y derechos constitucionales con los cuales toda persona tiene derecho a vigilar la gestión pública, la empresa de servicios públicos de melgar EMPUMELGAR E.S.P. llevo a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de su gestión realizada en la vigencia 2021 el pasado 20 de mayo de 2022 en el Auditorio de la Casa de la Cultura. Así mismo es competencia de las oficinas de control interno elaborar un informe de seguimiento y evaluación del desarrollo de dicha audiencia de conformidad con la Ley 87 de 1993, decreto 1499 de 2017 y demás normativa vigente.

1.2. OBJETIVO: Realizar la evaluación y seguimiento sobre la preparación, desarrollo y cumplimiento normativo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de EMPUMELGAR E.S.P. sobre las actividades desarrolladas en la vigencia 2021.

1.3. MARCO NORMATIVO:

- Constitución política de 1991 adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción
- Ley 1712 de 2014 Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 1083 del 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.2.1. Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- MURC Manual Único de Rendición de Cuentas. Función Pública

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Capítulo 2

2.1. ETAPA DE PREPARACION:

El proceso de preparación fue planeado adecuadamente de manera conjunta entre el Gerente de la entidad y su equipo de trabajo, atendiendo los lineamientos establecidos en el MURC “Manual Único de Rendición de Cuentas” herramienta establecida por la Función Pública como apoyo en la preparación y rendición de la información.

Como estrategias para la convocatoria y participación ciudadana, se tuvo que la entidad pública en su página web y redes sociales una encuesta de selección de temas para la construcción de la información a presentar en la rendición de cuentas. Información que puede ser consultada en los siguientes links:

- <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmoCCEE77fwP7HnGeY7sMr-dNteXEEkaYRwTYtRVJBs1zE8Q/closedform>. (ver anexo formato encuesta)
- <https://web.facebook.com/photo/?fbid=10225078035410628&set=a.4574315128508>.



Con base en la información sugerida por la comunidad se llevó a cabo diferentes reuniones con los directores cada área y se consolidó la información pertinente a las actividades ejecutadas en materia de; presupuesto, calidad y gestión, atención a los usuarios, presentación de informes a entes de control, análisis financiero comparativo con las vigencias anteriores, captación de agua, facturación y cobro de servicios, administración de las Unidades, entre otros.

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.2. INVITACION Y DIVULGACIÓN:

En cumplimiento del principio de transparencia se dio a conocer a toda la ciudadanía por medio de las redes sociales y pagina web institucional la fecha hora y lugar de la audiencia pública con el fin de extender la invitación a la comunidad en general esperando contar con su asistencia

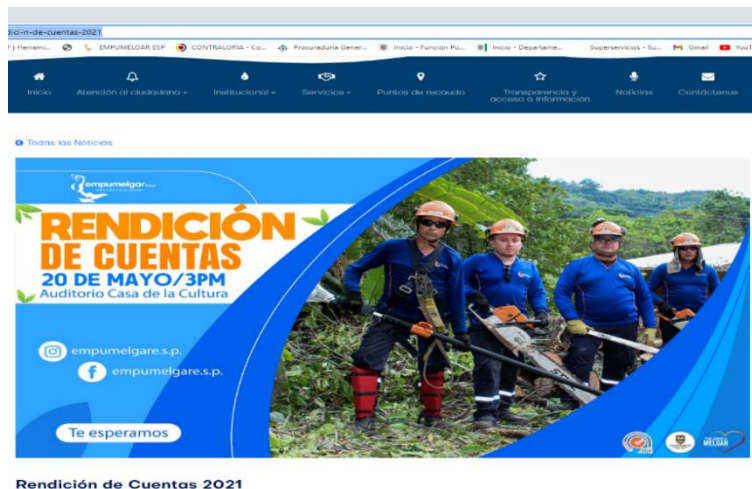
- Publicación en medios locales

<https://web.facebook.com/INFORMATIVODIALOGUEMOSHOY/videos/503484414805208>



Fuente: Informativo Dialoguemos Hoy Página de Facebook

- Publicación página web institucional <https://empumelgaresp.com/noticias/rendicion-de-cuentas-2021>



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Así mismo se hizo extensiva la invitación a participar de la audiencia pública a los diferentes grupos de interés como fueron: Alcalde Municipal, Junta Directiva de la Empresa, Concejo Municipal, Gabinete del Gobierno Municipal “Por Amor a Melgar 2020-2023”, presidentes de Juntas de Acción Comunal, Líderes Sociales y Veedores Ciudadanos, Personera Municipal, Comandante CACOM 4 Fuerza Aérea Colombiana, Comandante de Estación de Policía de Melgar.

2.3 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La entidad llevo a cabo su audiencia pública el pasado viernes 20 de mayo de 2022 en las instalaciones del Auditoria de la Casa de la Cultura hora citada 03:00 p.m. se llevó a cabo el control de asistencia pertinente y se entregó un formato para evaluar la audiencia de rendición de cuentas y otro para formular preguntas o inquietudes con relación a la información presentada en este evento dando así el espacio de participación de la comunidad asistente.

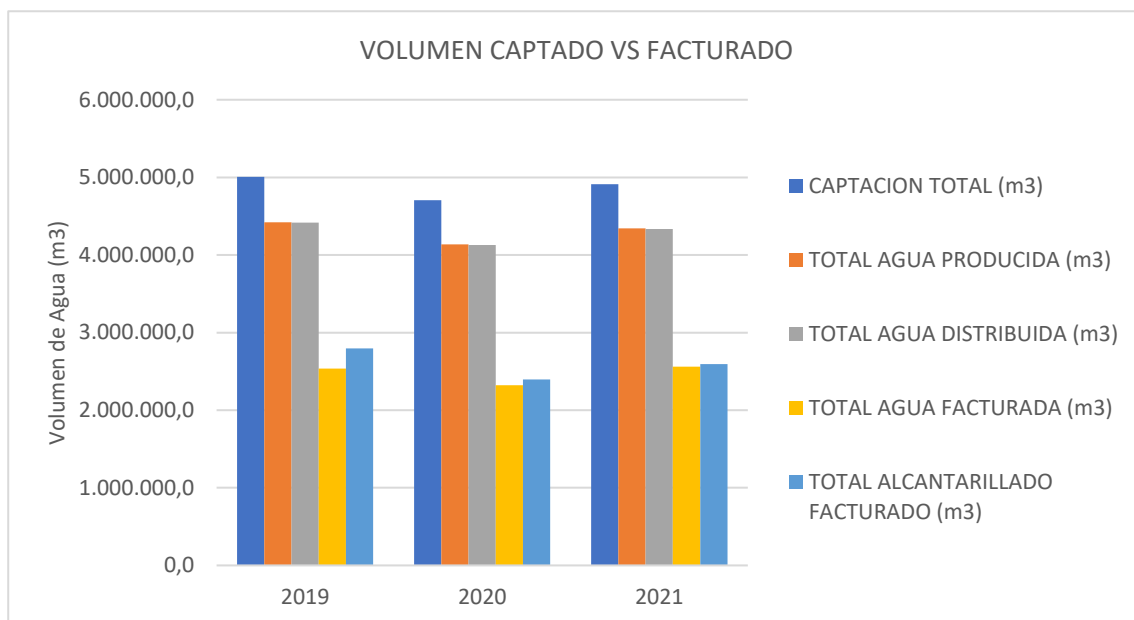
El desarrollo del evento no conto con transmisión en vivo sin embargo si fue grabado en su totalidad y las evidencias fílmicas y fotográficas se encuentran a disposición de los veedores, comunidad y entes de control para su consulta, previa solicitud por medio de cualquiera de los canales habilitados para la atención al cliente.

Se da inicio cerca de las 03:30 p.m. con los respectivos actos protocolarios y contando con la asistencia de los directores de cada área de la entidad, la junta directiva, delegados de CACOM 4 Fuerza Aérea, presidentes de JAC, veedores, Concejales y demás ciudadanos asistentes. Una vez finalizados los actos formales y de rigor interviene el señor gerente el Ingeniero Rodrigo Hernández Lozano quien divide su exposición en 11 temas a tratar para rendir la información de las actividades ejecutadas por sus diferentes áreas o equipos de trabajo en la vigencia 2021 haciendo un análisis comparativo con relación a las vigencias anteriores así:

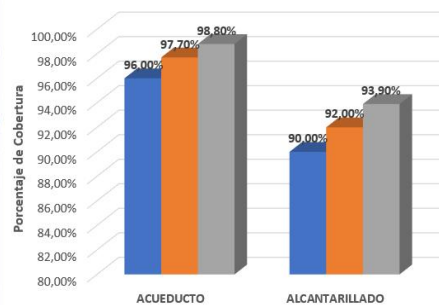
2.3.1. Perspectiva Territorial

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA			
AÑOS	2019	2020	2021
CAPTACION TOTAL (m3)	5.006.287,7	4.705.115,9	4.910.306,8
Captación Río Sumapaz (m3)	2.105.705,0	2.141.179,9	2.400.666,8
Captación Quebrada La Palmara (m3)	2.855.582,8	2.563.936,0	2.509.640,1
TOTAL AGUA PRODUCIDA (m3)	4.421.756,2	4.138.018,5	4.344.187,7
TOTAL AGUA DISTRIBUIDA (m3)	4.416.033,2	4.127.530,5	4.336.031,7
TOTAL AGUA FACTURADA (m3)	2.535.521,0	2.321.562,0	2.560.188,0
TOTAL ALCANTARILLADO FACTURADO (m3)	2.794.689,0	2.395.066,0	2.594.805,0



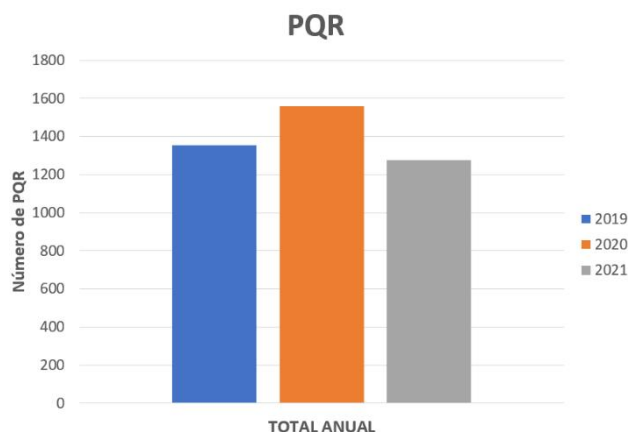


COBERTURA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (AA)



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.3.2. Perspectiva de Usuarios



ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

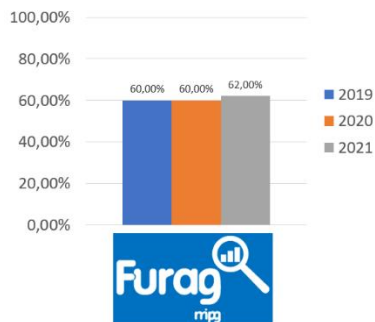


De acuerdo a lo dispuesto en la Circular N°. 018 del 22 de septiembre de 2021 con la cual se aclaran los tiempos de medición y auditorías para la vigencia 2021, estas se adelantaran en el segundo semestre del 2022.

"Por lo anterior se informa que durante la presente anualidad el aplicativo ITA, **NO** se encuentra disponible para el correspondiente diligenciamiento o autodiagnóstico".

(<https://www.procuraduria.gov.co/portal/ITA.page>).

ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (IDI) Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión



ÍNDICE DE RIESGO PARA LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE

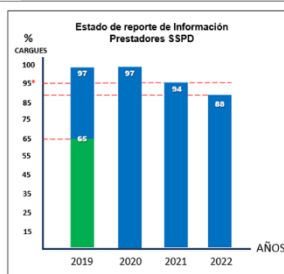


IRCA	2019	2020	2021
	1,00%	0,98%	0,50%



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN (SUI)

Empresa: 401 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.



* Tipo mínimo de eficiencia establecido por la SUI (SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)

Año 2019

✓ A 31 de diciembre de 2019 **Empumelgar esp** termina el año con 208 cargues de formatos a la plataforma SUI. En términos porcentuales se logró un cargue del 65% frente al mínimo porcentual de eficiencia que exige la SUI el cual es el 95%.

Con la llegada de la nueva administración la empresa incrementa la eficiencia en cargues de formatos certificados en un 32% para posteriormente llegar al 97% de cargues.

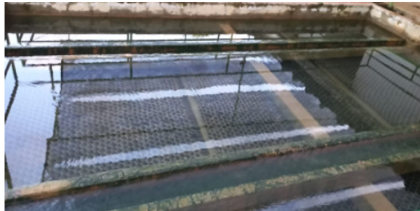
NOTA

A partir del año 2020 la SUI ha creado nuevos formatos de cargue y dichos formatos afectan porcentualmente la eficiencia de las vigencias anteriores. Por eso se refleja la calificación porcentual con una tendencia a la baja en años anteriores.



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

ARTICULACIÓN CON LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

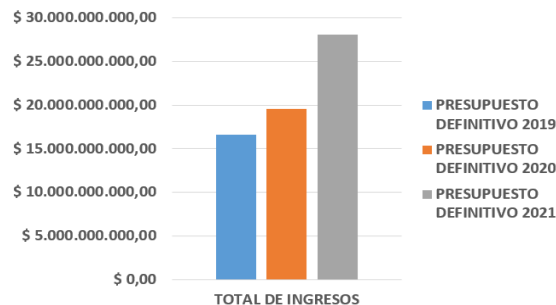


En relación con el Plan de Desarrollo Departamental “El Tolima nos Une”, la línea SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS del Plan de Desarrollo “Por amor a Melgar” 2020-2023 se articula de la siguiente forma:

Línea Estratégica PDM Melgar	Sector PDM Melgar	Pilar PDD Tolima	Programa PDD Tolima
Sostenibilidad Ambiental, Vivienda y Servicios Públicos	Minas y Energía	Pilar 04. Sostenibilidad	Programa Vivienda y Servicios Públicos
	Ambiente y Desarrollo Sostenible		Programa recurso hídrico, ecosistemas estratégicos y áreas protegidas
			Programa Ordenamiento Territorial y Gestión Ambiental
			Programa gestión del riesgo y cambio climático
	Vivienda	Pilar 03. Competitividad	Programa infraestructura y conectividad vial
		Pilar 04. Sostenibilidad	Programa Ordenamiento Territorial y Gestión Ambiental
			Programa Vivienda y Servicios Públicos

2.3.3. Perspectiva Financiera

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2019-2020-2021



DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2019	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ -	\$ -	\$ 671.961.520,00
INGRESOS CORRIENTES	\$ 8.544.657.725,00	\$ 10.337.123.148,00	\$ 8.666.070.190,00
TRANSFERENCIAS Y APORTES APROBADOS	\$ 6.609.927.678,46	\$ 7.810.805.893,00	\$ 18.464.045.405,00
RECURSOS DE CAPITAL APROBADOS	\$ 749.654.438,65	\$ 855.761.302,00	\$ 318.578.358,00
CREDITO INTERNO DE TESORÍA	\$ 720.000.000,00	\$ 600.000.000,00	\$ -
TOTAL DE INGRESOS	\$ 16.624.239.842,11	\$ 19.603.690.343,00	\$ 28.120.655.473,00

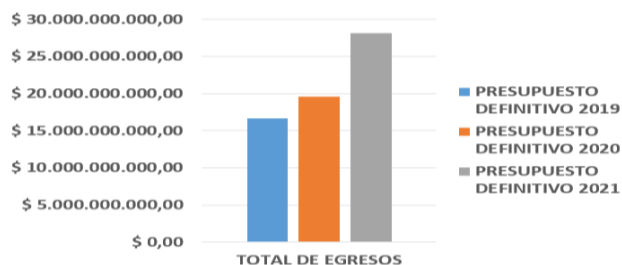
FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS

CÓDIGO: GO-F023

VERSIÓN: 04

VIGENTE DESDE: 30/09/2020

PRESUPUESTO DE EGRESOS COMPARATIVO 2019-2020-2021



DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2019	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021
PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 5.327.149.244,65	\$ 5.169.592.652,00	\$ 4.988.068.587,00
PRESUPUESTO DE GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 4.295.789.459,00	\$ 4.061.227.022,00	\$ 5.151.148.826,00
ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS	\$ 561.087.502,00	\$ 773.515.317,00	\$ 495.003.345,00
SECTOR INVERSIÓN	\$ 6.440.213.636,46	\$ 9.601.355.352,00	\$ 17.486.434.715,00
TOTAL DE EGRESOS	\$ 16.624.259.842,11	\$ 19.603.690.343,00	\$ 28.120.655.473,00

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2019-2020-2021

	DICIEMBRE A 2019	DICIEMBRE A 2020	DICIEMBRE A 2021
ACTIVO			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	3.334.496.753,44	3.854.822.469,00	6.021.734.325,00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	3.733.873.829,73	3.406.467.949,00	3.558.219.588,00
TOTAL ACTIVO	7.068.370.583,17	7.261.290.418,00	9.579.953.913,00
PASIVO			
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.353.683.262,64	2.820.779.854,00	5.666.577.996,00
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	0	0,00	0,00
TOTAL PASIVO	3.353.683.262,64	2.820.779.854,00	5.666.577.996,00
PATRIMONIO			
PATRIMONIO FISCAL	3.714.687.320,53	4.440.510.564,00	3.913.375.917,00
TOTAL PATRIMONIO	3.714.687.320,53	4.440.510.564,00	3.913.375.917,00
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO	7.068.370.583,17	7.261.290.418,00	9.579.953.913,00

2.3.4. Dirección Comercial

CUMPLIMIENTO DE METAS DEL MARCO TARIFARIO

ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA No. 001
(15 de julio de 2021)

"Por medio del cual se modifican y actualizan los Costos de Referencia de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 22 y 29 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificados por los artículos 9 y 12 de la Resolución CRA 735 de 2015, y artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014"

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 22 y 29 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificados por los artículos 9 y 12 de la Resolución CRA 735 de 2015, a partir del año tarifario 6 (I de julio de 2021), se modifican las fórmulas de cálculo del Costo Medio de Administración - CMA y del Costo Medio de Operación - CMO.

Para el mes de mayo de 2021, se ha generado una acumulación del 3.72% en el Índice de Precios al Consumidor - IPC según información oficial publicada por la CRA en www.cra.gov.co la cual puede ser aplicada en las tarifas de acueducto y alcantarillado según lo dispuesto en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014.

PARAMETRO	SERVICIO DE ACUEDUCTO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
Costo Medio de Administración - CMA	\$ 6.615,31	\$ 3.874,36
Costo Medio de Operación - CMO	\$ 1.644,45	\$ 254,03
Costo Medio de Inversión - CMI	\$ 611,06	\$ 718,76
Costo Medio de Trámite Ambiental - CMT	\$ 5,36	\$ 86,96
CARGO PLAZO (\$/suscriptor-mes)	\$ 6.615,31	\$ 3.874,36
CARGO POR CONSUMO (\$/m3)	\$ 1.644,45	\$ 1.016,75

PARÁGRAFO. La actualización posterior de los anteriores costos se realizará acorde con el tratamiento establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014, en la medida en que el Índice de Precios al Consumidor IPC, se incrementen en su porcentaje mínimo del 3% según información oficial reportada por el DANE y publicada por la CRA en su página web www.cra.gov.co. Se excluye de esta actualización por IPC a la variable CMT (Costo Medio de Trámite Ambiental).

ARTÍCULO SEGUENDO. El presente acuerdo rige a partir de su fecha de publicación y deroga los demás acuerdos que le sean contrarios.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Se firma en Melgar-Tolima, a los 15 días del mes de julio de 2021.


ALEXANDER MONTAÑEZ DE MELGAR
Alcalde Municipal de Melgar


RICARDO SÁNCHEZ CÁRDENAS
Secretario General de la Junta Directiva

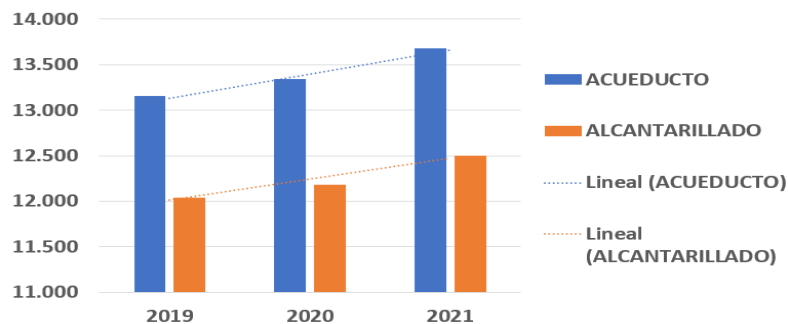
	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

COSTOS DE REFERENCIA 2019-2020-2021

Acueducto	2019	2020	2021
Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	\$10.854,22	\$11.182,02	\$6.615,31
Cargo por consumo (\$/m3)	\$1.549,74	\$1.596,49	\$1.660,67

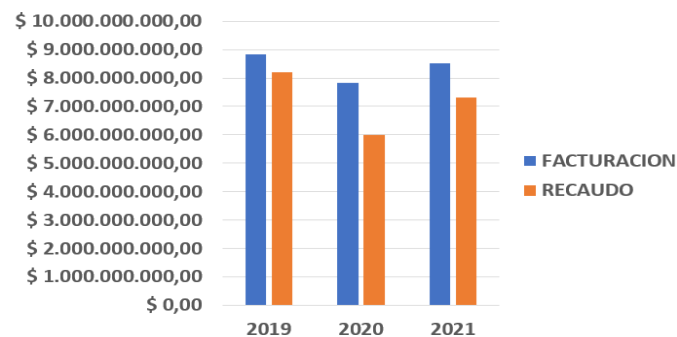
Alcantarillado	2019	2020	2021
Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	\$7.497,13	\$7.723,54	\$3.874,36
Cargo por consumo (\$/m3)	\$975,39	\$1.003,57	\$1.019,75

USUARIOS 2019-2020-2021



SEVICIOS / AÑO	2019	2020	2021
ACUEDUCTO	13.155	13.344	13.685
ALCANTARILLADO	12.044	12.186	12.505

FACTURADO VS RECAUDADO 2019-2020-2021



	FACTURACION	RECAUDO	VARIACIÓN EN \$	%
2019	\$ 8.816.845.019,77	\$ 8.202.874.090,32	\$ 613.970.929,45	93%
2020	\$ 7.818.282.065,63	\$ 5.996.678.977,24	\$ 1.821.603.088,39	77%
2021	\$ 8.517.311.425,14	\$ 7.312.219.678,55	\$ 1.205.091.746,59	86%

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

CARTERA RECUPERADA 2020-2021

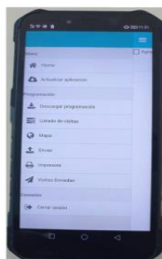
MES	2020	2021
ENERO	\$ 36.238.064,18	\$ 105.918.699,69
FEBRERO	\$ 11.466.494,64	\$ 75.074.498,11
MARZO	\$ 67.278.822,77	\$ 102.656.033,10
ABRIL	\$ 116.440.602,87	\$ 103.165.208,58
MAYO	\$ 45.858.201,19	\$ 119.811.000,77
JUNIO	\$ 63.091.261,12	\$ 101.498.951,61
JULIO	\$ 51.283.382,72	\$ 68.977.373,70
AGOSTO	\$ 101.960.745,19	\$ 56.511.486,88
SEPTIEMBRE	\$ 126.079.439,59	\$ 57.499.944,19
OCTUBRE	\$ 102.210.125,18	\$ 62.690.166,35
NOVIEMBRE	\$ 124.602.541,96	\$ 47.402.318,13
DICIEMBRE	\$ 107.704.935,13	\$ 50.285.987,57
TOTAL	\$ 954.214.616,52	\$ 951.491.668,67

IRREGULARIDADES

MATRICULA	VALOR
1781	\$ 360.861,00
1781	\$ 1.633.242,00
222	\$ 548.065,00
2633	\$ 2.833.454,00
70	\$ 688.399,00
SIN MATRICULA	\$ 123.513,00
1007	\$ 556.424,00
SIN MATRICULA	\$ 53.605,00
8007	\$ 110.716,00
SIN MATRICULA	\$ 142.221,00
SIN MATRICULA	\$ 92.731,00
SIN MATRICULA	\$ 92.731,00
SIN MATRICULA	\$ 302.697,00
1763	\$ 1.254.322,00
120713	\$ 80.273,00
SIN MATRICULA	\$ 245.210,00
SIN MATRICULA	\$ 146.774,00
SIN MATRICULA	\$ 138.974,00
8698	\$ 318.379,00
120816	\$ 115.574,00
1704	\$ 81.526,00
1244	\$ 1.613.754,00
6134	\$ 461.524,00
184	\$ 1.490.429,00
SIN MATRICULA	\$ 127.832,00
1002062	\$ 146.375,00
TOTAL	\$ 13.759.605,00



SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE LECTURA DE MEDIDORES



2.3.5. Dirección Técnica

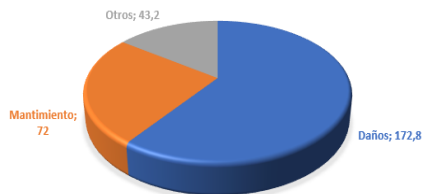
DISTRIBUCIÓN HIDRÁULICA



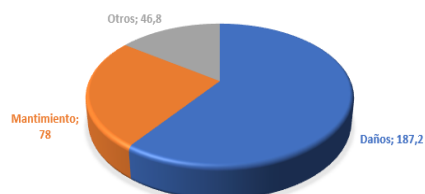
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA	HORAS CONTINUIDAD	%	HORAS DE SUSPENSIÓN	%
2020	8472	96,71%	288	3,29%
2021	8448	96,44%	312	3,56%

CAUSAS DISCONTINUIDAD 2020



CAUSAS DISCONTINUIDAD 2021



MEJORAMIENTO RED DE ACUEDUCTO



	2020	2021
Red de Acueducto (m)	870	1200

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO



	2020	2021
Reparación y Mantenimiento Equipos de Bombeo (Unidad)	18	21

MEJORAMIENTO RED DE ALCANTARILLADO



	2020	2021
Red Alcantarillado (m)	1568	1862

EQUIPO SUCCIÓN (VACTOR)



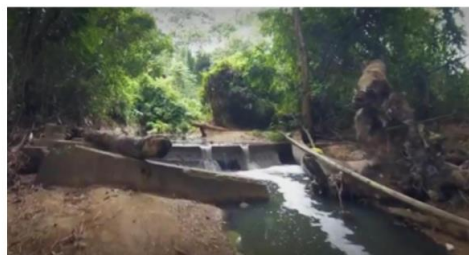
	2020	2021
Equipo Succión (Unidad)	128	148

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLECTORES



	2020	2021
Mantenimiento de Colectores (m)	3050	3400

CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS COLECTORES

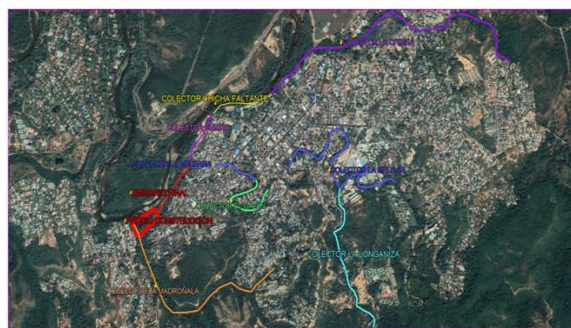
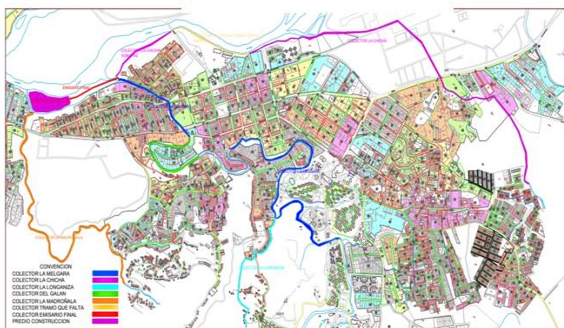


	2020	2021
Construcción de Nuevos Colectores (m)	1100	1000

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

¿QUÉ TANTO HEMOS AVANZADO HACIA LA PTAR?

	ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES – PTAR PARA EL MUNICIPIO DE MELGAR (TOLIMA)
---	---



2.3.6. Dirección Jurídica

CONTRATACIÓN 2020-2021



	2020	2021
Contratación	\$ 5.643.786.301,00	\$ 17.592.598.204,00

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

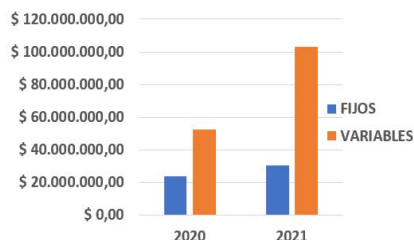
DEFENSA JURÍDICA 2020-2021

Tutelas		
	2020	2021
Instauradas	6	4
A favor	6	4
En contra	0	0
Procesos Judiciales Fallados		
A favor	4	5
En contra	0	1
Pretenciones Económicas		
	2020	2021
Valor Solicitado	\$ 2.105.456.720,00	\$ 2.317.723.012,00
Valor Salvado	\$ 2.105.456.720,00	\$ 2.205.237.558,00
Valor Perdido	\$ 0,00	\$ 112.485.454,00



2.3.7. Dirección Administrativa y Financiera

UNIDADES ESPECIALES



PARQUEADERO ROJAS PINILLA		
INGRESOS	2020	2021
FIJOS	\$ 23.854.789,00	\$ 30.512.633,00
VARIABLES	\$ 52.572.605,00	\$ 102.873.614,00
TOTAL	\$ 76.427.394,00	\$ 133.386.247,00

UNIDADES ESPECIALES



PLAZA DE MERCADO LOS ALMENDROS		
INGRESOS	2020	2021
ARRIENDOS	\$ 105.504.730,00	\$ 123.824.685,00

UNIDADES ESPECIALES



POLIDEPORTIVO LAS VEGAS		
INGRESOS	2020	2021
ALQUILER	\$ 6.843.707,00	\$ 49.504.202,00

2.3.8. Dirección de Regulación, Calidad y Medio Ambiente

SISTEMA DE CALIDAD

Diciembre de 2021 se adelantó la segunda visita de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador SGS, con el fin de auditar los procesos misionales y de apoyo de la Empresa y verificar el correcto funcionamiento del sistema, de esta visita se obtuvo el mantenimiento del sello de calidad y por ende la certificación bajo la norma ISO 9001:2015.



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.3.10. Convenios

ORNATO



CONVENIO ORNATO	N° 054 - 2021	\$ 430.000.000 INICIAL ADICION \$ 147.350.000 \$ TOTAL 577.350.000
----------------------------	---------------	---



CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD
ROCERIA	m2	42.360
PODA	Un	522
*TALA	Un	75
LIMPIEZA CUNETAS	ml	1.900
JARDINERÍA SEPARADORES	ml	3.100

ALUMBRADO PÚBLICO



CONVENIO ALUMBRADO	N° 899-2021	\$3.550.595.697,61
-------------------------------	-------------	--------------------

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD
Reparación de lámparas 70w	Un	600
Reparación de lámparas 150w	Un	500
Reparación de lámparas 250w	Un	100
Reparación de redes de baja tensión en Cable Trenzado	ml	810
Suministro e instalación de poste de 8m 510Kg	Un	142
Suministro e instalación de poste de 10m 510Kg	Un	10
Suministro e instalación de bombillo de sodio de 70 W con fotocelda azul	Un	350
Suministro e instalación de bombillo de sodio de 150 W con fotocelda azul	Un	200
Mantenimiento correctivo y preventivo transformadores de AP	Un	1
Ampliación de Nueva Red	ml	7800
Suministro e Instalación de Lámparas de 40W	Un	146
Suministro e Instalación de Lámparas de 50W	Un	260
Suministro e Instalación de Lámparas de 80W	Un	609
Suministro e Instalación de Lámparas de 150W	Un	118
Desmonte de lámparas de sodio	Un	1028
Transformadores	Un	2



FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS

CÓDIGO: GO-F023

VERSIÓN: 04

VIGENTE DESDE: 30/09/2020

TANQUES PLANTA



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°	205
OBJETO	OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRITOS HIDRAULICOS DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA.
CONTRATISTA	CONSORCIO DISTRITO MELGAR 2021 BENJAMINORLANDO ARANA
PLAZO EJECUCION	10 MESES
VALOR CONTRATO	\$5.495.436.935.00

COLECTOR MADROÑALA



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°	554
OBJETO	AUNAR TÉCNICOS, ECONOMICOS, LOGISTICOS Y HUMANOS PARA EJECUTAR EL PROYECTO DENOMINADO "SANEAMIENTO BASICO Y RECUPERACION DE LA FUENTE HIDRICA QUEBRADA LA MADROÑALA EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA
PLAZO EJECUCION	DIEZ (10) MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	\$ 1.328.497.020,00

CINCO TRAMOS (ROJAS-MIRADOR-BALSO-SICOMORO-VERSALLES)



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°	413
OBJETO	AUNAR ESFUERZOS, TECNICOS, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL MUNICIPIO DE MELGAR TOLIMA.
PLAZO EJECUCION	10 MESES
VALOR DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	\$ 4.021.231.893,88

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.3.11. Responsabilidad Social

Se presentó el balance de las actividades de responsabilidad social en los diferentes barrios y comunidades del municipio desarrolladas dentro el programa “Por Amor a Melgar, Empumelgar llega a tu Hogar “un aproximado de 15 actividades brindando atención a las diferentes solicitudes de podas, rocerías, limpieza y mantenimiento de zonas verdes, limpieza de medidores, reparación y cambio de luminarias públicas, limpieza de redes de alcantarillado, etc. De igual forma se contó con el apoyo del Hospital Louis Pasteur que siempre acompaña estas jornadas poniendo a disposición de la comunidad un puesto de vacunación móvil para combatir el Virus de COVID-19. Así mismo se brindó entretenimiento y diversión a los niños en cada localidad visitada con la actividad Cine al barrio.

Labores estas que contaron con el apoyo de la, Ejercito Nacional base Tolemaida y el acompañamiento de la Policía Nacional, de manera especial en un trabajo conjunto con el Comando Aéreo de la Fuerza Aérea Colombiana CACOM 4 se logró donar al barrio Villa Esperanza un parque infantil para la recreación y esparcimiento de los niños y niñas de este sector.



2.4. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Al inicio de la audiencia se entregaron los formatos para formular sus preguntas, observaciones y/o sugerencias que de una aproximado de 60 personas asistentes, fueron recibidas 16 observaciones de las cuales el gerente dio respuesta a 3 escogidas al azar y las demás se informa que serán respondidas en los términos establecidos en la normativa vigente y por los medios establecidos para ello. (ver anexos preguntas y respuestas).

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

ítem	Pregunta Observación y/o Sugerencia	Usuario
1	¿Cuál fue el valor energético del funcionamiento general de la empresa?	anónimo
2	¿Cuánto fue el costo total de insumos para la potabilización del agua?	anónimo
3	¿Qué plan o proyectos tiene la empresa para los barrios como el Huertas tenga el servicio de agua de forma continua?	anónimo
4	¿Por qué pararían algunas obras de las 15 ordenadas por la gobernación?	anónimo
5	¿Cuáles fueron los sectores que se intervinieron en el año 2021, ampliación de red de alumbrado?	anónimo
6	¿Qué está haciendo Empumelgar para garantizar la continuidad del servicio de acueducto?	anónimo
7	¿Qué hace la empresa para no contaminar las fuentes hídricas?	anónimo
8	¿Cómo plante Empumelgar aportar a solucionar la situación actual del colector de la Melgara que se encuentra en estado complicado?	Nicolas Mateo Cartagena Méndez
9	Mejoramiento de alcantarillado del barrio Santabárbara	Mary Leal Pacheco
10	Felicitaciones por tan valiosa labor, por esa transparencia, por esas ganas de hacer las cosas bien	Kennedy Trigos
11	¿si se está buscando ser la mejor empresa de Empumelgar porque en el barrio Sta. Bárbara solo se cambió hasta cierto punto el alcantarillado y el otro tramo de la parte que es pequeño no sea cambiado?	Laura Marín Giraldo
12	Quiero felicitarlos por el trabajo que han mostrado hoy	Martha Duran
13	que sigamos trabajando por la planta de tratamiento agua potable de la laguna, que nos tenga en cuenta para cambio de lámparas	Ramiro Cortes Pardo

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

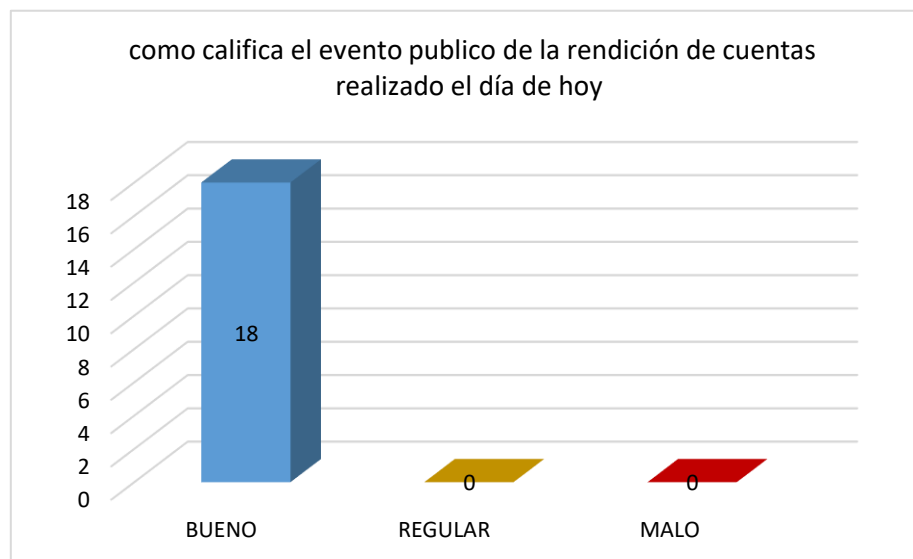
14	seguir avanzando en el programa Empumelgar llega a tu barrio y dar un poco más de tiempo a cada sector	Jovana Córdoba Ortega
15	existe posibilidad que a través del convenio de alumbrado se haga plan piloto para iluminar internamente los parques en los barrios y veredas?	Aldemar Lozada

Las preguntas N°. 4, 5 y 6 corresponden a las que fueron contestadas al finalizar la exposición por parte del gerente y el orden aquí presentado obedece a la organización de la información para elaborar el presente informe. Las demás fueron contestadas en los términos establecidos en la normativa vigente y publicados en la página web institucional (ver anexo de preguntas y respuestas).

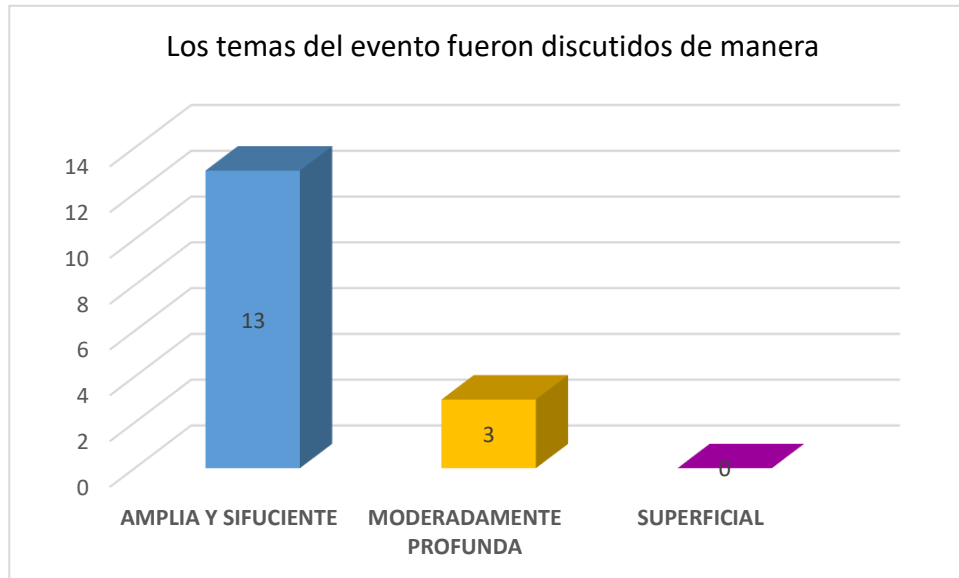
2.5. EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la encuesta que fue suministrada al personal asistente para que realizaran la evaluación pertinente considerando la información entregada por la entidad:

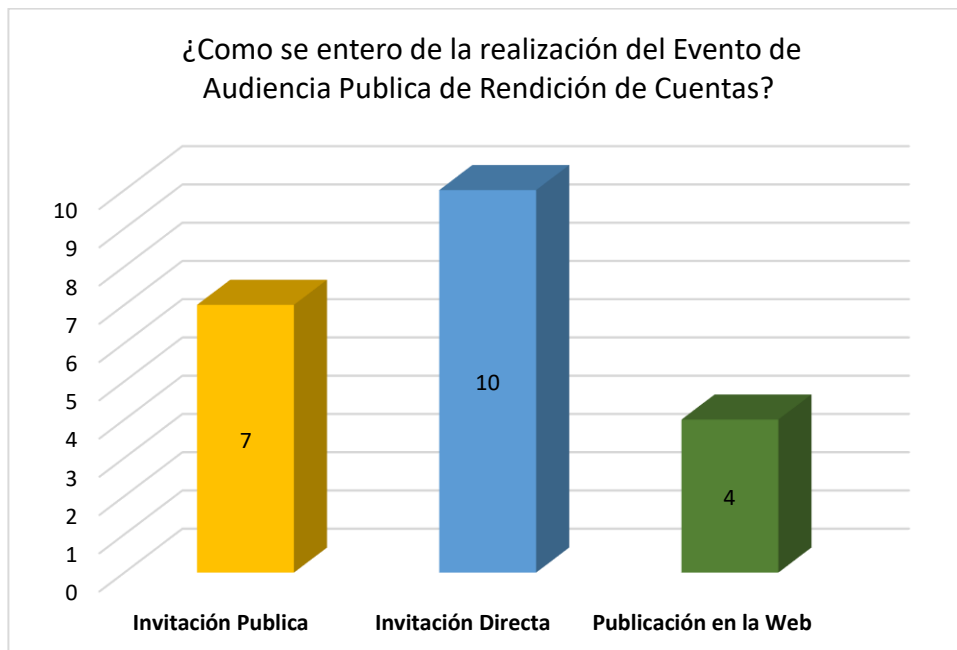
2.5.1. Pregunta 1



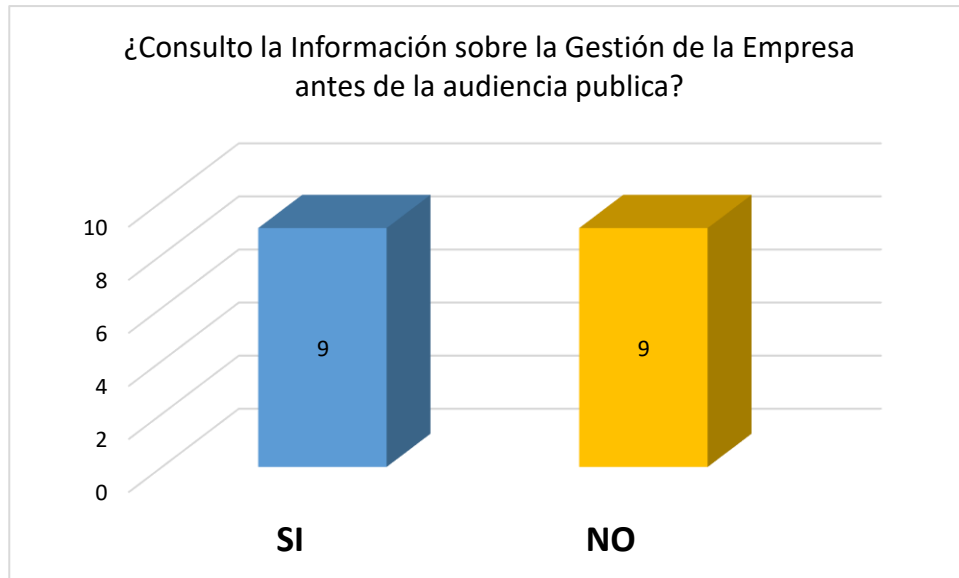
2.5.2. Pregunta 2



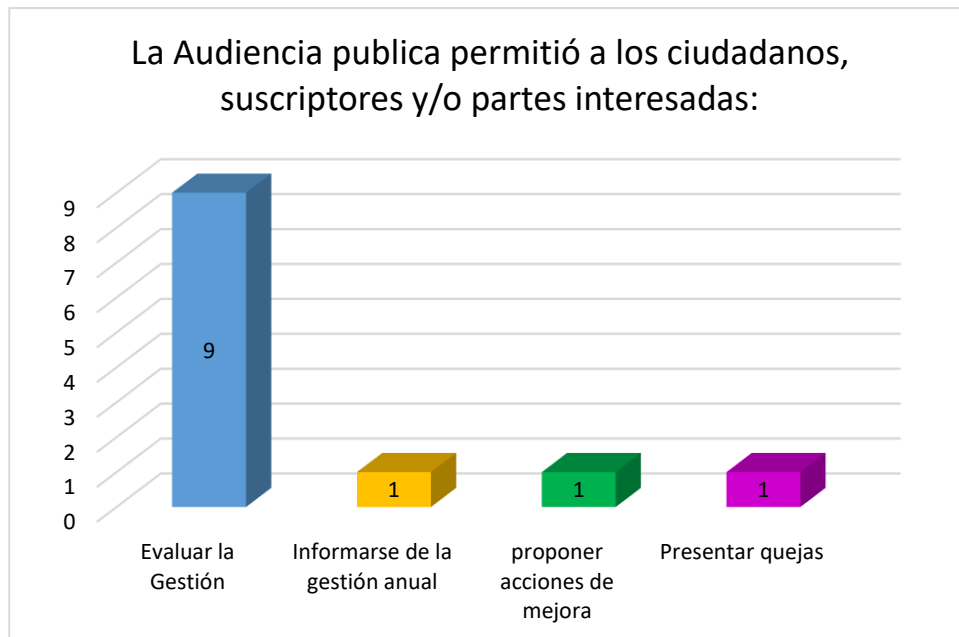
2.5.3. Pregunta 3



2.5.4. Pregunta 4

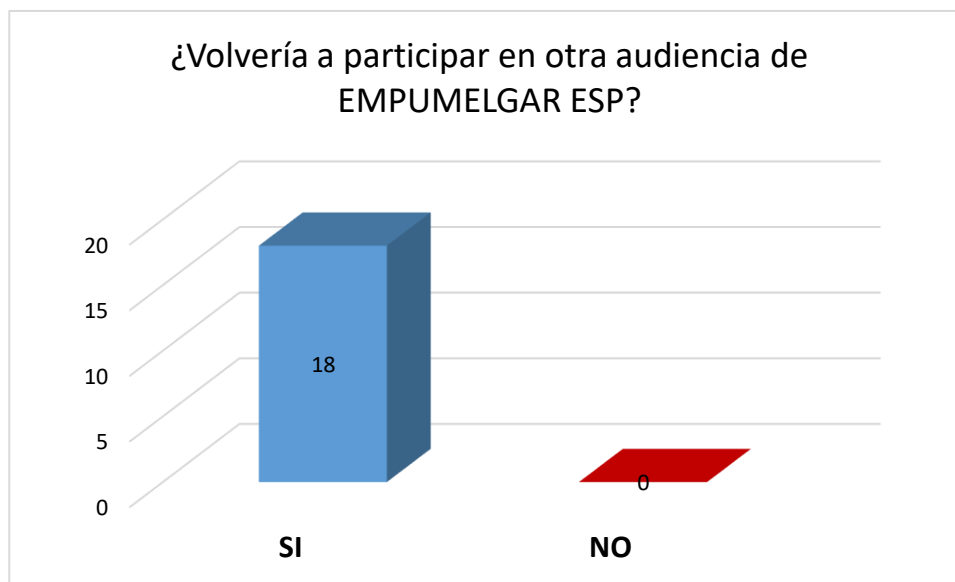


2.5.5. Pregunta 5



	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.5.6. Pregunta 6



2.6. CONCLUSIONES

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presentada por el Ing. Rodrigo Hernández Lozano como gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Melgar EMPUMELGAR ESP. se llevó a cabo siguiendo los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC puesto a disposición por la Función Pública como herramienta técnica para su estructuración y desarrollo, así como la demás normativa vigente cumpliendo con el ejercicio de información y comunicación a la ciudadanía.
- El contenido de la información presentada corresponde a las actividades ejecutadas en la vigencia 2021 y la misma en su análisis comparativo con las vigencias anteriores es totalmente veraz al reporte suministrado por cada director en términos de planeación y organización de la misma.
- Se cumplió con los principios de transparencia y acceso a la información dado que se llevó a cabo una audiencia participativa en la cual se brindó respuesta a preguntas efectuadas por el público asistente y así mismo se atendió de manera oportuna las demás planteadas en los formatos y medios establecidos para tal fin.
- Como resultado general en términos de aceptación y opinión del público asistente, se tiene un resultado positivo dado que la mayoría calificó como bueno el ejercicio realizado y el manejo de la información fue amplia y suficiente para que en su calidad de veedores ciudadanos lograran evaluar la gestión realizada por la empresa.

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

2.7. RECOMENDACIONES

- Dado que el número de público asistente fue mínimo se sugiere que en el próximo evento se plantee una mejor estrategia de divulgación para que genere mayor impacto y captación de la ciudadanía.
- Implementar la evaluación de la audiencia de manera virtual para que sea un trabajo más ágil y brinde mayores facilidades de acceso al usuario.
- Implementar en la próxima audiencia una estrategia virtual para el público asistente desde casa o transmitir en vivo la misma.

ORIGINAL FIRMADO
JULIE MABEL REYES TORRES
 Directora Control Interno

	FORMATO PRESENTACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	CÓDIGO: GO-F023
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Fotografía 1



Fotografía 2

